

Regulamin Promocji „Dodatkowe Pakiety internetowe w Mix” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 6.05.2015 r.)

I. Opis Promocji

1. Promocja „Dodatkowe Pakiety internetowe w Mix” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL Sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Mix² (zwanych dalej „Abonentami Mix”), którzy korzystają z Taryfy Plush Mix³.
2. Promocja obowiązuje od dnia 02.12.2014 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
 - a. Pakiet internetowy 0,5 GB na krajową transmisję danych w cenie 10 zł („Pakiet internetowy”) albo
 - b. Pakiet internetowy 1 GB na krajową transmisję danych w cenie 15 zł („Pakiet internetowy”) albo
 - c. Pakiet internetowy 2 GB na krajową transmisję danych w cenie 25 zł⁴ („Pakiet internetowy”) albo
 - d. Pakiet internetowy 2 GB na krajową transmisję danych w cenie 20 zł⁵ („Pakiet internetowy”).
4. Promocja jest włączana na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w pkt III Regulaminu Promocji.

II. Zasady korzystania z Promocji

5. W celu skorzystania z Promocji Abonent Mix musi:

- a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
- b. posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję wskazane w pkt 3 Regulaminu Promocji,
- c. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 6 poniżej.

6. W celu włączenia/ wyłączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”:

Pakiety	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
MIX Pakiet internet 0,5 GB	10 zł	*136*11*09#	*136*00*09#
MIX Pakiet internet 1 GB	15 zł	*136*11*03#	*136*00*03#
MIX Pakiet internet 2 GB	25 zł	*136*11*04#	*136*00*04#
MIX Pakiet internet 2 GB	20 zł	*136*11*11#	*136*00*11#

albo

- b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl bądź www.plushbezlimitu.pl.

Włączenie/ wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub włączenia/ wyłączenia Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl bądź www.plushbezlimitu.pl.

Momentem włączenia/ wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta Mix wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację/ dezaktywację Promocji na jego koncie.

7. W przypadku włączenia Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

⁴ Promocyjny Pakiet internetowy dostępny dla Abonentów w okresie od 2.12.2014 r. do 5.05.2015 r.

⁵ Promocyjny Pakiet internetowy dostępny dla Abonentów od 6.05.2015 r. Abonent może włączyć ten pakiet po uprzednim wyłączeniu dotychczasowego pakietu zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji.

8. Abonent Mix może mieć na koncie aktywny tylko jeden Pakiet internetowy. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od daty włączenia Pakietu internetowego, Abonent Mix wykorzysta cały transfer danych i będzie chciał przywrócić pełną prędkość transmisji danych na swoim koncie, może wyłączyć Pakiet internetowy i włączyć nowy zgodnie z pkt 6. Za aktywację Pakietu internetowego zostanie pobrana opłata zgodnie z pkt 3 Regulaminu Promocji.
9. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁶, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
10. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
 - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź Regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
 - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”;

W technologii LTE:

- a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź Regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
 - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego,
 - d. korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent Mix.
11. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
 - a. na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁷ albo
 - c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
 12. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w Mix” dostępnym na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl.
 13. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent Mix.
 14. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
 15. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
 16. Abonent Mix może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
 17. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl bądź www.plushbezlimitu.pl.

III. Zasady odnowienia Promocji/ opłaty

18. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
 - a. Abonent Mix znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.

⁶ Pod warunkiem, że Abonent Mix posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

⁷ Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix.

19. Za każdorazowe odnowienie Promocji jest pobierana opłata za Pakiet internetowy zgodnie z pkt 3 Regulaminu Promocji („opłata”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta Mix.
20. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent Mix zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
21. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent Mix nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie Abonent Mix doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent Mix będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
22. Jeśli w okresie 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta Mix nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent Mix zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji.
23. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Plush Mix.

IV. Informacje dodatkowe

24. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach włączonej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
25. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl.
26. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r. oraz Cennika Taryfy Plush Mix).
27. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych i Cennik Taryfy Plush Mix są dostępne na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.