



# Regulamin promocji

„Orange FreeNet” w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży obowiązuje od 27 kwietnia 2015 r. do odwołania

Orange FreeNet w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży (dalej „Oferta”) to oferta promocyjna dostępna wyłącznie dla konsumentów dotycząca dostępu do Internetu w Mobilnej Sieci Orange. Oferta dostępna jest w opcjach: LTE FreeNet 44,91, LTE FreeNet 64,91, LTE FreeNet 74,91, LTE FreeNet 94,91, LTE FreeNet SIMO 24,91, LTE FreeNet SIMO 34,91, LTE FreeNet SIMO 54,91, LTE FreeNet SIMO 64,91 (dalej „Plany Taryfowe”).

1. Z oferty może skorzystać osoba, która spełni wszystkie poniższe warunki:
  - a) oświadczy wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt b) poniżej za pośrednictwem Internetu lub konsultanta Telesprzedaży,
  - b) zawrze z Orange Polska S.A. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Umowa”) na okres 12 lub 24 miesięcy (dalej: „Okres zastrzeżony”) w jednym z dostępnych Planów Taryfowych.
  - c) wyrazi zgodę na weryfikację wiarygodności finansowej,
  - d) okaże dowód osobisty i odda kurierowi, który przyjechał z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zgodnie z pkt 5 niniejszego Regulaminu), jeden z następujących dokumentów, wskazany przez klienta podczas procedury składania oświadczenia woli przez internet lub konsultanta Telesprzedaży: kopię lub oryginał rachunku za energię elektryczną lub za usługi telefonii stacjonarnej, za usługi telewizji kablowej, za usługi telewizji cyfrowej, za usługi dostępu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, za usługi telefonii komórkowej świadczone przez innego operatora niż Orange Polska S.A. lub wyciąg bankowy nie starszy niż trzy miesiące z logo banku lub pieczętką banku i podpisem pracownika banku, w celu przetwarzania tego dokumentu przez Orange Polska S.A. pod kątem oceny wiarygodności finansowej Abonenta. Rachunek – okazany i przekazany kurierowi – musi być wystawiony na osobę, która oświadcza wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Imię, nazwisko oraz adres tej osoby podane przy wypełnianiu formularza na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży muszą się zgadzać z danymi zawartymi na rachunku (okazanym i przekazanym kurierowi). Rachunek w momencie okazania i przekazania kurierowi nie może być starszy niż 3 miesiące, licząc od daty jego wystawienia.
2. Aby skorzystać z Oferty, osoba, która zawrze z Orange Polska S.A. Umowę (zwana także „Abonentem”) musi posiadać, przez czas potrzebny do obsługi złożonego zamówienia ( tj. do czasu podpisania umowy) założone i utrzymywane we własnym zakresie konto e-mail. Kontakt z Abonentem w celu obsługi złożonego zamówienia będzie się odbywał przede wszystkim za pomocą poczty elektronicznej.
3. W Ofercie Abonent otrzyma:
  - możliwość aktywowania oferty w promocyjnej cenie 29 zł,

- możliwość zakupu urządzenia do transmisji danych, tj. modemu, routera, tabletu lub laptopa w cenie promocyjnej (aktualny Cennik urządzeń w ofercie Orange FreeNet w sklepie internetowym i telesprzedaży dostępny na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)) lub wybór oferty bez urządzenia,
4. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie dostarczona przez kuriera na adres wskazany przez Abonenta. Wraz z Umową składający oświadczenie otrzyma: Cennik usług w Orange FreeNet, Regulamin Oferty Orange FreeNet, Regulamin świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą „Orange Polska S.A.”, Regulamin Promocji Orange FreeNet, Regulamin promocji Orange FreeNet w sklepie internetowym [orange.pl](http://orange.pl) oraz Telesprzedaży, i w zależności od wybranego Planu Taryfowego sprzęt (kartę, modem lub netbooka) w cenie zgodnej z ceną podczas składania zamówienia.
  5. Abonent zobowiązany jest przekazać kurierowi podpisany jeden egzemplarz Umowy (drugi egzemplarz Abonent zatrzymuje). Zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych następuje z chwilą podpisania Umowy przez Abonenta.
  6. Korzystając z Oferty Abonent ma możliwość zawarcia Umowy przez umocowanego przedstawiciela.
  7. Aktywacja konta abonenckiego nastąpi w momencie, gdy Abonent sam aktywuje konto poprzez [www.orange.pl/aktywacja](http://www.orange.pl/aktywacja) wpisując numer nowej karty SIM oraz kody aktywacji, które Abonent otrzymał w momencie oświadczenia woli zawarcia umowy. Termin rozpoczęcia świadczenia usług określa Umowa.

#### co można zyskać?

7. Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego zawierana jest nowa umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach promocyjnych na czas określony 12 lub 24 miesiące (w zależności od wybranego Planu Taryfowego) nie jest pobierana opłata aktywacyjna wynikająca z Cennika usług w Orange FreeNet, natomiast za aktywację numeru abonenckiego pobierana jest obniżona opłata aktywacyjna w wysokości 29 zł.
8. W ramach Promocji w trakcie Okresu zastrzeżonego Abonent bezpłatnie korzysta z usługi Szczęśliwe Godziny w opcji 00:00-08:00. Aktywacja tej Usługi jest bezpłatna i dokonywana automatycznie. Zasady usługi Szczęśliwe Godziny określa Cennik Usług w Orange FreeNet.

#### dostęp do Mój Orange

9. Abonent, który zawarł z Orange Polska S.A. Umowę otrzyma możliwość dostępu do serwisu Mój Orange ([www.orange.pl/mojorange](http://www.orange.pl/mojorange)), w którym w formie on-line będą dostępne informacje dotyczące konta abonenckiego Abonenta i korzystania z usług telekomunikacyjnych. Ponadto Orange Polska S.A. informuje Abonenta, że Orange Polska S.A. może zamieszczać w serwisie informacje o nowych ofertach, promocjach oraz usługach telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska S.A. Do serwisu Mój Orange Abonent ma dostęp wyłącznie poprzez stronę [www.orange.pl](http://www.orange.pl)
10. Abonent korzystający z Oferty będzie miał dostęp do serwisu Mój Orange na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie Mój Orange .
11. Abonent zobowiązuje się strzec swojego kodu abonenckiego i hasła logującego na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i nie udostępniać ich osobom trzecim. O każdej utracie kodu lub hasła lub podejrzeniu jego ujawnienia Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Orange Polska S.A. (do momentu powiadomienia Abonent ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich posługujących się kodem i hasłem).

12. Za pomocą serwisu Mój Orange Abonent będzie miał możliwość aktywować, dezaktywować i modyfikować usługi oraz dokonywać innych czynności związanych ze swoim kontem abonenckim.
13. Abonent, który przystępując do Oferty w sposób określony w niniejszym Regulaminie, wyrazi zgodę na e-fakturę, będzie również otrzymywał skan faktury bezpośrednio na swoje konto w serwisie Mój Orange. Powyższe w żaden sposób nie ogranicza prawa Abonenta do złożenia Orange Polska S.A. w każdym momencie trwania Umowy oświadczenia (np. na piśmie, podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Orange lub ustnie w salonie Orange), iż Abonent chce otrzymywać – jednorazowo lub przez dalszy czas trwania Umowy – fakturę papierową.

#### co jeszcze powinien wiedzieć Abonent?

14. Orange Polska S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania regulaminu promocji bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed zmianą lub odwołaniem.
15. Abonent jest uprawniony do złożenia oświadczenia woli zawarcia tylko jednej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej jednego numeru abonenckiego na zasadach określonych w niniejszej Ofercie. Do 40 dni od momentu aktywacji konta abonenckiego, Abonent nie jest uprawniony do złożenia kolejnego oświadczenia woli zawarcia z Orange Polska S.A. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w niniejszej Ofercie.

#### 16. Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:

- a) Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie, w terminie 14 dni.
- b) Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
- c) W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za nieważną.
- d) W przypadku, gdy Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, zobowiązany jest zwrócić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń do chwili, w której oświadczenie o odstąpieniu dotarło do Orange Polska S.A. O wysokości tej kwoty Konsument zostanie poinformowany w odrębnej korespondencji.
- e) W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług i zawarcia umowy sprzedaży towaru w cenie promocyjnej, Konsument który skorzysta ze swojego prawa do odstąpienia wyłącznie w stosunku do umowy o świadczenie usług, będzie zobowiązany zwrócić na rzecz sprzedawcy kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cennikach towarów dostępnych u sprzedawcy.
- f) W przypadku korzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, jest on zobowiązany zwrócić ten towar, a sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania. Zwrot rzeczy powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy.

g) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.

h) Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Konsument.

i) Konsument może skorzystać z udostępnionego przez Operatora formularza odstąpienia lub formularza stanowiącego zał. 2 do Ustawy o prawach konsumenta dostępnego na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)

j) Za zamówiony telefon lub inne urządzenie Abonent może dokonać zapłaty gotówką w obecności kuriera, chyba że wybierze inny niż przesyłka kurierska sposób dostarczenia (np. odbiór towaru w salonie Orange)

17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Oferty stosuje się Regulamin oferty Orange FreeNet, Regulamin promocji w Orange FreeNet, Cennik usług w Orange FreeNet oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A..
18. Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie [zasieg-orange.wp.pl](http://zasieg-orange.wp.pl). Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
19. W Okresie zastrzeżonym nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych (za wyjątkiem Orange Hotspot) chyba, że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowią inaczej.
20. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Ofercie.
21. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.