

**Regulamin Promocji „Ja + LTE - tylko SIM na 24 miesiące w sklepie internetowym” („Regulamin Promocji”)**  
**Wersja z dnia 19.05.2015 r.**

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Ja + LTE - tylko SIM na 24 miesiące w sklepie internetowym” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami („Klient”), które w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”.
- Promocja trwa od 19.05.2015 r. do odwołania.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent („Regulamin”).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla tariff „iPlus prywatnie” („Cennik”) oraz poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Ja + LTE 20 GB	Ja + LTE 30 GB	Ja + LTE 55 GB	Ja + LTE 80 GB	Ja + LTE 105 GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	39,99 zł	59,99 zł	79,99 zł	99,99 zł	109,99 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywowującego e-fakturę	29,99 zł	49,99 zł	69,99 zł	89,99 zł	99,99 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	29 zł				
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)	20 GB	30 GB	30 GB	30 GB	30 GB
Limit wysłanych i odebranych danych tylko w technologii LTE w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)	brak	brak	25 GB	50 GB	75 GB
<b>Całkowity limit transmisji danych</b>	<b>20 GB</b>	<b>30 GB</b>	<b>55 GB</b>	<b>80 GB</b>	<b>105 GB</b>
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez końca” („limit transmisji danych LTE”), ”) po przekroczeniu „podstawowych limitów transmisji danych”	nie dotyczy		bez limitu GB		
Usługa transmisji danych do IPLA	nie dotyczy	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 1z3”		Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”	

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent

<sup>3)</sup> z dostępem do internetu.

2. Wszystkie pozostałe opłaty w Promocyjnych Planach Cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem dla taryfy:
  - a) iPlus prywatnie 3 GB w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Ja + LTE 20 GB
  - b) iPlus prywatnie 4 GB w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Ja + LTE 30 GB
  - c) iPlus prywatnie 7 GB w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Ja + LTE 55 GB
  - d) iPlus prywatnie 20 GB w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Ja + LTE 80 GB
  - e) iPlus prywatnie 37 GB w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Ja + LTE 105 GB
3. W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwszy miesiąc wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego.
4. W ramach Promocji Abonent korzystający z planów cenowych Ja + LTE 55 GB, Ja + LTE 80 GB, Ja + LTE 105 GB ma możliwość włączenia usługi „**LTE bez końca**” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE.
5. Abonent może zlecić aktywację usługi dodatkowej „**LTE bez końca**”:
  - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 2601 z telefonu sieci Plus lub 601102601<sup>4</sup> z telefonu wszystkich sieci – Usługę aktywuje konsultant,
  - b) logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
6. Usługa zostanie aktywowana następnego dnia po otrzymaniu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi, o którym mowa w § 2 pkt 5.
7. Opłata za korzystanie z usługi „**LTE bez końca**” w każdym Okresie rozliczeniowym wyniesie 10 zł.
8. Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „**LTE bez końca**” po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych wynosi do 2 Mb/s.
9. Usługa będzie aktywna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta.
10. Abonent może zlecić dezaktywację usługi dodatkowej „**LTE bez końca**”:
  - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 2601 z telefonu sieci Plus lub 601102601 z telefonu wszystkich sieci – Usługę aktywuje konsultant,
  - b) logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
11. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („**FUP**”). Celem **FUP** jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s.
12. W celu realizacji **FUP Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym:**
  - a) **20 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + LTE 20 GB,**
  - b) **30 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + LTE 30 GB,**
  - c) **55 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + LTE 55 GB,**
  - d) **80 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + LTE 80 GB,**
  - e) **105 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + LTE 105 GB.**
13. Maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych określona w Cenniku nie obowiązuje Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji. W przypadku Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji prędkość ta, z zastrzeżeniem pkt.11, nie jest ograniczana przez Polkomtel, jest ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent.
14. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
15. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN prywatny, internet, wap, m2m.plusgsm.pl, pro.plusgsm.pl, mms, plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
16. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
17. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.
18. W ramach Promocji Abonent zleca włączenie usługi „**Ochrona Internetu z Plus Chmurą 5 GB**”, w ramach której może uzyskać do 3 licencji na program antywirusowy „**Ochrona Internetu**” oraz dostęp do „**Plus Chmury**” o pojemności 5 GB, tj. wirtualnego dysku, na którym można zapisywać dane oraz zarządzać nimi m.in. poprzez stronę <http://twoja.pluschmura.com.pl> („**Usługa**”). Dostęp do zarządzania licencjami „**Ochrony Internetu**” oraz możliwość założenia konta do „**Plus Chmury**” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie <http://www.plus.pl/zarządzaj-chmura-ochrona>.
19. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.

<sup>4)</sup> opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

20. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 9 zł.
21. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80088 o treści „USUN OCHRONA2”. Usługę można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601.
22. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu Usługi na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje o aktywowaniu Usługi, sposobie korzystania z niej, o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi oraz o wyłączeniu Usługi.
23. Licencje na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
24. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w regulaminie „Ochrona Internetu z Plus Chmurą” na stronach: [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) oraz [www.pluschmura.com.pl](http://www.pluschmura.com.pl).
25. **Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.**

### § 3 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach [plusforum.pl](http://plusforum.pl), [plusbank.pl](http://plusbank.pl) i [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl) nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.

### § 4 SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni łącznie wszystkie warunki określone w § 4 pkt. 2 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **sześciu dni** od dnia aktywacji karty USIM<sup>5)</sup> (siedmiu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. W celu rozwiązania Umowy towarów Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę<sup>6)</sup>, i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. W przypadku sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na wskazany w oświadczeniu adres.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM. Dezaktywacja karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W przypadku sprzedaży wysyłkowej przy odstąpieniu od umowy w opcji „testuj” umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM.
4. Abonent, który skorzystał z uprawnień do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 4 pkt. 1-3 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których skorzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt. 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna karta USIM.
5. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 2 pkt. 18 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

### § 5 USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w par. 2 pkt. 1, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2015 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w ciągu 7 dni od aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi. Moment wysłania wiadomości SMS można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi.
2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.
3. Do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o końcu Okresu bezpłatnego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.

<sup>5)</sup> Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 6 dni od dnia aktywacji karty SIM przekazał modem do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/reklamacji/niezgodności towaru z umową. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie modemu do naprawy.

<sup>6)</sup> Odpowiednio do Polkomtel Sp. z o.o. lub Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego/Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę.

4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
  - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
  - b. poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl);
  - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601<sup>7</sup> o treści:
    - a) **DEAKT IPLA1** - w przypadku posiadania Promocyjnego Planu cenowego Ja+LTE 30GB, Ja+LTE 55GB
    - b) **DEAKT IPLA3** - w przypadku posiadania Promocyjnego Planu cenowego Ja+LTE 80GB, Ja+LTE 105GB
  - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>8</sup>.
5. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
6. Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w ramach jednego z wariantów: Serwis IPLA 1z3 lub Serwis IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA dla Klientów Plusa – opcja elastyczna” na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Serwisu IPLA w roamingu oraz w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: < [http://www.ipla.tv/docs/Regulamin\\_platnego\\_dostepu.pdf](http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf) >, oraz Regulaminie Promocji pakietów IPLA dla Klientów Plusa – opcja elastyczna udostępnionym w Internecie pod adresem: < [http://www.ipla.tv/docs/regulamin\\_ipia\\_dla\\_klientow\\_plus.pdf](http://www.ipla.tv/docs/regulamin_ipia_dla_klientow_plus.pdf) >. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.

## § 6 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

Ja + LTE na 24 miesiące w sklepie internetowym		
	nazwa planu cenowego	Z OPCJĄ TESTUJ
		Abonament standardowy
		id promocji AA
1	Ja + LTE 20 GB	IWPKS24B06
2	Ja + LTE 30 GB	IWPKS24C06
3	Ja + LTE 55 GB	IWPKS24D06
4	Ja + LTE 80 GB	IWPKS24E06
5	Ja + LTE 105 GB	IWPKS24F06

<sup>7</sup> wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

<sup>8</sup> w kraju i w roamingu opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.