



Regulamin usługi „pakiet Internet” z dnia 01.01. 2014r.

1. „pakiet Internet” („Pakiet”) to Usługa dostępna dla Abonentów Oferty nju na kartę (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Pakietu Abonent otrzymuje 350MB-ów dostępu do Internetu i WAP. Pakiet należy wykorzystać w terminie 31 dni („Okres obowiązywania”) od momentu jego uruchomienia. Po tym okresie niewykorzystane MB-y z Pakietu przepadają.

włączenie pakietu

2. Opłata za włączenie Pakietu jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek rozliczeniowych Abonenta pochodzących z Doładowań Konta Głównego i wynosi 7 zł z VAT. W przypadku braku jednostek rozliczeniowych na Koncie Abonent nie ma możliwości włączenia Pakietu.
3. Pakiet można włączyć poprzez:
 - 3.1. wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Pakiet ma zostać włączony o treści INTERNET pod numer 602 (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
 - 3.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 3.3. poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *127*53# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
4. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia (podany czas potrzebny na wyłączenie pakietu jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenia Pakietu.
5. Abonent ma możliwość włączenia więcej niż jednego Pakietu w tym samym czasie. W przypadku zamówienia więcej niż jednego Pakietu, liczba MB-ów dostępnych sumuje się, a Okres obowiązywania Pakietów wydłuża się zgodnie z datą ważności ostatnio zakupionego Pakietu.

sprawdzenie stanu

6. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu i ważności Pakietu poprzez:
 - 6.1. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 602 (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem)
 - 6.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto
 - 6.3. poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *127*53*1# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”
 - 6.4. wybór odpowiedniej opcji w Automatycznej Obsłudze Klienta pod numerem *620 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem)
 - 6.5. Twoje Menu tj. wybór na klawiaturze telefonu *127*# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.

zakres i rozliczanie pakietu

7. W ramach MB-ów z Pakietu Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Rzeczypospolitej Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
8. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, albo GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
9. Taktowanie odbywa się za pomocą pakietów danych o wielkości 100 kB.
10. MB-y z Pakietu będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed jednostkami rozliczeniowymi pochodzącymi z Doładowań Konta Głównego oraz przed jednostkami rozliczeniowymi pochodzącymi z Usługi „do wszystkich”.

informacje dodatkowe

11. Pakiet wyłączany jest automatycznie po upływie Okresu obowiązywania lub po wykorzystaniu dostępnego limitu 350 MB-ów.
12. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie:
 - 12.1. przekroczeniu 280 MB-ów z Pakietu,
 - 12.2. wykorzystaniu 350 MB-ów z Pakietu.
13. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
14. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A. , na stronie internetowej www.njumobile.pl.
15. Pakiet nie wyklucza się z innymi usługami, promocjami dostępnymi w ofercie Abonenta, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
16. Pakiet MB-ów zakupionych w ramach Pakietu przepada bezpowrotnie po dokonaniu zmiany oferty na inną niż nju na kartę.
17. MB-y w ramach niniejszego Pakietu nie mogą być wykorzystane w roamingu. Opłata za transfer danych w roamingu jest zgodna z obowiązującym Cennikiem usług w ofercie nju mobile na kartę.
18. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Regulaminu oferty nju na kartę, Cennika usług w ofercie nju na kartę.
20. „nju mobile” w rozumieniu niniejszego cennika oznacza ofertę telekomunikacyjną, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (dalej „Operator” lub Orange Polska). Pojęcie „nju mobile” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć mobilną Orange (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.