

Regulamin usługi „Transmisja danych 5 MB UE” dla ofert na kartę i ofert typu mix

Obowiązuje od 10.07.2014 r. do odwołania

Warunki skorzystania z usługi

1. Z usługi „Transmisja danych 5 MB UE” („usługa”) mogą skorzystać Użytkownicy, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Ofert: Play na kartę, Play na Kartę Lubię to!, Play na Kartę Rok Ważności Konta, FORMUŁA MINI MAX na Kartę, Red Bull MOBILE na kartę, Red Bull MOBILE na kartę (edycja specjalna), Red Bull MOBILE na kartę II oraz Abonenci MIX, Abonenci MIX II i Abonenci MIX III, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie usług Telekomunikacyjnych w ramach Ofert: Play MIXtura, Play Mixtura III oraz FORMUŁA MIX („Klienci”).
2. W celu skorzystania usługi należy ją aktywować w okresie od 10.07.2014 r. do odwołania na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Warunkiem aktywacji usługi jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości opłaty, o której mowa w pkt. 8 niniejszej Oferty Promocyjnej oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.

Szczegóły dotyczące usługi

4. W ramach usługi Klient otrzymuje pakiet 5 MB do wykorzystania na transmisję danych w Strefie Euro (zdefiniowana w Cenniku oferty, z której korzysta Klient).
5. Pakiet 5 MB można wykorzystać w terminie 3 dni od dnia jego przyznania.
6. Po wykorzystaniu 5 MB w pakiecie lub upływie 3 dni od dnia jego przyznania usługa zostaje wyłączona, a Klient będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem oferty, z której korzysta.
7. Po wyłączeniu usługi można ją ponownie aktywować. W przypadku wyłączenia usługi z powodu wykorzystania 5 MB w pakiecie, a przed upływem 3 dni od ich przyznania, ponowna aktywacja jest możliwa dopiero po upływie tego terminu.
8. Koszt usługi wynosi 5 zł z VAT.

Aktywacja i sprawdzenie stanu usługi

9. **Aby aktywować** usługę należy wykonać jedną z poniższych czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*425*1# (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
 - b. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
10. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w punkcie 8 powyżej.
11. Klient może sprawdzić, czy **usługa jest aktywna** wybierając zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod *111*425*3# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24) oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
12. Klient może sprawdzić **stan zużytych MB** wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*423*5# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta) oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
13. Opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.



Dodatkowe informacje

14. Korzystanie z usług nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulamin innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
15. W przypadku korzystania z usługi „Transmisja danych 5 MB UE” system informatyczny P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględni rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu finansowego może dojść do Klienta wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
16. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów MIX, Abonentów MIX II i Abonentów MIX III lub w Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik i Abonenci ofert typu MIX.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników i Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów MIX, Abonentów MIX II i Abonentów MIX III lub odpowiednio Cennik Oferty lub warunki Oferty Promocyjnej, z których korzysta Klient.
18. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 17 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
19. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Klienta.
20. Informacje o odwołaniu niniejszego regulaminu opublikowane zostaną na stronie internetowej www.play.pl.
21. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

