

## Regulamin Promocji „JA + ROK WAŻNOŚCI KONTA” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 5.05.2015 r.)

### Opis Promocji

1. Promocja „ROK WAŻNOŚCI KONTA” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i obejmuje Abonentów Simplus<sup>2</sup> oraz Abonentów Na Kartę<sup>3</sup>, którzy korzystają z taryfy Plus na Kartę bez limitu, tj. **PnK bez limitu** (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 9.09.2014 r. do odwołania.
3. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) musi znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
  - b) musi posiadać dodatnią wartość konta, co najmniej równą opłacie za aktywację Promocji,
  - c) musi aktywować Promocję zgodnie z pkt 8 Regulaminu Promocji,
  - d) musi zasilić konto minimalną kwotą 5 zł z VAT w terminie nie przekraczającym 30 dni od aktywacji Promocji.
4. Jednorazowa opłata za aktywację Promocji wynosi 10 zł z VAT.
5. W ramach Promocji każdorazowo po wykonaniu zasilenia<sup>4</sup> o wartości 5 zł z VAT lub wyższej, Okres ważności dla Usług wychodzących ustanawiany jest na 365 dni od momentu zasilenia. Okres ważności dla usług przychodzących i okres karencji liczone są na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.) lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.), tj. od momentu wygaśnięcia Okresu ważności dla Usług wychodzących.
6. Promocja nie wyklucza się z innymi promocjami, o ile nic innego nie wynika z regulaminów tych promocji.
7. Jeśli Abonent ma aktywną na swoim koncie Promocję „Zawsze bez limitu w sieci”, to mimo aktywacji Promocji „ROK WAŻNOŚCI KONTA”, w celu korzystania z bezpłatnych połączeń i SMS-ów w sieci Plus, musi zasilać konto zgodnie z Regulaminem Promocji „Zawsze bez limitu w sieci”.
8. W celu włączenia Promocji należy:
  - a) wpisać krótki kod: **\*136\*11\*18#** zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> Za wyjątkiem zasilień wykonanych w ramach usługi Teleprzelew.

<sup>5</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

- b) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
- c) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- d) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Aktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z Działem Obsługi Klienta, aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

- 9. Abonent może skorzystać z Promocji, jeśli w ciągu 30-stu dni od momentu jej włączenia spełni warunek określony w pkt 3 lit. d) Regulaminu Promocji.
- 10. Abonent może w dowolnym momencie bezpłatnie dezaktywować Promocję bez podawania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:
  - a) wpisać krótki kod: \*136\*00\*18# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - b) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
  - c) zalogować się do Plus: Online [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - d) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Dezaktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

- 11. Po dezaktywacji Promocji Okres ważności dla Usług wychodzących będzie rozliczany zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.) lub Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennikiem Taryfy PnK bez limitu.
- 12. Abonent może sprawdzić aktywne promocje na swoim koncie za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” lub po zalogowaniu się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

## Informacje końcowe:

- 13. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
- 14. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
- 15. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.