



Postanowienia ogólne

1. Usługa „Cała Naprzód”, zwana dalej „Usługą”, jest usługą spółki pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwanej dalej „Operatorem”.
2. Usługa skierowana jest do wyłącznie do przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub innych podmiotów nie będących konsumentami posiadających numer REGON, zwanych dalej „Abonentami”.
3. Usługa dostępna jest w następujących planach taryfowych: Internet LTE dla Firm Podstawowy; Internet LTE dla Firm Standardowy; Internet LTE dla Firm Zaawansowany; Internet LTE dla Firm na Start; Business Everywhere w Pakiecie na Start; Business Everywhere w Pakiecie Mini; Business Everywhere w Pakiecie Standard; Business Everywhere w Pakiecie Premium; Business Everywhere w Pakiecie Platinum, zwany dalej każdy z osobna „Planem Taryfowym” lub łącznie „Planami Taryfowymi”.

Przedmiot Usługi

4. W ramach Usługi po przekroczeniu limitu przesyłania danych, po którym może nastąpić ograniczenie prędkości, zwanego dalej „Limitem”, Abonent otrzymuje możliwość przesyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Zależność pomiędzy osiąganą prędkością połączenia a warunkami technicznymi szczegółowo określa regulamin danej promocji, w której został aktywowany plan taryfowy Business Everywhere w Pakiecie lub Internet LTE dla Firm.
5. Ograniczenie prędkości przesyłania danych zostaje wyłączone, natomiast za każdy 1 MB przesłanych danych, po wyczerpaniu Limitu, Abonent ponosi opłatę zgodnie z pkt 11.
6. W przypadku jednoczesnego posiadania na danym numerze abonenckim niniejszej Usługi oraz usługi Szczęśliwe Godziny lub/oraz Pracuj Swobodnie, lub/oraz Dodatkowe Pakiety GB na konto lub/oraz Doładowanie Limitu na Numer, kolejność korzystania z tych usług jest następująca: Pracuj Swobodnie (przesyłane dane nie będą zaliczane do Limitu w godzinach 09:00 – 17:00), następnie Szczęśliwe Godziny (przesyłane dane nie będą zaliczane do Limitu w godzinach 00:00 – 08:00), następnie Dodatkowe Pakiety GB na konto/Doładowanie Limitu na Numer, następnie Cała Naprzód.
7. Zasady działania usług, o których mowa w pkt 6, zostały określone w regulaminach tych usług.

Zarządzanie Usługą

8. Usługa Cała Naprzód aktywowana jest automatycznie przez Orange w dniu aktywacji Numeru lub przedłużenia umowy na kolejny czas określony w planie taryfowym Internet LTE dla Firm na Start. Wyłączenie Usługi w tym planie taryfowym nie jest możliwe.
9. Zarządzanie Usługą w pozostałych Planach Taryfowych jest możliwe poprzez:
 - 1) wysłanie SMS-a zgodnie z poniższą tabelą:

Czynność	Treść SMS-a	Numer SMS-a	Opłata za wysłanie SMS-a
Włączenie Usługi	AKT CN	921	0,25 zł
Wyłączenie Usługi	DEAKT CN		

- 2) wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange) po zalogowaniu na www.orange.pl,
 - 3) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem * 600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
 - 4) osobisty kontakt w Punkcie Sprzedaży Orange (salony Orange, salony partner Orange) lub upoważnionym przez Operatora przedstawicielem handlowym Orange.
10. Włączenie Usługi następuje tego samego dnia, w którym Abonent dokonał zlecenia włączenia Usługi.
 11. Wyłączenie Usługi następuje nie później niż następnego dnia po dniu, w którym Abonent dokonał zlecenia wyłączenia Usługi.

Opłaty za Usługę

12. Opłaty za włączenie, abonament miesięczny i wyłączenie Usługi nie są pobierane, za wyjątkiem opłaty za wysłanie SMS-a, o którym mowa w pkt 9.
13. Za każde rozpoczęte 1 MB danych, w tym danych transferowanych w ramach usługi Orange Hotspot, pobierana jest opłata w wysokości:
 - 1) 0,04 zł – w przypadku planów taryfowych Business Everywhere w Pakiecie lub
 - 2) 0,02 zł – w przypadku planów taryfowych Internet LTE dla Firm.
14. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie.

Postanowienia końcowe

15. Usługa dostępna jest wyłącznie na terenie Polski.
16. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta zgodnie z ich zasadami, chyba że regulaminy tych promocji i usług promocyjnych stanowią inaczej.
17. Aktywacja Usługi jest jednoznacznie z akceptacją niniejszego Regulaminu.
18. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny.
19. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange oraz salonach partner Orange.
20. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: regulamin danej promocji Business Everywhere w Pakiecie, z której Abonent skorzystał na danym numerze abonenckim, Cennik Usług oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.