

Regulamin Promocji „Plush Mix tylko Sim” („Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „**Plush Mix**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i skierowana do osób fizycznych, które w czasie trwania Promocji podpiszą z POLKOMTEL umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („**Umowa**”), stając się Abonentami Mix².
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystał z Taryfy Plush Mix („**Taryfa Mix**”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy Plush Mix dla Abonentów Plus Mix („**Cennik**”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- W ramach Umowy Abonent Mix otrzymuje Kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na Karcie SIM pierwsze Zasilenie konta o wartości 10 zł („**Kwota startowa**”) do wykorzystania na dowolne Usługi wymienione w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 Regulaminu Promocji.
- Abonent Mix, który zawiera Umowę korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej od dotychczasowego dostawcy usług telekomunikacyjnych do POLKOMTEL, otrzymuje Kartę SIM bez konieczności jednoczesnego uiszczenia opłaty za pierwsze Zasilenie konta.
- Postanowienia ust. 3 i 4 powyżej nie dotyczą Abonenta Mix, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty Mix, zgodnie z Regulaminem Promocji „Konwersja do oferty Mix”.
- Promocja obowiązuje od **6 maja 2015 r.** do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („**Regulamin**”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulamin są dostępne na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

§ 2. UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania 18 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy**, która może wynosić 30 zł, 50 zł lub 60 zł („**Kwota minimalna**”).
- Abonent Mix może wybrać jedną z Kwot minimalnych wraz z Pakietami usług, które przedstawione są w tabeli poniżej:

Kwota minimalna	30 zł	50 zł	60 zł
Obowiązkowa liczba Zasileń	18		
Benefit dodatkowy	50% extra na cały kontrakt		
Pakiet 300 minut, Pakiet minut bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych (pakiet kontraktowy, opłata pobierana z każdego doładowania kontraktowego) ³	300 minut – 15zł	bez limitu – 35 zł	
Pakiet internetowy (pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30 dni)	1 GB – 10 zł		2 GB – 15 zł

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.

³ Pakiet minut nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

Pakiet SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych (pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30 dni) ⁴	brak		bez limitu – 10 zł
Pakiet Facebook i Instagram (pakiet cykliczny)	darmowy	darmowy	darmowy

3. **Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.**
4. Zasilenie konta Kwotą minimalną jest równoznaczne z doładowaniem kontraktowym. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł, 100zł lub 120zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno doładowanie kontraktowe (30zł, 50 zł lub 60 zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie pozakontraktowe.
5. Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje skrócenia czasu oznaczonego Umowy ani zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.

Pakiet 300 minut, Pakiet minut bez limitu, Pakiet SMS-ów bez limitu, Pakiet internetowy

6. Pakiet 300 minut i Pakiet minut bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet 300 minut**”, „**Pakiet minut**”) są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). **Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego.** Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu Ważności Pakietu zostanie włączony kolejny pakiet kontraktowy (tj. rozpocznie się bieg Okresu Ważności tego Pakietu), ale korzystanie z niego będzie możliwe dopiero po wykorzystaniu bieżącego pakietu kontraktowego lub upływie Okresu Ważności Pakietu.
7. Pakiet SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet SMS-ów**”) oraz Pakiet internetowy („**Pakiet internetowy**”) są pakietami cyklicznymi i mogą być wykorzystane przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („**Okres Ważności Pakietu**”). **Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu pod warunkiem, że Abonent Mix posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za dany pakiet cykliczny. Opłata jest pobierana za każdorazowe odnowienie pakietu cyklicznego aż do momentu jego dezaktywacji.**
8. Abonent Mix może korzystać z pakietu cyklicznego po jego uprzednim włączeniu kodem USSD zatwierdzonym przyciskiem „zadzwoń”, wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji lub w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w Mix”.
9. **Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu cyklicznego tego samego rodzaju.**
10. **Abonent Mix może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.**
11. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu minut, Pakietu SMS-ów lub Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
12. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu 300 minut oraz liczbę pozostałych minut do wykorzystania, za pomocą krótkiego kodu *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
13. Po upływie Okresu Ważności Pakietu 300 minut, niewykorzystane minuty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
14. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2.
15. Pakiet kontraktowy lub pakiety cykliczne można dezaktywować w dowolnym momencie. **Dezaktywacja wybranego pakietu kontraktowego lub cyklicznego skutkuje:**

⁴ Pakiet SMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rat, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych).

- a. **brakiem jego przyznania przy kolejnych zasileniach Kwotą minimalną lub wyższą,**
 - b. **wyłączeniem bieżącego pakietu kontraktowego lub cyklicznego.**
16. W przypadku dezaktywacji Pakietu 300 minut i Pakietu internetowego niewykorzystany limit jednostek przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
17. W celu dezaktywacji pakietu kontraktowego lub pakietów cyklicznych należy:
- a. dokonać zlecenia dezaktywacji danego Pakietu poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl albo
 - b. wpisać w swoim telefonie, zgodnie z tabelą, kod dezaktywacyjny dla danego Pakietu i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Pakiet	Kod dezaktywujący
300 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*121*01*01#
Minuty bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*136*01*01#
SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*136*00*01#
Pakiet internetowy 1 GB	*136*00*02#
Pakiet internetowy 2 GB	*136*01*05#

18. Po dezaktywacji wybranego Pakietu jest możliwa jego ponowna aktywacja na zasadach określonych w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w Mix”.
19. Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta Mix następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji. Abonent Mix zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością tekstową SMS o dezaktywacji Pakietu.

§ 3. PAKIET FACEBOOK I INSTAGRAM

1. W ramach Promocji transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisów Facebook i Instagram jest bezpłatny („Pakiet”).
2. Pakiet nie może być wykorzystany w roamingu. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu.
3. Pakiet uruchamia się automatycznie w momencie realizacji pierwszego połączenia wychodzącego, wysyłania SMS-a lub MMS-a oraz rozpoczęcia pierwszej transmisji danych.
4. Ważność Pakietu jest automatycznie przedłużana po każdorazowym dokonaniu Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą.

§ 4. PAKIET INTERNETOWY

Zasady korzystania z Pakietu internetowego

1. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁵, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
2. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”;
 - c. Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
3. W technologii LTE:
 - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
 - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego,

⁵ Pod warunkiem, że Abonent Mix posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

- d. korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix.
4. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
- na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ albo
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl
5. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w MIX” dostępnym na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.
7. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
8. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego wiadomością tekstową SMS.
9. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
- po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego lub
 - w przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix.
10. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

§ 5. BONUSY

Pakiet 4000 bezpłatnych wiadomości MMS

- Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 4000 MMS-ów7 do sieci Plus8 („Pakiet MMS”).
- Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu MMS za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
- Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta Mix przez Okres ważności dla Usług wychodzących („Okres Ważności Pakietu MMS”).
- Okres Ważności Pakietu MMS jest automatycznie przedłużany po każdorazowym dokonaniu doładowania Kwotą minimalną lub wyższą.
- W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).**
- Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
- W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiegokolwiek formie.

Bonus 50% extra na cały kontrakt

9. W ramach Promocji Abonent, który zawarł Umowę z dostawcą usług telekomunikacyjnych sieci Plus będzie mógł korzystać z pakietu kwotowego w wysokości określonej w poniższej tabeli, przeznaczonego na krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS,

⁶ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix.

⁷ Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a

⁸ Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

transmisję danych (z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, SMS i MMS międzynarodowych, połączeń i SMS odbieranych w roamingu, połączeń i SMS wykonywanych w roamingu, SMS Premium, MMS Premium, dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usług Zwrotny SMS i MMS WAP Push Premium), („**Pakiet Kwotowy**”), na zasadach określonych w Cenniku dla taryfy Plus Mix dla Abonentów Plus Mix. Aktywowanie i korzystanie z Pakietu Kwotowego jest bezpłatne. Wielkość Pakietu Kwotowego uzależniona jest od Kwoty minimalnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Kwota minimalna	30 zł	50 zł	60 zł
Kwoty przydzielające Pakiet Kwotowy dla 18 Zasileń kontraktowych	od 30 zł	od 50 zł	od 60 zł
Pakiet Kwotowy	15 zł	25 zł	30 zł

- 15 Liczba Pakietów kwotowych odpowiada 18 doładowaniom Kwotą minimalną lub wyższą (zgodnie z powyższą tabelą). Pakiety kwotowe będą automatycznie aktywowane najpóźniej w ciągu 24 godzin po dokonaniu każdego zasilenia kwotą wskazaną w tabeli powyżej. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu kwotowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- 16 Pakiet kwotowy może być wykorzystany przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin od jego aktywacji, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu Kwotowego**”). Abonent Mix może korzystać z Pakietu kwotowego pod warunkiem, że znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Po upływie Okresu ważności Pakietu Kwotowego zostanie on automatycznie dezaktywowany. W przypadku, gdy Abonent Mix posiada więcej niż jeden aktywny Pakiet kwotowy, w pierwszej kolejności będzie mógł skorzystać z Pakietu kwotowego z krótszym Okresem Ważności Pakietu Kwotowego.
- 17 Pakiet kwotowy rozliczany jest po wykorzystaniu pakietu kontraktowego lub pakietów cyklicznych.
- 18 Abonent Mix ma możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu oraz terminu upływu Okresu Ważności Pakietu Kwotowego poprzez krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl.
- 19 Abonent Mix nie ma możliwości dezaktywacji Pakietu Kwotowego.

§ 6. KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umowy do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

Kody promocji: HSBZ318V10, HSBZ518V10, HSBZ618V10.