

Regulamin usługi „Za darmo w Orange”

obowiązuje od dnia 30 kwietnia 2015r. do odwołania



„Za darmo w Orange” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planu taryfowego Orange YES oraz Abonentów ofert Zetafon, Minutofon, Gotowy do Rozmowy w sieci Orange (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości tekstowych (SMS) za 0zł na numery komórkowe w Mobilnej Sieci Orange pod warunkiem przebywania Abonenta w okresie aktywnym, tj. w okresie, w którym Abonent ma możliwość wykonywania i odbierania połączeń (dalej: „Okres Aktywny”).

Aktywacja usługi

1. Usługę można aktywować w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści START pod numer 131 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*47# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
2. Warunkiem aktywacji Usługi jest przebywanie Abonenta w Okresie Aktywnym oraz posiadanie wystarczających środków na koncie na pokrycie opłaty aktywacyjnej, o której mowa w pkt.3.
3. Opłata aktywacyjna za włączenie Usługi wynosi:
 - 0zł w przypadku pierwszej aktywacji Usługi na numerze abonenckim,
 - 2,90zł za każdą kolejną aktywację Usługi na numerze abonenckim.
4. Opłata aktywacyjna pobierana jest z środków pochodzących z doładowań.
5. Abonenci innych planów taryfowych Orange na kartę mają możliwość aktywacji Usługi. Aktywacja Usługi dla tych Abonentów wiąże się z automatyczną i bezpłatną zmianą aktualnie posiadanego planu taryfowego na Orange YES.
6. Aktywacja usługi dla Abonentów wskazanych w pkt. 5, którzy posiadają aktywną usługę „Konto Ważne Rok”, przebiega dwuetapowo:
 - Abonent uruchamia Usługę zgodnie z pkt 1 niniejszego regulaminu,
 - Abonent w odpowiedzi otrzymuje SMS informujący, że aktywacja Usługi spowoduje zmianę taryfy na Orange YES, następnie powinien wysłać potwierdzenie SMS-em o treści TAK pod numer 131 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego).
 - Skuteczna aktywacja Usługi oznacza wyłączenie usługi „Konto Ważne Rok” zgodnie z zapisami w pkt. 16 niniejszego Regulaminu.
7. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

Dezaktywacja usługi

8. Usługę można dezaktywować w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 131 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*47*1# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
9. Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona SMS-em w ciągu 24 godzin.
10. Usługa jest automatycznie dezaktywowana w momencie przejścia Abonenta do Okresu Pasywnego tj. do okresu, w którym Abonent ma wyłącznie możliwość odbierania połączeń przychodzących (dalej: Okres Pasywny).
11. Usługa jest automatycznie dezaktywowana w momencie aktywacji przez Abonenta usług 0 zł/minuta w Orange” oraz „0 zł/SMS w Orange”.

Ważność usługi

12. Ważność Usługi można sprawdzić:

- wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 131 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
- wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*38# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).

Dodatkowe informacje

13. Usługa wyklucza się z usługami „0zł/SMS w Orange”, „0zł/minuta w Orange” oraz z promocją „Konto Ważne Rok”.
14. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w taryfie Orange YES, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
15. Aktywacja Usługi skutkuje brakiem możliwości aktywacji promocji „Konto Ważne Rok”, nawet w przypadku późniejszego wyłączenia Usługi i/lub zmiany planu taryfowego.
16. W przypadku, gdy Abonent posiada aktywną promocję „Konto Ważne Rok”, aktywacja Usługi równoznaczna jest z automatycznym wyłączeniem promocji „Konto ważne rok”. Nie będzie możliwości ponownego włączenia promocji „Konto Ważne Rok”, nawet po wyłączeniu Usługi. Po aktywacji Usługi ważność Konta Głównego ustawiana będzie na okres 31 dni licząc od przystąpienia do Usługi.
17. Usługa nie działa w roamingu.
18. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone i specjalne określone w Cenniku usług Orange YES (cennik dostępny jest na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
19. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi, z tym zastrzeżeniem, że Abonenci którzy skorzystali z Usługi przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi będą mogli korzystać z Usługi na niezmienionych warunkach dopóki pozostaną w Okresie Aktywnym (kolejna aktywacja Usługi będzie podlegać nowym regułom).
20. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonenci zostaną o tym powiadomieni z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
21. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
22. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z dnia 19 września 2005 r. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.
24. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.