

## REGULAMIN PROMOCJI „JA+ NOWA FIRMA BEZ KOŃCA – TYLKO SIM” (01)

(„REGULAMIN PROMOCJI”)

(SNOWA24A01; SNOWA24B01; SNOWA24C01)

(SNOWA36A01; SNOWA36B01; SNOWA36C01)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA+ NOWA Firma bez końca – TYLKO SIM” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), wpisanych do CEIDG lub KRS po 01.01.2015, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 lub 36 miesięcy („czas oznaczony Umowy”) stając się Abonentami<sup>2</sup>.
- Promocja trwa od 25.06.2015 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. sp. o.o. – Abonament („Regulamin”).

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

#### Oferta bez Urządzenia telekomunikacyjnego

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) nie ma możliwości zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w promocyjnej cenie.
- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Firma 39**, **JA+ Firma 49**, **JA+ Firma 59**, **JA+ Firma 79** lub **JA+ Firma 99** („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Oplatę abonamentową oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Firma 39	JA+ Firma 49	JA+ Firma 59	JA+ Firma 79	JA+ Firma 99
Abonament dla Abonentów nieaktywujących e-Faktury	39 zł (47,97 zł z VAT)	49 zł (60,27 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	79 zł (97,17 zł z VAT)	99 zł (121,77 zł z VAT)
Abonament dla Abonentów aktywujących e-Fakturę	29 zł (35,67 zł z VAT)	39 zł (47,97 zł z VAT)	49 zł (60,27 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł z VAT)	89 zł (109,47 zł z VAT)
Liczba minut w abonamencie	Bez limitu				
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup> i stacjonarnych <sup>4</sup>	0 zł				
Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>5</sup>	0 zł				
<b>Pakiet Non Stop</b>	<b>0,5GB</b>	<b>1,5GB</b>	<b>3GB</b>	<b>6GB</b>	<b>6GB</b>
Bezpłatny Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w Usłudze Wybrany Kierunek Międzynarodowy (Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA) („Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.”)	-	-	100 minut	200 minut	1000 minut
Oплата za głosowe połączenia w roamingu międzynarodowym odebrane w UE, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie („Odebrane w UE”)	-	-	0 zł		
Bezpłatny pakiet minut na głosowe połączenia w roamingu międzynarodowym wykonane wewnątrz UE, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu („Pakiet minut w UE”)	-	-	-	200 minut	1000 minut
Jednorazowy bezpłatny pakiet internetowy w roamingu („Pakiet Internet w roamingu”)	-	-	-	-	1GB
Płatny pakiet 200 minut na głosowe połączenia w roamingu międzynarodowym wykonane wewnątrz UE, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu („Pakiet 200 minut w UE”)	20 zł (24,40 zł z VAT) Usługa opcjonalna				

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

Opłata za usługę Czasoumilacz („Czasoumilacz”)	0 zł za pierwszy miesiąc, potem <b>1,64 zł</b> (2,02 zł z VAT) miesięcznie
--	--

3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
4. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>6</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.  
**Promocyjna opłata aktywacyjna**
5. Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi **39 zł** (47,97 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.  
**E-Faktura**
6. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł** (12,30 zł z VAT) upustu na abonament („Upust”). Upust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Upustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Upustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.  
**Rabat na start**
7. Abonent w ramach Promocji otrzyma 100% rabatu na abonament („Rabat na start”):  
A) przez **12 pierwszych pełnych Okresów rozliczeniowych** od dnia aktywacji Karty SIM w przypadku umowy na 36 miesięcy;  
B) przez **6 pierwszych pełnych Okresów rozliczeniowych** od dnia aktywacji Karty SIM w przypadku umowy na 24 miesiące.
8. Aktywacja Rabatu na start jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Rabatu na start.  
**Pakiety Non Stop - bezpłatne**
9. Abonent w ramach Promocji otrzyma bezpłatny Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”). Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Non Stop przypisanego do wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
10. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Pakiet Non Stop będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym.
11. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN plus, internet, wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, Video streaming” oraz roamingu międzynarodowym, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla danego Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź zgodnie z regulaminem promocyjnych usług: „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”, „Transmisja Video Streaming”, „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej”.
12. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji przy pomocy Karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
13. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel informuje, iż działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
14. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
15. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym ilości przesłanych i odebranych danych:  
a) **0,5GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Firma 39**;  
b) **1,5GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Firma 49**;  
c) **3GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Firma 59**;  
d) **6GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Firma 79**;  
e) **6GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Firma 99**.
16. Pobrane i wysłane dane w ramach „Pakietu Non Stop” naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 512kB.
17. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
18. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl.

<sup>6</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

## Odebrane w UE - usługa bezpłatna

19. Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Firma 59**, **JA+ Firma 79** lub **JA+ Firma 99** będzie mógł odbierać połączenia głosowe we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz z Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w cenie 0 zł za każdą rozpoczętą sekundę („Odebrane w UE”). Usługa nie obejmuje połączeń odebranych w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
20. Jeśli Abonent aktywuje jedną z promocyjnych usług: „Wszędzie w Unii”, „Wszędzie w Unii dla Stałych Klientów” „Tani Roaming UE!”, opłaty za połączenia przychodzące naliczane będą zgodnie z regulaminami tych Usług, a bezpłatne połączenia Odebrane w UE nie będą dostępne.

## Pakiet minut na połączenia międzynarodowe i Usługa Wybrany Kierunek Międzynarodowy - bezpłatne

21. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych **JA+ Firma 59**, **JA+ Firma 79** lub **JA+ Firma 99** otrzyma automatycznie aktywowany pakiet minut na wykonywane z Polski głosowe połączenia międzynarodowe („Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.”) w ramach promocyjnej usługi **Wybrany Kierunek Międzynarodowy** („Usługa”) zgodnie z tabelą w pkt. 2 powyżej. Usługa nie obejmuje międzynarodowych numerów informacyjnych, specjalnych i rozrywkowych oraz połączeń wykonywanych w roamingu.
22. W ramach Usługi Abonent może wybrać maksymalnie 5 numerów kierunkowych do krajów dostępnych w Usłudze, na połączenia z którymi może wykorzystać co miesiąc „Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.” (łącznie na wszystkie wybrane numery). W Usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe:

Kraje lub terytoria dostępne w Usłudze	Europa (w tym Turcja, Rosja), Australia, Japonia, Kanada, USA
Aktywacja/zdefiniowanie listy numeru/numerów kierunkowych	<b>Bezpłatnie</b>
Oplata miesięczna za Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.	<b>Bezpłatnie</b>
Oplata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	<b>Bezpłatnie</b>
Oplata za zmianę listy krajów	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Oplata za sprawdzenie wybranych numerów kierunkowych	<b>Bezpłatnie</b>
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej po wykorzystaniu Pakietu na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	<b>0,40</b> (0,49 zł z VAT)/min
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej po wykorzystaniu Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	<b>0,80</b> (0,99 zł z VAT)/min
Oplata za dezaktywację Usługi	<b>Bezpłatnie</b>

23. Aktywacja Usługi polega na zdefiniowaniu przez Abonenta wybranego numeru lub listy numerów kierunkowych. Zlecenie zdefiniowania numerów kierunkowych można złożyć poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.<sup>7</sup>
24. Abonent w każdym momencie może sprawdzić, zmienić i dezaktywować wybrane numery kierunkowe w Usłudze poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.<sup>9</sup>
25. Aktywacja/dezaktywacja Usługi zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi przez Abonenta.
26. Uruchomienie Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM. Liczba minut w pierwszym Okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pomiędzy datą aktywacji a końcem tego Okresu. Minuty niewykorzystane w ramach Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
27. Jeśli Abonent nie aktywuje Usługi przez zdefiniowanie wybranego numeru kierunkowego lub listy numerów kierunkowych, opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.

## Pakiet minut w UE – bezpłatny

28. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Firma 79** lub **JA+ Firma 99** otrzyma, co miesiąc bezpłatny pakiet minut na połączenia głosowe w roamingu - wykonywane wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Pakiet minut w UE”). Połączenia wykonywane w ramach Pakietu minut w UE nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament. Pakiet minut w UE obejmuje połączenia rozpoczynane i zakańczane na terytorium Unii Europejskiej (oprócz połączeń rozpoczynanych na terytorium Polski), Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, nie obejmuje połączeń wykonanych do sieci morskich, samolotowych i satelitarnych. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
29. Aktywacja Pakietu minut w UE jest bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu minut w UE.

## Pakiet Internet w roamingu - bezpłatny

30. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Firma 99**, otrzyma na czas oznaczony automatycznie aktywowany jednorazowy pakiet internetowy Umowy („Pakiet Internet w roamingu”). Pakiet Internet w roamingu może być wykorzystywany przez Abonenta od dnia aktywacji Karty SIM przez kolejne 24 lub 36 pełnych Okresów rozliczeniowych. Po tym Okresie niewykorzystana liczba GB przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
31. Aktywacja Pakietu Internet w roamingu jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu Internet w roamingu.
32. Pakiet Internet w roamingu umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Liechtenstein) za **0 zł** w czasie oznaczonym Umowy. Z Pakietu Internet w roamingu korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)).

<sup>7</sup> Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 - jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,60 zł (1,97 zł z VAT).

33. Abonent może w ramach Pakietu Internet w roamingu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
- dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus,
  - dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus,
  - pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,
  - innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl,
- w ramach których może wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Internet w roamingu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
34. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internet w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internet w roamingu jest rozliczana zgodnie z inkreментом obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1KB.
35. Po wykorzystaniu liczby GB w ramach uruchomionego Pakietu Internet w roamingu opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
36. Abonent może sprawdzić liczbę danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie Internet w roamingu poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2580, wpisując w treści: P (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399). O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
37. Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa „Limiter DATA w roamingu” („**Limiter DATA w roamingu**”). W ramach usługi Limiter DATA w roamingu wysyłane są powiadomienia SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein). Po przekroczeniu limitu (250 MB, co dla Cennika właściwego dla Taryfy Progres 399 w przybliżeniu odpowiada wartości 250 zł z VAT) w danym Okresie rozliczeniowym transmisja danych zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu usługi Limiter DATA w roamingu oraz możliwości jej wyłączenia określa Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

### Pakiet 200 minut w UE – płatny (opcjonalny)

38. Abonent w ramach Promocji może aktywować pakiet 200 minut na połączenia głosowe w roamingu - wykonywane wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Pakiet 200 minut w UE**”). Połączenia wykonywane w ramach Pakietu 200 minut w UE nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament. Pakiet obejmuje połączenia rozpoczynane i zakańczane na terytorium Unii Europejskiej (oprócz połączeń rozpoczynanych na terytorium Polski), Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, nie obejmuje połączeń wykonanych do sieci morskich, samolotowych i satelitarnych. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu 200 minut w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
39. Abonent może korzystać z Pakietu 200 minut w UE na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Pakiet 200 minut w UE	Dostępny w każdym promocyjnym planie cenowym
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	20 zł (24,40 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Pakietu	<b>AKT Twój PLUSKOD5 UNIA</b>
Treść SMS przy dezaktywacji Pakietu	<b>DEAKT Twój PLUSKOD5 UNIA</b>

**PLUSKOD5**, to hasło abonenckie dla całego Konta Abonenta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o Koncie Abonenta. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym Koncie Abonenta.

40. Zlecenie uruchomienia Pakietu 200 minut w UE można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
41. Aktywacja Pakietu 200 minut w UE następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną. Jeżeli aktywacja Pakietu 200 minut w UE nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to minuty zostaną przyznane proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca Okresu rozliczeniowego. Także opłata za Pakiet 200 minut w UE zostanie naliczona proporcjonalnie w ten sam sposób.
42. Pakiet 200 minut w UE jest aktywny do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
43. Dezaktywacja Pakietu 200 minut w UE nastąpi z końcem cyklu rozliczeniowego, w którym została wysłana bezpłatna wiadomość z komendą dezaktywacyjną.
44. Abonent w jednym Okresie rozliczeniowym może mieć tylko jeden aktywny Pakiet 200 minut w UE.
45. Po dezaktywacji Pakietu 200 minut w UE Abonent może go ponownie aktywować, wysyłając bezpłatnego SMS na numer 2601 z odpowiednią komendą z tabeli powyżej.

### Czasoumilacz – usługa płatna po okresie bezpłatnym

46. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
47. Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny.

48. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel, jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
49. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
50. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
51. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
52. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie automatycznie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe Okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym Okresie rozliczeniowym wyniesie 1,64 zł (2,02 zł z VAT).
53. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer 80333.
54. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
55. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl)

### § 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § pkt. 2 nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop, Rabatu na start, Upustu, usługi Odebrane w UE, Pakietu 200 minut w UE, Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn., Usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy, pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych. Transfer numeru telefonicznego na inne Konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
2. Przepisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego okresu rozliczeniowego.
3. Przepisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.