

Regulamin Usługi „Cykliczna usługa Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich”

obowiązuje od 15 maja 2015r. do odwołania



„Cykliczna usługa Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich”, zwana dalej „Usługą”, to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minufon z planem taryfowym Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO (zwanych dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych oraz wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na numery komórkowe w Polsce przez okres 31 dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **START CYKL** pod numer **272** (koszt włączenia Usługi wynosi 30 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem), SMS-a należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa.
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***102*72#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 30 zł z VAT)
 - kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem ***100** (koszt włączenia Usługi wynosi 30 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
3. Okres ważności Usługi liczony jest w dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. pierwszy dzień ważności Usługi jest niepełny).
4. Opłata za włączenia Usługi, o której mowa w pkt 1 pobierana jest z Konta Głównego.
5. Cykl w Usłudze trwa 31 dni. Usługa będzie automatycznie odnawiana co cykl, aż do dnia jej wyłączenia zgodnie z pkt 9. Odnowienie będzie następować w ostatnim 31 dniu bieżącego cyklu, a nowy cykl liczy się od następnego dnia po upływie 31 dni bieżącego cyklu. O odnowieniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Opłata 30 zł zostanie automatycznie pobrana z Konta Głównego Abonenta.
6. Warunkiem odnowienia Usługi jest zapewnienie na Koncie Głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia opłaty za włączenie Usługi tj. 30zł. O konieczności zapewnienia środków na Koncie Głównym Abonent będzie informowany na trzy i jeden dzień przed końcem cyklu.
7. W przypadku braku środków na Koncie Głównym Usługa nie zostanie automatycznie odnowiona. Przez pierwszych 5 dni od zakończenia ostatniego cyklu będzie weryfikowany stan Konta Głównego i ponawiana próba odnowienia Usługi. Po tym okresie Usługa zostanie wyłączona, a Abonent zostanie o tym poinformowany SMS-em. Abonent może ponownie włączyć Usługę zgodnie z pkt 1.

infoservis

8. Ważność Usługi można sprawdzić poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod numer **272** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***102*72*01#** (opcja bezpłatna).

wyłączenie usługi:

9. Usługę można wyłączyć w następujący sposób:
 - wysłanie SMS-a o treści **NIE** pod numer **272** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***102*72*00#** (opcja bezpłatna).

dodatkowe informacje

10. Usługa nie działa w roamingu.
11. Usługa nie działa na numery stacjonarne, międzynarodowe, skrócowe oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryfy (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
12. Usługa działa w pierwszej kolejności przed wszystkimi innymi usługami, promocjami dostępnymi w planach taryfowych oraz przed rozmowami i SMS-ami realizowanymi w ramach środków zgromadzonych na Koncie Promocyjnym czy Koncie Głównym.
13. Usługa, z zastrzeżeniem pkt 14, łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.

14. Usługa nie łączy się z usługą „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich” oraz usługami „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich oraz 2 GB” i „Cykliczną usługą Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich oraz 2GB”.
15. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
16. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia bieżącego cyklu Usługi.
17. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
18. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin taryfy, z której Abonent korzysta.
19. Usługa jest świadczona przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.
20. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie.