

**Regulamin Promocji „Pakiet Atlantycki – tani Internet w Roamingu w Mix i Na Kartę” („Regulamin Promocji”)**  
(wersja z dn. 10.06.2015 r.)

**§ 1 OPIS PROMOCJI**

1. Promocja „**Pakiet Atlantycki – tani Internet w Roamingu**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Sami Swoi<sup>2</sup>, Abonentów Simplus<sup>2</sup>, Abonentów Na Kartę<sup>3</sup>, Abonentów 36i6<sup>4</sup>, Abonentów MIXPLUS<sup>5</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>6</sup> oraz Abonentów Mix<sup>7</sup> (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od **10.06.2015 r. do odwołania** („**Okres Promocyjny**”).
3. W ramach Promocji Abonent może zlecić w Okresie Promocyjnym, na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji, aktywowanie promocyjnych Pakietów transmisji danych **w krajach Unii Europejskiej oraz w Norwegii, Szwajcarii, Lichtenstein, na Islandii, a także w sieci operatorów AT&T USA i T-mobile USA** („**Pakiet**”).

**§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU**

1. Abonent w ramach Pakietu może:
  - a. **korzystać z dostępu do Internetu** (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), **dostępu do WAP** (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus),
  - b. **wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS**. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego POLKOMTEL, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych<sup>8</sup>.
2. Pakiety nie obejmują transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które są rozliczane odpowiednio zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
3. Niewykorzystane MB w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie:
  - a. po upływie Okresu ważności wybranego Pakietu lub
  - b. w przypadku zmiany przez Abonenta taryfy/promocji, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany posiadanej taryfy.

W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach danego Pakietu.
7. Abonent ma możliwość uruchomienia dowolnej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent ma aktywowane Pakiety o różnym Okresie ważności, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet, o najkrótszym Okresie ważności.
8. Wielkość Pakietu, Okres ważności oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>6</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>7</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>8</sup> Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

<sup>9</sup> W kraju i w roamingu opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

Nazwa Pakietu	Pakiet Atlantycki 15 MB	Pakiet Atlantycki 50 MB	Pakiet Atlantycki 100 MB
<b>Wielkość Pakietu</b>	15 MB	50 MB	100 MB
<b>Cena</b>	5 zł	10 zł	15 zł
<b>Okres ważności</b>	1 dzień (24 godziny)	7 dni (168 godzin)	30 dni (720 godzin)

#### Włączenie Pakietu

9. W celu włączenia należy:
- zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - zalogować się do Mobilnego Plus Online lub
  - zadzwoić do Działu Obsługi Klienta pod nr +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>9</sup> lub
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa Pakietu	Pakiet Atlantycki 15 MB	Pakiet Atlantycki 50 MB	Pakiet Atlantycki 100 MB
<b>Kod aktywacyjny</b>	*121*11*84#	*121*11*85#	*121*11*86#

10. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Pakietu na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.
11. Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu.

#### Wyłączenie Pakietu

12. W celu wyłączenia Pakietu należy:
- zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - zalogować się do Mobilnego Plus Online lub
  - zadzwoić do Działu Obsługi Klienta pod nr +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>9</sup> lub
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa Pakietu	Pakiet Atlantycki 15 MB	Pakiet Atlantycki 50 MB	Pakiet Atlantycki 100 MB
<b>Kod dezaktywacyjny</b>	*121*00*84#	*121*00*85#	*121*00*86#

### § 3 ZASADY DZIAŁANIA PAKIETU

1. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.
2. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent**, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
3. Abonent może **sprawdzić liczbę MB** pozostałych do końca Okresu ważności Pakietu poprzez wysłanie krótkiego kodu \*121# zatwierzonego przyciskiem „zadzwoń”. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu ważności w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością tekstową SMS.

### § 4 LIMITER DATA W ROAMINGU – ZABLOKOWANIE TRANSMISJI DANYCH

1. POLKOMTEL informuje, że zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dn. 13 czerwca 2012 r. każdemu Abonentowi korzystającemu z usług opartych na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym jest włączana automatycznie usługa Limiter DATA w roamingu („**Usługa**”), na warunkach określonych w regulaminie usługi „Limiter DATA w roamingu” w sieci Plus („**Regulamin Usługi**”) dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
2. W ramach Usługi, do Abonentów, którzy nie wyłączą Usługi w sposób opisany w Regulaminie Usługi, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości tekstowych SMS, informujące o wykorzystaniu poniżej wskazanego limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym („**Limit**”):
  - a. 250 MB – w krajach Unii Europejskiej oraz w Norwegii, Lichtenstein i na Islandii,
  - b. 5 MB – w Szwajcarii i USAoraz o tym, że po przekroczeniu Limitu usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.
3. Wyłączenie Usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 - numer bezpłatny w kraju i w roamingu na terytorium Unii Europejskiej, w Norwegii, Liechtenstein i na Islandii, opłata w pozostałych strefach, jak za wiadomość tekstową SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.
4. Ponowne włączenie Usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 - numer bezpłatny w kraju i w roamingu na terytorium Unii Europejskiej, w Norwegii, Liechtenstein i na Islandii, opłata w pozostałych strefach, jak za wiadomość tekstową SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia Usługi zawiera Regulamin Usługi dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

### § 5 DODATKOWE INFORMACJE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6., Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), a także Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronach internetowych [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) i [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.