

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET MOBILNY LTE 4G DLA CIEBIE I RODZINY – OFERTA SPECJALNA W SKLEPIE INTERNETOWYM”

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 05.08.2015 roku do wyczerpania zapasów urządzeń objętych niniejszą promocją lub jej wycofania, jednakże nie dłużej niż do 30.09.2015 roku włącznie, T-Mobile Polska S.A., operator sieci T-Mobile (zwana dalej „Operatorem”), umożliwia zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w oparciu o Cennik, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile (dalej „RSUT”) oraz warunki niniejszej oferty („Oferta”). Umowa taka dalej zwana jest „Umową”.
- 1.2. Podstawowe warunki Oferty:
- 1.2.1. Oferta bez urządzenia:

	INTERNET COMFORT
Kod promocji	P_BC_WSIMO_SI15_6
Opłata aktywacyjna*	1 zł
Opłata abonamentowa za usługę blueconnect*	29,99 zł
Limit danych	25 GB
Długość czasu oznaczonego obowiązywania Umowy	6 pełnych Cykli Rozliczeniowych
USŁUGI DODATKOWE	
blueconnect noc ****	9,08 zł

1.2.2. Oferta z urządzeniem

	INTERNET COMFORT
Kod promocji	P_BC_WMOD_SI15_6_R
Opłata aktywacyjna*	49,90 zł
Miesięczna Suma Zasadniczych Stałych Opłat **	29,99 zł
Maksymalna liczba rat za urządzenie lub zestaw urządzeń***	7
Maksymalna liczba miesięcy związanych z obowiązkiem wpłaty raty	6
Limit danych	25 GB
Długość czasu oznaczonego obowiązywania Umowy	6 pełnych Cykli Rozliczeniowych
USŁUGI DODATKOWE	
blueconnect noc ****	9,08 zł
URZĄDZENIA*	
Pierwsza rata	
Modem USB LTE – E3372h	69 zł
Router WIFI LTE - Huawei E5577C	149 zł
Kolejne raty za każde z wymienionych w tej tabeli urządzeń	
Wysokość kolejnych 6 rat	10 zł

* Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

** Miesięczna Suma Zasadniczych Stałych Opłat to suma Abonamentu za usługę blueconnect i miesięcznej raty za urządzenie/a; pojęcie to nie obejmuje pierwszej raty, którą Abonent uiszcza przy zawarciu Umowy

*** Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu).

**** Abonent ma możliwość zamówić dodatkową usługę „blueconnect noc” za cenę 9,08 zł z VAT miesięcznie. Opłata za usługę „blueconnect noc” obowiązywać będzie przez cały czas wykonywania Umowy lub do chwili wyłączenia usługi „blueconnect noc” przez Abonenta.

- 1.3. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z urządzeń wymienionych w tabeli w pkt 1.2.2 powyżej.
- 1.4. Wycofanie Oferty przez Operatora nie będzie naruszać praw nabytych Abonenta. Aktualna lista promocji dostępna jest na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
- 1.5. Transmisja danych w przypadku usług z Limitem danych (zgodnie z pierwszą tabelą z pkt 1. 2), rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych po przekroczeniu Limitu danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kbit/sek.
- 1.6. W ramach Oferty Abonent korzysta z taryfy data (tylko w tej taryfie dostępne są połączenia głosowe i SMS-y, zwane łącznie usługami telefonicznymi) bez obowiązku ponoszenia z tego tytułu dodatkowej, związanej z tą taryfą, opłaty abonamentowej. Skutki wyłączenia przez Abonenta taryfy data i skutki jej ponownego włączenia przez Abonenta określone są poniżej w pkt 1.12.
- 1.7. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty, która nie jest częścią Umowy. Wysokość rat wskazana jest w tabelach drugiej, trzeciej i czwartej w pkt 1.2 powyżej. Terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość określone są w Harmonogramie Spłaty Rat, który jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy. Części treści Umowy, w tym w szczególności niniejszych warunków, mówiące o warunkach Umowy Sprzedaży na Raty mają charakter wyłącznie informacyjny. W celach informacyjnych precyzuje się, że oświadczenia dotyczące Umowy Sprzedaży na Raty, znajdujące się bezpośrednio nad podpisem Abonenta i bezpośrednio nad podpisem Operatora, nie są częścią Umowy, jednakże Abonent i Operator wiążą się nimi składając pod nimi podpis. Warunki umowy sprzedaży ratalnej urządzenia lub zestawu urządzeń określone są w Umowie Sprzedaży na Raty.
- 1.8. Miesięczna Suma Zasadniczych Stałych Opłat, o której mowa w szczególności w pierwszej tabeli w pkt 1.2.2 i w tabelach w pkt 1.8.1, jest sumą Abonamentu za usługę blueconnect oraz raty za wybrane przez Abonenta w ramach Oferty urządzenie, przy czym suma ta nie uwzględnia pierwszej raty, którą Abonent uiszcza przy zawarciu Umowy. Wysokość pierwszej raty określona jest w tabeli w punkcie 1.2.2 powyżej. Wysokość samego Abonamentu wskazana jest w tabeli w pkt 1.8.1. poniżej. Podana w niniejszych warunkach wysokość Sumy Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych Abonenta wynika z założenia, że Abonent opłaca raty zgodnie z Harmonogramem Spłaty Rat. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy Abonent opłaci raty wcześniej niż wynika to z tego harmonogramu, wówczas wysokość Sumy Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych Abonenta przyjmuje stosownie niższy poziom, wynikający z wysokości nadpłaty, Harmonogramu Spłaty Rat i udziału Abonamentu w tej sumie.
- 1.8.1 W stosunku do opcji Oferty określonych w pierwszej tabeli w pkt 1.2.2 powyżej Abonament za usługę blueconnect kształtuje się następująco:

Oferta (Umowa na czas oznaczony 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych)	Miesięczna Suma Zasadniczych Stałych Opłat	Abonament za usługę blueconnect przez pierwsze 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych
INTERNET COMFORT (P_BC_WMOD_S115_6_R)	29,99 zł	19,99 zł

- 1.8.2. Wskazane w powyższych dwóch tabelach niniejszego ppkt 1.8.1. zasady dotyczące Abonamentu będą utrzymane także w przypadku wcześniejszej spłaty przez Abonenta rat.
- 1.9. Dane wysyłane i odbierane w ramach usługi „blueconnect noc”, tj. w godzinach 00:00-09:00 (rano) nie zmniejszają Limitu danych określonego w Ofercie.
- 1.10. Abonent może bez ponoszenia dodatkowych kosztów zrezygnować z połączeń głosowych i SMS-ów (świadczonych tylko w taryfie data) tj. wyłączyć taryfę data. W przypadku ponownego włączenia taryfy data, opłata abonamentowa z nią związana naliczana będzie według stawki określonej w "Cenniku taryfy data", a postanowienia pkt 1.7 nie stosuje się.
- 1.11. Opłaty nieokreślone w niniejszych Warunkach naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” (o ile Abonent nie wyłączy tej taryfy), „Cennikiem taryfy blueconnect” lub warunkami opcji „blueconnect noc” (w przypadku, gdy opcja ta jest aktywna).
- 1.12. W przypadku wyrażenia przez Operatora zgody na cesję praw i obowiązków z Umowy, cesja ta nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez nowego abonenta (cesjonariusza), obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 1.13. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- 1.14. Abonent nie jest uprawniony do zmiany Limitu danych przez zmianę opcji, wybranej przy zawarciu Umowy, na inną dostępną w Ofercie opcję z inną opłatą abonamentową.
- 1.15. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym nie są przenoszone do wykorzystania w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych.
- 1.16. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl
- 1.17. W ramach niniejszej oferty usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
- 1.18. Umowę w ramach Oferty może zawrzeć:
 - 1.18.1. Konsument, który przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>) lub
 - 1.18.2. inna Osoba, która przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>)

2. Postanowienia ogólne.

- 2.1. Promocyjna cena przyłączenia do sieci dotyczy tylko niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem na niniejszych warunkach Umowy na czas oznaczony 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- 2.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed zawarciem Umowy. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RSUT. RSUT dostępny jest w Punktach Sprzedaży oraz na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
- 2.3. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
- 2.4. W każdym z pierwszych czterech Cykli Rozliczeniowych obowiązuje Limit Kredytowy w wysokości 200,00 zł. W kolejnych Cyklach Rozliczeniowych Limit Kredytowy wynosi 500 zł.
- 2.5. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- 2.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane, o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług

- Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian w tym oprogramowaniu.
- 2.7. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia usługi F@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej usługi zawiesza swe uprawnienie do otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Abonent przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z usługi przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej. Na czas korzystania z usługi F@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 2.8. "Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej" jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
- 3. Czas trwania umowy.**
- 3.1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach Oferty, zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 6 Cykli Rozliczeniowych. Po upływie tego okresu Umowę uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z pkt 1.8.1. powyżej chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
- 3.2. Abonent przyjmuje na siebie:
- 3.2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w Sieci przez okres 6 Cykli rozliczeniowych;
- 3.2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej (Abonamentu) oraz do uiszczenia innych opłat za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem.
- 3.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 3.2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody przez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 3.1 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć jej maksymalnego pułapu określonego w pkt 6 Kontraktu Głównego i wskazanego poniżej dla poszczególnych opcji opcji. Kara umowna nie może również przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Szczegółowe wyjaśnienia co do sposobu wskazanego pomniejszenia znajdują się w pkt 6 Kontraktu Głównego. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego.

	Maksymalna kara umowna
INTERNET COMFORT	800 zł

- 3.4. Obowiązek naprawienia szkody przez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 3.2.1. powyżej dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w okolicznościach wskazanych w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i 3 RSUT). Roszczenie o zapłatę kary umownej Operatorowi nie przysługują w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 3.5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem, w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.
- 3.6. Informacja dotycząca blokady SIM LOCK: Zestawy nabywane w związku z niniejszą promocją nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów.
- 3.7. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanalu Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie www.t-mobile.pl służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.

Załącznik Cenowy dla Usług Dodatkowych do Warunków powyższej Oferty Promocyjnej

Umowa Sprzedaży na Raty zawarta przez konsumenta podczas wizyty kuriera

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący to konsument będący stroną wspomnianej poniżej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”). Wskazany jest on także na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”; „Urządzenie”). Faktura Sprzętowa jest załącznikiem i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”).
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umowa ośut”.
3. Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem Spłaty Rat zawierającym wysokość rat i terminy ich wpłat oraz będącym załącznikiem do Umowy i jej integralną częścią („Harmonogram”). Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy podczas wizyty kuriera. Opłata za dostarczenie przesyłki do Abonenta, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
4. Pierwsza rata jest pobierana przez kuriera. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na www.t-mobile.pl.

Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.

5. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. W takim przypadku Abonent w dalszym ciągu zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem. W przypadku dokonania zapłaty rat przed wymaganym terminem płatności Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o takim zdarzeniu, przez wysłanie e-maila na skrzynkę pocztową obslugaplatnoscit-mobile.pl lub skontaktowanie się z Biurem Obsługi Abonenta.
6. Fakt ustania Umowy ośm nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
7. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże w przypadku, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, poczynawszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
8. Umowa zawierana jest w formie pisemnej przez złożenie podpisów w imieniu Abonenta i Operatora pod oświadczeniami o jej akceptacji. Przed zawarciem Umowy niniejszy dokument doręczany jest na piśmie Abonentowi.
9. **Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat:** W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
10. Operator realizuje posprzedażną obsługę, w szczególności w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
11. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
Rękojmia: Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym („KC”). Reklamacja z rękojmi jest rozpatrywana zgodnie z KC i poniższym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie, w którym reklamacja została złożona, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź na reklamację. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej.
Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
14. **Pouczenie o odstąpieniu:** Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce wraz z niniejszym dokumentem, albo z wzorca ustawowego formularza znajdującego się w pkt 15 Kontraktu Głównego (zasadniczej części Umowy ośm). Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, jeśli Abonent wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy pocztą przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
15. **Skutki odstąpienia od Umowy:** W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośm.

Umowa Sprzedaży na Raty

Wzorzec dla:

- a. umowy zawieranej w sklepie pomiędzy Operatorem a konsumentem albo
- b. umowy zawieranej pomiędzy Operatorem a przedsiębiorcą (niezależnie od miejsca jej zawarcia)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupującym jest abonent będący stroną wspomnianej poniżej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”). Wskazany jest on także na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu

- urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”; „Urządzenie”). Faktura Sprzętowa jest załącznikiem i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”).
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne nabycie Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową ośut”.
 3. Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem Spłaty Rat zawierającym wysokość rat i terminy ich wpłat oraz będącym załącznikiem do Umowy i jej integralną częścią („Harmonogram”). Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. W przypadku, gdy Umowę zawiera przedsiębiorca podczas wizyty kuriera pod adresem innym niż punkt sieci sprzedaży Operatora, uiszcza on do rąk kuriera opłatę za dostarczenie przesyłki, o ile taka występuje (istnienie tej opłaty oraz jej wysokość wynika z treści Faktury Sprzętowej).
 4. Pierwszą ratę Abonent płaci przy zawieraniu Umowy. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Biurze Obsługi Abonenta oraz – wyłączwszy Abonenta będącego przedsiębiorcą - w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”). Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na www.t-mobile.pl. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na zwiazane z tym długiem zaległe odsetki.
 5. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. W takim przypadku Abonent w dalszym ciągu zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem. W przypadku dokonania zapłaty rat przed wymaganym terminem płatności Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o takim zdarzeniu, przez wysłanie e-maila na skrzynkę pocztową obslugaplatnoscit-mobile.pl lub skontaktowanie się z Biurem Obsługi Abonenta.
 6. Fakt ustania Umowy ośut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
 7. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże w przypadku, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, poczynwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
 8. **Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat:** W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.