



Rzeczpospolita Polska

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Wykorzystanie transmisji danych oraz innych usług telefonii mobilnej w latach 2010-2014

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Warszawa, sierpień 2015 r.

Poniższe zestawienia powstały w oparciu o dane z corocznej sprawozdawczości operatorów, realizowanej na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne. Dane obejmują trzy kategorie wartości:

- wolumen transmisji danych w sieciach komórkowych,
- liczbę wysłanych SMS,
- liczbę wysłanych MMS,

w perspektywie od 2010 r. Ponadto zostały one podzielone geograficznie na usługi wykorzystywane w kraju jak i roamingu.

1. Ruch krajowy

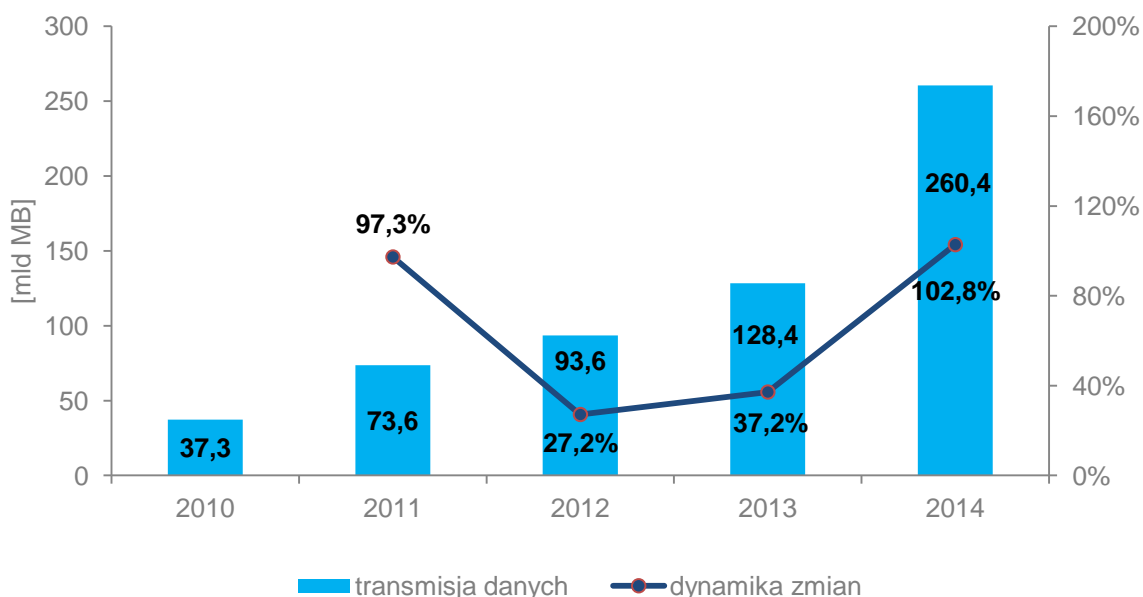
Transmisja danych

W latach 2010-2014 wyraźnie widoczna jest stała tendencja wzrostu ilości danych przesłanych w sieciach mobilnych. W 2014 r. została ona utrzymana, a dynamika zmian zwiększyła się.

Na przestrzeni ostatniego roku użytkownicy Internetu w sieciach mobilnych przesłali o ponad 102% więcej danych niż rok wcześniej. Zwiększył się również średni wolumen transmisji danych na jednego użytkownika. W 2014 r. wyniósł on 6767 MB wobec 3337 MB w roku poprzednim.

Zakres czasowy ostatnich pięciu lat charakteryzował się niemal 7-krotnym wzrostem wykorzystania transmisji danych.

Wykres 1. Wielkość transmisji danych i dynamika zmian

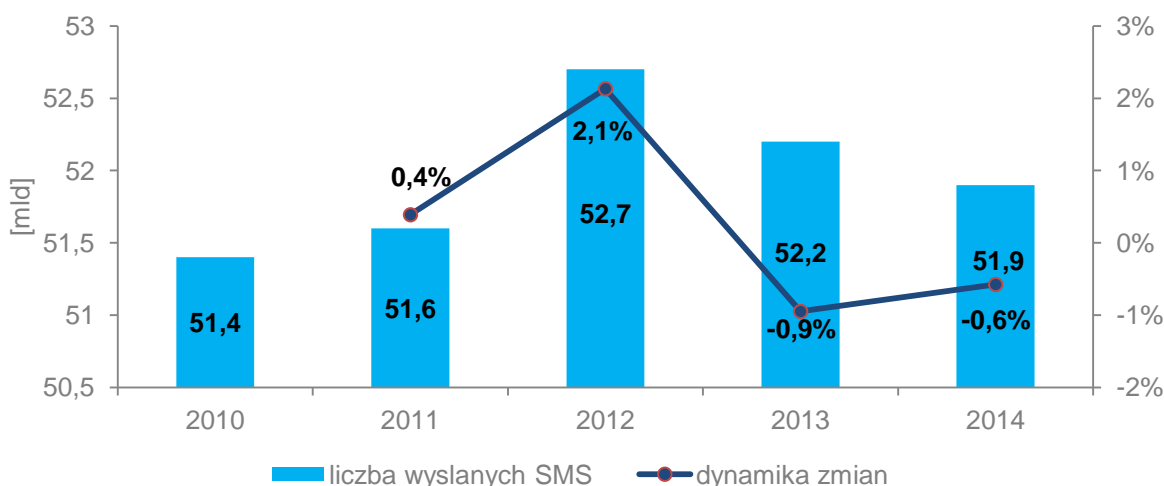


Źródło: UKE

Wolumen SMS

Do 2012 r. zauważalny był wzrost liczby wysłanych wiadomości SMS. Na koniec 2014 r. użytkownicy wysłali 51,9 mld wiadomości tekstowych, co jednocześnie oznacza spadek o 0,6% względem stanu na koniec 2013 r. Na jednego mieszkańca kraju przypadło średnio 1349 wiadomości w ciągu roku. Przyczynę spadku zainteresowania korzystania z usługi SMS należy upatrywać we wzroście popularności smartfonów oraz komunikatorów, które pozwalają na przesyłanie wiadomości poprzez sieć Internet.

Wykres 2. Łączna liczba wysłanych wiadomości SMS i dynamika zmian

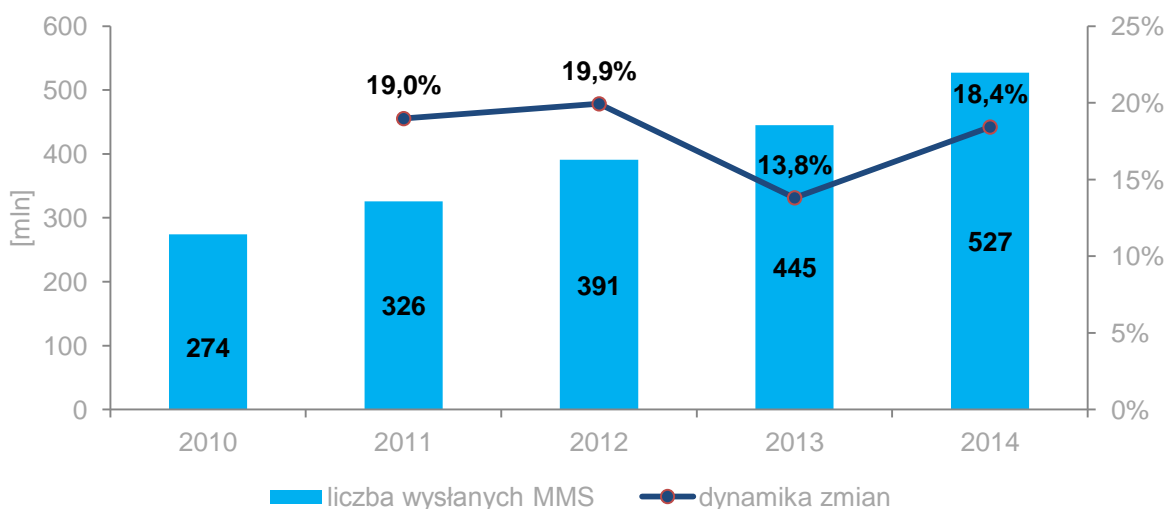


Źródło: UKE

Wolumen MMS

W 2014 r. użytkownicy sieci mobilnych wysłali łącznie ponad 527 mln wiadomości MMS, tj. o 82 mln więcej niż w roku poprzednim. Dynamika zmian zachowała tendencję wzrostową, osiągając 18,4%. Na statystycznego mieszkańca kraju w 2014 r. przypadło 14 wiadomości MMS, czyli o 2 więcej niż w 2013 r.

Wykres 3. Liczba wysłanych MMS i dynamika zmian



Źródło: UKE

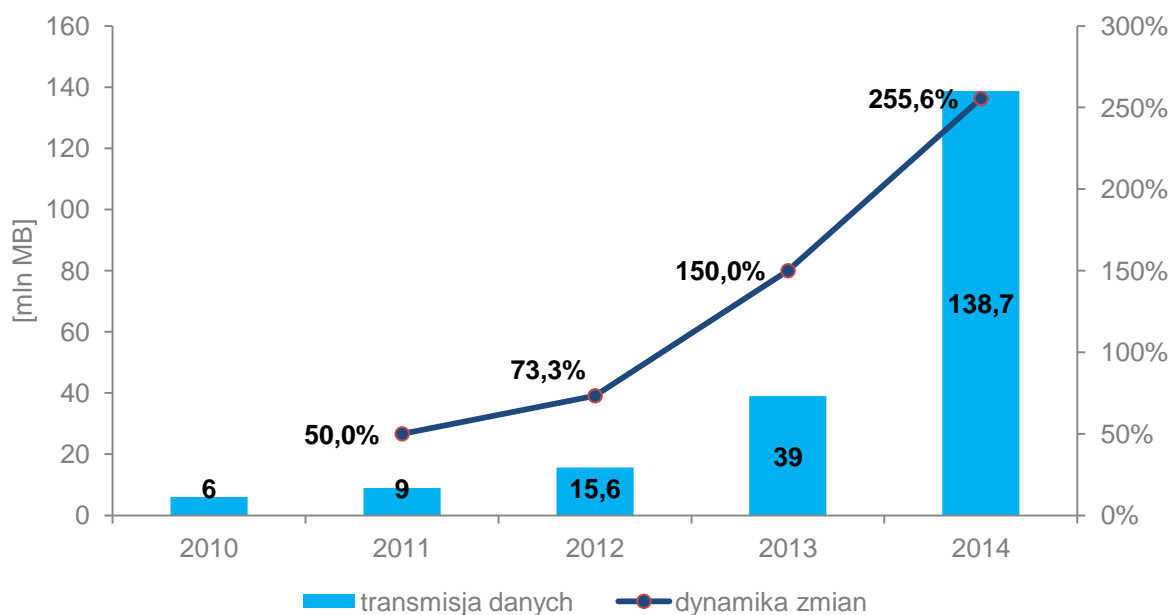
2. Ruch roamingowy

Transmisja danych

Transmisja danych w roamingu aktywnym¹ charakteryzuje się corocznymi bardzo silnymi wzrostami. W przeciągu ostatnich 5 lat (od 2010 r. do 2014 r.) jej wielkość zwiększyła się z 6 mln MB do aż 138,7 mln MB. Ilość przesyłanych danych wzrosła zatem w tym okresie aż 23-krotnie. Wykorzystanie transmisji danych zwiększyło się szczególnie w ostatnim roku. Tylko w 2014 r. była ona o 255,6% wyższa niż w roku 2013.

¹ Usługi inicjowane w zagranicznych sieciach ruchomych przez własnych użytkowników przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Wykres 4. Łączna ilość danych transmitowanych w sieciach mobilnych w roamingu aktywnym

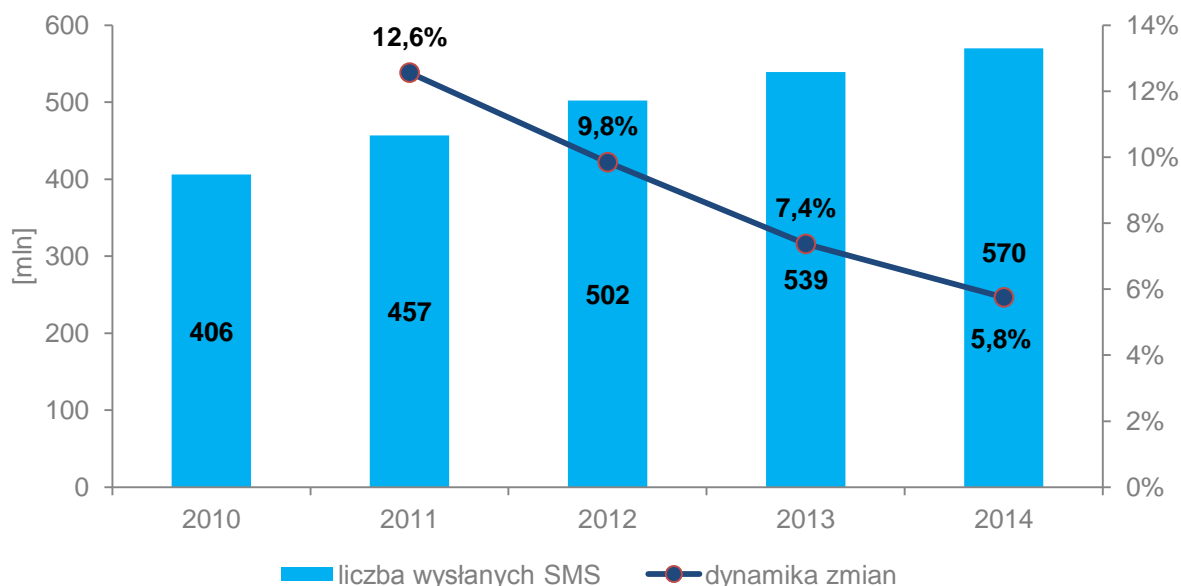


Źródło: UKE

Wolumen SMS

Z roku na rok liczba SMS-ów wysyłanych w ramach roamingu aktywnego zwiększa się. W 2014 r. Polacy przebywający za granicą wysłali 570 mln SMS-ów. Było to o ponad 30 mln więcej niż rok wcześniej. Natomiast dynamika zmian liczby SMS-ów w roamingu zmniejsza się. W 2011 r. wysłano ich o 12,6% więcej niż w roku 2010. W 2014 r. wartość ta wyniosła jedynie 5,8%.

Wykres 5. Łączna liczba wysłanych SMS w roamingu aktywnym i dynamika zmian



Źródło: UKE

Wolumen MMS

Liczba MMS-ów wysłanych w ramach roamingu aktywnego w 2014 r. wyniosła 5,7 mln. W poprzednich latach tego typu dane nie były zbierane.

3. Podsumowanie

Analiza powyższych wskaźników prezentuje zmiany w zachowaniu klientów korzystających z usług operatorów telefonii mobilnej. Niegdyś tradycyjna forma komunikacji, jaką były wiadomości SMS, obecnie zaczyna tracić na znaczeniu. Usługi MMS rozwijają się systematycznie, jednak dynamika zmian nie jest tak wysoka jak w przypadku transmisji danych.

Wyraźnie jest przesunięcie ruchu generowanego przez użytkowników w stronę usług transmisji danych, zarówno w ruchu krajowym jak i w roamingu. Zjawisko to nie powinno dziwić, bowiem pozwala ona zaspokoić wszystkie potrzeby konsumentów, a więc zarówno chęć komunikacji jak i rozrywki.

O niemal nieograniczonym potencjale wzrostu tego segmentu świadczą dane globalne. Potwierdzają one dynamiczny rozwój usług transmisji danych, a estymacje wielu firm z sektora nowych technologii wskazują, że dynamiczny przyrost ruchu w sieciach mobilnych będzie się utrzymywał w kolejnych latach. W 2013 r., w skali globalnej, klienci przesyłali średnio miesięcznie 1,5 exabajta danych, w 2014 r. było to już 2,5 exabajta – wzrost w stosunku do poprzedniego roku wyniósł zatem 69%.

Szacunki wskazują również, że w 2019 r. ruch w sieciach mobilnych wzrośnie aż do 24,3 exabajtów, a liczba urządzeń podłączanych do sieci mobilnych przekroczy liczbę populacji ludności z 2014 r. Przesył danych w sieciach 4G będzie stanowił ponad połowę łącznego ruchu w sieciach mobilnych już w 2017 r.

W przypadku Polski szacuje się, że pomiędzy 2014 a 2019 r. ruch w krajowych sieciach mobilnych będzie rósł średnio o 66% w skali roku. Na koniec 2019 r. każdy użytkownik smartfonu w kraju prześle średnio 6 187 MB danych, wobec 547 MB na koniec 2014 r. Ponadto ruch w sieciach mobilnych będzie nadal rósł trzykrotnie szybciej niż w sieciach stacjonarnych.

Przedstawione w niniejszej analizie trendy stanowią zarówno wyzwanie, jaki i ogromną szansę na dalszy rozwój operatorów mobilnych. Stają oni bowiem przed koniecznością inwestycji, które pozwolą na przeniesienie tak szybko rosnącego ruchu w sieciach mobilnych. Z drugiej strony gwałtownie rosnący popyt na usługi transmisji danych otwiera możliwości pozyskiwania nowych grup klientów, a także tworzenia innowacyjnych i konkurencyjnych usług.

Opracowanie:

Departament Strategii i Analiz Rynku Telekomunikacyjnego