

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Ja + Rodzina – Smartfon Raty” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i jest skierowana do:
 - a. osób fizycznych będących konsumentami oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą („Nowy Klient”),
 - b. Abonentów² będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą („Obecni Klienci”),
 - c. Abonentów Simplus³/ Abonentów Na Kartę⁴ zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
 - d. klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel („MNP”),
 - e. Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („MNP z ofert abonamentowych”),
 - f. Abonentów MIXPLUS⁵, Abonentów Plus Mix⁶, Abonentów Mix⁷ zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),którzy w czasie jej obowiązywania:
 - (i) zawrą z Polkomtel na piśmie **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy**, w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem⁸ („**umowa główna**”), oraz
 - (ii) zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy**, w promocyjnym planie cenowym „JA+ Rodzina 35” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w ofercie „JA+ Rodzina (dodatkowa) – Tylko SIM” lub „JA+ Rodzina (dodatkowa) – Smartfon Raty” z abonamentem w wysokości 35 zł, stając się Abonentem⁸ („**umowa dodatkowa**”).
2. Promocja obowiązuje od 03.11.2015 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów, korzystania z pakietów dodatkowych i Rabatów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.
4. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko raz z Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/y dodatkowe).
5. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz maksymalnie osiem umów dodatkowych.**
6. W ramach Promocji:
 - a. dla pierwszych dwóch umów dodatkowych Abonent otrzyma rabat na abonament w wysokości 25 zł („Rabat”),
 - b. osiem pierwszych umów dodatkowych będzie współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („**współdzielenie**”).

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁷ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix.

⁸ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament.

zasobów”), a w przypadku wyboru w ramach umowy głównej Promocyjnego Planu Cenowego JA+ Rodzina 139,99, dla umów dodatkowych zostanie odrębnie aktywowany Pakiet Internetowy w Roamingu w UE oraz Pakiet Wymienny UE 360 („**pakiety dodatkowe**”).

7. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
8. O tym, na których umowach dodatkowych przyznany zostanie Rabat oraz które umowy dodatkowe będą korzystać ze współdzielenia zasobów i pakietów dodatkowych decyduje data zawarcia umowy dodatkowej.
9. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych. Przypisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
10. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów, aktywacja pakietów dodatkowych oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
11. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż osiem umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako dziewiąta i kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów i w ramach tych umów nie zostaną aktywowane pakiety dodatkowe, a Abonent będzie uiszczał opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
12. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
13. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż ośmiu umów dodatkowych, współdzielenie zasobów i aktywacja pakietów dodatkowych nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów i na której nie były aktywowane pakiety dodatkowe, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
14. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 1, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.
15. Z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej, użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („**Regulamin**”).
16. Do świadczenia usług w ramach Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r., których warunki Abonent zmienił za pomocą środków porozumiewania się na odległość, zgodnie z ust. 1 ppkt (i), w zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji stosuje się postanowienia dotychczasowego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę główną w ramach Promocji („**Abonent**”) może wybrać jeden z następujących promocyjnych planów cenowych („**Promocyjny Plan Cenowy**”):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
Abonament	79,99 zł	109,99 zł	139,99 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	69,99 zł	99,99 zł	129,99 zł

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
3. Promocyjna opłata aktywacyjna dla **Nowych Klientów, MNP i MNP z ofert abonamentowych** wynosi **49 zł**, a dla **Konwertujących z ofert na kartę i Konwertujących z oferty MIX** promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**. **Obecnym Klientom** opłata aktywacyjna nie jest naliczana.
4. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 ust. 1 lit. e), tj. **MNP z ofert abonamentowych** otrzyma **opust 100% na abonament przez 6 pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych** od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej.
5. Liczbę minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczbę SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, wielkość Pakietu Internetowego Non Stop oraz pakiety w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych w ramach umowy głównej przedstawia poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁹	bez limitu bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁰		
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych ¹¹	Brak	bez limitu bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁰	
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ¹²	Brak	bez limitu bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁰	
Pakiet Internetowy Non Stop	10 GB bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁰	20 GB bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁰	30 GB bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁰
Pakiet Internetowy w Roamingu w UE	brak		500 MB bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁰
Pakiet Wymienny UE 360	brak		360 jednostek do wykorzystania na połączenia międzynarodowe z Polski/ połączenia/SMS/MMS w Roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁰
Usługa Ja+ Zdrowie	brak	Bezpłatnie przez 1 miesiąc ¹³ , następnie 4,99 zł miesięcznie	

6. Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

⁹ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

¹⁰ okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM w ramach umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

¹¹ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych

¹² z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

¹³ Za jeden miesiąc rozumie się jeden pełny Okres rozliczeniowy.

7. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Internetowy Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym ilości:
 - a. **10 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Rodzina 79,99**,
 - b. **20 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Rodzina 109,99**,
 - c. **30 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Rodzina 139,99**.
8. Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 139,99** będzie miał dostęp do nielimitowanej transmisji danych w technologii LTE na terenie kraju z maksymalną prędkością pobierania danych wynoszącą 512 Kb/s po przekroczeniu limitu transmisji danych wynikającego z wielkości posiadanego przez Abonenta Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym. Abonent może korzystać z transmisji danych przez całą dobę.
9. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług w ramach umowy głównej na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹⁰, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
10. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy głównej na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
11. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w umowie głównej lub Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji rozłożonej na **24, 36 lub 48 miesięcznych rat**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w umowie głównej lub Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
12. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
13. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem umowy głównej, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
14. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
15. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
16. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do

szczególowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.

17. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
18. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („**e-Faktura**”) otrzyma **10 zł opustu na abonament zarówno na umowie głównej, jak i umowach dodatkowych („Opust”)**. Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację **cyklicznego** Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
Pakiet Internetowy Non Stop	10 GB	20 GB	30 GB

2. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, www.plusgsm.pl, plus,), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu Internetowego Non Stop,
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 4 lit. b oraz ust. 5 poniżej.
3. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług: MMS oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej** oraz **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych** bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
 - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej** oraz **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych**, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
4. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus,



- b. tylko w Promocyjnych Planach Cenowych wskazanych w § 2 ust. 1 i przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędnia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
6. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
8. **Pakiet Internetowy Non Stop będzie dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umowy głównej oraz maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.**
9. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy Non Stop przestanie być dostępny na zasadach współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

§ 5 PAKIET INTERNETOWY W ROAMINGU W UE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+Rodzina 139,99** zleca aktywację **cyklicznego** Pakietu Internetowego w Roamingu w UE o wielkości 500 MB do wykorzystania **na przesyłanie i odbieranie danych w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.**
2. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), dostępu do WAP (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus), pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE,
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urzędnia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl). Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urzędnia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
3. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług: MMS oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej** oraz **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych** bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
 - b. w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w Roamingu w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 100 KB.
5. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Internetowy w Roamingu w UE ma aktywne także inne, płatne pakiety do wykorzystania na transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtenstein, w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, o ile regulaminy tych pakietów płatnych nie stanowią inaczej.
6. W przypadku aktywacji Pakietu Internetowego w Roamingu w UE w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, 500 MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu UE będzie dostępne do zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po rozpoczęciu świadczenia Usług w ramach umowy głównej. W kolejnych Okresach rozliczeniowych Pakiet Internetowy w Roamingu w UE będzie dostępny w pełnej wysokości.

7. Niewykorzystana część Pakietu Internetowego w Roamingu w UE nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
8. **Po wykorzystaniu 500 MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane będą odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej oraz Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych** chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
9. Zgodnie z wymogiem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA. W ramach usługi Limiter DATA będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu 250 MB na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtenstein, po przekroczeniu którego usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA zawiera Regulamin Usługi „Limiter DATA w roamingu” w sieci Plus dostępny na stronie www.plus.pl.
10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE.
11. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE jest odrębnie aktywowany w ramach umowy głównej i w ramach maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.
10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy w Roamingu w UE zostanie dezaktywowany, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

§ 6 PAKIET WYMIENNY UE 360

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy JA+ Rodzina 139,99 zleca aktywację **cyklicznego** Pakietu Wymiennego UE 360 do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 139,99
Pakiet Wymienny UE 360	<ul style="list-style-type: none"> • 360 minut na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wymienne na: • 360 minut odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wymienne na: • 360 minut wykonanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski wymienne na: • 360 SMS wysłanych z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wymiennych na: • 360 MMS odebranych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wymiennych na: • 360 MMS wysłanych z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/ adres e-mail

2. Warunkiem korzystania z Pakietu Wymiennego UE 360 jest posiadanie aktywnych usług: Roaming oraz Połączenia Międzynarodowe. Informacja o sposobie aktywacji ww. usług dostępna jest na stronie www.plus.pl
3. Pakiet Wymienny UE 360 **nie obejmuje** połączeń i SMS/MMS w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
4. Wielkość Pakietu Wymiennego UE 360 w pierwszym Okresie rozliczeniowym po rozpoczęciu świadczenia Usług w ramach umowy głównej będzie proporcjonalny do liczby dni w tym Okresie rozliczeniowym.
5. Pakiet Wymienny UE 360 jest odrębnie aktywowany w ramach umowy głównej i maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.
6. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Wymienny UE 360 ma aktywne także inne, płatne pakiety/usługi do wykorzystania na Połączenia Międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej,

Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia wykonane w Roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski, SMSy wysłane z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, MMS-y odebrane w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie lub MMS-y wysłane z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Wymiennego UE 360, o ile regulaminy tych pakietów/usług nie stanowią inaczej.

7. Po wykorzystaniu liczby minut/SMS-ów/MMS-ów w ramach Pakietu Wymiennego UE 360 opłaty za odbieranie i wykonywanie połączeń, wysyłanie SMS-ów oraz wysyłanie i odbieranie MMS-ów w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz wykonywanie połączeń w ramach Połączeń Międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu naliczane będą **odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej oraz Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych**.

§ 7 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Po zawarciu umowy głównej, Polkomtel przeniesie własność wybranego Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na rzecz Abonenta.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty **24, 36 lub 48 miesięcznych rat**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym.
3. Wysokość miesięcznej raty jest podana w Harmonogramie.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podany jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu umowy głównej lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
5. Datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
10. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, Market Sp. z o.o. Centrum obsługi ul. Warszawska 222A 26-617 Radom. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
11. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z ust. 10, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
12. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
13. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia umowy głównej i nie zostanie im przyznana Kaucja zgodnie z Regulaminem.
14. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości dokonania przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej do momentu spłaty wszystkich rat.
15. W przypadku rozwiązania umowy głównej z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 8 USŁUGA SERWIS WYŚWIETLACZA

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („**Serwis Wyświetlacza**”), która umożliwi Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego lub smartfonu, stanowiącego własność Abonenta i zakupionego w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego lub smartfonu. Serwisem Wyświetlacza nie są objęte telefony komórkowe i smartfony zakupione w ramach Promocji w zestawach
2. Aktywacja Usługi Serwis Wyświetlacza nastąpi automatycznie w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach umowy głównej. Za moment aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza.
3. Korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („**Okres Promocyjny Serwisu**”). Opłata za dostępność Usługi Serwis Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwis Wyświetlacza zgodnie z ust. 5, Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („**Okresy Rozliczeniowe Serwisu**”) bez względu na czas oznaczony Umową. Opłata za korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 4,99 zł.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie wiadomości o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**¹⁴.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwis Wyświetlacza przestaje obowiązywać z dniem dezaktywacji a opłata pobrana za Usługę Wyświetlacza Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym Serwisu nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza.
7. Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowana.
8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie www.plus.pl.

§ 9 USŁUGA DOSTĘPOWA „JA+ZDROWIE”

1. W ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 109,99, JA+ Rodzina 139,99**, zleca aktywację usługi dostępowej „Ja+Zdrowie” (dalej: „Usługa Dostępowa”), która umożliwi skorzystanie z transmisji danych do aplikacji „Ja+Zdrowie”, umożliwiającej korzystanie z usługi „Wirtualna Przychodnia” (m.in. porady profilaktyczno-medyczne), na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Ja+Zdrowie”. Regulamin Usługi Dostępowej stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji.
2. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. W przypadku aktywowania Usługi Dostępowej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonent zostanie zwolniony z opłaty również za korzystanie z Usługi Dostępowej do końca tego pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego. Po tym okresie, o ile nie dokona dezaktywacji Usługi Dostępowej Abonent będzie płacił z góry opłatę w kwocie 4,99zł brutto (4,06zł netto) za każdy Okres rozliczeniowy, w którym ma możliwość korzystania z Usługi Dostępowej, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego ustępu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Dostępowej w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłata za dany okres rozliczeniowy zostanie proporcjonalnie naliczona. Opłaty za połączenia w roamingu będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych i nie są wliczone w opłatę za Usługę Dostępową, o której mowa w zdaniu trzecim powyżej.

¹⁴ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

3. Usługa Dostępowa będzie świadczona dla Abonenta przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy od dnia aktywacji Usługi Dostępowej. W przypadku zakończenia świadczenia usługi po okresie 6 miesięcy, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em lub e-mailem z 30-dniowym wyprzedzeniem. Abonent może dezaktywować usługę wysyłając SMS o treści **STOP_Zdrowie2** na numer **80112** z numeru MSISDN, dla którego została aktywowana Usługa Dostępowa (Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent).
4. Abonent zlecając aktywację Usługi Dostępowej akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Ja+Zdrowie” oraz usługi Wirtualna Przychodnia, świadczonej przez Falck Medycyna Sp. z o.o., oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu, PESEL, NIP) do Falck Medycyna Sp. z o.o. w celu świadczenia Usługi Wirtualna Przychodnia oraz przekazywania w toku świadczenia tej usługi danych identyfikujących Abonenta i jego numer telefonu do Falck Medycyna Sp. z o.o. jako łączącego się z aplikacją lub infolinią.

§ 10 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji:
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop” na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
 - b. w przypadku „Pakietu Wymennego UE 360” oraz „Pakietu Internetowego w roamingu w UE”, zmiana Promocyjnego Planu Cenowego na Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 139,99** jest równoznaczne ze zleceniem aktywacji Pakietu Wymennego UE 360 oraz Pakietu Internetowego w roamingu w UE.
2. **W przypadku:**
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
 - b. przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
 - c. zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny niewymieniony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji,

Abonent traci Rabaty na pierwszych dwóch umowach dodatkowych, współdzielenie zasobów oraz pakiety dodatkowe na wszystkich umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
3. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 2 lit. a), lit. b) i lit. c) na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej opisane w § 2 ust. 1, umowa ta staje się umową główną, a Rabat, współdzielenie zasobów i pakiety dodatkowe zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 12, ust. 13 i ust. 14.
4. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów, dezaktywacja pakietów dodatkowych oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umów dodatkowych naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku Taryfy LTE dla Taryfy LTE 129,99.
5. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów i pakiety dodatkowe na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.
6. Umowa główna nie może być rabatowana w ramach programu smartDOM oraz programu smartFIRMA.
7. Umowa główna może być Umową uprawniającą w ramach programu smartDOM, o ile spełnia warunki określone w regulaminie programu smartDOM.

§ 11 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu Świadczenia Usług - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu Świadczenia Usług - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu Świadczenia Usług - 3800 zł,



- d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu Świadczenia Usług - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu Świadczenia Usług w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a (Nowy Klient) i lit. d (MNP) :

24 RATY: ROTAS24A02, ROTAS24B02, ROTAS24C02

36 RAT: ROTAS36A02, ROTAS36B02, ROTAS36C02

48 RAT: ROTAS48A02, ROTAS48B02, ROTAS48C02

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. c (Konwertujący z ofert na kartę) i lit. f (Konwertujący z oferty MIX) :

24 RATY: ROTBS24A02, ROTBS24B02, ROTBS24C02

36 RAT: ROTBS36A02, ROTBS36B02, ROTBS36C02

48 RAT: ROTBS48A02, ROTBS48B02, ROTBS48C02

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. d (MNP z ofert abonamentowych):

24 RATY: ROTCS24A02, ROTCS24B02, ROTCS24C02

36 RAT: ROTCS36A02, ROTCS36B02, ROTCS36C02

48 RAT: ROTCS48A02, ROTCS48B02, ROTCS48C02



Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „JA+ RODZINA – SMARTFON RATY”
Wersja z dnia 03.11.2015 r.

Oferta rodzinna		24 raty			36 rat			48 rat		
Sprzęt (marka i model)	Cena BRUTTO dla Klienta (rozbijana na raty)	Ja+ Rodzina 79,99	Ja+ Rodzina 109,99	Ja+ Rodzina 139,99	Ja+ Rodzina 79,99	Ja+ Rodzina 109,99	Ja+ Rodzina 139,99	Ja+ Rodzina 79,99	Ja+ Rodzina 109,99	Ja+ Rodzina 139,99
Apple iPhone 6 64GB	3 959,90 zł	165,01 zł	165,01 zł	165,01 zł	110,01 zł	110,01 zł	110,01 zł	82,52 zł	82,52 zł	82,52 zł
HTC Desire 310	480,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	13,33 zł	13,33 zł	13,33 zł	-	-	-
HTC Desire 310 + SkyCash	480,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	13,33 zł	13,33 zł	13,33 zł	-	-	-
HTC Desire 610 LTE	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
HTC Desire 610 LTE + SkyCash	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
HTC Desire 620 LTE	839,99 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	23,33 zł	23,33 zł	23,33 zł	-	-	-
HTC One M8s LTE	1 799,90 zł	75,00 zł	75,00 zł	75,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	37,51 zł	37,51 zł	37,51 zł
HTC One (M8) LTE	1 919,99 zł	80,01 zł	80,01 zł	80,01 zł	53,34 zł	53,34 zł	53,34 zł	-	-	-
HTC One (M8) LTE + SkyCash	1 919,99 zł	80,01 zł	80,01 zł	80,01 zł	53,34 zł	53,34 zł	53,34 zł	-	-	-
HTC One M9 LTE	2 399,90 zł	100,00 zł	100,00 zł	100,00 zł	66,67 zł	66,67 zł	66,67 zł	50,01 zł	50,01 zł	50,01 zł
Huawei Ascend Y530	360,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	-	-	-
Huawei Ascend Y530+plecki MS 2014	360,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	-	-	-
Huawei Ascend Y550 LTE	360,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	-	-	-
HUAWEI Y5 LTE	360,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	-	-	-
HUAWEI Y6 LTE	539,99 zł	22,50 zł	22,50 zł	22,50 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	-	-	-
HUAWEI Y635 LTE	431,69 zł	17,99 zł	17,99 zł	17,99 zł	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł	-	-	-
Huawei Ascend P7 LTE	1 319,90 zł	55,00 zł	55,00 zł	55,00 zł	36,67 zł	36,67 zł	36,67 zł	27,51 zł	27,51 zł	27,51 zł
HUAWEI P8 Lite LTE Dual SIM	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
HUAWEI P8 LTE	1 619,90 zł	67,50 zł	67,50 zł	67,50 zł	45,00 zł	45,00 zł	45,00 zł	33,76 zł	33,76 zł	33,76 zł
Huawei Ascend Mate 7 LTE	1 799,90 zł	75,00 zł	75,00 zł	75,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	37,51 zł	37,51 zł	37,51 zł
HONOR 4X Dual SIM LTE	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
HONOR 7 LTE by Huawei	1 319,90 zł	55,00 zł	55,00 zł	55,00 zł	36,67 zł	36,67 zł	36,67 zł	-	-	-
Lenovo S8-50L 8.0 LTE	719,89 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
LG Wine Smart	599,99 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	16,67 zł	16,67 zł	16,67 zł	12,50 zł	12,50 zł	12,50 zł
LG F60 LTE	599,99 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	16,67 zł	16,67 zł	16,67 zł	-	-	-
Zestaw LG F60 LTE + głośnik My Music Angel	599,99 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	16,67 zł	16,67 zł	16,67 zł	-	-	-
LG Leon 4G LTE	539,99 zł	22,50 zł	22,50 zł	22,50 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	11,25 zł	11,25 zł	11,25 zł
LG Spirit 4G LTE	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
LG G2 mini LTE	719,89 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
LG G3s LTE	1 199,90 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	33,33 zł	33,33 zł	33,33 zł	25,01 zł	25,01 zł	25,01 zł



LG G3	1 559,90 zł	65,00 zł	65,00 zł	65,00 zł	43,33 zł	43,33 zł	43,33 zł	32,51 zł	32,51 zł	32,51 zł
LG G4 Stylus LTE	1 079,99 zł	45,00 zł	45,00 zł	45,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	22,51 zł	22,51 zł	22,51 zł
LG G4c	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
LG G4s	1 199,80 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	33,33 zł	33,33 zł	33,33 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł
LG G4	2 159,90 zł	90,00 zł	90,00 zł	90,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	45,01 zł	45,01 zł	45,01 zł
LG G4 dual SIM	2 279,90 zł	95,00 zł	95,00 zł	95,00 zł	63,34 zł	63,34 zł	63,34 zł	47,51 zł	47,51 zł	47,51 zł
LG Smart TV 49	2 159,50 zł	89,99 zł	89,99 zł	89,99 zł	59,99 zł	59,99 zł	59,99 zł	45,00 zł	45,00 zł	45,00 zł
LG Smart TV 55	2 639,30 zł	109,98 zł	109,98 zł	109,98 zł	73,32 zł	73,32 zł	73,32 zł	55,00 zł	55,00 zł	55,00 zł
Kazam TV 4.5	480,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	13,33 zł	13,33 zł	13,33 zł	-	-	-
Zestaw Kazam TV 4.5 + głośnik My Music Angel	480,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	13,33 zł	13,33 zł	13,33 zł	-	-	-
Kazam Thunder 345 LTE	480,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	13,33 zł	13,33 zł	13,33 zł	-	-	-
Kazam Life R5	239,99 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	6,67 zł	6,67 zł	6,67 zł	-	-	-
Maxcom MM238 3G	179,90 zł	7,50 zł	7,50 zł	7,50 zł	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	-	-	-
Maxcom MM822BB	239,99 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	6,67 zł	6,67 zł	6,67 zł	-	-	-
Microsoft Lumia 435	239,99 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	6,67 zł	6,67 zł	6,67 zł	-	-	-
Microsoft Lumia 535	480,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	13,33 zł	13,33 zł	13,33 zł	-	-	-
Microsoft Lumia 640 LTE	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
Microsoft Lumia 640 XL LTE	839,99 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	23,33 zł	23,33 zł	23,33 zł	-	-	-
Nokia Lumia 735 LTE	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
Nokia Lumia 830 LTE	899,99 zł	37,50 zł	37,50 zł	37,50 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	-	-	-
Zestaw Nokia Lumia 830 LTE + ładowarka DT-910	899,99 zł	37,50 zł	37,50 zł	37,50 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	-	-	-
Prestigio PSP 3502 DUO	360,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	-	-	-
Tablet Prestigio Multipad 5587 8.0	360,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	-	-	-
Prestigio MultiPad Ranger 8.0 3G	539,99 zł	22,50 zł	22,50 zł	22,50 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	-	-	-
Samsung Solid B2710	360,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	-	-	-
Samsung Xcover 550	408,00 zł	17,00 zł	17,00 zł	17,00 zł	11,33 zł	11,33 zł	11,33 zł	-	-	-
Samsung S5611	239,99 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	6,67 zł	6,67 zł	6,67 zł	-	-	-
Samsung Galaxy J1	360,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	-	-	-
Parrot Rolling Spider	360,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	-	-	-
Zestaw Samsung Galaxy J1 + Mini Dron Parrot Rolling Spider	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
Zestaw Samsung Galaxy J1 + Prestigio Multipad 5587 8.0	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
Samsung Galaxy Ace 4 LTE	599,99 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	16,67 zł	16,67 zł	16,67 zł	-	-	-
Zestaw Samsung Galaxy Ace 4 LTE + Activity Tracker	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
Samsung Xcover 3 LTE	839,99 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	23,33 zł	23,33 zł	23,33 zł	-	-	-
Samsung Galaxy Grand Prime	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
Samsung Galaxy Core Prime LTE	539,99 zł	22,50 zł	22,50 zł	22,50 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	-	-	-
Samsung Galaxy J5 LTE	899,99 zł	37,50 zł	37,50 zł	37,50 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	-	-	-
Samsung Galaxy A3 LTE	899,99 zł	37,50 zł	37,50 zł	37,50 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	-	-	-
Samsung Galaxy A5 LTE	1 439,90 zł	60,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	40,00 zł	40,00 zł	40,00 zł	30,01 zł	30,01 zł	30,01 zł
Samsung Galaxy S4 mini LTE	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
Samsung Galaxy S4 LTE	1 199,90 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	33,33 zł	33,33 zł	33,33 zł	-	-	-
Samsung Galaxy S4 (I9515)	1 199,90 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	33,33 zł	33,33 zł	33,33 zł	-	-	-
Samsung Galaxy S5 mini LTE	1 439,90 zł	60,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	40,00 zł	40,00 zł	40,00 zł	-	-	-
Zestaw Samsung Galaxy S5 mini LTE + ładowarka + uchwyt	1 439,90 zł	60,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	40,00 zł	40,00 zł	40,00 zł	-	-	-
Samsung Galaxy S5 LTE	1 799,90 zł	75,00 zł	75,00 zł	75,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	37,51 zł	37,51 zł	37,51 zł



Samsung Galaxy S5 Neo LTE	1 799,90 zł	75,00 zł	75,00 zł	75,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	37,51 zł	37,51 zł	37,51 zł
Samsung Galaxy S6	2 639,80 zł	110,00 zł	110,00 zł	110,00 zł	73,33 zł	73,33 zł	73,33 zł	55,01 zł	55,01 zł	55,01 zł
Samsung Galaxy S6 Edge	2 999,90 zł	125,01 zł	125,01 zł	125,01 zł	83,34 zł	83,34 zł	83,34 zł	62,52 zł	62,52 zł	62,52 zł
Samsung Galaxy S6 Edge+	3 599,90 zł	150,01 zł	150,01 zł	150,01 zł	100,01 zł	100,01 zł	100,01 zł	75,02 zł	75,02 zł	75,02 zł
Samsung Galaxy Note 4	2 279,90 zł	95,00 zł	95,00 zł	95,00 zł	63,34 zł	63,34 zł	63,34 zł	47,51 zł	47,51 zł	47,51 zł
Samsung Galaxy Tab 4 10.1 LTE	1 079,99 zł	45,00 zł	45,00 zł	45,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	-	-	-
Sony Xperia E3	599,99 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	16,67 zł	16,67 zł	16,67 zł	-	-	-
Zestaw Sony Xperia E3 + Smartband	839,99 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	23,33 zł	23,33 zł	23,33 zł	-	-	-
Zestaw Sony Xperia E3 + Sony Smart Watch 2	1 019,99 zł	42,50 zł	42,50 zł	42,50 zł	28,34 zł	28,34 zł	28,34 zł	-	-	-
Sony Xperia E4	480,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	13,33 zł	13,33 zł	13,33 zł	-	-	-
Zestaw Sony Xperia E4 + Sony Smart Watch 2	899,99 zł	37,50 zł	37,50 zł	37,50 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	-	-	-
Sony Xperia E4g	599,99 zł	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	16,67 zł	16,67 zł	16,67 zł	-	-	-
Sony Xperia L + Sony Smart Watch 2	1 079,99 zł	45,00 zł	45,00 zł	45,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	-	-	-
Sony Xperia M2 LTE	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	-	-	-
Sony Xperia M2 Aqua LTE	839,99 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	23,33 zł	23,33 zł	23,33 zł	-	-	-
Sony Xperia M4 Aqua	1 079,99 zł	45,00 zł	45,00 zł	45,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	-	-	-
Zestaw Sony Xperia M4 Aqua + Bank Energii Sony CP-V5	1 079,99 zł	45,00 zł	45,00 zł	45,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	-	-	-
Sony Xperia T3 LTE	959,90 zł	40,00 zł	40,00 zł	40,00 zł	26,67 zł	26,67 zł	26,67 zł	-	-	-
Zestaw Sony Xperia T3 LTE + Smart Watch2	1 559,90 zł	65,00 zł	65,00 zł	65,00 zł	43,33 zł	43,33 zł	43,33 zł	-	-	-
Sony Xperia Z2 LTE	1 799,90 zł	75,00 zł	75,00 zł	75,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	-	-	-
Sony Xperia Z3 Compact	1 799,90 zł	75,00 zł	75,00 zł	75,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	37,51 zł	37,51 zł	37,51 zł
Sony Xperia Z3 Compact LTE +Folia	1 799,90 zł	75,00 zł	75,00 zł	75,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	37,51 zł	37,51 zł	37,51 zł
Sony Xperia Z3 LTE	2 159,90 zł	90,00 zł	90,00 zł	90,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	45,01 zł	45,01 zł	45,01 zł
Sony Xperia Z3 LTE + Folia	2 159,90 zł	90,00 zł	90,00 zł	90,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	45,01 zł	45,01 zł	45,01 zł
Sony Xperia Z5 compact	2 639,80 zł	110,00 zł	110,00 zł	110,00 zł	73,33 zł	73,33 zł	73,33 zł	55,01 zł	55,01 zł	55,01 zł
Sony Xperia Z5 Dual	3 359,90 zł	140,01 zł	140,01 zł	140,01 zł	93,34 zł	93,34 zł	93,34 zł	70,02 zł	70,02 zł	70,02 zł
Zestaw Wiko Lenny + głośnik My Music Angel	360,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	-	-	-
Huawei MediaPad M1 8.0 LTE	719,99 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
LG G Pad 8.0 4G	719,89 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł

Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „JA+ do wszystkich bez końca - Smartfon”

Regulamin usługi dostępowej „Ja+Zdrowie”

(wersja z dnia 2.11.2015 r.)

1. Usługa dostępowa „Ja+Zdrowie” („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: < bok@plus.pl >.
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, posiadających status Abonenta w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Klienci”), którzy zlecają aktywację Usługi.
3. Aktywacja Usługi następuje po podpisaniu przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji, której częścią jest Usługa („Promocja”) – Klient podpisując umowę zleca aktywację Usługi.
4. Klient może dezaktywować Usługę poprzez wysłanie sms o treści „STOP_Zdrowie2” na numer 80112 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa. Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent. W Okresie świadczenia Usługi, Klient uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych dla numeru MSISDN Klienta, dla którego aktywowana została Usługa, służącej do korzystania z usługi „Wirtualna Przychodnia”, świadczonej przez Falck Medycyna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Falck”), na podstawie „Regulaminu usługi Wirtualna Przychodnia” („Regulamin Falck”), z wykorzystaniem Aplikacji „Ja+Zdrowie” („Aplikacja”).
5. Klient korzystający z Usługi uzyskuje prawo do skorzystania z usługi „Wirtualna Przychodnia” na zasadach określonych w Regulaminie Falck, bez ponoszenia opłat. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za usługę „Wirtualna Przychodnia”. Klient wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel danych osobowych Klienta (imię, nazwisko, numer telefonu, PESEL, NIP) do Falck w celu udostępnienia Klientowi usługi Wirtualna Przychodnia.
6. Klient ma również możliwości skorzystania z usługi „Wirtualna Przychodnia” za pośrednictwem infolinii pod numerem +48 601-100-500. Klient jest uprawniony do korzystania w ramach Usługi z ww. infolinii, tj. z tytułu połączenia z ww. infolinią Falck z numeru MSISDN Klienta, dla którego aktywowana została Usługa, nie zostaną za to połączenie naliczone dodatkowe opłaty i nastąpi ono w ramach opłaty za Usługę, z zastrzeżeniem opłat za połączenie w roamingu.
7. Z tytułu udostępnienia Klientowi Usługi, Klient będzie płacił opłatę abonamentową w kwocie 4,99 zł brutto (4,1 zł netto) za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym ma możliwość korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego ustępu. Klient zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. W przypadku aktywowania Usługi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Klient zostanie zwolniony z opłaty również za korzystanie z Usługi do końca tego pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata abonamentowa za dany Okres Rozliczeniowy zostanie proporcjonalnie obniżona. Opłaty za połączenia w roamingu będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych i nie są wliczone w opłatę abonamentową za Usługę, o której mowa w zdaniu pierwszym. Opłata abonamentowa będzie naliczana z góry.
8. Dane przesyłane w ramach Usługi nie pomniejszają ilości danych w pakietach danych przyznanych Klientowi w ramach innych usług i nie są wliczane (nie pomniejszają) limitu transmisji danych dostępnych w ramach promocji, z której korzysta Klient. Po zmianie parametrów technicznych transmisji danych, zgodnie z postanowieniami odpowiedniego regulaminu promocji, z której korzysta Klient, może być niemożliwe korzystanie z Aplikacji z wykorzystaniem Usługi.

9. Usługa będzie świadczona dla Klienta przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy od dnia aktywacji Usługi. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi po okresie 6 miesięcy, Polkomtel poinformuje klienta o tym SMS-em lub e-mailem z 30-dniowym wyprzedzeniem.
10. Klient zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi oraz Regulamin Falck oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu, PESEL, NIP) do Falck w celu świadczenia usługi Wirtualna Przychodnia oraz przekazywania w toku świadczenia tej usługi danych identyfikujących Klienta i jego numer telefonu do Falck jako łączącego się z Aplikacją lub infolinią.
11. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 listopada 2015 r.

Regulamin Usługi Wirtualna Przychodnia

(wersja z dnia 2.11.2015 r.)

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi Wirtualna Przychodnia („Usługa”) przez Falck Medycyna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213143, NIP 5272435938, kapitał zakładowy: 17500000 zł („Falck”).
2. Usługa polega na:
 - udzielaniu porady/konsultacji profilaktyczno-medycznych (opinia lekarza/pielęgniarki odnośnie danej sytuacji na podstawie uzyskanych w trakcie kontaktu informacji) – przez lekarza całodobowo, przez pielęgniarkę/położną codziennie w godz. 8:00-22:00;
 - udzielaniu informacji medycznej dotyczącej takich zagadnień jak: kolejki w ramach NFZ, adresy i telefony do Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej, podstawowe informacje dotyczące funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce (POZ, AOS, tryb skierowania do szpitala) – codziennie w godz. 8:00-22:00;
 - W ramach usługi nie będą wystawiane skierowania, zaświadczenia, zlecenia, zwolnienia lekarskie i recepty oraz inne dokumenty;
 - Usługa nie jest przeznaczona dla celów ratowania zdrowia i życia i w takich sytuacjach należy skontaktować się z Pogotowiem Ratunkowym;
 - Porada/konsultacja nie zastępuje wizyty u lekarza. Udzielona odpowiedź ma charakter informacyjny i ogólny, nie może być traktowana jako diagnoza;
 - Porada/konsultacja nie powinna stanowić podstawy do zmiany sposobu uprzednio zalecanej diagnostyki czy sposobu leczenia;
 - Porada/konsultacja przeznaczona dla dzieci powinna być poprzedzona osobistym kontaktem z lekarzem i uprzednim badaniem lekarskim.

Prowadzone w ramach Usługi działania nie stanowią czynności z zakresu udzielania świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2015, poz. 581 ze zm.), ani świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 618 ze zm.). Porady i konsultacje medyczne nie stanowią orzeczenia o stanie zdrowia w rozumieniu przepisów obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentyisty (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 464 ze zm.) oraz ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1435 ze zm.).

Usługa jest usługą testową, stąd też niektóre funkcjonalności Usługi mogą nie działać prawidłowo, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje. w tym Usługa może być niedostępna w godzinach wskazanych powyżej.

3. Z Usługi mogą korzystać osoby fizyczne, w tym prowadzące działalność gospodarczą, posiadających status Abonenta w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Klienci”), którzy korzystają z usługi dostępowej „Ja+Zdrowie”, świadczonej przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3 („Polkomtel”), i którzy wyrazili zgodę na przekazanie Falck ich danych przez Polkomtel Sp. z o.o. („Klienci”).
4. W tym samym czasie co Klienci z Usługi mogą korzystać członkowie ich rodzin (dzieci, małżonek), o ile zostaną wskazani przez Klienta podczas rozmowy z konsultantem Falck („Rodzina”), która zostanie zainicjowana przez Falck po aktywacji Usługi. Niepełnoletnie dzieci mogą korzystać z Usługi wyłącznie w obecności rodzica. Ilekroć mowa w Regulaminie o Użytkowniku określenie to obejmuje Klienta i Rodzinę.
5. Usługa może być świadczona w formie wideo/audio/czatu z wykorzystaniem aplikacji „Ja+Zdrowie” („Aplikacja”). Link do Aplikacji zostanie udostępniony Użytkownikowi w wiadomości SMS.
6. Możliwe będzie również korzystanie z Usługi za pośrednictwem infolinii Falck dostępnej pod numerem telefonu +48 601-100-500 („Infolinia”). Z infolinią można się połączyć wyłącznie z numeru telefonu dla którego aktywowana została usługa dostępowa „Ja+Zdrowie”.
7. Użytkownik nie będzie ponosił na rzecz Falck opłat z tytułu korzystania z Usługi. Usługa nie polega na zapewnieniu połączeń do i z Aplikacji oraz połączenia z Infolinią, z których to usług Użytkownik może korzystać na zasadach określonych w umowie z dostawcą tych usług (w przypadku Infolinii – Polkomtel).
8. Usługa jest świadczona w ramach dostępnych zasobów (dostępność lekarza i pielęgniarki) i Falck nie gwarantuje Użytkownikowi możliwości skorzystania z Usługi w przypadku równoległego korzystania z Usługi przez innych Użytkowników.
9. Falck jest uprawniona do posługiwania się przy świadczeniu Usługi osobami trzecimi (lekarzami, pielęgniarkami) współpracującymi z Falck na podstawie umów cywilnoprawnych
10. Korzystanie z usług Falck jest dobrowolne. Falck nie ponosi odpowiedzialności za zakres i prawdziwość danych podanych przez Użytkownika i skutki z tym związane.

§ 2

[Korzystanie z Usługi]

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji lub za pośrednictwem Infolinii.
2. Falck utworzy Klientowi konto do korzystania z Aplikacji w terminie do 3 dni od aktywacji usługi dostępowej „Ja+Zdrowie” i poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem wiadomości SMS. W przypadku Rodziny Usługa będzie aktywna od momentu wskazania poszczególnych jej członków do korzystania z Usługi przez Klienta. W celu rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien zalogować się do Aplikacji przy użyciu danych do logowania na konto Klienta wskazanych w wiadomości SMS. Konto w Aplikacji zostanie usunięte przez Falck po utracie przez Klienta prawa do korzystania z Usługi.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji i Infolinii zgodnie z ich przeznaczeniem. Zakazuje się dostarczania za pomocą Aplikacji i Infolinii informacji niezgodnych z prawem. Falck jest uprawniony do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji i Infolinii w przypadku gdy Użytkownik korzystając z Usługi narusza przepisy prawa lub dobre obyczaje.
4. Falck zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia świadczenia Usługi w związku z modernizacją lub pracami serwisowymi systemu wykorzystywanego do świadczenia Usługi.
5. W Aplikacji mogą być wyświetlane reklamy, na co Użytkownik wyraża zgodę rozpoczynając korzystanie z Aplikacji. Za treść reklam odpowiadają podmioty, które zleciły emisję reklam.
6. Użytkownik powinien zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi telefonicznie pod numer 601102601 (koszt połączenia według taryfy operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta Użytkownik).
7. Do korzystania z Usługi konieczne jest urządzenie/łącze spełniające poniższe wymagania:

Android	PC
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wersja systemu 4.0 lub nowsza ▪ Dla trybu wideo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Przednia kamera ▪ Minimum procesor z 2 rdzeniami, 1GB RAM, co najmniej 2000 punktów w benchmarku ze strony http://www.androidbenchmark.net/passmark_chart.html ▪ Dla prezentacji materiałów co najmniej 500MB RAM 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Przeglądarka internetowa obsługująca HTML5 lub Silverlight ▪ Kamera

System operacyjny komputera	Przeglądarka	HTML5	Silverlight

Windows XP, Vista, 7, 8	Chrome >= 40	X	
	Chrome (wspierający Silverlight) < 40		X
	Firefox 36 Beta, stabilna wersja, wspierająca -Media Source Extensions	X	
	Firefox stabilny release, który nie wspiera Media Source Extensions ale wspiera Silverlight		X
	Internet Explorer (wspierający Silverlight)		X
	Chrome >= 40	X	
	Firefox 36 Beta, stabilna wersja wspierająca Media Source Extensions	X	

*Minimalna wymagana przepustowość łącza dla transmisji wideo: 200-240 kbps, optymalna: 1 Mbps.
Poniżej tej przepustowości można korzystać z audio i czatu.*

Minimalna wymagana przepustowość dla kanału Audio: 26,5 kbps. Poniżej tej częstotliwości można korzystać z czatu.

§ 3

[Reklamacje]

1. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać e-mailem na adres: < dok@falck.pl > lub pocztą na adres siedziby Falck.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Falck. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji z powodu złożoności sprawy lub innych przyczyn niezależnych od Falck nie będzie możliwe w terminie wskazanym powyżej, Falck poinformuje Użytkownika o niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w ww. terminie i reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

§ 4

[Dane osobowe, dane o stanie zdrowia]

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w związku z Usługą jest Falck Medycyna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa. Dane osobowe są przetwarzane przez Falck w celu świadczenia Usługi oraz archiwizacji oraz działań marketingowych.
2. W związku ze świadczeniem Usługi gromadzone są dane dotyczące stanu zdrowia Użytkownika. Komunikacja z Użytkownikiem jest rejestrowana, w tym w przypadku komunikacji video – wizerunek (obraz i dźwięk). Falck jest uprawniona do przetwarzania ww. danych w związku z Usługą.
3. Klient akceptując Regulamin upoważnia Falck do przekazywania swoich danych osobowych (imię i nazwisko, numer PESEL, NIP, numer MSISDN, dane adresowe, informacja o korzystaniu z Usługi) do Polkomtel w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamacje dotyczące usługi dostępowej Polkomtel lub Usługi, jak również w celu weryfikacji uprawnienia Użytkownika do korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem, że dane takie mogą być przekazywane wielokrotnie, na bieżąco w czasie dostępności Usługi, w celu uwzględnienia zmian tych danych.
4. Użytkownik może w każdym czasie odwołać zgodę na przekazywanie danych wskazanych powyżej pomiędzy Falck a Polkomtel, przy czym odwołanie zgody w trakcie korzystania z Usługi spowoduje bezpowrotną dezaktywacją Usługi dla tego Użytkownika.