



REGULAMIN PROMOCJI „Swobodny Wybór w UPC (2015-1)”



I. W PROMOCJI OTRZYMUJESZ

- ✓ **Ulęgę na wybrane w Promocji Usługi** w trakcie całego Okresu Zobowiązania
- ✓ **Obniżoną opłatę instalacyjną**
- ✓ **Ulęgę na Usługę dodatkową Horizon GO** w trakcie całego Okresu Zobowiązania
- ✓ **Bezprzewodowy Internet UPC** w trakcie całego Okresu Zobowiązania dla Usługi Internetowej
- ✓ **W przypadku wyboru Usługi Internetowej — dodatkową ulęgę za Zgodę na Rachunek Elektroniczny oraz Zgodę Marketingową**

II. TWOJE OPŁATY

Opłaty w Promocji dla Uczestników Promocji, którzy wybiorą Usługę Telewizji Cyfrowej objętą Promocją to:

1. Opłaty abonamentowe – miesięczny koszt w Promocji

Usługa Telewizji Cyfrowej do wyboru	Miesięczna opłata bez Promocji	Miesięczna ulga w Promocji
Pakiet Select Extra HD bez nagrywarki	78,00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia Usługi Telewizji Cyfrowej Pakiet Select Extra HD bez nagrywarki z ulgą w wysokości 28,00 zł (słownie: dwadzieścia osiem złotych 00/100) brutto przez Okres Zobowiązania. Po upływie Okresu Zobowiązania ulga w wysokości 25,00 (słownie: dwadzieścia pięć złotych 00/100) brutto.
Usługa Internetowa do wyboru	Miesięczna opłata bez Promocji	Miesięczna ulga w Promocji
Fiber Power 30 Mb/s	66,00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia Usługi Internetowej Fiber Power 30 Mb/s z ulgą w wysokości 6,98 zł (słownie: sześć złotych 98/100) brutto albo z ulgą w wysokości 7,98 zł (słownie: siedem złotych 98/100) brutto przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start przez cały okres korzystania z Usługi.
Fiber Power 120 Mb/s	85,00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia Usługi Internetowej Fiber Power 120 Mb/s z ulgą w wysokości 15,98 zł (słownie: piętnaście złotych 98/100) brutto albo z ulgą w wysokości 16,98 zł (słownie: szesnaście złotych 98/100) brutto przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start przez cały okres korzystania z Usługi.
Fiber Power 250 Mb/s	160,00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia Usługi Internetowej Fiber Power 250 Mb/s z ulgą w wysokości 60,98 zł (słownie: sześćdziesiąt złotych 98/100) brutto albo z ulgą w wysokości 61,98 zł (słownie: sześćdziesiąt jeden złotych 98/100) brutto przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start przez cały okres korzystania z Usługi.
Miesięczna dodatkowa ulga w Promocji		Opis
5,01 zł		W przypadku wyboru Usługi Internetowej dodatkowa ulga w wysokości 5,01 zł (słownie: pięć złotych 01/100) z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny.
5,01 zł		W przypadku wyboru Usługi Internetowej dodatkowa ulga w wysokości 5,01 zł (słownie: pięć złotych 01/100) z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej.
Usługa Telefoniczna jako opcja dodatkowa	Miesięczna opłata bez Promocji	Miesięczna ulga w Promocji
Telefon na Start	25,00	Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia Usługi Telefonicznej Telefon na Start z ulgą w wysokości 24,00 (słownie: dwadzieścia cztery złote 00/100) brutto w Okresie Zobowiązania. Po upływie Okresu Zobowiązania ulga w wysokości 22,00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote 00/100) brutto.
Minuty Domowe Max	45,00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia Usługi Telefonicznej Minuty Domowe Max z ulgą w wysokości 35,00 (słownie: trzydzieści pięć złotych 00/100) brutto w Okresie Zobowiązania. Po upływie Okresu Zobowiązania ulga w wysokości 33,00 zł (słownie: trzydzieści trzy złote 00/100) brutto.
Minuty do wszystkich Max	70,00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia Usługi Telefonicznej Minuty do wszystkich Max z ulgą w wysokości 50,00 (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto w Okresie Zobowiązania. Po upływie Okresu Zobowiązania ulga w wysokości 48,00 zł (słownie: czterdzieści osiem złotych 00/100) brutto.
Usługa specjalna	Stawka bez Promocji	Ulga w Promocji
Horizon Go	5,00 zł	– Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia Usługi Horizon Go z ulgą w wysokości 5,00 zł (słownie: pięć złotych 00/100) brutto w Okresie Zobowiązania.

4. Opłaty za instalację – jednorazowy koszt w Promocji

Stawka w Promocji	Usługi
49,00 zł	– Instalacja Usług w promocyjnej cenie 49,00 zł (słownie: czterdzieści dziewięć złotych 00/100) brutto.

III. TWOJE OSZCZĘDNOŚCI

Usługa	Miesięczna opłata bez Promocji	Miesięczna opłata w Promocji (w Okresie Zobowiązania)	Miesięczna ulga w Promocji (w Okresie Zobowiązania)	Łączna ulga w Okresie Zobowiązania
Pakiet Select Extra HD	78,00 zł	50,00 zł	28,00 zł	672,00 zł
Fiber Power 30 Mb/s	66,00 zł	59,02 zł lub 58,02 zł (przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start)	6,98 zł lub 7,98 zł (przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start)	167,52 zł lub 191,52 zł (przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start)
Fiber Power 120 Mb/s	85,00 zł	69,02 zł lub 68,02 zł (przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start)	15,98 zł lub 16,98 zł (przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start)	383,52 zł lub 407,52 zł (przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start)
Fiber Power 250 Mb/s	160,00 zł	99,02 zł lub 98,02 zł (przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start)	60,98 zł lub 61,98 zł (przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start)	1463,52 zł lub 1487,52 zł (przy wyborze z Usługą Telefoniczną Telefon na Start)
Telefon na Start	25,00	1,00 zł	24,00 zł	576,00 zł
Minuty Domowe Max	45,00 zł	10,00 zł	35,00 zł	840,00 zł
Minuty do wszystkich Max	70,00 zł	20,00 zł	50,00 zł	1200,00 zł
Horizon Go	5,00	0,00 zł	5,00 zł	120,00 zł

IV. TWOJE KORZYŚCI DODATKOWE

Usługa dodatkowa	Miesięczna opłata bez Promocji	Miesięczna opłata/ulga w Promocji	Czas trwania korzyści	Dla kogo	Możliwość oraz sposób rezygnacji
Bezprzewodowy Internet UPC	16,00 zł	Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji wynosi 0,00 zł (słownie: zero złotych 00/100) brutto (Ulga 16,00 zł)	Przez cały Okres Zobowiązania	Na indywidualne życzenie Uczestników Promocji, którzy w dniu Przystąpienia do Promocji stają się Abonentami Organizatora Promocji wraz z Usługą Internetową Fiber Power: 30, 120 albo 250 Mb/s.	Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do złożenia rezygnacji z Usługi Bezprzewodowy Internet UPC w dowolnym momencie korzystania z Usługi. Oświadczenie o rezygnacji należy doręczyć pisemnie albo drogą elektroniczną na adres www.upc.pl/kontakt lub też może być złożone telefonicznie w Ogólnopolskim Biurze Obsługi Klientów pod numerem telefonu: 801 94 94 80 albo 32 494 94 80. Zaprzestanie świadczenia Usługi nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym rezygnacja została doręczona.

V. TWOJE DODATKOWE ULGI

- Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi Internetowej, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi Internetowej dodatkową ulgę:
 - w wysokości 5,01 zł z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny,
 - w wysokości 5,01 zł z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej.
- Rachunki będą dostępne na stronie www.upc.pl po uprzednim zalogowaniu przez Uczestnika Promocji. Informacja o wystawieniu rachunku elektronicznego będzie każdorazowo przesyłana przez Organizatora Promocji na konto pocztowe przyznane Uczestnikowi Promocji przez Organizatora Promocji i inne konto e-mailowe wskazane przez Uczestnika Promocji w Umowie Abonenckiej.
- Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać zgodę, o których mowa w pkt. 1, jednak że w tym przypadku:
 - przy wycofaniu Zgody na Rachunek Elektroniczny Organizator Promocji zaprzestanie wystawiania i przesyłania rachunków w formie elektronicznej począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, w którym otrzymał powiadomienie od Uczestnika Promocji o wycofaniu zgody,
 - traci uprawnienia do dodatkowej ulgi lub ulg, przyznanych odpowiednio za wyrażone zgody:
 - od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,
 - od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wycofa zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.
- W przypadku wyrażenia zgod po Przystąpieniu do Promocji, dodatkowe ulgi zostaną przyznane:
 - od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,
 - od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wyrazi zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.

VI. DLA KOGO

- Promocja jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych, które („Uczestnicy Promocji”):
 - w okresie 1 (słownie: jednego) miesiąca przed Przystąpieniem do Promocji nie były Abonentami Organizatora Promocji w zakresie jakiegokolwiek z Usług albo
 - na dzień Przystąpienia do Promocji są Abonentami Organizatora Promocji w zakresie:
 - jednej Usługi Organizatora Promocji i staną się Abonentami dwóch lub trzech Usług objętych Promocją, albo
 - dwóch Usług oferowanych przez Organizatora Promocji i pozostaną Abonentem Organizatora Promocji co najmniej w takim samym zakresie jak obecnie lub staną się Abonentami trzech usług objętych Promocją, albo
 - trzech Usług oferowanych przez Organizatora Promocji i pozostaną Abonentem Organizatora Promocji co najmniej w takim samym zakresie jak w obecnym kształcie i spełniają powyższe warunki.
- Nie zalegają względem Organizatora Promocji (z uwzględnieniem jej poprzedników prawnych) z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
- przystępują do Promocji w celach nie związanych z działalnością gospodarczą,
- Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich pozostałych warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność uiszczenia przez Uczestnika Promocji podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego przez Organizatora Promocji.
- W przypadku Uczestników Promocji nie będących Abonentami Organizatora Promocji przed Przystąpieniem do Promocji, usługi objęte niniejszą Promocją mogą być świadczone wyłącznie w lokalach, w których w okresie 30 (słownie: trzydziestu) dni przed Przystąpieniem Uczestnika do Promocji nie było świadczonych Usług Organizatora Promocji.

VII. KIEDY MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 27 sierpnia 2015 roku do dnia 30 kwietnia 2016 roku lub do odwołania.
2. Promocja jest organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji, na wybranych obszarach, na których Organizator Promocji świadczy Usługi objęte niniejszą Promocją.

VIII. PRYZNANIE KORZYŚCI ORAZ OKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Warunkiem przyznania ulg określonych w pkt. II TWOJE OPŁATY niniejszego regulaminu jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Organizatora Promocji w zakresie wszystkich usług w ramach promocji wymienionych w pkt. II TWOJE OPŁATY przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach Promocji (Okres Zobowiązania).
2. Po upływie Okresu Zobowiązania ulgi określone w pkt. II TWOJE OPŁATY, podpunkt 1-2 oraz w pkt. III TWOJE OSZCZĘDNOŚCI będą nadal stosowane. Dostawca usług uprawniony jest jednak do zmiany ich wysokości zgodnie z zasadami przewidzianymi w Umowie Abonenckiej dla zmian Cennika.

IX. DEFINICJE

1. **Organizator Promocji** – spółka UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 27, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, kapitał zakładowy 110 000 000 zł.
2. **Promocja** – kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „**Swobodny Wybór w UPC**” (2015-1), na warunkach i w terminach określonych w Regulaminie Promocji obejmująca sprzedaż Usług będących przedmiotem promocji.
3. **Przystąpienie do Promocji** – data zawarcia w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji - Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji.
4. **Bezprzewodowy Internet UPC** – Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej, polegająca na udostępnianiu na indywidualne żądanie Abonenta Sprzętu (modemu z funkcją bezprzewodowego Internetu - WiFi) umożliwiającego bezprzewodowy dostęp do Internetu.
5. **Horizon Go** - Usługa dodatkowa przeznaczona dla Abonentów, którzy w oparciu o Umowę Abonencką korzystają co najmniej z Usługi Telewizji Cyfrowej oraz Usługi Internetowej, polegająca na zapewnieniu Abonentowi dostępu do płatnych lub nieodpłatnych treści oraz innych funkcjonalności za pośrednictwem Aplikacji.
6. **Aplikacja** - oprogramowanie pod nazwą Horizon.Go umożliwiające korzystanie z Usługi, dostępne bez dodatkowych opłat za pośrednictwem witryny www.horizon.tv (dla komputerów), albo dedykowane oprogramowanie dostępne za pośrednictwem Google Play oraz App Store (dla telefonów lub tabletów).
7. **Zgoda Marketingowa** - wyrażona przez Uczestnika Promocji zgoda na używanie przez Organizatora Promocji telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
8. **Zgoda na Rachunek Elektroniczny**—wyrażona przez Uczestnika Promocji zgoda na wystawianie rachunków w formie elektronicznej za Usługi świadczone przez Organizatora Promocji.

Warszawa, dnia 27 sierpnia 2015 roku