



Regulamin sprzedaży ratalnej

dla abonentów ofert Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Mix II, Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Wspólny, Orange FreeNet, Internet LTE dla domu, Inteligentny Dom i Inteligentny Dom z ochroną” obowiązuje od 13 listopada 2015 r. do odwołania

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki zakupu Urządzeń na raty (dalej „Promocja”) dla:
 - dotychczasowych abonentów Mobilnej sieci Orange będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, korzystających z ofert na abonament lub Mix (z wyłączeniem użytkowników oferty Zetafon i Minutofon), oraz
 - nowych Klientów Mobilnej sieci Orange będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny,

którzy w czasie obowiązywania niniejszego regulaminu wyrażą wolę zawarcia z Orange Polska S.A. aneksu (dalej: „Aneks”) lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Umowa”) w jednej z ofert:

- Smart Plan Multi II Max,
- Smart Plan Mix II,
- Smart Plan LTE,
- Smart Plan LTE Wspólny
- Orange FreeNet,
- Internet LTE dla domu,
- Inteligentny Dom,
- Inteligentny Dom z ochroną

oraz jednocześnie w ten sam sposób wyrażają wolę zakupu (zawarcia umowy sprzedaży) Urządzenia lub zestawu Urządzeń (zwane dalej odpowiednio „Urządzeniem” i „Zestawem”) na raty w cenie wskazanej w jednym z odpowiednich do oferty cenników (dalej „Cenniki”)

- Cennik produktów na raty dla abonentów Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Mix II, Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Wspólny, Orange FreeNet , Internet LTE dla domu
- Cennik urządzeń w ofercie Inteligentny dom na raty
- Cennik urządzeń w ofercie Inteligentny dom z ochroną na raty

zwanych dalej łącznie „Abonentami”.

2. Promocję świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, (dalej „Orange”).
3. Abonent zawierając Umowę lub Aneks w ramach Promocji ma możliwość zakupu:
 - wybranego przez siebie Urządzenia lub
 - wyodrębnionego w Cennikach Zestawu

zgodnie z postanowieniami dalszej części niniejszego regulaminu. Warunkiem zakupu Urządzeń (Zestawów) na raty w Promocji jest jednoczesne zawarcie Umowy lub Aneksu.

4. W Promocji dostępne są wyłącznie modele Urządzeń (Zestawów) określone w Cennikach i za cenę promocyjną tam wskazaną.
5. Dla Abonentów, którzy chcą zawrzeć Umowę lub Aneks korzystając ze sklepu internetowego www.orange.pl lub telesprzedaży wyrażenie woli zawarcia Umowy lub Aneksu, a jednocześnie zakupu Urządzenia (Zestawu) na raty w ramach Promocji oznacza, iż Abonent zaprasza Orange do złożenia mu oferty zawarcia Umowy lub Aneksu oraz jednocześnie umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty o treści uzgodnionej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (poprzez stronę www.orange.pl lub telesprzedaż). Akceptacja oferty złożonej przez Orange następuje w momencie podpisania przez Abonenta dokumentów (Umowy lub Aneksu) przedłożonych mu przez Kuriera oraz zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, zgodnie z pkt. 15 niniejszego regulaminu.
6. Całkowity koszt zakupu Urządzenia (Zestawu) na raty jest równy cenie brutto wskazanej w Cennikach. Z tytułu sprzedaży na raty Abonentowi nie są naliczane przez Orange żadne odsetki, z zastrzeżeniem pkt. 22 niniejszego regulaminu (odsetki ustawowe za opóźnienie).
7. Z Promocji może skorzystać Abonent, który chce zawrzeć Umowę lub Aneks w wyniku zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.orange.pl lub telesprzedaży i łącznie spełni następujące warunki:
 - a) oświadczy wolę podpisania Umowy lub Aneksu, o której mowa w pkt. 1 powyżej za pośrednictwem Internetu, składając odpowiednie oświadczenie na stronie www.orange.pl albo w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem w telesprzedaży oraz wyrazi w ten sposób zgodę na weryfikację wiarygodności finansowej,
 - b) kurierowi, który dostarczy do podpisu Umowę lub Aneks, okaże dowód osobisty oraz jeden z następujących dokumentów wskazanych przez Abonenta przez Internet lub w rozmowie telefonicznej w telesprzedaży: kopię lub oryginał jednego z rachunków: za energię elektryczną, za usługi telefonii stacjonarnej lub komórkowej, za usługi telewizji kablowej lub cyfrowej, za usługi dostępu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, lub kopię legitymacji emeryta/rencisty lub kopię legitymacji studenckiej lub wyciąg z konta bankowego lub potwierdzenie przelewu (w/w dokumenty nie mogą być starsze niż 3 m-ce do momentu ich przekazania kurierowi) lub oryginał zaświadczenia o zatrudnieniu (nie starszy niż 1 miesiąc do momentu przekazania go kurierowi), w celu przetwarzania tego dokumentu przez Orange pod kątem oceny wiarygodności finansowej Abonenta. Dokument przekazany kurierowi musi zawierać dane osoby, która oświadcza wolę zawarcia Umowy lub Aneksu, a także umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w telesprzedaży. Imię, nazwisko oraz adres osoby podane przy wypełnianiu formularza na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w telesprzedaży muszą zgadzać się z danymi zawartymi w dokumentach okazywanych i przekazywanych kurierowi. Wyciąg bankowy i potwierdzenie przelewu muszą zawierać logo banku lub podpis pracownika banku i pieczętkę banku. Dodatkowo potwierdzenie przelewu musi zawierać: dane nadawcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego nadawcy, nazwę banku, dane odbiorcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego odbiorcy, nazwę banku, kwotę przelewu, datę przelewu (datę księgowania, realizacji) i tytuł przelewu - z zaznaczeniem, że jest to opłata za prąd, gaz, czynsz,

telefon, tv kablową/cyfrową lub Internet (operacja wychodząca) - potwierdzenie innych operacji nie będzie honorowane.

Umowę lub Aneks, a także umowę sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, można zawrzeć osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela, który przedstawi pełnomocnictwo udzielone w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym. W takiej sytuacji przy odbiorze przesyłki i zawarciu Umowy lub Aneksu, a także umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, należy okazać:

- dokument pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym,
- oraz dowód osobisty osoby pełnomocnika.

c) zawrze Umowę lub Aneks jednoczesnym zakupem (zawarciem umowy sprzedaży) Urządzenia (Zestawu) na raty w cenie promocyjnej wskazanej w Cennikach

8. Z Promocji może skorzystać Abonent, który chce zawrzeć Umowę lub Aneks w Salonie Orange z jednoczesnym zakupem (zawarciem umowy sprzedaży) Urządzenia (Zestawu) na raty w cenie promocyjnej wskazanej w Cennikach.
9. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty jest dowód zakupu Urządzenia (Zestawu) (faktura VAT).
10. Jeśli oświadczenie, o którym mowa w pkt. 5 (zaproszenie do złożenia przez Orange oferty), zostanie złożone w sposób prawidłowy i jednocześnie składający oświadczenie będzie spełniał warunki Promocji oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach o których mowa w pkt. 1 a także zostanie potwierdzona wiarygodność finansowa składającego oświadczenie, składający ww. oświadczenie otrzyma za pośrednictwem kuriera do podpisania Umowę lub Aneks, na adres wskazany poprzez stronę www.orange.pl lub w czasie rozmowy telefonicznej w telesprzedaży. Podpisaną Umowę lub Aneks Abonent zwróci kurierowi.
11. Korzystając z Promocji, Abonent może również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofertach o których mowa w pkt. 1, chyba że regulaminy tych usług, bądź promocji stanowią inaczej.
12. Abonent, który zawarł Umowę lub Aneks za pośrednictwem sklepu internetowego orange.pl lub telesprzedaży ma prawo do odstąpienia od Umowy lub Aneksu oraz od umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, bez podania przyczyn na zasadach określonych w Ogólnych warunkach świadczenia usług telekomunikacyjnych. Abonent ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres wskazany w formularzu odstąpienia otrzymanym wraz z Urządzeniem (Zestawem).
13. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się:
 - Cenniki usług w ofertach o których mowa w pkt.1
 - Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach o których mowa w pkt. 1
 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 8 czerwca 2014 roku.
 - Regulamin oferty Inteligentny Dom
 - Regulamin oferty pilotażowej Inteligentny Dom z ochroną

14. Abonent zawierający Umowę lub Aneks w ramach Promocji uprawniony jest do zakupu na raty jednego, wybranego przez siebie z Cennika Urządzenia (Zestawu).
15. Własność Urządzenia (Zestawu) zostanie przeniesiona na Abonenta w chwili zawarcia Umowy lub Aneksu oraz umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty. Zawarcie umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) następuje z chwilą zawarcia Umowy lub Aneksu.
16. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny Urządzenia (Zestawu) rozłożonej na raty.
17. Ilość, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajduje się na Podsumowaniu oferty, które Abonent dostanie wraz z Umową bądź Aneksem oraz w Harmonogramie spłaty rat, który zostanie dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji. W szczególnych przypadkach kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po podpisaniu Umowy lub zawarcia Aneksu Harmonogram spłaty rat zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
18. Wpłaty rat powinny być dokonywane przez Abonenta na rachunek Orange wskazany na rachunku za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie spłaty rat.
19. W przypadku skorzystania z rabatu przyznanego na podstawie regulaminu „Zasady przyznawania rabatu Orange Open” dostępnego pod adresem www.orange.pl oraz w siedzibie Orange, chyba że regulamin oferty stanowi inaczej, Harmonogram spłaty rat może ulec zmianie (dzień miesiąca naliczania rat). W przypadku opisanym w niniejszym punkcie Abonent otrzyma zaktualizowany Harmonogram spłaty rat wraz z następną lub najpóźniej drugą w kolejności fakturą za usługi telekomunikacyjne. Liczba rat nie ulega zmianie.
20. Dla Abonentów, którzy nie mają aktywnych usług telekomunikacyjnych Orange będzie wysyłać comiesięczne przypomnienia wraz z rachunkiem bankowym Orange, na które należy spłacać raty za Urządzenie (Zestaw).
21. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień wpływu należności za ratę na rachunek bankowy Orange.
22. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub w części w terminie wynikającym z pkt. 17 powyżej, Orange zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie liczonych od dnia następującego do dnia, w którym upłynął termin zapłaty raty.
23. W przypadku, gdy Abonent wyrazi chęć przeniesienia swoich należności na inne konto abonenckie przeniesione zostaną tylko należności za usługi telekomunikacyjne. Należności z tytułu raty pozostaną na pierwotnym koncie abonenckim.
24. Orange może postawić w stan wymagalności i żądać od Abonenta zapłaty całości nieuiszczonej ceny za Urządzenie (Zestaw), jeżeli Abonent będzie w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, łączna zaś suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą części umówionej ceny. Orange będzie mogła odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą części umówionej ceny. W wypadku takim Orange wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin dodatkowy do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
25. Abonent ma możliwość dokonania wpłaty raty, kilku rat lub całości ceny sprzedaży Urządzenia (Zestawu) przed wymaganym terminem płatności.

26. Orange zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat za Urządzenie (Zastaw) osobie trzeciej. Dane osobowe Abonenta zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
27. Cesja lub rozwiązanie Umowy lub Aneksu dokonane przez Abonenta, który skorzystał z Promocji, nie ma wpływu na zobowiązania Abonenta wynikające ze umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty.
28. „Mobilna Sieć Orange” oznacza ruchomą, publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwaną przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.
29. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A. oraz na stronie internetowej dostępnej pod adresem www.orange.pl.