

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET 2 W 1” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 20.04.2015r. do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanych dalej „Warunkami”) ofertę „Pakiet 2 w 1” (zwaną dalej „Ofertą”).

| | |
|------------------------------------|--|
| Aktywacja Oferty: | Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*800# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści TAK na nr 400 |
| Sprawdzenie statusu Oferty: | Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*1# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści STATUS na nr 400 |
| Dezaktywacja Oferty | Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*2# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści NIE na nr 400 |

Wysłanie SMS-a na nr 400 jest bezpłatne na terenie kraju (w sieci Operatora).

2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik T-Mobile na kartę* korzystający z taryfy Frii (zwany dalej „Użytkownikiem”).
- 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. W ramach Pakietu 2 w 1 Użytkownik otrzymuje następujące usługi:
- 2.3.1. „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” – możliwość wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych do T-Mobile i Heyah,
- 2.3.2. „Zawsze ważne konto” – Ważność Konta w okresie aktywności Pakietu 2 w 1.
- 2.4. Opłata Cykliczna za Pakiet 2 w 1 wynosi 9,99 zł i jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”) w momencie jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt 2.7. Wskazana opłata nie jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Pakietu w Okresie Rozliczeniowym.
- 2.5. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie stanu konta w wysokości umożliwiającej pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 2.6. Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja oraz posiadanie po dokonaniu aktywacji stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 2.7. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej za Ofertę, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty. Jeśli we wskazanym 30 dniowym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane kwotą umożliwiającą pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia wskazanego przywrócenia. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
- 2.8. Aktywacja Oferty określonej niniejszymi Warunkami nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.9. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Jeśli Użytkownik w momencie dezaktywacji będzie posiadał niewykorzystane dane z pakietu „Ekstra Internet”, zostaną one anulowane.
- 2.10. Klient w ramach wskazanej w ppkt. 2.3.1. usługi „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” w okresie jej aktywności otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych długości trwania i ilością krajowych połączeń głosowych do abonentów T-Mobile i Heyah. Usługa nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery stacjonarne, usługowe (za wyjątkiem numeru do Biura Obsługi Użytkownika), specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
- 2.11. Aktywacja Oferty oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 31 dni, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 31 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji Oferty wynosił 31 dni lub był dłuższy.
- 2.12. Usługi z Pakietu 2 w 1 są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Klienta innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.

- 2.13. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, „Pakiet 4 w 1”, „Frii Rozmowy w T-Mobile i Heyah”, „Frii SMS-y do wszystkich sieci”, „Frii Internet”, „Rok ważności konta po każdej rozmowie”, „JUMP! na kartę”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień”.
- 2.14. W okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień” jest niedostępna.
- 2.15. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
- 2.17. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- 3.1. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - 3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - 3.1.2. do wspomaganie lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - 3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - 3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Objasnienia

* Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.