



Regulamin

usługi Go Europe Plus
obowiązuje od 2 września 2014r. do odwołania

postanowienia ogólne

Usługa „Go Europe Plus” (dalej: „Pakiet” lub „Usługa”) to usługa dostępna dla abonentów ofert Smart Plan Halo II; Smart Plan Multi II; Smart Plan Multi II Max; Smart Plan Halo; Smart Plan Multi; Delfin II w Orange; Pelikan II w Orange; Pantera II w Orange; Delfin w Orange; Pelikan w Orange; Pantera w Orange; Rozmowy bez limitu; Orange Free Net w Orange (dalej „Abonenci”).

1. Usługę świadczy Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (właconym w całości), NIP 526-025-09-95 (dalej „Orange”).
2. W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 15 minut do wykorzystania na wykonywanie połączeń głosowych oraz pakiet 15 MB do wykorzystania na transmisję danych w roamingu, w Krajach Strefy 1 oraz do 9 września 2015r. roku w Rosji. Kraje Strefy 1 wskazane są w Cenniku usług w roamingu dostępnym na www.orange.pl.

jak włączyć?

3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:
 - a) posiadanie włączonej usługi roamingu międzynarodowego oraz
 - b) korzystanie z Cennika usług w roamingu
4. W przypadku, gdy Abonent korzysta ze stawek roamingowych innych niż określone w pkt 3 powyżej, skorzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem dokonania zmiany sposobu naliczania opłat za usługi w roamingu międzynarodowym na zgodne z określonymi w pkt3.
5. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta z roamingu międzynarodowego powinien skontaktować się z Orange Automatem Biurem Obsługi Klienta (*500) lub Orange Biurem Obsługi Klienta (*100) lub Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego (*600) (opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem usług, z którego Abonent korzysta) lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.
6. Abonent spełniający warunki określone w pkt 3 może zlecić włączenie Usługi poprzez:
 - a) wysłanie SMS-a o treści AKTYWUJ pod numer 80125 (SMS bezpłatny w przypadku aktywacji w kraju; w przypadku aktywacji w roamingu koszt SMS-a według Cennika usług w roamingu
 - b) złożenie zlecenia za pośrednictwem Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
 - c) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
7. Pakiet zostanie włączony o północy w dniu, w którym zostało złożone zlecenie aktywacji, o którym mowa w pkt 6 powyżej. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie aktywacji Usługi.

jak działa Usługa?

8. W ramach Pakietu przyznawane jest 15 minut na wykonywane połączenia głosowe oraz 15 MB na transmisję danych, do wykorzystania do końca cyklu rozliczeniowego, w którym Pakiet został włączony.
9. Pakiet można wykorzystać wyłącznie na wykonywanie połączeń głosowych oraz transmisję danych w roamingu, we wszystkich krajach Strefy 1, a do 9 września 2015 roku również w Rosji.
10. Pakiet odnawia się automatycznie w kolejnych cyklach rozliczeniowych, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
11. Jeśli aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie cyklu rozliczeniowego, to środki (pakiet minut oraz pakiet danych) oraz opłata za usługę zostaną naliczone proporcjonalnie. Przykład: jeśli aktywacja Pakietu nastąpi 15 dnia okresu rozliczeniowego, Abonent otrzyma 0.5 minuty na wykonywane połączenia głosowe oraz 0.5 MB na transmisję danych.
12. W kolejnym cyklu rozliczeniowym zostaje przyznany nowy pakiet 15 minut oraz nowy pakiet 15 MB a niewykorzystane środki z poprzedniego okresu rozliczeniowego przepadają.
13. Pakiet minut w ramach Usługi jest rozliczany sekundowo, po pierwszych 30 sekundach połączenia, które wyceniane są jako ½ minuty.

14. Pakiet danych w ramach Usługi jest rozliczany co 1 kB.
15. Po wykorzystaniu pakietu minut z Usługi kolejne połączenia wykonane w roamingu w danym cyklu rozliczeniowym zostaną rozliczone zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
16. Po wykorzystaniu pakietu danych z Usługi Abonent otrzyma powiadomienie w postaci wiadomości SMS, a za dalszą transmisję danych w roamingu zapłaci zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
17. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu na jeden ze sposobów właściwych dla włączenia Pakietu zgodnie z pkt 6, z zastrzeżeniem, że w przypadku zlecenia wyłączenia poprzez SMS, w treści SMS-a należy wpisać WYLACZ pod numer 80125. Pakiet zostanie wyłączony z końcem cyklu rozliczeniowego, w którym nastąpiło wyłączenie.
18. Za włączenie lub wyłączenie Pakietu nie są pobierane opłaty, poza kosztem złożenia zlecenia na jeden ze sposobów określonych w pkt 5.
19. Za korzystanie z Usługi pobierana jest opłata abonamentowa 9.90 zł (z VAT), która zostanie doliczona do faktury klienta.

postanowienia końcowe

20. Po wyłączeniu Pakietu Abonenta będą obowiązywały stawki określone w Cenniku usług w roamingu. Niniejsza Usługa może być w każdym czasie odwołana bez podawania przyczyn, co nie powoduje utraty Pakietu przyznanego przed odwołaniem Usługi. Abonenci korzystający z usługi zostaną powiadomieni o jej odwołaniu SMS-em z wyprzedzeniem jednego miesiąca.
21. W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określają obowiązujące Abonenta: Cennik usług w roamingu regulamin oferty z którego korzysta Abonent, Cennik usług oraz Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A.