

„Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich”, zwana dalej „Usługą”, to Usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minufon z planem taryfowym Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO (zwanymi dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych oraz wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na numery komórkowe w Polsce przez okres 7 lub 31 dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.

## jak włączyć?

- Usługa jest dostępna w wariantach:
  - za 9 zł na 7 dni
  - za 30 zł na 31 dni.
- Usługę w wariantach 9 zł na 7 dni można włączyć poprzez:
  - wysłanie SMS-a o treści **START** pod numer **262** (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem), SMS-a należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa.
  - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu **\*102\*70#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT)
  - kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem **\*100** (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
- Usługę w wariantach 30 zł na 31 dni można włączyć poprzez:
  - wysłanie SMS-a o treści **START** pod numer **272** (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem), SMS-a należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa.
  - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu **\*102\*71#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT)
  - kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem **\*100** (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
- Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
- Okres ważności Usługi liczony jest w dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (pierwszy dzień ważności Usługi jest niepełny).
- Abonent może posiadać aktywny tylko jeden wariant Usługi w danym momencie.
- Po włączeniu Usługa jest aktywna przez okres 7 lub 31 dni w zależności od wybranego wariantu, po tym okresie nastąpi jej automatyczne wyłączenie.
- Opłata za włączenie Usługi, o której mowa w pkt 1 pobierana jest z Konta Głównego.

## infoservis

- Ważność Usługi w wariantach 9 zł na 7 dni można sprawdzić poprzez:
  - wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod numer **262** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
  - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu **\*102\*70\*01#** (opcja bezpłatna).
- Ważność Usługi w wariantach 30 zł na 31 dni można sprawdzić poprzez:
  - wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod numer **272** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
  - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu **\*102\*71\*01#** (opcja bezpłatna).

## wyłączenie usługi:

- Usługa wyłączy się automatycznie po upływie terminu ważności – 7 lub 31 dni w zależności od wybranego wariantu.
- Usługę w wariantach 9 zł na 7 dni można wyłączyć w następujący sposób:
  - wysłanie SMSa o treści **NIE** pod numer **262** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
  - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu **\*102\*70\*00#** (opcja bezpłatna).
- Usługę w wariantach 30 zł na 31 dni można wyłączyć w następujący sposób:
  - wysłanie SMSa o treści **NIE** pod numer **272** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
  - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu **\*102\*71\*00#** (opcja bezpłatna).

## dodatkowe informacje

- Usługa nie działa w roamingu.

15. Usługa nie działa na numery stacjonarne, międzynarodowe, skrócowe oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryfy (cenniki dostępne są na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
16. Usługa działa w pierwszej kolejności przed wszystkimi innymi usługami, promocjami dostępnymi w planach taryfowych oraz przed rozmowami i SMS-ami realizowanymi w ramach środków zgromadzonych na Koncie Promocyjnym czy Koncie Głównym.
17. Usługa, z zastrzeżeniem pkt 18, łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
18. Usługa nie łączy się z „Cykliczną usługą Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich” oraz usługami „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich oraz 2 GB” i „Cykliczną usługą Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich oraz 2GB”.
19. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
20. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
21. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
23. Usługa jest świadczona przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.
24. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie.