

§ 1 Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - 1) Abonent – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON;
 - 2) APN – nazwa punktu dostępu do sieci;
 - 3) Cennik Telefonów – obowiązujący w dniu zawarcia Umowy na Okres Promocyjny 24 lub 30 miesięcy cennik telefonów w promocji Nowy Orange Biz – przenoszę numer;
 - 4) Cennik Usług – obowiązujący w dniu zawarcia Umowy cennik usług w ofercie Nowy Orange Biz dla Firm;
 - 5) E-faktura – faktura w formie elektronicznej;
 - 6) Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange;
 - 7) Pakiet XL – określony pakiet usług, które Abonent, na zasadach określonych w Regulaminie Promocji, może dokupić do wybranego Planu Taryfowego;
 - 8) Numer - numer telefonu komórkowego (MSISDN) przyznany Abonentowi w wyniku zawarcia Umowy;
 - 9) Okres Promocyjny - czas określony 12, 24 lub 30 miesięcy, w którym Abonent zobowiązany jest do nie wypowiedzania Umowy, utrzymywania aktywnych Numerów w sieci telekomunikacyjnej Orange oraz niedokonywania odłączenia czasowego na życzenie Abonenta w odniesieniu do Numerów aktywowanych na jej podstawie;
 - 10) Orange – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995;
 - 11) PH – pełnomocnik handlowy upoważniony przez Orange do zawierania Umów;
 - 12) Plany Taryfowe – plany taryfowe: Orange Biz Podstawowy; Orange Biz Krajowy; Orange Biz Europejski; Orange Biz VIP, dla których dostępna jest Promocja;
 - 13) Podstawowy Pakiet Internetowy – pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski lub/i w krajach należących do Strefy 1: Unia Europejska, którego wielkość uzależniona jest od wybranego Planu Taryfowego;
 - 14) Promocja – promocja „Nowy Orange Biz – przenoszę numer”;
 - 15) Punkt Sprzedaży Orange – Salon Orange, Salon partner Orange;
 - 16) Rabat – rabat na abonament miesięczny za dany Plan Taryfowy z tytułu posiadania aktywnej E-faktury i dokonywania terminowych płatności za fakturę za usługi telekomunikacyjne lub/oraz z tytułu wyrażonej Zgody Marketingowej;
 - 17) Regulamin Promocji – niniejszy regulamin Promocji;
 - 18) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – obowiązujący w dniu zawarcia Umowy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - 19) Obligatoryjne Usługi Dodatkowe – usługi wymienione w tabeli nr 2, aktywowane i świadczone przez Orange na zasadach promocyjnych;
 - 20) Opcjonalne Usługi Dodatkowe – usługi wymienione w tabeli nr 4, aktywowane na życzenie Abonenta i świadczone przez Orange na zasadach promocyjnych;
 - 21) Umowa – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z intencją przeniesienia numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora do Mobilnej Sieci Orange, zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Orange, na podstawie której został aktywowany jeden lub więcej Numerów w Mobilnej Sieci Orange w Planach Taryfowych;
 - 22) Zgoda Marketingowa – zgoda na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange w celu przedstawienia oferty Orange.
2. Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w Regulaminie Promocji mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa lub obowiązujące Abonenta w dniu zawierania Umowy następujące dokumenty: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, regulamin przenoszenia przydzielonego numeru, regulamin zakupów w Sklepie internetowym Orange, Cennik Usług oraz cennik usług w roamingu.

§ 2 Zakres Promocji

1. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy w okresie jej trwania zawrą z Orange Umowę na Okres Promocyjny w danym Planie Taryfowym, na warunkach określonych w Regulaminie Promocji oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. W ramach niniejszej Promocji Orange umożliwi zawarcie Umowy na Okres Promocyjny:
 - 1) 24 lub 30 miesięcy, połączonej z jednoczesnym zakupem telefonu w cenie promocyjnej, określonej w Cenniku Telefonów (Promocja z telefonem), bądź
 - 2) 12 lub 24 miesięcy bez jednoczesnego zakupu telefonu (Promocja bez telefonu).
3. Skorzystanie z Promocji możliwe jest za pośrednictwem:
 - 1) Punktu Sprzedaży Orange,
 - 2) PH,
 - 3) strony internetowej orange.pl (złożenie zamówienia na usługi telekomunikacyjne zgodnie z Regulaminem zakupów w sklepie internetowym Orange),
 - 4) konsultanta telesprzedaży Orange lub
 - 5) konsultanta Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (510 600 600).
4. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie Promocji są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

§ 3 Przedmiot Promocji

1. Warunki świadczenia usług dla Numerów, w odniesieniu do których została zawarta Umowa na Okres Promocyjny, zostały określone w poniższych tabelach oraz pozostałej części Regulaminu Promocji:

warunki promocyjne (ceny netto)				
Plan Taryfowy	Orange Biz Podstawowy	Orange Biz Krajowy	Orange Biz Europejski	Orange Biz VIP
opłata za aktywację (włączenie Numeru do Mobilnej Sieci Orange)				
opłata za aktywację (włączenie Numeru do Mobilnej Sieci Orange)	9 zł			
Promocja z telefonem - Abonament miesięczny:				
za pierwszy niepełny i sześć pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych (wyłącznie w przypadku zawarcia Umowy na 30 miesięcy) ¹	1 zł			
przy umowie na 24 miesiące lub od siódmego pełnego okresu rozliczeniowego przy Umowie na 30 miesięcy - z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową (łącznie rabat 10 zł)	29,99 zł	49,99 zł	69,99 zł	129,99 zł
przy umowie na 24 miesiące lub od siódmego pełnego okresu rozliczeniowego przy Umowie na 30 miesięcy - bez aktywnej e-Faktury z wyrażoną Zgodą Marketingową bądź z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę bez wyrażonej Zgody Marketingowej (rabat 5 zł)	34,99 zł	54,99 zł	74,99 zł	134,99 zł
przy umowie na 24 miesiące lub od siódmego pełnego okresu rozliczeniowego przy Umowie na 30 miesięcy - bez aktywnej e-Faktury i bez wyrażonej Zgody Marketingowej	39,99 zł	59,99 zł	79,99 zł	139,99 zł
Promocja bez telefonu – Abonament miesięczny przy Umowie na 12 miesięcy:				
z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową (łącznie rabat 10 zł)	29,99 zł	44,99 zł	59,99 zł	119,99 zł
bez aktywnej e-Faktury z wyrażoną Zgodą Marketingową bądź z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę bez wyrażonej Zgody Marketingowej (rabat 5 zł)	34,99 zł	49,99 zł	64,99 zł	124,99 zł
bez aktywnej e-Faktury i bez wyrażonej Zgody Marketingowej	39,99 zł	54,99 zł	69,99 zł	129,99 zł
Promocja bez telefonu – Abonament miesięczny przy Umowie na 24 miesiące:				
za pierwszy niepełny i sześć pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych	1 zł			
od siódmego pełnego okresu rozliczeniowego - z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową (rabat 10 zł)	19,99 zł	34,99 zł	49,99 zł	99,99 zł
od siódmego pełnego okresu rozliczeniowego - bez aktywnej e-Faktury z wyrażoną Zgodą Marketingową bądź z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę bez wyrażonej Zgody Marketingowej (rabat 5 zł)	24,99 zł	39,99 zł	54,99 zł	104,99 zł
od siódmego pełnego okresu rozliczeniowego - bez aktywnej e-Faktury i bez wyrażonej Zgody Marketingowej	29,99 zł	44,99 zł	59,99 zł	109,99 zł
liczba minut w ramach abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy do wykorzystania:				
na połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych	250 min	bez limitu		
na połączenia międzynarodowe z Polski do Strefy 1: Unia Europejska	0 minut (opłaty zgodnie z Cennikiem Usług)		250 min	bez limitu

¹ w przypadku aktywacji e-Faktury podczas składania zamówienia na stronie internetowej www.orange.pl abonament miesięczny za pierwszy niepełny oraz sześć pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych przy zawarciu Umowy na 30 miesięcy nie będzie pobierany.

warunki promocyjne (ceny netto)				
Plan Taryfowy	Orange Biz Podstawowy	Orange Biz Krajowy	Orange Biz Europejski	Orange Biz VIP
na połączenia odebrane w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska	0 minut (opłaty zgodnie z cennikiem usług w roamingu)		250 min	bez limitu
na połączenia wychodzące w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska	0 minut (opłaty zgodnie z cennikiem usług w roamingu)		250 min	1000 min
liczba SMS w ramach abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy do wykorzystania:				
do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych	0 SMS-ów (opłata 0,18 zł za SMS)	bez limitu		
na wysyłanie wiadomości SMS w Strefie 1: Unia Europejska	0 SMS-ów (opłaty zgodnie z Cennikiem usług w roamingu)			200 SMS (pakiet dostępny wyłącznie w ramach Promocji)
liczba MMS w ramach abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy do wykorzystania:				
do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych	0 MMS-ów (opłata 0,33 zł za MMS)	bez limitu		
połączenia z Internetem (Podstawowy Pakiet Internetowy w ramach abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy) do wykorzystania:				
na terenie Polski	300 MB	500 MB	4 GB	5 GB
w Strefie 1: Unia Europejska	brak pakietu (opłaty zgodnie z Cennikiem usług w roamingu)		300 MB	1 GB

2. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Punktu Sprzedaży Orange, PH, konsultanta telesprzedaży Orange lub *600, Orange, w ramach Promocji, w zależności od wybranego Planu Taryfowego, aktywuje na danym Numerze (jednocześnie z aktywacją tego Numeru) Obligatoryjne Usługi Dodatkowe, wskazane w tabeli nr 2, które będą świadczone zgodnie z poniższą tabelą oraz zasadami określonymi w pozostałej części Regulaminu Promocji:

Tabela nr 2

Obligatoryjne Usługi Dodatkowe – miesięczne opłaty abonamentowe (ceny netto) ²				
Plan Taryfowy	Orange Biz Podstawowy	Orange Biz Krajowy	Orange Biz Europejski	Orange Biz VIP
Nielimitowane połączenia do wszystkich	0 zł przez pierwszy niepełny oraz dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 10 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego	nie dotyczy		
Halo Granie	0 zł przez pierwszy niepełny oraz pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 1,63 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego			
Ochrona Wyświetlacza dla Firm	0 zł przez pierwszy niepełny oraz pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 4,99 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego			
Dodatkowy Internet krajowy 3 GB	nie dotyczy	0 zł przez pierwszy niepełny oraz dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 9 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego		

² w chwili składania zamówienia na usługi telekomunikacyjne na stronie www.orange.pl, Abonent ma możliwość wyboru wszystkich, niektórych lub nie wybrania żadnej Obligatoryjnej Usługi Dodatkowej.

Oplata za aktywacje

3. Oplata za aktywacje (wlaczenie karty SIM do Mobilnej Sieci Orange) jest oplata jednorazowa i zostanie doliczona do pierwszej, po zawarciu Umowy, faktury za uslugi telekomunikacyjne.

Abonament miesieczny za Plan Taryfowy – zasady ogolne

4. Wysokosc abonamentu miesiecznego za dany Plan Taryfowy uzalezniona jest od posiadania aktywnej uslugi E-faktura i jednoczesnego dokonywania terminowych platnosci za fakture za uslugi telekomunikacyjne lub/oraz wyrazenia Zgody marketingowej, z czym zwiazane jest udzielenie przez Orange Rabatu.
5. Zasady przyznawania Rabatu zostaly okreslone w § 5.
6. Terminowy rabat obnizajacy wysokosc abonamentu miesiecznego za dany Plan Taryfowy do 1 zł dotyczy wylaczenie Umowy zawartej na Okres Promocyjny 30 miesiecy w Promocji z telefonem lub 24 miesiecy w Promocji bez telefonu.
7. W przypadku aktywacji Numeru w niepelnym okresie rozliczeniowym, abonament miesieczny, liczba minut, Podstawowy Pakiet Internetowy oraz liczba wiadomosci SMS zostana naliczone proporcjonalnie od dnia aktywacji Numeru do dnia zakonczenia niepelnego okresu rozliczeniowego.
8. Orange umozliwia bezplatna zmiane Planu Taryfowego na inny Plan Taryfowy Nowy Orange Biz wylaczenie o wyzszym abonamencie miesiecznym, okreslonym w Regulaminie Promocji oraz bezplatny powrot do pierwotnie wybranego Planu Taryfowego.
9. Zmiana, o ktorej mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, nastepuje wraz z rozpoczeciem najblizszego okresu rozliczeniowego, nastepujacego po okresie, w ktorym Abonent zlozyl dyspozycje zmiany, z zastrzezeniem, ze w przypadku Umowy zawartej na Okres Promocyjny 30 miesiecy w Promocji z telefonem lub 24 miesiecy w Promocji bez telefonu, zmiana taka bedzie mozliwa nie wzczesniej niz od rozpoczecia siodmego pelnego okresu rozliczeniowego, nastepujacego po dniu zawarcia Umowy.
10. W przypadku dokonania zmiany Planu Taryfowego - Obligatoryjne oraz Opcjonalne Uslugi Dodatkowe pozostaja aktywne i beda swiadczone na zasadach okreslonych w nowym Planie Taryfowym, pod warunkiem, ze sa one dostepne w nowym Planie Taryfowym.
11. Po zakonczeniu Okresu Promocyjnego wysokosc abonamentu miesiecznego za dany Plan Taryfowy nie zmienia sie, tj. bedzie rowna wysokosci abonamentu miesiecznego z ostatniego dnia Okresu Promocyjnego.
12. Przez kraje nalezace do Strefy 1: Unia Europejska rozumie sie kraje wymienione w obowiazujacym w dniu zawarcia Umowy cenniku uslug w roamingu. Pakiety minut, pakiety GB, wiadomosci SMS lub polaczenia w roamingu, okreslone w tabeli nr 1, sa dostepne wylaczenie przy aktywnych uslugach: roaming oraz Eurotaryfa. Uslugi te zostana aktywowane automatycznie przez Orange wraz z aktywacja Numeru. W przypadku wylaczenia przez Abonenta uslugi Eurotaryfa i aktywacji innej taryfy roamingowej, np. Stawek Operatorow Zagranicznych lub Nowej Oferty Roamingowej, oplaty za wyzej wymienione polaczenia beda naliczane wg stawek, okreslonych w tych uslugach, a nie wg stawek, okreslonych w tabeli nr 1.
13. W odniesieniu do oplat za polaczenia i uslugi, ktorych wysokosc nie zostala okreslona w tabeli nr 1, znajduje zastosowanie obowiazujacy w dniu zawarcia Umowy Cennik Uslug oraz cennik uslug w roamingu, a takze inne dokumenty, jezeli zostaly wymienione w niniejszym Regulaminie Promocji lub Umowie.
14. Zasady oraz wysokosc oplat za zmiane dotychczasowego planu taryfowego, dostepnego w Mobilnej Sieci Orange, na dany Plan Taryfowy, określa obowiazujacy w dniu zawarcia Umowy regulamin migracji do Nowy Orange Biz.

Podstawowy Pakiet Internetowy

15. W ramach kazdego z Planow Taryfowych Abonent otrzymuje Podstawowy Pakiet Internetowy, ktorego wielkosc oraz mozliwosc wykorzystania uzalezniona jest od wybranego Planu Taryfowego.
16. Taktowanie w ramach Podstawowego Pakietu Internetowego:
 - 1) na terenie Polski - odbywa sie za pomoca paczek danych o wielkosci 200 kB, przy czym dane odbierane i wysylane naliczane sa laczenie;
 - 2) w Strefie 1: Unia Europejska – odbywa sie zgodnie z cennikiem uslug w roamingu.
17. Dane transferowane w ramach uslugi Orange Hotspot nie pomniejszaja Podstawowego Pakietu Internetowego.
18. Prędkosc przesyłania danych w ramach Podstawowego Pakietu Internetowego zalezy od technologii przesyłania danych [LTE albo 3G (UMTS) albo HSPA albo EDGE albo GPRS, albo - w przypadku aktywacji uslugi Orange Hotspot - WLAN], z ktorej Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyzej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urzadzenia ja obslugujacego. Prędkosci przesyłania danych w poszczegolnych technologiach nie sa stale i moga ulegac zmianom w zaleznosci od obciazenia stacji nadawczej, sily odbieranego sygnalu stacji nadawczej, maksymalnych prędkosci obslugiwanych przez terminale lub warunkow atmosferycznych.
19. Niezaleznie od warunkow korzystania z danej technologii, Abonent, w celu korzystania z technologii LTE, powinien ponadto posiadac nastepujacy typ karty SIM: USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie bedzie mozliwe.
20. Sprawdzenie liczby jednostek danych (w megabajtach) pozostalych do konca danego okresu rozliczeniowego w ramach Podstawowego Pakietu Internetowego:
 - 1) na terenie Polski - jest mozliwe poprzez wyslanie bezplatnej wiadomosci SMS o treści ILE INTERNETU pod numer 80065,
 - 2) w Strefie 1: Unia Europejska – jest mozliwe poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obslugi Klienta pod numerem +48510600600 (opлата za polaczenie zgodnie z cennikiem uslug w roamingu).
21. W przypadku, o ktorym mowa w ust. 20 pkt 1 niniejszego paragrafu, Abonent otrzyma odpowiedz w formie SMS, zawierajaca informacje o laczonej pozostalej do konca danego okresu rozliczeniowego liczbie megabajtow, dostepnych zarowno w ramach Podstawowego Pakietu Internetowego, jak i Dodatkowego Internetu krajowego.
22. Abonent zostanie poinformowany wiadomoscia SMS o wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 80% i 100% Podstawowego Pakietu Internetowego, dostepnego zarowno na terenie Polski, jak i w Strefie 1: Unia Europejska.
23. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Podstawowy Pakiet Internetowy nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
24. W przypadku aktywacji przez Abonenta uslugi, w ramach ktorej Abonent otrzymuje pakiet danych do wykorzystania na transmisje danych, dziala ona w pierwszej kolejnosci przed Podstawowym Pakietem Internetowym.
25. W przypadku wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym Podstawowego Pakietu Internetowego:
 - 1) na terenie Polski - Orange, do konca tego okresu rozliczeniowego, nie bedzie pobieral oplat za dalsza transmisje danych, ale zastrzega sobie prawo do obnizenia prędkosci przesyłania danych. W przypadku wprowadzenia przez Orange ograniczenia prędkosci przesyłania danych, Orange bedzie umozliwiac przesyłanie danych z najwieksza prędkoscia, jaka jest mozliwa do osiagniecia w danych warunkach, jednakze nie wieksza niz 64 kb/s (gorna granica prędkosci),
 - 2) w Strefie 1: Unia Europejska – Abonent korzystac bedzie z uslugi Bezpieczny Internet w UE albo ze stawek okreslonych w cenniku uslug w roamingu – w zaleznosci od wyboru Abonenta dokonanego przy zawarciu Umowy.
26. W ramach Podstawowego Pakietu Internetowego oraz Dodatkowego Internetu krajowego nie ma mozliwosci korzystania z przesyłania danych CSD.

Plan Taryfowy Orange Biz Podstawowy

27. W ramach abonamentu miesiecznego za Plan Taryfowy Orange Biz Podstawowy Abonent otrzymuje:

- 1) pakiet 250 minut do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem połączeń konferencyjnych, przekierowania połączeń, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług;
 - 2) Podstawowy Pakiet Internetowy o wielkości 300 MB do wykorzystania na terenie Polski.
28. W przypadku wykorzystania 250 minut, dostępnych w ramach Planu Taryfowego Orange Biz Podstawowy, opłata za pełną minutę połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych wynosić będzie 0,20 zł, zgodnie z Cennikiem Usług.
29. Abonent ma możliwość sprawdzenia liczby minut pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ILE ROZM pod numer 333 (opłata jak za standardowy SMS do krajowych operatorów sieci komórkowych) lub połączenie z numerem *200 (opłata za połączenie zgodnie z Cennikiem Usług). Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.

Plan Taryfowy Orange Biz Krajowy

30. W ramach abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy Orange Biz Krajowy Abonent otrzymuje:
- 1) nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług;
 - 2) nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu;
 - 3) Podstawowy Pakiet Internetowy o wielkości 500 MB do wykorzystania na terenie Polski.

Plan Taryfowy Orange Biz Europejski

31. W ramach abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy Orange Biz Europejski Abonent otrzymuje:
- 1) nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług;
 - 2) nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu;
 - 3) pakiet 250 minut do wykorzystania na połączenia międzynarodowe z Polski do Strefy 1: Unia Europejska (na numery stacjonarne i komórkowe), z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych; minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci;
 - 4) pakiet 250 minut do wykorzystania na połączenia odebrane w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, niezależnie z jakiego kraju wykonywane jest połączenie; minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci;
 - 5) pakiet 250 minut do wykorzystania na połączenia wychodzące w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, tj. gdy połączenie wykonywane jest ze Strefy 1: Unia Europejska do Strefy 1: Unia Europejska; minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci;
 - 6) Podstawowy Pakiet Internetowy o wielkości 4 GB do wykorzystania na terenie Polski;
 - 7) Podstawowy Pakiet Internetowy o wielkości 300 MB do wykorzystania w Strefie 1: Unia Europejska.

Plan Taryfowy Orange Biz VIP

32. W ramach abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy Orange Biz VIP Abonent otrzymuje:
- 1) nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług;
 - 2) nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu;
 - 3) nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do Strefy 1: Unia Europejska (na numery komórkowe, jak i stacjonarne), z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych;
 - 4) nielimitowane odbieranie połączeń w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, niezależnie z jakiego kraju wykonywane jest połączenie. Usługa została stworzona dla Abonentów, którzy głównie przebywają lub korzystają z usług Orange na terenie Polski tj. takich, którzy w każdym z trzech następujących po sobie okresach rozliczeniowych korzystają z usługi poza granicami Polski nie dłużej niż przez 14 dni, odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego;
 - 5) pakiet 1000 minut do wykorzystania na połączenia wychodzące w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, tj. gdy połączenie wykonywane jest ze Strefy 1: Unia Europejska do Strefy 1: Unia Europejska; minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci;
 - 6) Podstawowy Pakiet Internetowy o wielkości 5 GB do wykorzystania na terenie Polski;
 - 7) Podstawowy Pakiet Internetowy o wielkości 1 GB do wykorzystania w Strefie 1: Unia Europejska,
 - 8) pakiet 200 SMS-ów do wykorzystania na wysyłanie wiadomości SMS w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, tj. gdy SMS jest wysyłany ze Strefy 1: Unia Europejska do Strefy 1: Unia Europejska – pakiet dostępny wyłącznie w ramach Promocji; SMS-y niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.

Obligatoryjne Usługi Dodatkowe

33. Każda z Obligatoryjnych Usług Dodatkowych dostępna jest wyłącznie w ramach Promocji.
34. Każda z Obligatoryjnych Usług Dodatkowych objęta jest abonamentem miesięcznym określonym w tabeli nr 2, przy czym, w ramach Promocji, Orange nie pobiera abonamentu miesięcznego za daną Obligatoryjną Usługą Dodatkową przez określoną w tabeli nr 2 liczbę okresów rozliczeniowych, następujących bezpośrednio po dniu zawarcia Umowy.
35. Każda z Obligatoryjnych Usług Dodatkowych jest dostępna na danym Numerze dopóki Abonent nie dokona zlecenia jej wyłączenia, bądź warunki świadczenia usług podczas zawierania aneksu do Umowy, przedłużającego okres trwania Umowy o kolejny Okres Promocyjny, będą stanowić o wyłączeniu danej Obligatoryjnej Usługi Dodatkowej.
36. Wyłączenie Obligatoryjnej Usługi Dodatkowej możliwe jest w dowolnym momencie po zawarciu Umowy: w Punkcie Sprzedaży Orange, poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, a w odniesieniu do Dodatkowego Internetu krajowego oraz Halo Granie - także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści:
- 1) NIE INTERNET pod bezpłatny numer 80065 – w przypadku zamiaru wyłączenia Dodatkowego Internetu krajowego;
 - 2) WYLACZ pod bezpłatny numer 3333 – w przypadku zamiaru wyłączenia Halo Granie.
37. Orange dopuszcza rezygnację przez Abonenta z usługi Ochrona Wyświetlacza dla Firm również podczas zawierania Umowy. Rezygnacja z pozostałych Obligatoryjnych Usług Dodatkowych podczas zawierania Umowy nie jest możliwa.

38. Obligatoryjna Usługa Dodatkowa zostanie ponadto wyłączona w przypadku zmiany Planu Taryfowego na plan taryfowy, w którym nie będzie ona dostępna.
39. Wyłączenie Obligatoryjnej Usługi Dodatkowej następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego Abonent złożył dyspozycję jej wyłączenia.
40. Ponowna aktywacja Obligatoryjnej Usługi Dodatkowej spowoduje naliczenie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie danej Obligatoryjnej Usługi Dodatkowej, przy czym ponowna aktywacja usługi Ochrona Wyświetlacza dla Firm nie jest możliwa.
41. Usługa Nielimitowane połączenia do wszystkich zostanie aktywowana wyłącznie w Planie Taryfowym Orange Biz Podstawowy i umożliwi wykonywanie z danego Numeru nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług.
42. Usługa Halo Granie zostanie aktywowana w każdym Planie Taryfowy i umożliwi ustawienie dźwięku lub utworu muzycznego, który będzie odtwarzany osobie oczekującej na połączenie z danym Numerem. W ramach Promocji usługa Halo Granie zostanie aktywowana wraz ze wskazanym przez Orange utworem muzycznym, który Abonent może zmienić na zasadach określonych w regulaminie usługi Halo Granie.
43. Usługa Ochrona Wyświetlacza dla Firm obejmuje wyłącznie wyświetlacz telefonu, który został:
- 1) zakupiony w ramach niniejszej Promocji w sieci sprzedaży Orange oraz
 - 2) zgłoszony (wyłącznie podczas zawierania Umowy) do ubezpieczenia poprzez wyrażenie zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową (złożenie Orange przez Abonenta oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia),
44. Usługa Ochrona Wyświetlacza dla Firm nie zostanie aktywowana w przypadku:
- 1) zawarcia Umowy w Promocji bez telefonu lub
 - 2) zakupu Pakietu XL w Promocji z telefonem, zgodnie z § 4 ust. 6 pkt 1., lub
 - 3) braku złożenia przez Abonenta oświadczenia woli o przystąpieniu do ubezpieczenia o którym mowa ust. 42 pkt 2
45. W przypadku zakupu Pakietu XL w Promocji z telefonem, zgodnie z § 4 ust. 6 pkt 2, Ochrona Wyświetlacza dla Firm pozostaje aktywna, natomiast nie nastąpi aktywacja usługi Bezpieczny Telefon dla Firm Standard.
46. Usługa Dodatkowy Internet krajowy zostanie aktywowana w Planie Taryfowym Orange Biz Krajowy, Orange Biz Europejski oraz Orange Biz VIP. W ramach usługi Abonent otrzymuje pakiet 3 GB do wykorzystania na połączenia transmisji danych na terenie Polski, przy ustawieniach APN: INTERNET oraz WAP.
47. Dodatkowy Internet krajowy zwiększa Podstawowy Pakiet Internetowy dostępny na terenie Polski o 3 GB.
48. Szczegółowe zasady i warunki korzystania z Obligatoryjnych Usług Dodatkowych określają dokumenty, wymienione w poniższej tabeli:

Tabela nr 3

Obligatoryjne Usługi Dodatkowe	Dokument określający szczegółowe warunki korzystania z danej Obligatoryjnej Usługi Dodatkowej
Nielimitowane połączenia do wszystkich	Regulamin usługi Nielimitowane połączenia do wszystkich
Halo Granie	Regulamin usługi Halo Granie
Ochrona Wyświetlacza dla Firm	Warunki grupowego ubezpieczenia „Ochrona Wyświetlacza dla Firm” dla Klientów Orange Polska S.A., ustalone przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Dodatkowy Internet krajowy 3 GB	Regulamin usługi Dodatkowy Internet krajowy

Opcjonalne Usługi Dodatkowe

49. Niezależnie od Obligatoryjnych Usług Dodatkowych, Orange, w ramach Promocji, aktywuje na życzenie Abonenta na danym Numerze (jednocześnie z aktywacją tego Numeru) wybrane Opcjonalne Usługi Dodatkowe, wskazane w tabeli nr 4, które będą świadczone na poniższych zasadach promocyjnych:

Tabela nr 4

Opcjonalne Usługi Dodatkowe – miesięczne opłaty abonamentowe (ceny netto)				
Plan Taryfowy	Orange Biz Podstawowy	Orange Biz Krajowy	Orange Biz Europejski	Orange Biz VIP
Dodatkowy Internet krajowy 3 GB	0 zł przez pierwszy niepełny oraz dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 9 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego		-	
Pakiet 200 SMS wychodzących w roamingu UE (do wykorzystania w Strefie 1: Unia Europejska)	-	-	5 zł	-

50. Ceny promocyjne, o których mowa w tabeli nr 4, obowiązują wyłącznie w przypadku, gdy Abonent zleci ich aktywację podczas zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży Orange lub PH, bądź podczas składania zamówienia na usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl, konsultanta telesprzedaży Orange lub konsultanta Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600.
51. Aktywacja danej Opcjonalnej Usługi Dodatkowej po zawarciu Umowy lub ponowna aktywacja Opcjonalnej Usługi Dodatkowej spowoduje naliczenie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie danej Opcjonalnej Usługi Dodatkowej.

52. Wyłączenie Opcjonalnej Usługi Dodatkowej możliwe jest w dowolnym momencie po zawarciu Umowy w Punkcie Sprzedaży Orange, poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600. W przypadku Opcjonalnej Usługi Dodatkowej - Dodatkowy Internet krajowy istnieje możliwość wyłączenia tej usługi także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE INTERNET pod bezpłatny numer 80065.

53. Szczegółowe zasady i warunki korzystania z następujących Opcjonalnych Usług Dodatkowych określają dokumenty, wymienione w tabeli nr 5:

Tabela nr 5

Opcjonalne Usługi Dodatkowe	Dokument określający szczegółowe warunki korzystania z danej Opcjonalnej Usługi Dodatkowej
Dodatkowy Internet krajowy 3 GB	Regulamin usługi Dodatkowy Internet krajowy
Pakiet 200 SMS wychodzących w roamingu UE	Regulamin usługi Pakiet 200 SMS wychodzących w roamingu UE

§ 4 Pakiety XL

1. Orange, w ramach Promocji, umożliwia, w odniesieniu do danego Numeru, zakup Pakietu XL - na zasadach określonych w tabeli nr 6 oraz pozostałych ustępach niniejszego paragrafu:

Tabela nr 6

Pakiet XL (ceny netto)				
Pakiet XL	Krajowy Pakiet XL	Europejski Pakiet XL	VIP Pakiet XL	VIP Pakiet XXL
Abonament miesięczny za Pakiet XL w Promocji z telefonem ¹	10 zł	20 zł		40 zł
Abonament miesięczny za Pakiet XL w Promocji bez telefonu ¹	5 zł	20 zł		niedostępny
Usługi wchodzące w skład danego Pakietu XL:				
Bezpieczny Telefon dla Firm Standard (wyłącznie w Promocji z telefonem) ²	tak			
Odbieraj bez Ograniczeń w UE ³	-	tak		-
Strefa rabatów Orange roaming ⁴	-	-		tak
Pakiet 100 MB poza UE ⁵	-	-		tak
Nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do UE ⁶	-	tak		-
Dodatkowy Internet krajowy ⁷	3,5 GB	2 GB		-
Nielimitowany Internet krajowy ⁸	-	-		tak

- 1) Abonent, zawierający Umowę w Promocji z telefonem na Okres Promocyjny 30 miesięcy lub w Promocji bez telefonu na Okres Promocyjny 24 miesięcy, otrzyma rabat obniżający wysokość abonamentu miesięcznego za dany Pakiet XL do 0 zł za pierwszy niepełny i sześć pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych, następujących bezpośrednio po dniu zawarcia Umowy. Rabat zostanie przyznany wyłącznie w przypadku zakupu Pakietu XL, zgodnie z ust. 6 pkt 1 niniejszego paragrafu;
- 2) Ubezpieczenie Bezpieczny Telefon dla Firm Standard zostanie aktywowane wyłącznie przy aktywacji Pakietu XL, zgodnie z ust. 6 pkt 1 niniejszego paragrafu. Szczegółowe zasady i warunki korzystania z ubezpieczenia określają obowiązujące w dniu zawarcia Umowy Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon dla Firm” dla Abonentów sieci Orange Polska S.A. – segment BIZNES, ustalone przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
- 3) usługa Odbieraj bez Ograniczeń w UE umożliwia nielimitowane odbieranie połączeń głosowych w Strefie 1: Unia Europejska, określonej w Cenniku usług w roamingu, niezależnie z jakiego kraju wykonywane jest połączenie. Usługa działa w pierwszej kolejności przed pakietem minut na połączenia odbierane w Strefie 1: Unia Europejska, dostępnym w ramach Planu Taryfowego Orange Biz Europejski;
- 4) w ramach usługi Abonent otrzymuje rabat w wysokości 30% na wykonywanie oraz odbieranie głosowych połączeń w roamingu w następujących krajach: Białoruś, Chiny, Rosja, Ukraina oraz USA;
- 5) w ramach usługi Abonent otrzymuje pakiet 100 MB do wykorzystania na przesyłanie danych w Strefach 2-5, określonych w cenniku usług w roamingu. Sprawdzenie liczby jednostek danych (w megabajtach) pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego jest możliwe poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 80% i 100% pakietu. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym pakiet nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie. W przypadku aktywacji innej usługi, w ramach której Abonent otrzymuje pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w Strefach 2-5, usługa ta działa w pierwszej kolejności przed usługą Pakiet 100 MB poza UE. W przypadku wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym pakietu 100 MB Abonent korzystać będzie ze stawek określonych w cenniku usług w roamingu. W ramach usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD;
- 6) usługa umożliwia nielimitowane wykonywanie międzynarodowych połączeń głosowych z Polski do Strefy 1: Unia Europejska, określonej w cenniku usług w roamingu (na numery stacjonarne i komórkowe), z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych. Usługa działa w pierwszej kolejności przed pakietem minut na międzynarodowe połączenia głosowe do Strefy 1: Unia Europejska, dostępnym w ramach Planu Taryfowego Orange Biz Europejski;
- 7) w ramach usługi Abonent otrzymuje pakiet GB, o wielkości określonej w tabeli nr 6, do wykorzystania na połączenia transmisji danych na terenie Polski, przy ustawieniach APN: INTERNET oraz WAP. Pakiet GB dostępny w ramach usługi z większą Podstawowy Pakiet Internetowy;

- 8) z zastrzeżeniem § 3 ust. 18-19, Nielimitowany Internet krajowy umożliwi przesłanie danych na terenie Polski z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach bez jednoczesnego limitu, po przekroczeniu którego Orange, do końca danego okresu rozliczeniowego, naliczałyby dodatkowe opłaty za przesyłanie danych lub obniżał prędkość przesyłania danych. Nielimitowany Internet krajowy nie obejmuje przesyłania danych CSD, które będzie płatne zgodnie z Cennikiem Usług. Orange, mając na względzie konieczność zapewnienia wszystkim Abonentom Mobilnej Sieci Orange jak najlepszej jakości świadczenia usług, informuje, że w przypadku obciążenia sieci przez danego Abonenta, wynikającego z takiego sposobu korzystania z usługi transmisji danych, które zagrażałoby stabilności funkcjonowania i dostępności sieci dla innych Abonentów, zastrzega sobie prawo do czasowego (jednak nie dłużej niż do zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego) ograniczenia prędkości transmisji danych do 16 kb/s.

Pakiety XL – zasady ogólne

2. Pakiet XL jest przyporządkowany do danego Planu Taryfowego. Oznacza to, że Abonent ma możliwość zakupu wyłącznie jednego Pakietu XL, dostępnego dla danego Planu Taryfowego, zgodnie z poniższym zestawieniem:
 - 1) Krajowy Pakiet XL dostępny jest wyłącznie w Planie Taryfowym Orange Biz Krajowy;
 - 2) Europejski Pakiet XL dostępny jest wyłącznie w Planie Taryfowym Orange Biz Europejski;
 - 3) VIP Pakiet XL lub VIP Pakiet XXL dostępny jest wyłącznie w Planie Taryfowym Orange Biz VIP.
3. Zakup Pakietu XL w Planie Taryfowym Orange Biz Podstawowy nie jest dostępny.
4. W skład każdego Pakietu XL wchodzi usługi, wymienione w tabeli nr 6.
5. Pakiet XL objęty jest abonamentem miesięcznym. W przypadku aktywacji Numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny za Pakiet XL, a także liczba jednostek danych, dostępnych w ramach usług, wchodzących w skład Pakietu XL, zostaną naliczone proporcjonalnie od dnia aktywacji Numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
6. Abonent ma możliwość zakupu Pakietu XL:
 - 1) jednocześnie z zawarciem Umowy w ramach Promocji, zwiększając łączne miesięczne zobowiązanie na danym Numerze, będące sumą abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy oraz za Pakiet XL lub
 - 2) w dowolnym momencie po zawarciu Umowy.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 1 niniejszego paragrafu:
 - 1) Pakiet XL może mieć wpływ na zaoferowanie Abonentowi niższej ceny zakupu telefonu (w zależności od danego telefonu);
 - 2) włączenie Pakietu XL nastąpi wraz z aktywacją Numeru;
 - 3) wyłączenie Pakietu XL w Okresie Promocyjnym nie jest dostępne.
8. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za Pakiet XL nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu Promocyjnego.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 niniejszego paragrafu:
 - 1) Pakiet XL nie wpływa na niższą cenę zakupu telefonu,
 - 2) włączenie Pakietu XL nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili złożenia zlecenia w sposób określony w ust. 10 niniejszego paragrafu.
 - 3) wyłączenie Pakietu XL nastąpi z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego Abonent złożył dyspozycję wyłączenia Pakietu XL w sposób określony w ust. 10 niniejszego paragrafu.
10. Włączenie lub wyłączenie Pakietu XL, zakupionego po zawarciu Umowy, jest możliwe poprzez: kontakt z konsultantem Punktu Sprzedaży Orange, konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 lub PH, bądź wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o fakcie włączenia lub wyłączenia Pakietu XL.
11. Zmiana Pakietu XL bez jednoczesnej zmiany Planu Taryfowego nie jest możliwa. Jeżeli Abonent zakupił Pakiet XL na zasadach określonych w ust. 6 pkt 1 niniejszego paragrafu i zamierza zmienić Plan Taryfowy, wysokość abonamentu miesięcznego za nowy Plan Taryfowy nie może być niższa od łącznej wysokości abonamentów miesięcznych za Plan Taryfowy i Pakiet XL, wybranych w dniu zawarcia Umowy.
12. Zmiana lub wyłączenie usługi, wchodzącej w skład danego Pakietu XL, nie jest możliwa.
13. Szczegółowe zasady i warunki korzystania z usług, wchodzących w skład Pakietu XL, określają dokumenty, wymienione w tabeli nr 7:

Tabela nr 7

Usługi wchodzące w skład Pakietu XL	Dokument określający szczegółowe warunki korzystania z danej usługi wchodzącej w skład Pakietu XL
Bezpieczny Telefon dla Firm	Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon dla Firm” dla Abonentów sieci Orange Polska S.A. – segment BIZNES, ustalone przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Odbieraj bez Ograniczeń w UE	Regulamin usługi Odbieraj bez Ograniczeń w UE w Orange Biz Europejski
Strefa rabatów Orange roaming	Regulamin usługi Strefa rabatów Orange roaming w Orange Biz VIP
Dodatkowy Internet krajowy	Regulamin usługi Dodatkowy Internet krajowy
Pakiet 100 MB poza UE	niniejszy Regulamin Promocji
Nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do UE	
Nielimitowany Internet krajowy	

§ 5 Rabat za E-fakturę i terminową płatność oraz/lub Zgodę Marketingową

1. Abonent, który aktywuje Numer w danym Planie Taryfowym, otrzyma w odniesieniu do takiego Numeru w każdym okresie rozliczeniowym (począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego) Rabat, obniżający wysokość abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy o:

- 1) 10 zł – pod warunkiem wyrażenia Zgody Marketingowej oraz posiadania na danym Numerze aktywnej E-faktury i dokonania terminowej zapłaty faktury za usługi telekomunikacyjne za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego lub
- 2) 5 zł – pod warunkiem wyrażenia Zgody Marketingowej przy jednoczesnym braku aktywnej e-Faktury bądź posiadania na danym Numerze aktywnej E-Faktury i dokonania terminowej zapłaty faktury za usługi telekomunikacyjne za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego za fakturę przy jednoczesnym braku wyrażenia Zgody Marketingowej.
2. Przez terminową zapłatę faktury za usługi telekomunikacyjne należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Orange wymaganą (całą) kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym na fakturze za usługi telekomunikacyjne.
3. Warunki, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne.
4. W przypadku, gdy Numer jest pierwszym aktywowanym Numerem na danym koncie abonenckim, tj. Abonent nie posiada na tym samym koncie innych aktywnych Numerów lub usług - do otrzymania Rabatu z tytułu posiadania na takim Numerze aktywnej E-Faktury i dokonania terminowej zapłaty, wystarczające jest posiadanie w pierwszym okresie rozliczeniowym aktywnej E-faktury. W celu otrzymania Rabatu w kolejnych okresach rozliczeniowych, wymagane jest łączne spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu pkt 1 lub 2.
5. W przypadku, gdy Numer jest kolejnym aktywowanym Numerem na danym koncie abonenckim, tj. Abonent posiada na tym samym koncie co najmniej jeszcze jeden aktywny Numer lub usługę, Orange przyzna Rabat wyłącznie po łącznym spełnieniu warunków, określonych w ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 niniejszego paragrafu.
6. Rabat nie zostanie uwzględniony, jeżeli w jednym okresie rozliczeniowym wysokość abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy na danym Numerze wynosić będzie mniej niż:
 - 1) 6 zł – w przypadku otrzymywania Rabatu w wysokości 5 zł lub
 - 2) 11 zł - w przypadku otrzymywania łącznego Rabatu w wysokości 10 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy abonament miesięczny za Plan Taryfowy na danym Numerze wynosić będzie co najmniej 6 zł i nie więcej niż 10,99 zł, wówczas Abonent otrzyma rabat w wysokości 5 zł z tytułu e-faktury i terminowej płatności.
7. Możliwość otrzymania Rabatu obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy, tj. w Okresie Promocyjnym oraz po jego zakończeniu.

§ 6 Zobowiązania Abonenta w Okresie Promocyjnym oraz ulga przyznana Abonentowi

1. Abonent, w Okresie Promocyjnym, zobowiązany jest:
 - 1) utrzymywać aktywny Numer w Mobilnej Sieci Orange;
 - 2) nie dokonywać odłączenia czasowego Numeru na życzenie Abonenta;
 - 3) nie wypowiadać Umowy w odniesieniu do Numeru;
 - 4) nie dokonywać wyłączenia Pakietu XL, zakupionego zgodnie z § 4 ust. 6 pkt 1, oraz
 - 5) nie dokonywać niezgodnej z § 3 ust. 8 lub § 4 ust. 11 zmiany Planu Taryfowego.
2. Niedotrzymanie któregokolwiek z warunków Promocji, określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta, z przyczyn leżących po jego stronie.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych Numerów przez Abonenta przed upływem Okresu Promocyjnego lub w razie rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych Numerów przez Orange z przyczyn leżących po stronie Abonenta, określonych w Umowie, Orange przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi zostanie wskazana w Umowie, odrębnie dla każdego Numeru.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W ramach Promocji, Abonent zobowiązuje się:
 - 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 - 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
 - połączenia głosowe wykonywane z Numeru przez Abonenta, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Abonent prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru przez Abonenta, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu z którym Abonent komunikuje się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - Abonent wykorzystuje transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
 - 3) nie korzystać z usług Orange w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 4) nie kierować, bez zgody Orange, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
 - 5) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
 - 6) korzystać z usług świadczonych przez Orange na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
2. Naruszenie przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie stanowić rażące naruszenie Umowy i niezależnie od uprawnień wynikających z Umowy, Aneksu lub Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Orange zastrzega sobie prawo do:
 - 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
 - 2) żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
3. W przypadkach opisanych w ust. 2 niniejszego paragrafu:
 - 1) Abonentowi nie będzie przysługiwało prawo do odszkodowania,
 - 2) Orange może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania przez Orange, jest niezależne od roszczenia przysługującego Orange na podstawie § 6 ust. 3 Regulaminu Promocji.
4. W przypadku, gdy w ramach niniejszej Promocji, Abonent dokona zakupu telefonu iPhone lub tabletu iPad z zainstalowaną usługą Face Time, z tego telefonu/tabletu zostanie automatycznie wysłana wiadomość SMS na serwer producenta telefonu/tabletu, rejestrująca Abonenta w usłudze Face Time, umożliwiającej wykonywanie wideo rozmów za pośrednictwem Wi-Fi, na co Orange nie ma wpływu. Administratorem treści zawartych w SMS jest producent telefonu/tabletu.
5. W przypadku wyboru przez Abonenta usługi Bezpieczny Internet w UE, wprowadzającej limit opłat na transmisję danych w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1: Unia Europejska), w wysokości 40 zł, Orange informuje, że Abonent ma prawo w dowolnym momencie i w sposób wolny od opłat zrezygnować z usługi

Bezpieczny Internet w UE i wrócić do rozliczania według cen maksymalnych, określonych w cenniku usług w roamingu oraz regulacyjnego zabezpieczenia przed wysokimi rachunkami na poziomie 195,12 zł.

- 6 W przypadku wyboru przez Abonenta usługi Bezpieczny Internet w UE, na Umowie lub/oraz aneksach do Umów zawarta jest informacja o usłudze, jak również informacja o możliwości rezygnacji z tej usługi w dowolnym momencie.
- 7 W pozostałym zakresie do usługi Bezpieczny Internet w UE zastosowanie znajduje regulamin usługi Bezpieczny Internet w UE.
- 8 Oplata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z obowiązującym w dniu zawarcia Umowy Cennikiem Usług.
- 9 Telefony oferowane w niniejszej Promocji posiadają blokadę SIM-lock umożliwiającą pracę telefonu jedynie z kartami SIM w Mobilnej Sieci Orange.
- 10 Promocja obowiązuje do odwołania. Orange zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
- 11 Abonent nie ma możliwości korzystania z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
- 12 W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Promocji mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta w dniu zawarcia Umowy: Cennika Usług, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, cennika usług w roamingu, regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru, regulaminu zakupów w Sklepie Internetowym Orange, regulaminu danej Obligatoryjnej Usługi Dodatkowej, regulaminu danej Opcjonalnej Usługi Dodatkowej lub regulaminu danej usługi wchodzącej w skład Pakietu XL.