



Regulamin usługi "nju do wszystkich"

obowiązuje od dnia 18 września 2015r. do odwołania

1. „nju do wszystkich” („Usługa”) to Usługa dostępna dla abonentów oferty nju na kartę („Abonenci”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje na zasadach określonych poniżej dodatkowe minuty na numery komórkowe i stacjonarne, dodatkowe SMS-y do na numery komórkowe oraz 100 MB- w zamian za wydzwonione minuty, wysłane SMS-y, MMS-y lub transfer danych z Konta Głównego na kwotę 2 zł w danym dniu („Limit wydatków”).

włączenie usługi

2. Włączenie Usługi może nastąpić po pierwszym doładowaniu Konta Głównego w ofercie nju na kartę kwotą min. 5 zł.
3. Opłata za włączenie Usługi wynosi 6 zł i jest pobierana z góry z niewykorzystanych środków pochodzących z doładowań Konta Głównego. W przypadku braku środków na Koncie Głównym Usługa nie zostanie włączona.
4. Usługa aktywowana jest na czas nieoznaczony.
5. Usługę można włączyć poprzez:
 - 5.1. wysłanie SMS-a z numeru, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści **PROMOCJA** pod numer **603** (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem);
 - 5.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto;
 - 5.3. wpisanie w telefonie krótkiego kodu ***127*52#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”;
 - 5.4. połączenie z numerem ***620** (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybranie odpowiedniej opcji (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
6. Włączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia jej włączenia (podany czas jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o włączeniu Usługi.

dodatkowe środki

7. W ramach Usługi, po wydaniu w ciągu jednego dnia kwoty **2 zł** z Konta Głównego (po osiągnięciu Limitu wydatków) przyznane zostaną dodatkowe, Nielimitowane środki. Z dodatkowych środków Abonent może korzystać do godz. 23:59:59, dnia w którym osiągnął Limit wydatków.
8. Do Limitu wydatków zaliczane są wydatki za:
 - 8.1. połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce (z wyłączeniem połączeń z numerami specjalnymi, 501 80 8080, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *610, *620, *630, przekierowania połączeń, rozmów na koszt odbiorcy, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu, rozmów o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz wideorozmów, które są naliczane zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę)
 - 8.2. SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w Polsce z wyłączeniem SMS-ów/MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skróconych, wysyłanych na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu.

- 8.3. transfer danych zrealizowany na terenie Polski.
9. Jeżeli Limit wydatków w wysokości 2 zł zostanie osiągnięty w trakcie połączenia głosowego, połączenie nie zostanie przerwane. Połączenie będzie kontynuowane w ramach dodatkowych środków tj. z zastrzeżeniem punktu 7 niniejszego regulaminu bez opłat.
10. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Limitu wydatków (tj. ile zł brakuje do osiągnięcia Limitu wydatków w danym dniu, jeśli limit nie został osiągnięty) lub potwierdzenia czy dodatkowe środki są aktywne oraz liczby dostępnych w ramach dodatkowych środków MB (w przypadku, gdy Limit wydatków został osiągnięty) poprzez:
- 10.1. wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod numer **603** (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem);
 - 10.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto;
 - 10.3. poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu ***127*52*1#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”;
 - 10.4. dzwoniąc pod numer ***620** (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem).
11. W przypadku osiągnięcia Limitu wydatków Abonent otrzymuje do wykorzystania do godz. 23:59:59 danego dnia:
- 11.1. Dodatkowe, Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce z wyłączeniem połączeń z numerami specjalnymi, 501 80 8080, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *610, *620, *630, przekierowania połączeń, rozmów na koszt odbiorcy, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu, rozmów o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz wideorozmów, które są naliczane zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę
 - 11.2. Dodatkowe, Nielimitowane SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w Polsce z wyłączeniem SMS-ów/MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skróconych, wysyłanych na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu.
 - 11.3. 100 MB (taktowanie odbywa się za pomocą pakietów danych o wielkości 100 kB) dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
12. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o osiągnięciu Limitu wydatków tj. 2 zł oraz wykorzystaniu 100 MB w ramach dodatkowych środków.
13. Po przekroczeniu 100 MB dostępnych w ramach dodatkowych środków opłaty za transfer danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.

wyłączenie usługi

14. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
- 14.1. wysłanie SMS-a o treści **STOP** pod numer **603** (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem);
 - 14.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto;
 - 14.3. poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu ***127*52*00#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
15. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia Usługi (podany czas jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wyłączeniu Usługi.

informacje dodatkowe

16. Zmiana oferty na inną niż nju na kartę powoduje wyłączenie Usługi, Abonent nie ma możliwości korzystania z dodatkowych środków dostępnych w ramach Usługi.
17. Prędkość przesyłania danych w ramach dodatkowych środków zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS albo 4G/LTE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
18. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie nju na kartę chyba, że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
19. Usługa nie jest dostępna w roamingu.

20. Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów.
21. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A. na stronie internetowej www.njumobile.pl.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju na kartę, Regulaminu oferty nju na kartę, Cennika usług w ofercie nju na kartę.
23. „nju mobile” w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę telekomunikacyjną, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Pojęcie „nju mobile” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć mobilną Orange (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.