

# Regulamin usługi „Nowe pakiety internetowe”

obowiązuje od dnia 25 września 2015 r. do odwołania



1. „Nowe pakiety internetowe” (dalej: „Usługa”, „Nowe pakiety”) to usługa promocyjna dostępna dla abonentów wszystkich taryf w Orange na kartę oraz abonentów ofert Zetafon i Minutofon w tych taryfach („Abonenci”), umożliwiającą zakup pakietów danych, w ramach których Abonent może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski lub pakietów danych połączonych z pakietem SMS-ów umożliwiającym wysyłanie nielimitowanej liczby SMS-ów na numery komórkowe w Polsce (za wyjątkiem SMS-ów wysyłanych w roamingu i SMS-ów o podwyższonej płatności i SMS-ów wymienionych w punktach 16, 24, 29).

## jak korzystać z Usługi?

2. Abonent może włączyć wybrane Nowe pakiety w wersji jednorazowej lub cyklicznej (odnawialnej automatycznie po upływie ważności pakietu) opisane w poniższej tabeli:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna)
200 MB	2 zł	24 godziny	DOSTĘPNA	wersja niedostępna
500 MB	5 zł	30 dni	DOSTĘPNA	DOSTĘPNA
2 GB	12 zł	30 dni	DOSTĘPNA	DOSTĘPNA
2 GB + nielimitowane SMS-y	15 zł	30 dni	DOSTĘPNA	DOSTĘPNA
5 GB + nielimitowane SMS-y	25 zł	30 dni	DOSTĘPNA	DOSTĘPNA

3. Zasady określone poniżej w pkt 4, 5, 6, 12 Regulaminu odnoszą się także do pakietów internetowych (jednorazowych i cyklicznych) aktywowanych na podstawie regulaminu usługi „Pakiety internetowe” w taryfach Orange One, Orange Yes, Orange POP i Nowe Orange GO w ofercie Orange na kartę (zwanymi dalej: „Dotychczasowymi pakietami”).
4. Abonent może włączyć dowolną liczbę dowolnych Nowych pakietów w wersji jednorazowej (nie odnawiają się automatycznie po zakończeniu czasu ważności pakietu) w danym momencie.
5. Abonent może włączyć tylko jeden Nowy pakiet w wersji cyklicznej (automatycznie odnawialnej po zakończeniu czasu ważności pakietu) w danym momencie. Aby włączyć ten sam lub inny Nowy pakiet w wersji cyklicznej, Abonent powinien wyłączyć aktualnie działający Nowy pakiet w wersji cyklicznej na zasadach opisanych w dalszej części niniejszego regulaminu.
6. W jednym momencie Abonent może mieć aktywne jeden lub więcej Nowych pakietów w wersji jednorazowej i równolegle tylko jeden Nowy pakiet cykliczny.
7. Kolejność wykorzystywania środków na transfer danych jest następująca:
  - a. Wszelkie usługi multimedialne aktywne na koncie Abonenta;
  - b. Nowe pakiety oraz Dotychczasowe pakiety internetowe w wersji jednorazowej;
  - c. Nowy pakiet (albo Dotychczasowy pakiet) w wersji cyklicznej;
  - d. Inne usługi internetowe (np. poprzednie wersje pakietów internetowych dostępnych w Orange na kartę);
  - e. Środki do wykorzystania na transfer danych w ramach Konta Promocyjnego;
  - f. Środki pochodzące z doładowań konta.

8. W ramach środków z pakietów Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
9. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
10. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB każda.
11. Niewykorzystane MB danych z pakietów w wersji jednorazowej i w wersji cyklicznej przepadają wraz z upływem okresu ważności danego pakietu.
12. Skuteczna aktywacja kolejnego Nowego pakietu w wersji jednorazowej, takiego samego jak aktualnie aktywny (czyli o tej samej wielkości oraz ważności), spowoduje zsumowanie MB danych z obu pakietów i ustawienie daty ważności pakietu zgodnie z datą ważności ostatniego aktywowanego pakietu. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości i ważności, każdy z pakietów jest wykorzystywany zgodnie ze swoim terminem ważności.
13. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego 200 MB za 2 zł/ 500 MB za 5 zł (w wersji jednorazowej i cyklicznej) lub nastąpi wygaśnięcie tych pakietów internetowych zgodnie z terminem ich ważności, to dalsza część transferu danych zostanie rozliczona według opisanej wyżej kaskady schodzenia środków. W szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.

#### 14. USŁUGA LEJEK W PAKIETACH JEDNORAZOWYCH I CYKLICZNYCH: 2 GB ZA 12 ZŁ, 2 GB + SMS, 5 GB + SMS

14. 1. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wykorzystanie MB z pakietu internetowego 2 GB za 12 zł lub 2 GB + SMS lub 5 GB + SMS, w wersji jednorazowej/cyklicznej oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego Nowego pakietu (lub z Dotychczasowego pakietu), dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności pakietu (dalej: „Lejek”), z zastrzeżeniem pkt 14.2, pkt 14.3, pkt 14.4 i pkt 14.5 poniżej. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie pakietu 2 GB za 12 zł lub 2 GB + SMS lub 5 GB + SMS w wersji jednorazowej zgodnie z terminem jego ważności, to dalsza część transferu zostanie rozliczona według opisanej wyżej kaskady schodzenia środków.

14.2. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.

14.3. Ograniczenie prędkości wynikające z Lejka nie będzie obowiązywało w przypadku korzystania z transferu danych w ramach usług:

- a. Pakiet Społeczności
- b. Pakiet Orange World
- c. Muzyka Tu i Tam
- d. Orange Cloud
- e. Orange Finance.

14.4. Wyłączenie Lejka. Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.

- a. Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733 lub wpisać na klawiaturze telefonu kod \*101\*86# i potwierdzić przyciskiem połączenia. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych w pkt 7 powyżej.
- b. Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym 30-dniowym okresie ważności pakietu), z zastrzeżeniem następnego punktu.

- c. Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednego pakietu nie można go wyłączyć na zawsze. W przypadku pakietów cyklicznych, wyłączenie Lejka dotyczy tylko danego cyklu, Lejek włączy się automatycznie w ramach odnowionego pakietu cyklicznego).
- d. Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.

14.5. Zawieszenie Lejka. W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje jeden z pakietów na podstawie niniejszego Regulaminu (lub Dotychczasowy pakiet), to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności 30-dniowego okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).

14.6. W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent chce aktywować pakiety internetowe inne niż uregulowane w niniejszym Regulaminie, powinien najpierw wyłączyć Lejek.

14.7. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności 30-dniowego okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).

#### jak włączyć?

15. Aby aktywować wybrany Nowy pakiet Abonent powinien wysłać SMS pod numer 260 (dla pakietów jednorazowych) lub pod numer 261 (dla pakietów w wersji cyklicznej) z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału aktywacji opisanego w dalszej części niniejszego regulaminu:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa  SMS pod numer 260	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna)  SMS pod numer 261
200 MB	2 zł	24 godziny	NET2	wersja nieдоступna
500 MB	5 zł	30 dni	NET5	NET5
2 GB	12 zł	30 dni	NET12	NET12
2 GB + SMS	15 zł	30 dni	PAKIET15	PAKIET15
5 GB + SMS	25 zł	30 dni	PAKIET25	PAKIET25

16. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 260 lub 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Sieci mobilnej Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta (Abonent ponosi koszt SMS-a także w przypadku posiadanych pakietów SMS limitowanych bądź nielimitowanych).

17. Aktywacja pakietu nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania SMS-a i przy założeniu spełnienia warunków opisanych w dalszej części niniejszego regulaminu.

18. Aby skutecznie aktywować Nowy pakiet, Abonent:

- Powinien posiadać na koncie głównym liczbę środków opowiadających przynajmniej wartości wybranego pakietu;
- Powinien posiadać aktywne konto na połączenia wychodzące (tzw. okres X);
- Powinien być użytkownikiem uprawnionej taryfy Orange na kartę
- Próbując aktywować Nowy pakiet w wersji cyklicznej nie może mieć aktywnego takiego samego lub innego pakietu internetowego w wersji cyklicznej (w tym także Dotychczasowego pakietu);

19. Abonent, chcąc aktywować pakiet internetowy, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
- Orange Online (po zalogowaniu się na [www.orange.pl](http://www.orange.pl));
  - Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na \*100 – koszt wg cennika obowiązującego w taryfie Abonenta).
20. Pakiet w wersji cyklicznej odnawia się automatycznie po 30 dniach od daty aktywacji pakietu. Wcześniejsze wykorzystanie środków przyznanych w ramach pakietu nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem pakietu.
21. W przypadku nieskutecznej próby odnowienia pakietu w wersji cyklicznej, nastąpią automatycznie dwie kolejne próby odnowienia w kolejnych dwóch dniach. Jeżeli będą one nieskuteczne, nie nastąpi próba kolejnego odnowienia. Abonent, chcąc nadal korzystać z pakietu w wersji cyklicznej, będzie musiał włączyć go na jeden ze sposobów opisanych w niniejszym regulaminie.
22. Skuteczna próba odnowienia pakietu w wersji cyklicznej skutkuje pobraniem z konta głównego Abonenta kwoty odpowiadającej wartości odnowionego pakietu.

### jak sprawdzić saldo i ważność środków?

23. Aby sprawdzić saldo i ważność środków w wybranym Nowym pakiecie, Abonent powinien wysłać SMS pod numer 260 (dla pakietów jednorazowych) lub pod numer 261 (dla pakietów w wersji cyklicznej) z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału sprawdzania salda i ważności opisanego w dalszej części Regulaminu:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena brutto pakietu	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa SMS pod numer 260	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna) SMS pod numer 261
200 MB	2 zł	24 godziny	ILE2	wersja niedostępna
500 MB	5 zł	30 dni	ILE500	ILE200
2 GB	12 zł	30 dni	ILE	ILE
2 GB + SMS	15 zł	30 dni	ILE15	ILE15
5 GB + SMS	25 zł	30 dni	ILE25	ILE25

24. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 260 lub 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Mobilnej Sieci Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta (Abonent ponosi koszt SMS-a także w przypadku posiadanych pakietów SMS limitowanych bądź Nielimitowanych).
25. Informacja o saldzie i ważności środków w ramach danego pakietu zostanie przesłana do Abonenta SMS-em w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania zapytania.
26. Abonent, chcąc sprawdzić saldo i ważność pakietu internetowego, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
- Orange Online (po zalogowaniu się na [www.orange.pl](http://www.orange.pl));
  - Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na \*100 – koszt wg cennika obowiązującego w taryfie Abonenta).
27. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu środków z pakietu.

### jak wyłączyć?

28. Aby wyłączyć wybrany Nowy pakiet w wersji cyklicznej, Abonent powinien wysłać SMS pod numer 261 z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału opisanego w dalszej części niniejszego regulaminu. Wyłączenie pakietu w wersji cyklicznej spowoduje utratę niewykorzystanych środków, ich wartość nie zostanie zwrócona Abonentowi pod żadną postacią.

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna) SMS pod numer 261
200 MB	2 zł	24 godziny	-
500 MB	5 zł	30 dni	STOP200
2 GB	12 zł	30 dni	KONIEC
2 GB + SMS	15 zł	30 dni	STOP15
5 GB + SMS	25 zł	30 dni	STOP25

29. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Mobilnej Sieci Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta (Abonent ponosi koszt SMS-a także w przypadku posiadanych pakietów SMS limitowanych bądź Nielimitowanych).

30. Informacja o wyłączeniu pakietu w wersji cyklicznej zostanie przesłana do Abonenta SMS-em w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania zapytania.

31. Abonent, chcąc wyłączyć pakiet internetowy w wersji cyklicznej, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:

- a. Orange Online (po zalogowaniu się na [www.orange.pl](http://www.orange.pl));
- b. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na \*100 – koszt wg cennika obowiązującego w taryfie Abonenta).

### informacje dodatkowe

32. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści (w szczególności MB przyznanych w ramach pakietów) przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

33. W przypadku odwołania Usługi Abonent może korzystać z pakietu aktywowanego przed datą odwołania Usługi do końca jego okresu ważności (pakiet w wersji cyklicznej nie odnowi się automatycznie po upływie okresu ważności) lub wykorzystania środków dostępnych w ramach pakietu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

34. W pozostałym zakresie stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów ofert na kartę, obowiązujący Abonenta cennik usług oraz ogólne warunki oferty z której Abonent korzysta.

35. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange oraz na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

36. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.