

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ PLAY INTERNET PRO

Obowiązuje od 05.11.2015 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Operator umożliwi zawarcie, w okresie od 05.11.2015 r. do odwołania, w Punkcie Sprzedaży P4:
 - Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) lub
 - aneksu do Umowy, przedłużającego okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony), zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. XI poniżej, w ramach Oferty Play Internet PRO.
- Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać również Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń internetowych w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę opisaną w niniejszej Ofercie Promocyjnej i zawrą Umowę na zasadach określonych w ust. 1 lit. a powyżej.
- Zawarcie Umowy lub aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej wiąże się z zakupem na raty Zestawu po cenie określonej w Cenniku Zestawów Oferty Play Internet PRO.

II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępna jest następująca taryfa:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	PLAY INTERNET PRO	
Szczegóły taryfy:		
Limit transmisji danych w ramach Abonamentu (pakiet podstawowy)	przy zawarciu Umowy:	20 GB
	przy zawarciu aneksu do Umowy:	25 GB
Usługa „Internet bez limitu”	w ramach Abonamentu przez 3 miesiące	
Usługa „Noce bez limitu”	możliwość aktywacji w ramach Abonamentu na zasadach opisanych w pkt. VI poniżej	
Usługa „Ochrona Internetu”	w ramach Abonamentu przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy, potem 9 PLN	
Promocyjna opłata aktywacyjna	49 PLN	

- Abonent, który przekroczy limit transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym – a nie korzysta z usługi „Internet bez limitu”, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie. Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet PRO.
- W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym limity transmisji danych określone w Tabeli nr 1 powyżej są przyznawane w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- W przypadku zawarcia aneksu do Umowy, promocyjna opłata aktywacyjna nie jest pobierana.
- Szczegóły dotyczące rabatów i usług przedstawionych w Tabeli nr 1 przedstawione są w kolejnych punktach regulaminu.
- Taryfa przedstawiona w Tabeli nr 1 powyżej dostępna jest w następujących promocjach:

Tabela nr 2: Opłaty miesięczne przy zakupie Zestawu na 24 raty miesięczne

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (PRZY TERMINOWYCH PŁATNOŚCIACH) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (PRZY TERMINOWYCH PŁATNOŚCIACH) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
PLAY INTERNET PRO 79,99			
Opłata miesięczna, w tym:	79,99 PLN	85,98 PLN	91,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40,00 PLN	40,00 PLN	40,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 84,99			
Opłata miesięczna, w tym:	84,99 PLN	90,98 PLN	96,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	45,00 PLN	45,00 PLN	45,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 99,99			
Opłata miesięczna, w tym:	99,99 PLN	105,98 PLN	111,97
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 104,99			
Opłata miesięczna, w tym:	104,99 PLN	110,98 PLN	116,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	65,00 PLN	65,00 PLN	65,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 109,99			
Opłata miesięczna, w tym:	109,99 PLN	115,98 PLN	121,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	70,00 PLN	70,00 PLN	70,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 149,99			
Opłata miesięczna, w tym:	149,99 PLN	155,98 PLN	161,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	110,00 PLN	110,00 PLN	110,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 159,99			

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (PRZY TERMINOWYCH PŁATNOŚCIACH) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (PRZY TERMINOWYCH PŁATNOŚCIACH) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
Opłata miesięczna, w tym:	159,99 PLN	165,98 PLN	171,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	120,00 PLN	120,00 PLN	120,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 169,99			
Opłata miesięczna, w tym:	169,99 PLN	175,98 PLN	181,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	130,00 PLN	130,00 PLN	130,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 174,99			
Opłata miesięczna, w tym:	174,99 PLN	180,98 PN	186,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	135,00 PLN	135,00 PLN	135,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 199,99			
Opłata miesięczna, w tym:	199,99 PLN	205,98 PLN	211,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	160,00 PLN	160,00 PLN	160,00 PLN

Tabela nr 3: Opłaty miesięczne przy zakupie Zestawu na 36 rat miesięcznych

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (PRZY TERMINOWYCH PŁATNOŚCIACH) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (PRZY TERMINOWYCH PŁATNOŚCIACH) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
PLAY INTERNET PRO 49,99			
Opłata miesięczna, w tym:	49,99 PLN	55,98 PLN	61,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 84,99			
Opłata miesięczna, w tym:	84,99 PLN	90,98 PLN	96,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (PRZY TERMINOWYCH PŁATNOŚCIACH) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (PRZY TERMINOWYCH PŁATNOŚCIACH) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	45,00 PLN	45,00 PLN	45,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 89,99			
Opłata miesięczna, w tym:	89,99 PLN	95,98 PLN	101,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	50,00 PLN	50,00 PLN	50,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 109,99			
Opłata miesięczna, w tym:	109,99 PLN	115,98 PLN	121,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	70,00 PLN	70,00 PLN	70,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 129,99			
Opłata miesięczna, w tym:	129,99 PLN	135,98 PLN	141,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	90,00 PLN	90,00 PLN	90,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 134,99			
Opłata miesięczna, w tym:	134,99 PLN	140,98 PLN	146,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	95,00 PLN	95,00 PLN	95,00 PLN
PLAY INTERNET PRO 154,99			
Opłata miesięczna, w tym:	154,99 PLN	160,98 PLN	166,97 PLN
wysokość Abonamentu	39,99 PLN	45,98 PLN	51,97 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	115,00 PLN	115,00 PLN	115,00 PLN

7. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Abonent, niezależnie od wybranej taryfy, ponosi opłaty określone w Tabeli nr 2 i 3 powyżej, z tym, że:
- 7.1. w przypadku zakupu Zestawu na 24 raty miesięczne Abonent uiszcza wyłącznie kwotę Abonamentu;
 - 7.2. w przypadku zakupu Zestawu na 36 rat miesięcznych Abonent uiszcza kwotę Abonamentu oraz – przez pozostały okres 12 miesięcy po upływie Okresu Zastrzeżonego – miesięczną ratę za Zestaw (chyba, że Abonent szybciej spłaci pozostałe raty).
8. Kwoty wskazane w odpowiednich pozycjach Tabeli nr 2 i 3 powyżej uwzględniają:
- 8.1. Rabat podstawowy na Abonament zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. III poniżej.
 - 8.2. dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz terminowych płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, naliczany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. IV poniżej;
 - 8.3. dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgód marketingowych zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. IV poniżej.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

III. RABAT PODSTAWOWY NA ABONAMENT PRZEZ CAŁY OKRES UMOWY

1. Od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty Play Internet PRO naliczany jest rabat w wysokości 27,789357%
2. Rabat naliczany jest w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych.
3. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Rabat przyznawany jest każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
5. Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet PRO.

IV. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Osoby, które **wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej** (e-faktura) oraz **będą dokonywały terminowych płatności należności** wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego otrzymają **rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN.**
2. Osoby, które udzielą **zgód na prowadzenie przez P4 marketingu** bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych niż P4 podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, otrzymają **rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;**
3. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1 i 2 powyżej.** Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 4 poniżej.
4. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
 - 4.1. Z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - (a) posiadanie aktywnej e-faktury
 - (b) dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 4.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
 - 4.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet PRO.
 - 4.4. Rabat z tytułu e-faktury i terminowych płatności jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt. III powyżej.
 - 4.5. Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
 - 4.6. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, dodatkowy rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.7. Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji e-faktury).
 - 4.8. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
5. **Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:**
 - 5.1. Z zastrzeżeniem ust. 5.2 poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 5.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczniony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet PRO.
 - 5.4. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent wyrazi zgody na co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.

- 5.5. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN zostanie przyznany w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 5.6. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.
6. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.

V. USŁUGA „INTERNET BEZ LIMITU”

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi przyznawana jest usługa „Internet bez limitu”, dzięki której Abonent, po wyczerpaniu limitu określonego w Tabeli nr 1 powyżej korzysta z Internetu bez limitu transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora.
2. Usługa jest **dostępna przez 3 miesiące** od dnia aktywacji Karty SIM/USIM lub wraz z wejściem w życie postanowień aneksu do Umowy zgodnie z pkt. XI – opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.
3. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym po przekroczeniu przez Abonenta 100 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi nie więcej niż 1 Mb/s (górną granicą prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicą prędkości) w przypadku danych wysyłanych.
4. Limit 100 GB obejmuje transmisję danych w ramach pakietu podstawowego.
5. Limit 100 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach:
 - 5.1. usługi „Noce bez limitu”,
 - 5.2. pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych.
6. Obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dotyczy również transmisji danych w ramach usługi „Noce bez limitu”.
7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym limit, o którym mowa w ust. 3 powyżej, stanowi sumę 100 GB oraz proporcjonalnego pakietu podstawowego, przyznawanego w tym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, pomniejszoną o pakiet podstawowy.

VI. USŁUGA „NOCE BEZ LIMITU”

1. Abonent, który zawarł Umowę w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, ma możliwość Bezpłatnego aktywowania i korzystania z usługi „Noce bez limitu” przez cały okres trwania Umowy oraz po jej przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
2. W celu aktywacji usługi Abonent powinien zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie w zakładce „Usługi i pakiety” włączyć usługę „Noce bez limitu”.
3. Opłata za korzystanie z usługi przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony jest zawarta w ramach Abonamentu.
4. Aby zrezygnować z możliwości, o której mowa powyżej, Abonent powinien zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie w zakładce „Usługi i pakiety” wyłączyć usługę „Noce bez limitu”.
5. Dzięki usłudze „Noce bez limitu” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora w godzinach **00:00-09:00** nie pomniejsza pakietu podstawowego określonego w Tabeli nr 1 powyżej.

VII. OCHRONA INTERNETU

1. Elementem niniejszej Oferty Promocyjnej jest usługa „Ochrona Internetu” – **świadczona bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** (opłata w ramach kwoty Abonamentu). W przypadku zawarcia aneksu do Umowy, aktywacja usługi jest opcjonalna.
2. Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
 - 2.1. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz „koniami trojańskimi” (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail’e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.
 - 2.2. Ochrona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.
 - 2.3. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.
 - 2.4. Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.
 - 2.5. Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w internecie.
3. Po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, **w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania** (www.twojaochrona.play.pl).

4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę www.twojaochrona.play.pl, wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
 - 5.1. Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7, Windows 8 lub Windows 10)
 - 5.2. Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.10
 - 5.3. Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 5.x
6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
7. W przypadku, **gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a za korzystanie z usługi pobierana będzie **opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
 - 8.1. wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Internet);
 - 8.2. wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod USSD 111*285*2# dla klientów indywidualnych lub *111*287*2# dla klientów biznesowych;
 - 8.3. za pośrednictwem strony www.24.play.pl po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
 - 8.4. za pośrednictwem Obsługi Klienta.
9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu” oraz usługi „Ochrona Internetu Max” dostępnym na www.play.pl.

VIII. OPŁATA SPECJALNA

1. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nie przekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

IX. SPRZEDAŻ NA RATY

1. Osoby zawierające Umowę w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, dokonują zakupu Zestawu w cenie określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Zestawów w Ofercie Play Internet PRO, płatnej w ratach.
2. Wysokość rat uzależniona jest od wybranej przez Abonenta promocji i przedstawiona jest w Tabeli nr 2 i nr 3 powyżej.
3. Z tytułu sprzedaży na raty Abonentowi nie są naliczane odsetki.
4. Szczegółowe warunki oferty ratalnej zawarte są w umowie sprzedaży na raty zawieranej wraz z Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

X. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet PRO z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

XI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.

4. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie do 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. W przypadku, gdy Abonent zawrze aneks do Umowy na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej w trakcie trwania Okresu Zastrzeżonego wybierając wyższy od dotychczasowego Abonament, postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
6. W przypadku, gdy Abonent zawrze aneks do Umowy na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej w trakcie trwania Okresu Zastrzeżonego wybierając niższy od dotychczasowego Abonament, postanowienia niniejszego aneksu wchodzi w życie od dnia następującego po ostatnim dniu tego Okresu Zastrzeżonego. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
2. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
3. Abonentom, którzy zawarli Umowę na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, nie przysługuje prawo do zmiany taryfy ani cesji prawa i obowiązków wynikających z Umowy przez cały Okres Zastrzeżony.
4. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z Ofertą Promocyjną „Sprawdź i Kup”, ani z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
5. Z niniejszej oferty nie może skorzystać Klient zarejestrowany jako podatnik VAT czynny w przypadku gdy zawarcie umowy skutkowało by nabyciem towarów których łączna wartość bez kwoty podatku, przekracza kwotę 20 000 zł w ramach jednolitej gospodarczo transakcji, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
6. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
7. **Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika oferty typu pre-paid, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę abonamentową zgodnie z pkt. I powyżej, przepadają.**
8. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górna granica prędkości może zostać podwyższona.
9. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
10. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet PRO. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet PRO.
11. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet PRO lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
12. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.