



## Cennik Taryfy Dniówka dla Użytkowników Heyah

### Usługi krajowe

	Taryfa Dniówka
Minuta połączenia do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,29 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,14 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,28 zł

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Bezpieczny Internet (BI) - pakietowa transmisja danych na terenie Polski z wykorzystaniem sieci Operatora (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakiet Standardowy 100 MB	9 zł w Cyklu Rozliczeniowym BI (Na opłatę 9 zł składają się dwie opłaty częściowe 3 zł i 6 zł. Pierwsza opłata częściowa pobierana jest przy rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Standardowego 100 MB. Druga opłata częściowa pobierana jest w momencie rozpoczęcia konsumpcji 11-go MB z Pakietu Standardowego 100 MB. W przypadku nieprzekroczenia wskazanego progu druga opłata częściowa nie jest pobierana.)
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pakiet Opcjonalny 250 MB	12 zł w Cyklu Rozliczeniowym BI (Na opłatę 12 zł składają się trzy opłaty częściowe 3 zł, 6 zł i 3 zł. Pierwsza opłata częściowa (3 zł) pobierana jest przy rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Opcjonalnego 250 MB. Druga opłata częściowa (6 zł) pobierana jest w momencie rozpoczęcia konsumpcji 11-go MB z Pakietu Opcjonalnego 250 MB. Trzecia opłata częściowa (3 zł) pobierana jest w momencie rozpoczęcia konsumpcji 101-go MB z Pakietu Opcjonalnego 250 MB. W przypadku nieprzekroczenia kolejnego progu kolejna opłata częściowa nie jest pobierana.)
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pakiet Opcjonalny 150 MB	3 zł w Cyklu Rozliczeniowym BI (Opłata pobierana przy rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Opcjonalnego 150 MB.)
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

W danym Cyklu Rozliczeniowym BI Użytkownik może skorzystać z Pakietu Standardowego 100 MB, albo Pakietu Opcjonalnego 250 MB, albo Pakietu Standardowego 100 MB i Pakietu Opcjonalnego 150 MB. Po wykorzystaniu danych z Pakietu Standardowego, albo Pakietu Opcjonalnego (250 MB lub 150 MB), Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej szybkości transmisji danych w danym Cyklu Rozliczeniowym BI w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s, przy czym transmisja następująca po takim ograniczeniu nie będzie generować nowych opłat. Niewykorzystane pule danych z pakietów nie przechodzą na następne Cykle Rozliczeniowe BI. Transmitowane dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.

*1111 lub 888001111	Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	bezpłatnie na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,28 zł
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny

Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 888000011) - opłata zgodna z taryfą.

SMS na stacjonarny - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł
--------------------------------------------------------------------------	---------

go-Card / SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł albo, jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł, cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
--------------------	------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (888000011)	bezpłatnie na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodna z taryfą

Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

#### Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,96 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł	0,62 zł	2,46 zł

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

**Usługi i opłaty sieciowe**

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju.

## Połączenia

Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (Heyah) *2222 lub 888 00 2222	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za połączenie do Użytkownika Heyah
Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (T-Mobile na kartę) *9602 lub 602 960 200	opłata jak za połączenie do Użytkownika Heyah

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Numery alarmowe	bezpłatne
-----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w autoryzowanych punktach sieci sprzedaży Operatora i na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

## Skrócone Numery Usługowe

Za połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi naliczana jest opłata jak za połączenie do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. W przypadku niektórych Skróconych Numerów Usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne	
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne

## Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

Przeniesienie numeru telefonicznego z Heyah (na kartę) do usługi abonamentowej w sieci Operatora *	30,00 zł
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

\* Nie dotyczy przeniesienia numeru do systemu Mix. Podana opłata obowiązuje, o ile warunki szczegółowe danej oferty nie stanowią inaczej. Dodatkowo przy przeniesieniu numeru telefonicznego, który w Heyah (na kartę) ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, Operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci zgodną z cennikiem usług lub załącznikiem cenowym, na który klient przenosi swój numer telefonu.

## Podstawowy wykaz usług, Rachunek szczegółowy

Podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)	4,99 zł
Jednorazowy podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)	4,99 zł
Rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)	10,00 zł
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)	10,00 zł

Miesiąc billingowy - miesięczny okres rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora dniach miesiący kalendarzowych. Informację o dniach początku i końca miesiąca billingowego Użytkownik może uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika i na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) przed zamówieniem usług wskazanych w powyższej tabeli.

## Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	10,00 zł
-------------------	----------

**Ekspresowe kody**

Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu *109*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *108# lub*101#	0,04 zł za każdorazowe wysłanie kodu
Aktywacja Poczty głosowej wysłanie Ekspresowego kodu *110*1#	bezpłatna

**Kwoty doładowania, Ważność Konta po doładowaniu, Możliwość odbierania połączeń**

Kwota doładowania	Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	Możliwość odbierania połączeń
5,00 zł – 9,00 zł	5 dni	dotatkowo 31 dni
10,00 zł – 19,00 zł	10 dni	dotatkowo 31 dni
20,00 zł – 49,00 zł	31 dni	dotatkowo 31 dni
50,00 zł – 500,00 zł	100 dni	dotatkowo 31 dni

Operator umożliwi zasilenie konta kwotą doładowania od 5,00 zł do 500,00 zł. Doładowanie może być dokonane wyłącznie kwotami zaokrąglonymi do pełnego złotego. Udostępnione przez Operatora nominały doładowań kodami uzupełniającymi wskazane są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Jeśli w dniu doładowania istotnego dla Ważności Konta Karta SIM pozostaje w statusie Ważności Konta, to nowy okres Ważności Konta liczony jest od dnia doładowania. Jednakże jeśli nowy okres Ważności Konta (po doładowaniu) miałby być krótszy niż okres Ważności Konta obowiązujący przed doładowaniem, to obowiązywać będzie ten poprzedni okres. Jeśli w dniu doładowania istotnego dla Ważności Konta Karta SIM nie posiada statusu Ważności Konta, to nowy okres Ważności Konta liczony jest od dnia doładowania.

**Odesłanie w kwestii usług roamingowych**

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych dla Użytkowników Heyah.

**Objaśnienia**

Cennik obowiązuje użytkowników będących stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartych w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) od dnia 25.12.2014 r. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Użytkownika w terminie późniejszym. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie statusu Ważności Konta i kwoty odpowiednich środków na koncie wystarczających na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za jedną sekundę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany. Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

**E-mail**

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) w usłudze go-Card / SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

**Operator**

Operator – T-Mobile Polska S.A.

#### Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

#### Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia głosowe dotyczą także przesyłania danych w ramach połączeń głosowych. Połączenia z numerami i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto pozostaje w statusie Ważności Konta i stan konta nie jest ujemny.

#### Skrócone Numery Usługowe

Krajowe skrócone numery, zaczynające się od 19 (np. 19XXX - 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX - 6 cyfr).

#### SMS na stacjonarny

Usługa SMS na stacjonarny umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a na stacjonarny na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

#### Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

#### Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów znajdujących się jedynie na terenie Polski.

#### Uzupełnienie konta

Konto można uzupełnić wysyłając Ekspresowy kod, zasilając je z konta bankowego oraz w wybranych bankomatach. Inne informacje dotyczące uzupełniania kont Użytkownika Heyah dostępne są w punktach sprzedaży Operatora oraz na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

#### Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów, wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100 kB). Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.