

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ PLAY INTERNET DLA FIRM Z ZESTAWEM PRZY SPRZEDAŻY ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU INTERNETOWEGO LUB TELESPRZEDAŻY

Obowiązuje od 12.08.2015 r. do odwołania.

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, będące przedsiębiorcami (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON), które, na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, w okresie od 12.08.2015 r. do odwołania zawrą, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub telesprzedaży, Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet dla Firm z taryfą Play Internet dla Firm 59,99 opisaną poniżej.
- Wraz z zawarciem Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Abonentowi przysługuje prawo zakupu **zestawu obejmującego smartfon Samsung J1 i router WiFi Huawei E5573 LTE w cenie 1 PLN (1,23 PLN z VAT)**.

## II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są następujące taryfy:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	PLAY INTERNET DLA FIRM 59,99
<b>Abonament zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet dla Firm</b>	84,99 PLN (104,54 PLN z VAT)
<b>Rabat podstawowy (przez cały okres Umowy)</b>	17,649135%
<b>Abonament po rabacie podstawowym:</b>	
<b>z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi</b>	<b>59,99 PLN</b> <b>(73,79 PLN z VAT)</b>
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	64,99 PLN (79,94 PLN z VAT)
bez e-faktury oraz bez zgód marketingowych	69,99 PLN (86,09 PLN z VAT)
<b>Szczegóły taryfy:</b>	
<b>Limit transmisji danych w ramach Abonamentu (pakiet podstawowy)</b>	<b>65 GB</b>
<b>Pakiet dodatkowy za zakup na odległość</b>	<b>10 GB</b>
<b>Usługa „Internet bez limitu dla Firm”</b>	<b>w ramach Abonamentu przez 3 miesiące</b>
<b>Usługa „Noce bez limitu dla Firm”</b>	<b>możliwość aktywacji w ramach Abonamentu na zasadach opisanych w pkt. VI poniżej</b>
<b>Usługa „Ochrona Internetu”</b>	<b>w ramach Abonamentu przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy, potem 7 PLN (8,61 PLN z VAT)</b>
<b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>	<b>32 PLN (39,36 PLN z VAT)</b>

2. Abonent, który przekroczy limit transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym – a nie korzysta z usługi „Internet bez limitu dla Firm”, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie. Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet dla Firm.
3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym limity transmisji danych określone w Tabeli nr 1 powyżej są przyznawane w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Szczegóły dotyczące rabatów i usług przedstawionych w Tabeli nr 1 przedstawione są w kolejnych punktach regulaminu.

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

### III. RABAT PODSTAWOWY NA ABONAMENT PRZEZ CAŁY OKRES UMOWY

1. Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty Play Internet dla Firm dla taryfy Play Internet dla Firm 59,99.
2. Rabat naliczany jest w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych.
3. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Rabat przyznawany jest każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
5. Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet dla Firm.

### IV. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Osoby, które **wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej** (e-faktura) oraz **będą dokonywały terminowych płatności należności** wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego otrzymają **rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT)**.
2. Osoby, które udzielą **zgód na prowadzenie przez P4 marketingu** bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych niż P4 podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, otrzymają **rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT)**;
3. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1 i 2 powyżej.** Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 4 poniżej.
4. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
  - 4.1. Z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
    - (a) posiadanie aktywnej e-faktury
    - (b) dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 4.2. Pierwszy rabat w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT) przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
  - 4.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet dla Firm.
  - 4.4. Rabat z tytułu e-faktury i terminowych płatności jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt. III powyżej.
  - 4.5. Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
  - 4.6. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, dodatkowy rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.7. Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5 PLN (6,15 PLN z VAT) w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji e-faktury).
  - 4.8. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT). Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
5. **Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:**

- 5.1. Z zastrzeżeniem ust. 5.2 poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - 5.2. Pierwszy rabat w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT) przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczniiony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet dla Firm.
  - 5.4. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent wyrazi zgody na co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
  - 5.5. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, rabat 5 PLN (6,15 PLN z VAT) zostanie przyznany w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 5.6. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.
6. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.

#### V. USŁUGA „INTERNET BEZ LIMITU DLA FIRM”

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonentowi przyznawana jest usługa „Internet bez limitu dla Firm”, dzięki której Abonent, po wyczerpaniu limitu określonego w Tabeli nr 1 powyżej korzysta z Internetu bez limitu transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora.
2. Usługa jest **dostępna przez 3 miesiące** od dnia aktywacji Karty SIM/USIM – opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.
3. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym po przekroczeniu przez Abonenta 100 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i będzie wynosić nie więcej niż 1 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych.
4. Limit 100 GB obejmuje transmisję danych w ramach pakietu podstawowego.
5. Limit 100 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach:
  - 5.1. usługi „Noce bez limitu dla Firm”,
  - 5.2. usługi „Pakiet Internet NON-STOP 5 GB dla Firm”,
  - 5.3. pakietów dodatkowych przyznawanych za zakup na odległość,
  - 5.4. pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych.
6. Obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dotyczy również transmisji danych w ramach usługi „Noce bez limitu dla Firm”.
7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym limit, o którym mowa w ust. 3 powyżej, stanowi sumę 100 GB oraz proporcjonalnego pakietu podstawowego, przyznawanego w tym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, pomniejszoną o pakiet podstawowy.

#### VI. USŁUGA „NOCE BEZ LIMITU DLA FIRM”

1. Abonent, który zawarł Umowę w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, ma możliwość Bezpłatnego aktywowania i korzystania z usługi „Noce bez limitu dla Firm” przez cały okres trwania Umowy oraz po jej przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
2. W celu aktywacji usługi Abonent powinien zalogować się do serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie w zakładce „Usługi i pakiety” włączyć usługę „Noce bez limitu dla Firm”.
3. Opłata za korzystanie z usługi przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony jest zawarta w ramach Abonamentu.
4. Aby zrezygnować z możliwości, o której mowa powyżej, Abonent powinien zalogować się do serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie w zakładce „Usługi i pakiety” wyłączyć usługę „Noce bez limitu dla Firm”.
5. Dzięki usłudze „Noce bez limitu dla Firm” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora w godzinach **00:00-09:00** nie pomniejsza pakietu podstawowego określonego w Tabeli nr 1 powyżej.

#### VII. OCHRONA INTERNETU

1. Elementem niniejszej Oferty Promocyjnej jest usługa „Ochrona Internetu” – **świadczona bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** (opłata w ramach kwoty Abonamentu).
2. Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
  - 2.1. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz „koniami trojańskimi” (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail’e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.
  - 2.2. Ochrona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.
  - 2.3. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.

- 2.4. Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.
- 2.5. Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w internecie.
3. Po zawarciu Umowy, **w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania** ([www.twojoachrona.play.pl](http://www.twojoachrona.play.pl)).
4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę [www.twojoachrona.play.pl](http://www.twojoachrona.play.pl), wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
  - 5.1. Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7, Windows 8 lub Windows 10)
  - 5.2. Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.10
  - 5.3. Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 5.x
6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
7. W przypadku, **gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a za korzystanie z usługi pobierana będzie **opłata abonamentowa w wysokości 7 PLN (8,91 PLN z VAT)**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
  - wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Internet dla Firm)
  - wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod USSD 111\*285\*2# dla klientów indywidualnych lub \*111\*287\*2# dla klientów biznesowych
  - za pośrednictwem strony [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
  - za pośrednictwem Obsługi Klienta.
9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu” oraz usługi „Ochrona Internetu Max” dostępnym na [www.play.pl](http://www.play.pl).

#### VIII. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet dla Firm z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

#### IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
2. Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na wyższą w ramach Oferty Play Internet dla Firm. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
3. Zmiana Abonamentu obowiązuje od następnego dnia od wydania dyspozycji przez Abonenta. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
4. W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
5. W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, chyba, że Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
6. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**

7. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górną granicą prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górną granicą prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górna granica prędkości może zostać podwyższona.
9. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
10. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet dla Firm. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet dla Firm.
11. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet dla Firm lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
12. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.