



# Cennik usług

w ofercie Internet LTE dla Firm

obowiązuje od dnia 22 czerwca 2015 roku do odwołania

Cennik usług w ofercie Internet LTE dla Firm, obowiązuje Abonentów, którzy poczynawszy od dnia 22 czerwca 2015 r. skorzystali z oferty Internet LTE dla Firm, poprzez zawarcie z Orange Polska S.A. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

## Postanowienia ogólne

Cennik usług w ofercie Internet LTE dla Firm, dalej zwany „Cennikiem Usług”, skierowany jest do Abonentów, będących przedsiębiorcami (w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej) lub innymi podmiotami zarejestrowanymi w rejestrze REGON, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w planach taryfowych Internet LTE dla Firm.

„Mobilna Sieć Orange”, w rozumieniu Cennika Usług, oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną, wykorzystującą między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.

Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Orange”.

E-faktura oznacza fakturę w formie elektronicznej.

Zgoda Marketingowa oznacza zgodę na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange w celu przedstawienia oferty Orange.

Numer oznacza numer telefonu komórkowego (MSISDN) przyznany Abonentowi w wyniku zawarcia Umowy.

Limit na Numer oznacza limit przesyłania danych, dostępny na danym Numerze, do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym. Wielkość Limitu na Numer uzależniona jest od wybranego planu taryfowego.

APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.

Technologia oznacza następujące technologie przesyłania danych, dostępne w ofercie Internet LTE dla Firm: GPRS, EDGE, 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, LTE, CDMA lub WLAN. W ramach oferty Internet LTE dla Firm przesyłanie danych w technologii CSD nie jest dostępne. Zmiana Technologii, w szczególności rozszerzenie dostępnych Technologii lub zastąpienie dotychczasowej Technologii inną co najmniej równoważną nie wymaga zmiany Cennika Usług.

Na dzień wprowadzenia oferty Internet LTE dla Firm maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych warunkach technicznych wynosi 75 Mb/s w Technologii LTE; 42 Mb/s w Technologii HSPA+DC; 7,2 Mb/s w Technologii HSDPA oraz 9,3 Mb/s w przypadku Technologii CDMA. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych Technologii można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna Cennikiem Usług). Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie [www.zasieg.orange.pl](http://www.zasieg.orange.pl).

Oplaty za wysłanie SMS-a, o którym mowa w Cenniku Usług, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Cennikiem Usług. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc.

Orange zastrzega sobie prawo do wprowadzania odstępstw od niniejszego Cennika Usług na podstawie ofert promocyjnych.

Wszystkie ceny podane w niniejszym Cenniku Usług są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Tabela nr 1

Opłaty za abonament miesięczny za plan taryfowy oraz usługi podstawowe (ceny netto)				
plan taryfowy	Internet LTE dla Firm Podstawowy	Internet LTE dla Firm Standardowy	Internet LTE dla Firm Zaawansowany	Internet LTE dla Firm Maksymalny
opłata za aktywację	300 zł			
abonament miesięczny bez aktywnej e-Faktury i bez wyrażonej Zgody Marketingowej – płatny z góry	34,99 zł	54,99 zł	64,99 zł	84,99 zł
abonament miesięczny bez aktywnej e-Faktury z wyrażoną Zgodą Marketingową bądź z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę bez wyrażonej Zgody Marketingowej (rabat 5 zł) – płatny z góry	29,99 zł	49,99 zł	59,99 zł	79,99 zł
abonament miesięczny z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową (łącznie rabat 10 zł) – płatny z góry	24,99 zł	44,99 zł	54,99 zł	74,99 zł
wielkość Limitu na Numer w danym okresie rozliczeniowym	15 GB	30 GB	60 GB	bez limitu

Opłaty za abonament miesięczny za plan taryfowy oraz usługi podstawowe (ceny netto)					
plan taryfowy		Internet LTE dla Firm Podstawowy	Internet LTE dla Firm Standardowy	Internet LTE dla Firm Zaawansowany	Internet LTE dla Firm Maksymalny
maksymalna prędkość transmisji danych po wyczerpaniu Limitu na Numer (nie dotyczy usługi Nielimitowane LTE)		64 kb/s			maksymalna prędkość, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach
Nielimitowane LTE - prędkość transmisji danych w Technologii LTE po wyczerpaniu Limitu na Numer i jego przekroczeniu:	o nie więcej niż 100 GB	do 10 Mb/s	do 30 Mb/s	maksymalna prędkość, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach	
	o 100 GB lub więcej	do 1 Mb/s			maksymalna prędkość, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach
abonament miesięczny za usługę Nielimitowane LTE		10 zł	0 zł		
opłata za pełną minutę połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych		0,24 zł (naliczanie sekundowe)			
opłata za wysłanie wiadomości SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych		0,25 zł (za zdarzenie)			
opłata za wysłanie wiadomości SMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych		0,57 zł (za zdarzenie)			
opłata za wysłanie wiadomości SMS do krajowej sieci stacjonarnej		1 zł (za zdarzenie)			
opłata za wysłanie wiadomości MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych		0,41 zł (za zdarzenie)			
opłata za wysłanie wiadomości MMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych		2,45 zł (za zdarzenie)			
opłata za pełną minutę połączenia Wideo Rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce		4 zł (naliczanie sekundowe)			

#### Opłata za aktywację (włączenie karty SIM do Mobilnej Sieci Orange)

- Opłata za aktywację (włączenie karty SIM do Mobilnej Sieci Orange) jest opłatą jednorazową i zostanie doliczona do pierwszej, po zawarciu Umowy, faktury za usługi telekomunikacyjne.

#### Abonament miesięczny – zasady ogólne

- Wysokość abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy uzależniona jest od posiadania aktywnej usługi e-Faktura i jednoczesnego dokonywania terminowych płatności za fakturę za usługi telekomunikacyjne lub/oraz wyrażenia Zgody Marketingowej.
- Zasady, na podstawie których przyznawany jest rabat za e-Fakturę i terminową płatność za fakturę za usługi telekomunikacyjne lub/oraz za Zgodę Marketingową, zwany dalej „Rabatem”, zostały określone w ust. 4-10.
- Abonent, który aktywuje Numer w danym planie taryfowym, otrzyma w odniesieniu do takiego Numeru w każdym okresie rozliczeniowym (począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego) Rabat, obniżający wysokość abonamentu miesięcznego o:
  - 10 zł – pod warunkiem wyrażenia Zgody Marketingowej oraz posiadania na danym Numerze aktywnej e-faktury i dokonania terminowej zapłaty faktury za usługi telekomunikacyjne za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego albo
  - 5 zł – pod warunkiem wyrażenia Zgody Marketingowej przy jednoczesnym braku aktywnej e-Faktury bądź posiadania na danym Numerze aktywnej e-Faktury i dokonania terminowej zapłaty faktury za usługi telekomunikacyjne za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego za fakturę przy jednoczesnym braku wyrażenia Zgody Marketingowej.
- Przez terminową zapłatę faktury za usługi telekomunikacyjne należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Orange wymaganą (całą) kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym na fakturze za usługi telekomunikacyjne.
- Warunki, o których mowa w ust. 4, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne.
- W przypadku, gdy Numer jest pierwszym aktywowanym numerem na danym koncie abonenckim, tj. Abonent nie posiada na tym samym koncie innych aktywnych numerów abonenckich lub usług, do otrzymania Rabatu z tytułu posiadania na takim Numerze aktywnej e-Faktury i dokonania terminowej zapłaty, wystarczające jest posiadanie w pierwszym okresie rozliczeniowym aktywnej e-faktury.
- W przypadku, gdy Numer jest kolejnym aktywowanym numerem na danym koncie abonenckim, tj. Abonent posiada na tym samym koncie co najmniej jeszcze jeden aktywny numer abonencki lub usługę, Orange przyzna Rabat wyłącznie po łącznym spełnieniu warunków, określonych w ust. 4 pkt 1 lub pkt 2 powyżej.
- Rabat nie zostanie uwzględniony, jeżeli w jednym okresie rozliczeniowym wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy na danym Numerze wynosić będzie mniej niż:
  - 6 zł – w przypadku otrzymywania Rabatu w wysokości 5 zł lub

- 2) 11 zł - w przypadku otrzymywania łącznego Rabatu w wysokości 10 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy abonament miesięczny za Plan Taryfowy na danym Numerze wynosić będzie co najmniej 6 zł i nie więcej niż 10,99 zł, wówczas Abonent otrzyma rabat w wysokości 5 zł z tytułu e-faktury i terminowej płatności.
10. Rabat obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy, o ile Abonent spełnienia warunki do jego otrzymania.
11. W przypadku aktywacji Numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny zostanie naliczone proporcjonalnie od dnia aktywacji Numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
12. Zasady oraz wysokość opłat za zmianę dotychczasowego planu taryfowego, dostępnego w Mobilnej Sieci Orange, na dany plan taryfowy, określa obowiązujący w dniu zawarcia Umowy regulamin migracji do oferty Internet LTE dla Firm.

#### Limit na Numer oraz Nielimitowane LTE

13. Każdy z planów taryfowych umożliwia nielimitowaną wielkością przesyłanych danych na terenie Polski dostęp do sieci Internet oraz prywatnych APN, przy ustawieniach APN: Internet, wap oraz APN prywatny.
14. W ramach każdego z planów taryfowych, z wyłączeniem planu taryfowego Internet LTE dla Firm Maksymalnego, Abonent otrzymuje Limit na Numer (do wykorzystania wyłącznie na terenie Polski). W ramach Limitu na Numer Orange umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych przy wykorzystaniu Technologii, z której Abonent w danym momencie korzysta.
15. Sprawdzenie stanu pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego jednostek danych, wynikających z Limitu na Numer, jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ILE DANE pod numer 197 (opłata jak za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych).
16. Abonent zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% Limitu na Numer, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie.
17. Limit na Numer zostanie przyznany w pełnej wysokości, nawet w przypadku aktywacji Numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
18. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Limit na Numer nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
19. Prędkości przesyłania danych nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji zmianie (obniżeniu) po przekroczeniu Limitu na Numer w danym okresie rozliczeniowym, co może wpłynąć na jakość korzystania z wybranego planu taryfowego. W przypadku wprowadzenia przez Orange ograniczenia prędkości przesyłania danych, Orange będzie umożliwiać przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 64 kb/s (górną granicą prędkości), z zastrzeżeniem ust. 20 i 21 niniejszego paragrafu.
20. W przypadku wyczerpania Limitu na Numer w planie taryfowym:
- 1) Internet LTE dla Firm Podstawowy – o ile Abonent korzysta z usługi Nielimitowane LTE, Orange umożliwi (do końca danego okresu rozliczeniowego, w którym Abonent przekroczył Limit na Numer) przesyłanie danych w Technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 10 Mb/s (górną granicą prędkości);
  - 2) Internet LTE dla Firm Standardowy – Orange umożliwi (do końca danego okresu rozliczeniowego, w którym Abonent przekroczył Limit na Numer) przesyłanie danych w Technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 30 Mb/s (górną granicą prędkości);
  - 3) Internet LTE dla Firm Zaawansowany – Orange, pomimo przekroczenia Limitu na Numer, nadal umożliwi przesyłanie danych w Technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, z zastrzeżeniem, że Orange ograniczy prędkość transmisji danych do nie więcej niż 1 Mb/s w przypadku, gdy transfer danych w Technologii LTE po zużyciu Limitu na Numer przekroczy wartość 100 GB.
21. Plan taryfowy Internet LTE dla Firm Maksymalny nie posiada Limitu na Numer. Oznacza to, że Orange, w ramach tego planu taryfowego, umożliwia nielimitowaną wielkością przesyłanie danych w dowolnej Technologii z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, z zastrzeżeniem ust. 22.
22. Orange, mając na względzie konieczność zapewnienia wszystkim Abonentom Mobilnej Sieci Orange jak najlepszej jakości świadczenia usług, informuje, że w przypadku obciążenia sieci przez danego Abonenta, wynikającego z takiego sposobu korzystania z usługi transmisji danych, które zagrażałoby stabilności funkcjonowania i dostępności sieci dla innych Abonentów, Orange zastrzega sobie prawo do czasowego (jednak nie dłużej niż do zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego) ograniczenia prędkości transmisji danych do 64 kb/s.
23. Niezależnie od warunków korzystania z danej Technologii, korzystanie z Technologii LTE wymaga:
- 1) przebywania w danym momencie w zasięgu tej technologii,
  - 2) korzystania z urządzenia ją obsługującego, oraz
  - 3) posiadania karty SIM typu USIM (posiadanie karty SIM innego rodzaju uniemożliwia korzystanie z Technologii LTE).
24. Ponadto warunkiem skorzystania z Usługi może być konieczność rozłączenia połączenia internetowego i ponownego nawiązania połączenia w Technologii LTE.
25. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie. Do Limitu na Numer nie są wliczane dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot.
26. Usługa Nielimitowane LTE aktywowana jest jednocześnie z aktywacją Numeru. Orange umożliwia wyłączenie usługi Nielimitowane LTE w planie taryfowym Internet LTE dla Firm Podstawowy w dowolnym momencie po zawarciu Umowy poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści DEAKT LTE pod numer 921 (opłata jak za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych) lub poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*600 (opłata za połączenie zgodnie z Cennikiem Usług). Opłata za wyłączenie usługi nie jest pobierana. Wyłączenie usługi następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego Abonent złożył dyspozycję wyłączenia tej usługi.
27. Ponowna aktywacja usługi Nielimitowane LTE w planie taryfowym Internet LTE dla Firm Podstawowy jest możliwa poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści AKT LTE pod numer 921 (opłata jak za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych) lub poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*600 (opłata za połączenie zgodnie z Cennikiem Usług). Opłata za włączenie usługi nie jest pobierana. Ponowna aktywacja usługi nastąpi nie później, niż od następnego dnia po dniu zlecenia jej włączenia.
28. W przypadku, gdy usługa Nielimitowane LTE nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, wówczas opłata za abonament miesięczny za tę usługę zostanie naliczone proporcjonalnie do czasu, w którym taka usługa była aktywna.

Tabela nr 2

Usługi włączone standardowo w ramach abonamentu miesięcznego za plany taryfowe Internet LTE dla Firm
Naliczanie sekundowe <sup>1,2</sup>
Połączenie z Orange Poczta Głosowa Gold (*501)

Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)
SMS przychodzący (otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych)
MMS przychodzący
Rozmowa konferencyjna <sup>3</sup>
Przekierowanie połączenia <sup>4,5</sup>
Zawieszenie połączenia <sup>5</sup>
Informacja o połączeniu oczekującym <sup>5</sup>
Ktoś dzwonił <sup>6,7</sup>
Zadzwoń teraz <sup>8</sup>

- 1) Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.
  - 2) Abonent, korzystający z naliczania sekundowego, rozliczany będzie za połączenia głosowe proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund, zarówno w ramach, jak i po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach abonamentu miesięcznego.
  - 3) Opłata za minutę połączenia zgodnie z planem taryfowym.
  - 4) Dostępne są następujące typy przekierowań:
    - bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń),
    - w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia),
    - w przypadku niedostępności Abonenta w Mobilnej Sieci Orange,
    - w przypadku nieodbierania połączenia.
  - 5) Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.
  - 6) Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów, którzy mają wyłączoną pocztę głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił Abonent zostanie poinformowany SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy Abonent:
    - znajdował się poza zasięgiem sieci,
    - miał wyłączony telefon,
    - prowadził rozmowę i nie miał włączonej usługi połączenia oczekujące.
  - 7) W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa.
  - 8) Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS do Abonenta, który wykonał próbę połączenia do innego użytkownika telefonu w chwili, gdy użytkownik telefonu:
    - prowadził inną rozmowę telefoniczną,
    - miał wyłączony telefon,
    - był poza zasięgiem sieci, do której Abonent próbował wykonać połączenie.
- Abonent otrzyma informację SMS-em, że użytkownik telefonu, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny.

Tabela nr 3

opłaty za pozostałe usługi włączane na życzenie Abonenta w planach taryfowych Internet LTE dla Firm			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Rachunek szczegółowy	-	-	-
Rachunek szczegółowy na żądanie <sup>1</sup>	-	-	15 zł
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) <sup>2</sup>	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących <sup>2</sup>	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących <sup>2</sup>	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych <sup>2</sup>	-	-	-
Blokada połączeń przychodzących w roamingu <sup>2</sup>	-	-	-
Blokada połączeń wychodzących w roamingu, z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski <sup>2</sup>	-	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie <sup>3</sup>	-	-	-
E-mail SMS standard <sup>4</sup>	-	-	0,24 zł
Standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem) <sup>5</sup>	-	10 zł	-
Dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn) <sup>6</sup>	5 zł	5 zł	-

opłaty za pozostałe usługi włączane na życzenie Abonenta w planach taryfowych Internet LTE dla Firm			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Wymiana karty SIM/SIM 3G <sup>7</sup>	-	-	20,33 zł
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	100 zł
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	100 zł
Zdjęcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	16 zł
Zawieszenie wszelkich usług na życzenie Abonenta (maksymalnie 3 miesiące) <sup>8</sup>	-	-	100 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym <sup>9</sup>	-	-	10 zł
Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym <sup>9</sup>	-	-	5 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym <sup>9</sup>	-	-	15 zł
Numer złoty	-	-	1500 zł
Numer na życzenie	-	-	750 zł
Zdjęcie blokady SIM-lock <sup>10</sup>	-	-	62,60 zł
Cesja z firmy na osobę prywatną	-	-	100 zł
Cesja z firmy na firmę	-	-	50 zł
Cesja z osoby prywatnej na firmę	-	-	-
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł
Roaming	-	-	-

- 1) Usługa rachunek szczegółowy na żądanie polega na tym, iż na żądanie Abonenta może zostać wysłany w formie pisemnej lub elektronicznej rachunek szczegółowy za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego żądania, jednak za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy wstecz. Abonent ma możliwość wskazania Numerów aktywnych na jednym koncie abonenckim, w odniesieniu do których rachunek szczegółowy za dany okres rozliczeniowy ma zostać wygenerowany. Opłata pobierana jest odrębnie za każdy wskazany Numer w jednym okresie rozliczeniowym.
- 2) Oferowane blokady indywidualnie wybierane przez Abonenta z klawiatury telefonu. Blokada dotyczy połączeń głosowych. Orange nie pobiera żadnych opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 3) Orange dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy Abonent poinformuje Orange, że umieszczenie jego danych w spisie mogłoby naruszać jego słuszne interesy. Orange nie pobiera żadnych opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 4) Aktywacja usługi E-mail SMS Standard następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.
- 5) Istnieje możliwość inicjowania i odbierania połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za wybrany plan taryfowy.
- 6) Opłata za przesyłanie danych poza pakietem następuje zgodnie z wybraną usługą przesyłania danych.
- 7) Opłata jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zgubiona. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.
- 8) Usługa dostępna wyłącznie po zakończeniu „okresu promocyjnego”, tj. czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa.
- 9) Usługa obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.
- 10) Usługa dostępna tylko w salonach Orange (własnych Orange). Opłata pobierana jest na miejscu. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje techniczna możliwość wykonania takiej operacji. Orange zastrzega sobie prawo do realizacji usługi również poza salonami Orange.

Tabela nr 4

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planach taryfowych w ofercie Internet LTE dla Firm		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata <sup>1</sup>
Numery alarmowe	lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a>	bezpłatne na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555 <sup>2</sup>	bezpłatne na terenie Polski
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501 <sup>2</sup>	bezpłatne na terenie Polski

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planach taryfowych w ofercie Internet LTE dla Firm		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata <sup>1</sup>
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 <sup>2</sup> , 510 600 600	1,22 zł za połączenie <sup>4</sup>
Orange Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego	*100 <sup>2</sup> , 510 100 100	1,22 zł za połączenie <sup>4</sup>
Orange Biuro Obsługi Klienta Kluczowego	*456, 501 456 456	1,22 zł za połączenie <sup>4</sup>
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 <sup>2,3</sup>	0,41 zł za połączenie <sup>4</sup>
Powiedz ILE	*200 <sup>2</sup>	0,18 zł za połączenie <sup>4</sup>
Biuro Obsługi Sprzedaży i Programu Propozycja Orange	*400 <sup>2</sup> lub 501 400 400	1,22 zł za połączenie <sup>4</sup>
Serwis usług internetowych Orange	*800 <sup>2</sup> lub 510 800 800	1,22 zł za połączenie <sup>4</sup>
Orange Biuro Numerów	*123 <sup>2</sup> lub 501 200 123	1,22 zł za połączenie <sup>4</sup>
Telekonferencja Orange	500 990 990	0,18 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,22 zł za połączenie <sup>4</sup>
Centrum Obsługi Klienta Programów Ubezpieczeniowych Orange	501 030 030	wg planu taryfowego
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange i money.pl	501 213 213	wg planu taryfowego
Horoskop Tygodniowy	501 200 175	wg planu taryfowego
Dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg planu taryfowego
Bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego Abonenta	XXX 88 XXX XXX (gdzie X oznacza kolejną liczbę numeru telefonu innego Abonenta)	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 1 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 2 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 3 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 4 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 5 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 6 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 7 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 8 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł za SMS <sup>6</sup>

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planach taryfowych w ofercie Internet LTE dla Firm		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata <sup>1</sup>
SMS specjalny 9 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 0,10 <sup>5</sup>	zakres numerów od 81000 do 81099	0,10 zł za SMS-a <sup>6</sup>
SMS specjalny 0,15 <sup>5</sup>	zakres numerów od 81500 do 81599	0,15 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 0,20 <sup>5</sup>	zakres numerów od 82000 do 82099	0,20 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 0,25 <sup>5</sup>	zakres numerów od 82500 do 82599	0,25 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 0,30 <sup>5</sup>	zakres numerów od 83000 do 83099	0,30 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 0,35 <sup>5</sup>	zakres numerów od 83500 do 83599	0,35 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 0,40 <sup>5</sup>	zakres numerów od 84000 do 84099	0,40 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 0,45 <sup>5</sup>	zakres numerów od 84500 do 84599	0,45 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 0,50 <sup>5</sup>	zakres numerów od 85000 do 85099	0,50 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 10 <sup>5</sup>	zakres numerów od 91000 do 91099	10 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 11 <sup>5</sup>	zakres numerów od 91100 do 91199	11 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 12 <sup>5</sup>	zakres numerów od 91200 do 91299	12 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 13 <sup>5</sup>	zakres numerów od 91300 do 91399	13 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 14 <sup>5</sup>	zakres numerów od 91400 do 91499	14 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 15 <sup>5</sup>	zakres numerów od 91500 do 91599	15 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 16 <sup>5</sup>	zakres numerów od 91600 do 91699	16 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 17 <sup>5</sup>	zakres numerów od 91700 do 91799	17 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 18 <sup>5</sup>	zakres numerów od 91800 do 91899	18 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 19 <sup>5</sup>	zakres numerów od 91900 do 91999	19 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 20 <sup>5</sup>	zakres numerów od 92000 do 92099	20 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 21 <sup>5</sup>	zakres numerów od 92100 do 92199	21 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 22 <sup>5</sup>	zakres numerów od 92200 do 92299	22 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 23 <sup>5</sup>	zakres numerów od 92300 do 92399	23 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 24 <sup>5</sup>	zakres numerów od 92400 do 92499	24 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 25 <sup>5</sup>	zakres numerów od 92500 do 92599	25 zł za SMS <sup>6</sup>
SMS specjalny 35 <sup>5</sup>	zakres numerów od 93500 do 93599	35 zł za SMS <sup>6</sup>
numer specjalny 0 <sup>5</sup>	zakres numerów od *7000 do *7099 <sup>2</sup>	0,50 zł <sup>7</sup>

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planach taryfowych w ofercie Internet LTE dla Firm		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata <sup>1</sup>
numer specjalny 1 <sup>5</sup>	zakres numerów od *7100 do *7199 <sup>2</sup>	1 zł <sup>7</sup>
numer specjalny 2 <sup>5</sup>	zakres numerów od *7200 do *7299 <sup>2</sup>	2 zł <sup>7</sup>
numer specjalny 3 <sup>5</sup>	zakres numerów od *7300 do *7399 <sup>2</sup>	3 zł <sup>7</sup>
numer specjalny 4 <sup>5</sup>	zakres numerów od *7400 do *7499 <sup>2</sup>	4 zł <sup>7</sup>
numer specjalny 5 <sup>5</sup>	zakres numerów od *7500 do *7599 <sup>2</sup>	5 zł <sup>7</sup>
numer specjalny 6 <sup>5</sup>	zakres numerów od *7600 do *7699 <sup>2</sup>	6 zł <sup>7</sup>
numer specjalny 7 <sup>5</sup>	zakres numerów od *7700 do *7799 <sup>2</sup>	7 zł <sup>7</sup>
numer specjalny 8 <sup>5</sup>	zakres numerów od *7800 do *7899 <sup>2</sup>	8 zł <sup>7</sup>
numer specjalny 9 <sup>5</sup>	zakres numerów od *7900 do *7999 <sup>2</sup>	9 zł <sup>7</sup>
numer specjalny 0 <sup>5</sup>	zakres numerów od *4000 do *4099	0,50 zł za połączenie <sup>4</sup>
numer specjalny 1 <sup>5</sup>	zakres numerów od *4100 do *4199	1 zł za połączenie <sup>4</sup>
numer specjalny 2 <sup>5</sup>	zakres numerów od *4200 do *4299	2 zł za połączenie <sup>4</sup>
numer specjalny 3 <sup>5</sup>	zakres numerów od *4300 do *4399	3 zł za połączenie <sup>4</sup>
numer specjalny 4 <sup>5</sup>	zakres numerów od *4400 do *4499	4 zł za połączenie <sup>4</sup>
numer specjalny 5 <sup>5</sup>	zakres numerów od *4500 do *4599	5 zł za połączenie <sup>4</sup>
numer specjalny 6 <sup>5</sup>	zakres numerów od *4600 do *4699	6 zł za połączenie <sup>4</sup>
numer specjalny 7 <sup>5</sup>	zakres numerów od *4700 do *4799	7 zł za połączenie <sup>4</sup>
numer specjalny 8 <sup>5</sup>	zakres numerów od *4800 do *4899	8 zł za połączenie <sup>4</sup>
numer specjalny 9 <sup>5</sup>	zakres numerów od *4900 do *4999	9 zł za połączenie <sup>4</sup>
MMS specjalny 0 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,50 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 1 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 2 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 3 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 4 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 5 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	5 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 6 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	6 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 7 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	7 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 8 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	8 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 9 <sup>5</sup>	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	9 zł za MMS <sup>8</sup>



Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planach taryfowych w ofercie Internet LTE dla Firm		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata <sup>1</sup>
MMS specjalny 10 <sup>5</sup>	zakres numerów od 910000 do 910999	10 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 11 <sup>5</sup>	zakres numerów od 911000 do 911999	11 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 12 <sup>5</sup>	zakres numerów od 912000 do 912999	12 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 13 <sup>5</sup>	zakres numerów od 913000 do 913999	13 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 14 <sup>5</sup>	zakres numerów od 914000 do 914999	14 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 15 <sup>5</sup>	zakres numerów od 915000 do 915999	15 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 16 <sup>5</sup>	zakres numerów od 916000 do 916999	16 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 17 <sup>5</sup>	zakres numerów od 917000 do 917999	17 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 18 <sup>5</sup>	zakres numerów od 918000 do 918999	18 zł za MMS <sup>8</sup>
MMS specjalny 19 <sup>5</sup>	zakres numerów od 919000 do 919999	19 zł za MMS <sup>8</sup>
Przychodzący SMS/MMS specjalny	Opłaty za korzystanie z usługi przychodzący SMS specjalny, określa regulamin „Zasady świadczenia usługi SMS/MMS PR MT – Przychodzący SMS/MMS specjalny”.	
Infolinie i serwisy audiotekstowe	Opłaty za dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”.	
Usługi micro i macro SMS	Opłaty za korzystanie z usługi micro i macro SMS określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”.	

- 1) Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie na terenie Polski w Mobilnej Sieci Orange.
- 3) Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwia uzyskiwanie informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5) Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 6) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakkolwiek usługa.
- 7) Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
- 8) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakkolwiek usługa.

#### Cennik połączeń międzynarodowych z numerów komórkowych Mobilnej Sieci Orange w planach taryfowych w ofercie Internet LTE dla Firm

1. Opłata za połączenie międzynarodowe składa się z następujących stawek:
  - 1) stawki z cennika połączeń międzynarodowych w Mobilnej Sieci Orange (nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe) oraz
  - 2) stawki, jak za połączenie na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych (podlega usłudze Naliczanie Sekundowe) .
2. O ile w Cenniku Usług nie zastrzeżono inaczej, połączenia międzynarodowe rozliczane są poza Abonamentem miesięcznym. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od określonej w tabeli nr 5 strefy taryfowej zaszeregowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Tabela nr 5

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,20 zł	1,39 zł	1,55 zł	1,69 zł	1,87 zł	2 zł	2,10 zł	3,46 zł	6,25 zł

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Alaska	8	8	Emiraty Arabskie	8	8
Albania	5	5	Estonia	4	4
Algieria	7	7	Finlandia	1	4
Andora	1	4	Francja	1	4
Armenia	5	5	Gabon	8	8
Australia	6	6	Gibraltar	1	7
Austria	1	3	Grecja	1	4
Azerbejdżan	5	5	Gruzja	5	5
Belgia	1	3	Gujana Francuska	8	8
Białoruś	2	2	Gwadelupa	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4	Gwatemala	8	8
Bułgaria	2	2	Hawaje	8	8
Chorwacja	4	4	Hiszpania	1	5
Cypr	1	5	Holandia	1	3
Czechy	1	2	Irlandia	1	5
Dania	1	3	Islandia	1	7
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Kanada	6	6
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Kanaryjskie Wyspy	5	5	San Marino	1	4
Kazachstan	5	5	Serbia	4	4
Kirgistan	5	5	Słowacja	1	2
Libia	5	5	Słowenia	4	4
Liechtenstein	1	3	Somalia	8	8
Litwa	2	2	Szwajcaria	1	3
Łotwa	4	4	Szwecja	1	3
Luksemburg	1	4	Tadżykistan	5	5
Macedonia	4	4	Tunezja	5	5
Malta	1	5	Turcja	5	5
Maroko	7	7	Turkmenistan	5	5
Martynika	8	8	Ukraina	2	2
Moldawia	4	4	USA	6	6
Monako	1	4	Uzbekistan	5	5
Niemcy	1	3	Watykan	1	4
Norwegia	1	4	Węgry	1	3

Owczce Wyspy	1	3	Wenezuela	8	8
Portugalia	1	7	Wielka Brytania	1	4
Puerto Rico	8	8	Włochy	1	4
Rosja	4	4	pozostałe kierunki	9	9

#### Oplaty za roaming międzynarodowy

Oplaty za usługę roaming międzynarodowy w ofercie Internet LTE dla Firm określa Cennik usług w roamingu.