

Regulamin Promocji „Pakiet Orientalny – tani Internet w Roamingu” („Regulamin Promocji”)
Wersja z dn. 1.07.2015 r.

1. Promocja „Pakiet Orientalny – tani Internet w Roamingu” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”).
2. Promocja trwa od **1.07.2015 r. do odwołania** („Okres Promocyjny”).
3. Promocja skierowana jest do Abonentów², którzy zawarli z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”) oraz nie posiadają aktywnej usługi Bezpieczny Internet.
4. W ramach Promocji, Abonent może zlecić w Okresie Promocyjnym, na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji, aktywowanie dla numeru objętego Umową promocyjnych pakietów transmisji danych w roamingu międzynarodowym **w: Białorusi, Chinach, Egipcie, Hong Kongu, Izraelu, Kambodży, Kazachstanie, Nowej Zelandii, Korei Południowej, Rosji, Tajlandii, Tajwanie, Turcji, Ukrainie, Wietnamie, oraz w sieci operatora Softbank Japonia („Pakiet”).**

Szczegóły dotyczące Pakietu

5. Abonent może w ramach Pakietu:
 - a. **korzystać z dostępu do Internetu** (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), **dostępu do WAP** (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus), **pakietowej transmisji danych w urządzeniach BlackBerry** (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu.
 - b. **wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS**. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (np. modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych³.
6. Wielkość Pakietu oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu	Pakiet Orientalny 10 MB	Pakiet Orientalny 25 MB	Pakiet Orientalny 50 MB	Pakiet Orientalny 100 MB	Pakiet Orientalny 250 MB	Pakiet Orientalny 500 MB
Wielkość Pakietu	10 MB	25 MB	50 MB	100 MB	250 MB	500 MB
Ceny	15 zł (12,19 zł bez VAT)	30 zł (24,39 zł bez VAT)	50 zł (40,65 zł bez VAT)	90 zł (73,17 zł bez VAT)	200 zł (162,6 zł bez VAT)	350 zł (284,55 zł bez VAT)

7. Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do Rachunku telefonicznego dla numeru objętego Umową, dla którego Pakiet został aktywowany. Abonent nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za aktywowanie Pakietu.

Aktywacja i Dezaktywacja Pakietu

8. Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu:
 - a. poprzez stronę www.online.plus.pl
 - b. wysyłając wiadomość SMS odpowiedniej treści na numer 26014:

Nazwa Pakietu	Pakiet Orientalny 10 MB	Pakiet Orientalny 25 MB	Pakiet Orientalny 50 MB	Pakiet Orientalny 100 MB	Pakiet Orientalny 250 MB	Pakiet Orientalny 500 MB
Komenda aktywacyjna dla Abonentów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą	AKT ORIENT10	AKT ORIENT25	AKT ORIENT50	AKT ORIENT100	AKT ORIENT250	AKT ORIENT500
Komenda aktywacyjna dla pozostałych Abonentów	AKT Pluskod5 ORIENT10	AKT Pluskod5 ORIENT25	AKT Pluskod5 ORIENT50	AKT Pluskod5 ORIENT100	AKT Pluskod5 ORIENT250	AKT Pluskod5 ORIENT500

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

³ lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl

⁴ Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

- c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)⁵,
 - d. za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
9. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji.
 10. Aktywowany Pakiet będzie dostępny przez jeden pełny Okres rozliczeniowy, przy czym w przypadku, gdy aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to Pakiet będzie dostępny od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Pakietu.
 11. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o większej wartości.

Zasady działania Pakietu

12. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
13. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent**, chyba, że Abonent posiada aktywny inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
14. Abonent może **sprawdzić liczbę MB** pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: **P** na numer **2580**⁶. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
15. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
16. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
17. Przepisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.

Limitery DATA w roamingu – zablokowanie transmisji danych

19. Polkomtel informuje, że zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dn. 13 czerwca 2012 r., każdemu Abonentowi korzystającemu z usług opartych na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA w roamingu („Usługa”), na warunkach określonych w regulaminie usługi „Limiter DATA w roamingu” w sieci Plus („Regulamin Usługi”) dostępnym na stronie www.plus.pl.
20. W ramach Usługi, do Abonentów, którzy nie wyłączą Usługi w sposób opisany w Regulaminie Usługi, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu 5 MB na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym („Limit”) i po przekroczeniu tego Limitu na terenie krajów wymienionych w pkt. 4 powyżej, usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.
21. Odblokowanie Limitu jest możliwe następującymi kanałami:
 - a. połączenie głosowe (system IVR) z numerem 0048 605 020 010⁷;
 - b. SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802⁸.Odblokowanie Limitu nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia Abonenta.
21. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia Usługi zawiera Regulamin Usługi dostępny na stronie www.plus.pl.

Dodatkowe informacje

22. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
23. Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.

⁵ W kraju i w roamingu opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

⁶ Opłata za wysłanie wiadomości SMS: w kraju 0,29 zł, w roamingu: 0,29 zł powiększone o opłatę za wysłanie wiadomości SMS w roamingu, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

⁷ Numer bezpłatny w kraju i w roamingu na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, w pozostałych krajach zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

⁸ Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.