



## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Heyah Smart abonament” dla Abonentów Heyah

**Kody Promocji:** w tabelce

### Ogólne warunki oferty:

1. W okresie od 20.04.2015 r. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) Operator oferuje możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieoznaczony na poniższych warunkach (dalej „Umowa”). Abonent Heyah zawierający Umowę dalej określany będzie jako „Abonent”.
2. Opłata za przyłączenie do Sieci w niniejszej promocji nie jest pobierana. Karta SIM udostępniona w niniejszej promocji działa w każdym telefonie Operatora oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady Karty SIM.
3. Abonent w każdym Cyklu Rozliczeniowym obowiązywania niniejszych warunków opłaca opłatę abonamentową (Abonament) wskazaną w pkt 7 poniżej oraz opłatę za jeden z poniższych promocyjnych pakietów („Pakiet”):

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
Opłata za Pakiet	4,99 zł	9,99 zł	14,99 zł	19,99 zł	29,99 zł
Internet (w cenie Pakietu) – ilość danych do wykorzystania	-	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB
„Facebook bez limitu” (w cenie Pakietu)	-			Facebook bez limitu <sup>1</sup>	
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,14 zł		Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)		
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)	0,18 zł		Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)		
„Gwarancja” (w cenie Pakietu) - limit wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł	-	Gwarancja			
Minuta połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,29 zł				
Internet poza Pakietem	Bezpieczny Internet <sup>2</sup>	-			
Taryfa	heyah non stop				
Kod promocji	-	P_PAK_HEY_SMART_S	P_PAK_HEY_SMART_M	P_PAK_HEY_SMART_L	P_PAK_HEY_SMART_XL

4. Abonent korzystający z niniejszych warunków aktywuje wybrany przez siebie Pakiet.
5. Zawarcie Umowy możliwe jest w połączeniu z aktywacją jednego z następujących Pakietów: Smart S, Smart M, Smart L albo Smart XL.
6. Aktywacja pakietu Smart XS możliwa jest wyłącznie po zawarciu Umowy zgodnie z warunkami opisanymi w pkt 9 poniżej.
7. Opłata abonamentowa („Abonament”) wynosi 9,98 zł przy czym może być ona pomniejszona o następujące rabaty:
  - a. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 4,99 zł. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem opłaty abonamentowej o 4,99 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
  - b. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 4,99 zł. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu

<sup>1</sup> „Facebook bez limitu” oznacza nietaryfikowanie transmisji danych dotyczących Facebook zgodnie z zapisami w pkt. 8b

<sup>2</sup> Zgodnie z regulaminem usługi „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah

Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 4,99 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.

Wszystkie rabaty opisane w pkt 7 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe, od dnia aktywacji karty SIM.

8. Rozliczenia za wykonane usługi w ramach Pakietu odbywają się na następujących zasadach:
- a. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet („Internet 1 GB”, „Internet 2 GB”, „Internet 3 GB” lub „Internet 5 GB”) odbywa się na poniższych warunkach:
    - i. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski. Realizowana jest ona w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM).
    - ii. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
    - iii. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.
    - iv. Technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
  - b. Usługa „Facebook bez limitu” (przydzielana w cenie pakietu Smart L lub Smart XL) działa na poniższych warunkach:
    - i. W ramach usługi Abonent otrzymuje możliwość korzystania z portalu społecznościowego Facebook bez taryfikacji za transmisję danych.
    - ii. Usługa dotyczy korzystania z Facebook poprzez stronę internetową oraz przez aplikację Facebook w sieci Operatora.
    - iii. Z usługi można korzystać pod warunkiem posiadania zasobu w ramach ustalonego pakietu danych.
  - c. Usługa „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych” (w pakietach Smart M, Smart L lub Smart XL) polega na nielimitowanej możliwości wysyłania SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, SMS roamingowy oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
  - d. W przypadku pakietu Smart XS lub Smart S za każdą wysłaną wiadomość SMS będzie pobierana opłata 0,14 zł.
  - e. Usługa „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” (w pakietach Smart M, Smart L lub Smart XL) polega na nielimitowanej możliwości wysyłania MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, MMS-ów specjalnych, MMS-ów bezpłatnych i MMS-ów roamingowych.
  - f. W przypadku pakietu Smart XS lub Smart S za każdą wysłaną wiadomość multimedialną MMS będzie pobierana opłata w wysokości 0,18 zł (pojedynczy MMS do 100 kB łącznie).
  - g. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia. Opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryfy heyah non stop.
  - h. Usługa „Gwarancja” (w pakiecie Smart M, Smart L lub Smart XL) świadczona jest na poniższych zasadach:
    - i. W ramach usługi Abonentowi ustalony jest limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł.
    - ii. Limit wydatków rozliczany jest w Cyklu Rozliczeniowym.
    - iii. W ramach limitu wydatków za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce naliczane są opłaty zgodnie z ceną w tabeli w pkt. 3 do wysokości 29,99 zł. Po osiągnięciu przez Abonenta limitu wydatków na poziomie 29,99 zł, nie będą naliczane opłaty za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce do końca Cyklu Rozliczeniowego.

- iv. Do limitu wydatków nie są wliczane połączenia na numery inne niż numery komórkowe w Polsce, czyli w szczególności połączenia realizowane na numery stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności, międzynarodowe oraz połączenia realizowane w roamingu.
9. Abonent może w trakcie trwania Umowy raz w Cyklu Rozliczeniowym dokonać zmiany Pakietu na inny wskazany w tabeli w pkt. 3, składając zlecenie poprzez:
- a. wysłanie wiadomości SMS lub Ekspresowego kodu zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
SMS o treści TAK na nr	404	400	401	402	403
Ekspresowy kod	*140*804#	*140*800#	*140*801#	*140*802#	*140*803#

- b. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub
- c. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
10. W ramach zmiany Pakietu na inny Abonent otrzymuje zestaw usług uwzględnionych w wybranym Pakiecie.
11. Opłaty miesięczne za Pakiety będą rozliczane proporcjonalnie z uwzględnieniem dnia dokonania aktywacji lub zmiany w danym Cyklu Rozliczeniowym.
12. Zmiana Pakietu na inny zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia zmiany i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
13. W przypadku zmiany Pakietu na inny zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 9 korzystanie z Internetu odbywa się na następujących zasadach:
- a. Jeśli Abonent zmieni Pakiet na Smart XS niewykorzystane dane z poprzedniego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a dalsze rozliczanie transmisji danych następuje na zasadach określonych w regulaminie usługi „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah.
- b. Jeśli Abonent zmieni Smart XS na inny Pakiet niewykorzystane dane z usługi „Bezpieczny Internet” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a dalsze rozliczanie transmisji danych następuje na warunkach rozliczania Internetu dla wybranego Pakietu.
- c. Jeśli Abonent zmieni pakiet Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL na pakiet Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL nowa pula danych zostanie pomniejszona o dane już wykorzystane w trakcie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.
14. W przypadku zmiany Pakietu na inny niż Smart XS licznik wykonanych połączeń w ramach „Gwarancji” nie ulega zmianie.
15. W przypadku zmiany Pakietu z pakietu Smart XS lub Smart S na pakiet Smart M, Smart L lub Smart XL „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych ” oraz „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” będą dostępne po zakończeniu dnia, w którym Operator wysłał wiadomość SMS potwierdzającą zmianę Pakietu (po północy).
16. W przypadku zmiany Pakietu na Smart XS, krajowe połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych oraz wiadomości SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych będą taryfikowane zgodnie ze stawkami wskazanymi w tabeli w pkt. 3. Opłaty wynikające z tej taryfikacji będą naliczane dopiero po przekroczeniu poziomu opłaty za Pakiet (z zachowaniem zasady proporcjonalności tej opłaty w Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana).
17. Status aktywnego Pakietu Abonent może sprawdzić poprzez:
- a. wysłanie wiadomości SMS zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
SMS o treści STATUS na nr	404	400	401	402	403

- b. wysłanie Ekspresowego kodu \*140\*1#
- c. zalogowanie się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub
- d. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
18. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług nieokreślone w niniejszym regulaminie opisane są w Cenniku taryfy heyah non stop, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego lub w

regulaminach pozostałych usług udostępnionych Abonentom Heyah, którzy zawarli Umowę na WOP „Heyah Smart abonament”.

19. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną.

#### **Pozostałe warunki:**

20. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy.
21. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah, który Abonent otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „RŚUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Pakiet pod warunkiem utrzymania taryfy heyah non stop.
22. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie, których operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
23. Z niniejszej oferty promocyjnej może skorzystać Konsument w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedstawi dokumenty wymagane przez Operatora do zawarcia Umowy (wykaz dokumentów dostępny jest na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz u konsultanta obsługującego zamówienia). Oferta skierowana jest tylko i wyłącznie do nowych klientów lub przenoszących numer od innego operatora oraz do Użytkowników Heyah na kartę w ramach migracji z zachowaniem numeru telefonu. Oferta dostępna jest także w ramach migracji dla wybranych Abonentów Heyah Mix spełniających kryteria określone przez Operatora, przy czym informacja o spełnieniu kryteriów udzielana jest w Biurze Obsługi Abonenta dostępnym pod nr \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub na Infolinii Handlowej dostępnej pod nr 801 222 111 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
24. W przypadku migracji z oferty Heyah na kartę lub Heyah Mix do niniejszej oferty z chwilą migracji Klient traci zgromadzone na koncie środki oraz niewykorzystane jednostki z pakietów. Usługi dostępne w dotychczasowych ofertach nie są przenoszone do niniejszej Oferty. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia utracone środki oraz niewykorzystane jednostki z pakietów oraz usługi nie są automatycznie przywracane.
25. Związanie się niniejszymi Warunkami możliwe jest po złożeniu zamówienia za pośrednictwem strony [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub u konsultanta obsługującego telezamówienia w Biurze Obsługi Abonenta lub na Infolinii Handlowej. Regulaminy składania zamówień dostępne są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

#### **Roaming międzynarodowy**

26. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym warunek braku zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury).
27. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym poniższy warunek włączenia usługi: Posiadanie innego telefonu w heyah non stop lub T-Mobile z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji) oraz brakiem zaległości w płatnościach.
28. Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi.

#### **Serwis „Szafa Gra”**

29. Serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
30. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę

abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.

31. Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako "Abonament za usługi dodatkowe – Szafa Gra".
32. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
33. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
34. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 29, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

### **Postanowienia ogólne**

35. Brak pobrania opłaty za przyłączenie do sieci w niniejszej promocji dotyczy tylko niniejszej oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT (163,11 zł netto).
36. Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą operator prześle pocztą.
37. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z anulowaniem rabatu, o którym mowa w pkt 7a. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura nie powoduje anulowania rabatu.
38. Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
39. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podany jest w Kontrakcie Głównym.
40. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf heyah non stop ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
41. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT i Cennika. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
42. Dzień zawarcia Umowy i czas jej obowiązywania sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym.
43. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryfy heyah non stop oraz w Cenniku usług taryfy heyah non stop, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego.
44. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryfy heyah non stop.
45. Podatne ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT
46. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych zawarty jest w Kontrakcie Głównym.