



Regulamin

oferty „Orange FreeNet”

obowiązuje od 27 kwietnia 2015r. do odwołania

1. Słowniczek pojęć

- a) Cennik – cennik usług w ofercie Orange FreeNet;
- b) Kwota abonamentu – stała miesięczna opłata abonamentowa wskazana w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w ramach oferty Orange FreeNet. Kwota abonamentu jest przypisana do każdego z Planów taryfowych określonych w Cenniku;
- c) Oferta – oferta Orange FreeNet zapewniająca dostęp do Internetu w Mobilnej Sieci Orange.
- d) Plany taryfowe – określone w Cenniku opcje oferty Orange FreeNet;
- e) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- f) Okres zastrzeżony – okres, na jaki została zawarta dana Umowa;
- g) Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w ramach oferty Orange FreeNet.

2. Wybór Oferty

- a.) Z Oferty skorzystać może Konsument, który zawierając Umowę albo aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wybierze ofertę Orange FreeNet.
- b.) W ramach Oferty Abonent ma do wyboru jeden z ośmiu Planów taryfowych.

3. Jak działa?

- a) W ramach Oferty Abonent może korzystać z dostępu do Internetu na terenie Polski w technologii 4G LTE, HSPA+ DC, HSDPA, 3G (UMTS), CDMA, EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci), HSPA+ DC.
- b) Warunkiem korzystania z danej technologii jest przebywanie w jej zasięgu oraz używanie karty SIM i urządzenia obsługującego daną technologię.
- c) Warunkiem skorzystania z Nielimitowanego LTE może być konieczność rozłączenia połączenia internetowego i ponownego nawiązania połączenia w technologii 4G LTE.
- d) W ramach Oferty Abonent nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
- e) W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z połączeń z numerami serwisów audiotekstowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na życzenia Abonenta.
- f) Do wyczerpania limitu przesyłania danych (wskazanego w Cenniku) Abonent może korzystać z przesyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w Mobilnej sieci Orange w danych warunkach technicznych.
- g) Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
- h) Na dzień wprowadzenia Oferty maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych warunkach technicznych wynosi 75 Mb/s w technologii 4G LTE, 42 Mb/s w technologii HSPA+ DC, 7,2 Mb/s w technologii HSDPA oraz 9.3 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii

i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem). Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie zasięg.orange.pl

i) Po przekroczeniu limitu przesyłania danych w jednym okresie rozliczeniowym, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych (wskazanego w Cenniku).

j) Orange ograniczy prędkość transmisji danych do nie więcej niż 1 Mb/s w przypadku, gdy transfer danych w technologii LTE po zużyciu podstawowego pakietu danych przekroczy wartość 100 GB.

k) Orange może ograniczyć prędkość transmisji danych do nie więcej niż 64 kb/s w przypadku, gdy sposób korzystania z transmisji danych zagraża stabilności funkcjonowania i dostępności sieci dla innych użytkowników.

4. Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:

a) Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie, w terminie 14 dni.

b) Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

c) W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za nieważną.

d) W przypadku, gdy Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, zobowiązany jest zwrócić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń do chwili, w której oświadczenie o odstąpieniu dotarło do Orange Polska S.A. O wysokości tej Konsument zostanie poinformowany w odrębnej korespondencji.

e) W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług i zawarcia umowy sprzedaży towaru w cenie promocyjnej, Konsument który skorzysta ze swojego prawa do odstąpienia wyłącznie w stosunku do umowy o świadczenie usług, będzie zobowiązany zwrócić na rzecz sprzedawcy kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cennikach towarów dostępnych u sprzedawcy.

f) W przypadku korzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, jest on zobowiązany zwrócić ten towar, a sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania. Zwrot rzeczy powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy.

g) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.

h) Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Konsument.

i) Konsument może skorzystać z udostępnionego przez Operatora formularza odstąpienia lub formularza stanowiącego zał. 2 do Ustawy o prawach konsumenta dostępnego na stronie www.orange.pl

j) Za zamówiony telefon lub inne urządzenie Abonent może dokonać zapłaty gotówką w obecności kuriera, chyba że wybierze inny niż przesyłka kurierska sposób dostarczenia (np. odbiór towaru w salonie Orange)

5. Dodatkowe informacje

Orange nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Abonentowi przez inny podmiot niż Operator, a zainstalowanego na komputerze Abonenta, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.