



# Regulamin

oferty „Internet LTE dla domu”  
obowiązuje od 13 listopada 2015 r. do odwołania

## 1. Słowniczek pojęć

- a) Cennik – cennik usług w ofercie Internet LTE dla domu;
- b) Kwota abonamentu – stała miesięczna opłata abonamentowa wskazana w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w ramach oferty Internet LTE dla domu;
- c) Oferta – oferta Internet LTE dla domu.
- d) Plany taryfowe – określone w Cenniku opcje oferty Internet LTE dla domu;
- e) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- f) Okres zastrzeżony – okres, na jaki została zawarta dana Umowa;
- g) Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w ramach oferty Internet LTE dla domu.

## 2. Wybór Oferty

- a) Z Oferty skorzystać może Konsument, który zawierając Umowę albo aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Aneks) wybierze ofertę Internet LTE dla domu.
- b) W ramach Oferty Abonent ma do wyboru jeden z dwóch Planów taryfowych.

## 3. Jak działa?

- a) W ramach Oferty Abonent może korzystać z dostępu do Internetu na terenie Polski we wszystkich dostępnych na danym obszarze technologiach, z których korzysta Orange.
- b) Warunkiem korzystania z danej technologii jest używanie odpowiedniej Karty SIM i urządzenia.
- c) Oferta polega na zapewnieniu dostępu do Internetu w Mobilnej Sieci Orange. Ponadto, udostępniona Karta SIM umożliwia nawiązywanie połączeń telefonicznych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS) i innych usług dostępnych w Mobilnej Sieci Orange i sieciach Partnerów roamingowych. Połączenia z numerami o podwyższonej opłacie są możliwe po odblokowaniu, które są wykonywane na wniosek Abonenta.
- d) Warunki korzystania z dostępu do Internetu różnią się w zależności od miejsca korzystania z Oferty.
- e) W celu prawidłowego skorzystania z oferty Abonent może wyznaczyć obszar, zwany Strefą Internetu domowego. Wyznaczenie Strefy Internetu domowego możliwe jest za pośrednictwem indywidualnego konta Abonenta na stronie [www.orange.pl/zaloguj](http://www.orange.pl/zaloguj). Wyznaczając Strefę Internetu domowego Abonent musi nawiązać połączenie z Internetem. Strefa Internetu domowego obejmować będzie obszar 500 metrów od miejsca, w którym Abonent nawiązał połączenie z Internetem wyznaczając Strefę Internetu domowego. Abonent nie ma możliwości wyznaczenia Strefy Internetu domowego, jeśli połączenie z Internetem następuje w technologii CDMA.
- f) Abonent może wyznaczyć tylko jedną Strefę Internetu domowego.

- g) Abonent może w każdym czasie dezaktywować Strefę Internetu domowego na danym obszarze i wyznaczyć ją na innym obszarze. Ponowna aktywacja Strefy Internetu domowego jest płatna
- h) W Strefie Internetu domowego oraz w przypadku połączeń realizowanych w technologii CDMA, Abonent może korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania 150 GB, a następnie pozostałych pakietów danych dostępnych w Okresie rozliczeniowym. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów danych Orange ma prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s.
- i) Poza Strefą Internetu domowego Abonent może korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością do wyczerpania w Okresie rozliczeniowym pakietu danych właściwego dla danego Planu taryfowego. Po wyczerpaniu pakietu danych Orange ma prawo do ograniczenia prędkości do 64 kb/s.
- j) Na dzień wprowadzenia Oferty maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych warunkach technicznych wynosi 112 Mb/s w technologii 4G LTE, 42 Mb/s w technologii 3G HSPA+ DC, 7,2 Mb/s w technologii 3G HSDPA oraz 9.3 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Szczegółowe informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie [zasięg.orange.pl](http://zasięg.orange.pl).
- k) W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z Internetem, po wejściu do Strefy Internetu domowego Abonent powinien zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie zakwalifikowane będzie jako zrealizowane poza Strefą Internetu domowego.

4. **Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:**

- a) Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie, w terminie 14 dni.
- b) Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
- c) W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za niezawartą.
- d) W przypadku, gdy Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, zobowiązany jest zwrócić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń do chwili, w której oświadczenie o odstąpieniu dotarło do Orange. O wysokości tej kwoty Konsument zostanie poinformowany w odrębnej korespondencji.
- e) W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług i zawarcia umowy sprzedaży towaru w cenie promocyjnej, Konsument który skorzysta ze swojego prawa do odstąpienia wyłącznie w stosunku do umowy o świadczenie usług, będzie zobowiązany zwrócić na rzecz sprzedawcy kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cennikach towarów dostępnych u sprzedawcy.
- f) W przypadku korzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, jest on zobowiązany zwrócić ten towar, a sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez

Konsumenta dowodu jej odesłania. Zwrot rzeczy powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy.

- g) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.
- h) Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Konsument.
- i) Konsument może skorzystać z udostępnionego przez Operatora formularza odstąpienia lub formularza stanowiącego zał. 2 do Ustawy o prawach konsumenta dostępnego na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)
- j) Za zamówione urządzenie Abonent może dokonać zapłaty gotówką w obecności kuriera, chyba że wybierze inny, niż przesyłka kurierska sposób dostarczenia (np. odbiór towaru w salonie Orange).

#### 5. Warunki promocyjne.

- a) Warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie Umowy lub Aneksu na Okres zastrzeżony 24 miesięcy.
- b) Zawierając Umowę w promocji Abonent otrzymuje 271 zł rabatu na opłatę aktywacyjną oraz dodatkowy pakiet danych 10 GB dla Planu taryfowego Internet LTE dla domu albo 20 GB dla Planu taryfowego Internet LTE 2w1.
- c) W przypadku zawarcia Umowy lub Aneksu na odległość w wyniku realizacji zamówienia złożonego na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), Abonent otrzymuje przez Okres zastrzeżony 10 zł rabatu na Abonament.
- d) W przypadku zawarcia Umowy lub Aneksu na odległość w wyniku realizacji zamówienia złożonego na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) lub telefonicznie Abonent otrzymuje przez Okres zastrzeżony 100 % rabatu na usługę Szczęśliwe Godziny 00:00 - 08:00. Po tym czasie usługa jest dezaktywowana.
- e) W przypadku zawarcia Umowy lub Aneksu w salonie Orange lub salonie partnera Orange, Abonent otrzymuje 100 % rabatu na usługę Szczęśliwe Godziny 00:00 - 08:00 przez 6 miesięcy. Po tym okresie usługa jest dezaktywowana.
- f) W przypadku zawarcia Umowy albo Aneksu z Planem taryfowym Internet LTE 2w1, Abonent może otrzymać bezpłatnie dodatkową Kartę SIM. Odbiór karty możliwy jest wyłącznie w salonie Orange.

#### 6. Oferta na próbę

- a) Oferta na próbę dostępna jest dla Konsumentów, którzy zadeklarują chęć skorzystania z niej oraz zawrą Umowę w Salonie Orange lub Salonie partnera.
- b) Szczegóły oferty na próbę przedstawia poniższa tabela:

|   |   |
|---|---|
| Opłata abonamentowa   | 0 zł przez 14 dni   |
| Pakiet GB w ofercie na próbę<br>(do wykorzystania tylko w ramach Umowy) | 1,5 GB  |
| SMS wychodzący  | Niedostępny   |
| Połączenia wychodzące   | Niedostępne   |
| Czas trwania warunków oferty na próbę                                   | 14 dni  |
| Opłata aktywacyjna  | 39 zł   |
| Opłata za urządzenie  | Zgodnie z obowiązującym Cennikiem urządzeń w ofercie Orange FreeNet i Internet LTE dla domu |

- c) Abonent w okresie 14 dni może zrezygnować z oferty na próbę. W tym celu należy złożyć odpowiednią pisemną deklarację w Salonie, w którym zawarto Umowę oraz zwrócić urządzenie.
- d) Po dokonaniu rezygnacji Konsument może nadal dysponować kartą SIM i korzystać z usług na warunkach określonych w Cenniku usług w ofercie Orange Free na Kartę oraz Regulaminie Oferty „Orange Free na kartę”. Dokumenty dostępne na [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
- e) W przypadku braku rezygnacji, usługa będzie świadczona zgodnie z warunkami właściwymi dla danego Planu taryfowego.
- f) Oferta na próbę nie jest dostępna w przypadku przenoszenia numeru.

#### 7. Zmiana Planu Taryfowego w trakcie trwania Umowy.

- a) Ustalona w momencie zawarcia Umowy Kwota abonamentu nie może być obniżona w ciągu całego Okresu zastrzeżonego.

#### 8. Dodatkowe informacje

- a) Orange nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Abonentowi przez inny podmiot niż Operator, a zainstalowanego na komputerze Abonenta, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
- b) Informujemy, że w celu realizacji Oferty pobierane i przetwarzane są dane lokalizacyjne Abonenta
- c) Korzystanie z Internetu poza granicami kraju (w roamingu) następuje na warunkach określonych w Cenniku usług w Roamingu.
- d) Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange, salonach partner Orange.
- e) W pozostałym zakresie do Oferty stosuje się: Cennik usług w Internet LTE dla domu oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament.