

Regulamin świadczenia przez Aero 2 Sp z o.o. promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO (oferta promocyjna)

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO przez spółkę działającą pod firmą Aero 2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23- 529, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w wysokości 11 100 000,00 zł opłaconym w całości, zwaną dalej „Operatorem”.

2. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 8223.

3. Z promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO może skorzystać każda osoba będąca Korzystającym w rozumieniu Regulaminu Bezpłatnego Dostępu do Internetu, dostępnego pod adresem <http://www.aero2.pl/Bezplatny-Internet/Zamow-karte/Regulamin>, zwana w dalszej części Regulaminu Abonentem, która nie korzysta z innej promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej usługi świadczonej przez Operatora oraz wyraziła dobrowolną zgodę na dostarczanie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej, treści zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, potwierdzeń zmian Umowy dokonywanych przez Abonenta wraz z informacją o zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian, oraz innych przewidzianych prawem informacji, zawiadomień i oświadczeń. Wyrażenie niniejszej zgody nie uchybia uprawnieniom Abonentów do zażądania dostarczenia przez Operatora konkretnych informacji, zawiadomień lub oświadczeń w papierowej formie pisemnej, w szczególności w postępowaniu reklamacyjnym.

4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub odwołania niniejszej oferty promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn. Informacja o odwołaniu lub zmianie niniejszej oferty promocyjnej zostanie zamieszczona na stronie internetowej aero2.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

§ 2. Definicje Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. Abonent - osoba fizyczna, będąca Korzystającym w rozumieniu Regulaminu Bezpłatnego Dostępu do Internetu, dostępnego pod adresem <http://www.aero2.pl/Bezplatny-Internet/Zamowkarte/Regulamin>, która w drodze Aktywacji zawarła umowę z Operatorem na świadczenie Usługi PAKIETY AERO.

2. Aktywacja - czynność Abonenta polegająca na pierwszym użyciu Usługi PAKIETY AERO za pośrednictwem Karty SIM.

3. Biuro Obsługi Klienta [BOK] - komórka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za obsługę Abonentów oraz udzielanie informacji i pomocy Abonentom w zakresie realizacji Umowy.

4. Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta [E-BOK] - dostępna dla Abonenta na stronie internetowej moje.aero2.pl aplikacja umożliwiająca w określonym zakresie zarządzanie usługami dla Numeru ICCID przypisanego do Karty SIM.

5. Cennik - cennik promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO oraz innych usług świadczonych przez Operatora wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania.
6. Doładowanie Konta - zakup Pakietu Danych, który będzie przeznaczony na korzystanie z Usługi PAKIETY AERO świadczonej przez Operatora.
7. ETSI - Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych (European Telecommunications Standards Institute).
8. Karta SIM - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora umożliwiającą po udostępnieniu jej Abonentowi dostęp do Bezpłatnego Dostępu do Internetu na warunkach określonych w Regulaminie Bezpłatnego Dostępu do Internetu dostępnym pod adresem <http://www.aero2.pl/Bezplatny-Internet/Zamow-karte/Regulamin> oraz dostęp do Usługi PAKIETY AERO świadczonej przez Operatora. Z Kartą SIM związane są: Numer ICCID, osobisty numer identyfikacyjny - Kod PIN, osobisty numer odblokowujący - Kod PUK.
9. Kod PIN (osobisty numer identyfikacyjny) - osobisty kod cyfrowy, składający się z 4 cyfr, zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usługi PAKIETY AERO.
10. Kod PUK (osobisty numer odblokowujący) - osobisty kod cyfrowy składający się z 8 cyfr, znoszący blokadę Kodu PIN, umożliwiający pierwsze zalogowanie się do E-BOK i zakup Pakietu Danych.
11. Kodeks Cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 roku Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
12. Numer ICCID - numer techniczny spoza zakresu numeracji publicznej przypisany do Karty SIM, identyfikujący Abonenta w systemach Operatora.
13. Obszar - obszar geograficzny Polski objęty orientacyjnym zasięgiem Sieci Operatora, którego aktualna mapa znajduje się na stronie aero2.pl.
14. Okres Ważności Pakietu - okres, w którym Abonent może wykorzystać Pakiet Danych w Usłudze PAKIETY AERO określony w Cenniku.
15. Pakiet Danych – limit ilości transmisji danych określony w Cenniku, umożliwiający korzystanie z Usługi PAKIETY AERO.
16. Prawo Telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
17. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia promocyjnej przedpłaconej telekomunikacyjnej Usługi PAKIETY AERO przez Operatora.
18. Rejestracja - czynność Abonenta polegająca na potwierdzeniu danych Abonenta podczas pierwszego zakupu Pakietu Danych zgodnie z instrukcjami Operatora zawartymi na stronie internetowej z interaktywnym formularzem rejestracji.
19. Sieć Operatora - sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usługi PAKIETY AERO na Obszarze wykorzystująca technologie wskazane w Cenniku.

20. Urządzenie Końcowe - modem lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM, korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, wydany przez uprawniony organ, dopuszczone do pracy w Sieci Operatora.

21. Umowa - umowa o świadczenie Usługi PAKIETY AERO zawarta z chwilą Aktywacji pomiędzy Operatorem a Abonentem, na podstawie której Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę PAKIETY AERO zgodnie z Regulaminem i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w Regulaminie i Cenniku.

22. USŁUGA PAKIETY AERO – promocyjna przedpłacona usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi przez Operatora polegająca na udostępnieniu transmisji danych umożliwiającej Abonentowi korzystanie z dostępu do sieci Internet na Obszarze w ramach aktywnego Pakietu Danych oraz określone w Cenniku usługi dodatkowe.

23. Zamówienie Pakietu Danych – interaktywny formularz dostępny na stronie internetowej sklep.aero2.pl, za pomocą którego Abonent może zamówić Pakiet Danych w Usłudze PAKIETY AERO.

24. Zużycie - upływ Okresu Ważności Pakietu lub wykorzystana przez Abonenta ilość transmisji danych.

§ 3. Zakres świadczonej Usługi PAKIETY AERO

1. Operator świadczy określoną w Regulaminie i Cenniku Usługę PAKIETY AERO na Obszarze.

2. Aby móc skorzystać z Usługi PAKIETY AERO trzeba spełnić sześć poniższych warunków:

a. być Korzystającym w rozumieniu Regulaminu Bezpłatnego Dostępu do Internetu, dostępnego pod adresem <http://www.aero2.pl/Bezplatny-Internet/Zamowkarte/Regulamin> i posiadać aktywną Kartę SIM;

b. potwierdzić dane Abonenta podczas pierwszego zakupu Pakietu Danych zgodnie z instrukcjami Operatora zawartymi na stronie internetowej sklep.aero2.pl;

c. złożyć za pośrednictwem E-BOK oświadczenie o rozwiązaniu za porozumieniem stron umowy o świadczenie promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi Aero BDI zawartej na podstawie postanowień Regulaminu świadczenia przez Aero 2 Sp. z o.o. promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi AERO BDI, który obowiązywał od 1 grudnia 2014 roku do 08 marca 2015 r., [\[link\]](#) począwszy od dnia następnego po dniu zużycia ostatniego aktywnego Pakietu Danych, kupionego w ramach wypowiedanej Umowy, jeżeli Abonent był stroną takiej umowy;

d. wyrazić dobrowolną zgodę na dostarczanie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej treści zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, potwierżeń zmian Umowy dokonywanych przez Abonenta wraz z informacją o zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian oraz innych przewidzianych prawem informacji, zawiadomień i oświadczeń, z zastrzeżeniem że wyrażenie niniejszej zgody nie uchybia uprawnieniom Abonentów do zażądania dostarczenia przez Operatora konkretnych informacji, zawiadomień lub oświadczeń w papierowej formie pisemnej, w szczególności w postępowaniu reklamacyjnym;

e. zakupić Pakiet Danych;

f. posiadać Urządzenie Końcowe.

3. Specyfikację Usługi PAKIETY AERO świadczonej przez Operatora, wysokość opłat za dostępne usługi i szczegółowe zasady ich naliczania określa Cennik.

4. Aktualny Regulamin oraz Cennik, a także informacje związane z obsługą Abonenta są dostępne na stronie internetowej aero2.pl.

5. W przypadku zmiany treści Regulaminu Operator zawiadamia Abonentów o treści proponowanych zmian przed wprowadzeniem tych zmian w życie, w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym termin ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub taki krótszy okres wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Zawiadomienie powyższe następuje w sposób określony właściwymi przepisami prawa, w szczególności poprzez podanie treści proponowanych zmian do publicznej wiadomości na stronie internetowej aero2.pl, a także - jeśli taki wymóg wynika z przepisów prawa - poprzez ich dostarczenie Abonentom w formie wymaganej przepisami prawa.

6. Operator świadczy Usługę PAKIETY AERO:

a. wyłącznie przy wykorzystaniu Sieci Operatora;

b. w ramach istniejących możliwości technicznych zgodnie z normami technologicznymi ETSI, które wiążą Operatora w odniesieniu do świadczonej Usługi PAKIETY AERO, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telekomunikacyjnej wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym inicjowana jest sesja transmisji danych oraz zgodnie z Regulaminem i Cennikiem.

7. Usługa PAKIETY AERO świadczona jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi.

8. Operator posiada procedury pomiaru i organizacji ruchu w sieci telekomunikacyjnej, w celu zapobiegania osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łączy. Ruch ten jest na bieżąco monitorowany, a reakcje na przeciążenia są podejmowane bez zbędnej zwłoki. Przypadki przeciążenia mogą skutkować okresowym pogorszeniem jakości Usługi PAKIETY AERO, a w skrajnych przypadkach prowadzić do przerwy w dostępie do Usługi PAKIETY AERO.

9. Operator dochowuje należytej staranności oraz podejmuje proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczoną Usługą PAKIETY AERO, w tym:

a. może eliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci lub usług telekomunikacyjnych;

b. może przerwać lub ograniczyć świadczenie Usługi PAKIETY AERO na zakończeniu sieci (Karta SIM), z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci lub usług telekomunikacyjnych.

10. Warunkiem koniecznym do korzystania z Usługi PAKIETY AERO świadczonej przez Operatora jest posiadanie przez Abonenta Karty SIM i użycie jej zgodnie z instrukcją podaną przez Operatora na stronie internetowej aero2.pl.

11. Karty SIM dostępne są na zasadach określonych w Regulaminie Bezpłatnego Dostępu do Internetu pod adresem <http://www.aero2.pl/Bezplatny-Internet/Zamow-karte/Regulamin>.
12. Abonent ma możliwość Doładowania Konta poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatora, opisanych szczegółowo na stronie internetowej aero2.pl, w szczególności za pośrednictwem płatności elektronicznych.
13. Aktywacja Pakietu Danych następuje automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty.
14. Abonent może posiadać maksymalnie 5 (pięć) Pakietów Danych jednocześnie.
 - 14.1. Abonent może posiadać jeden aktywny Pakiet Danych. W przypadku posiadania większej ilości Pakietów Danych, kolejny oczekujący Pakiet Danych aktywowany jest automatycznie po Zużyciu aktywnego Pakietu Danych wskutek upływu Okresu Ważności lub wykorzystania ilości transmisji danych.
 - 14.2. Oczekujące Pakiety Danych aktywowane są zgodnie z kolejnością zaksięgowania wpłat za te Pakiety Danych.
 - 14.3. W przypadku Zużycia wszystkich posiadanych Pakietów Danych lub upływu Okresu Ważności posiadanych Pakietów Danych, Abonent automatycznie powraca na korzystanie z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
15. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania dodatkowych, nowych sposobów korzystania z Usługi PAKIETY AERO, w tym nowych sposobów Doładowania Konta, bez konieczności wcześniejszego informowania o tym fakcie Abonentów.
16. Usługa PAKIETY AERO jest ograniczona terytorialnie do Obszaru i Operator nie udostępnia możliwości korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.
17. O wyczerpaniu Pakietu Danych Abonent zostanie poinformowany pocztą elektroniczną, lub SMSem lub w inny funkcjonalnie równoważny sposób. Aktualny stan wyczerpania Pakietu Danych Abonent może sprawdzić na swoim indywidualnym koncie w E-BOK.
18. Operator udostępnia aktualne informacje o zagrożeniach związanych z Usługą PAKIETY AERO, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych na stronie internetowej aero2.pl.

§ 4. Warunki Rejestracji, złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy

1. Przez zawarcie Umowy, Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi PAKIETY AERO zgodnie z Regulaminem i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień w nich zawartych.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą Aktywacji na czas nieokreślony.
3. Dokonując Rejestracji podczas pierwszego zakupu Pakietu Danych, w interaktywnym formularzu rejestracji, Abonent będący osobą fizyczną, musi za pośrednictwem interaktywnego formularza potwierdzić następujące dane:
 - a. imię i nazwisko Abonenta;
 - b. adres miejsca zamieszkania oraz adres korespondencyjny, jeśli jest inny niż adres miejsca zamieszkania;

- c. dane do faktury jeśli inne niż dane podane w pkt. a i b powyżej,
 - d. numer ewidencyjny PESEL, a w przypadku osoby nie posiadającej numeru PESEL nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość;
 - e. adres e-mail;
 - f. numer ICCID podany na karcie SIM;
 - g. oświadczenia Abonenta o zakresie wyrażonej zgody na przetwarzanie przez Operatora jego danych osobowych, w tym danych transmisyjnych;
 - h. oświadczenia Abonenta w zakresie informacji, zawiadomień i oświadczeń, które mają być do niego dostarczane w formie elektronicznej na wskazany do tego celu adres poczty elektronicznej lub w sposób równoważny.
4. W przypadkach, gdy dla skorzystania przez Abonenta z uprawnień określonych w Regulaminie lub w przepisach prawa, a także z niektórych usług świadczonych, niezbędne będzie ustalenie przez Operatora tożsamości Abonenta albo prawa Abonenta do posługiwania się Kartą SIM, Operator może zastrzec możliwość uzależnienia skorzystania przez Abonenta z niektórych usług, uprawnień lub funkcji od potwierdzenia aktualnych danych Abonenta. Potwierdzenie aktualnych danych jest również niezbędne w przypadku, gdy Abonent chce otrzymywać informacje, zawiadomienia lub oświadczenia określone przepisami prawa dla Abonentów zarejestrowanych, w tym w szczególności otrzymywania podstawowych lub szczegółowych wykazów usług wykonanych przez Operatora na rzecz Abonenta, a także otrzymywania drogą elektroniczną lub na piśmie informacji dotyczących treści proponowanych zmian w Regulaminie lub Cenniku.
5. Abonent ma obowiązek poinformować Operatora o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej.
6. W przypadku, gdy Abonent nie poinformuje Operatora o zmianie adresu do korespondencji, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod ostatni wskazany adres uznaje się za skutecznie doręczoną.
7. Operator może uzależnić potwierdzenie Zamówienia i zawarcie Umowy z Abonentem od telefonicznej weryfikacji danych Abonenta, bądź za pomocą innych kanałów komunikacji, w celu potwierdzenia, że dane te są prawdziwe i dotyczą danego Abonenta.
8. Operator może odmówić dokonania Rejestracji lub zażądać niezbędnych dokumentów i wyjaśnień od Abonenta, jeżeli informacje zawarte w interaktywnym formularzu wywołują uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości lub gdy Abonent korzysta z Usługi PAKIETY AERO w sposób niezgodny z Regulaminem.

§ 5. Zakres obsługi Abonenta

1. Operator zapewnia obsługę serwisową świadczonej Usługi PAKIETY AERO za pomocą Biura Obsługi Klienta i E-BOK.
2. Abonent ma możliwość kontaktu z Biurem Obsługi Klienta w godzinach jego pracy, które podane są na stronie aero2.pl za pośrednictwem E-BOK, poczty elektronicznej lub poczty zwykłej.
3. Biuro Obsługi Klienta realizuje obsługę Abonentów, w szczególności w zakresie:

- a. udzielania wszelkich informacji dotyczących świadczonej przez Operatora Usługi PAKIETY AERO innych usług oraz zasad korzystania z tych usług
 - b. przyjmowania zgłoszeń i reklamacji,
 - c. modyfikacji danych, w tym danych osobowych Abonentów,
 - d. obsługi Kart SIM i postępowania w zakresie ich kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia, zgubienia lub utraty w inny sposób,
 - e. informowania o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz o rekomendowanych przez Operatora sposobach zabezpieczania telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego.
4. W przypadku, gdy wymaga tego rodzaj zgłoszonego przez Abonenta zapytania czy problemu, weryfikacja jego danych odbywa się za pomocą podanego Kodu PUK, numeru PESEL lub nr ICCID. Ustalenie tożsamości Abonenta następuje poprzez weryfikację jego danych podanych podczas Rejestracji.
5. Jeżeli dane Abonenta zawarte w zgłoszeniu nie są wystarczające do identyfikacji lub poprawnego obsłużenia zgłoszenia Abonenta, Operator zastrzega sobie prawo do dodatkowej telefonicznej weryfikacji jego danych.
6. Abonent zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego Kodu PUK, a także nieudostępniania go osobom trzecim. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego Kodu PUK przez osobę trzecią.
7. Operator zastrzega sobie prawo do rejestrowania treści korespondencji z Biurem Obsługi Klienta oraz E-BOK w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta oraz usprawniania obsługi Abonenta.
8. Wszelkie dane kontaktowe dotyczące obsługi serwisowej Abonenta znajdują się na stronie internetowej aero2.pl

§ 6 Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do:

- a. korzystania z Usługi PAKIETY AERO zgodnie z Regulaminem i Cennikiem oraz powszechnie obowiązującym prawem,
- b. niepodejmowania działań mogących narazić Operatora na szkodę,
- c. stosownego zabezpieczenia Karty SIM, Kodu PUK oraz jego danych pozwalających na weryfikację Abonenta w systemach Operatora, tak aby utrudnić do nich dostęp osobom trzecim,
- d. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych, podłączonych do Sieci Operatora lub sieci teleinformatycznej Operatora,
- e. niekierowania do Sieci Operatora lub sieci telekomunikacyjnych innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy Użyciu Karty SIM otrzymanej przez Abonenta, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora.

§ 7 Zgubienie lub kradzież Karty SIM

1. Karta SIM wydana Abonentowi stanowi własność Operatora do chwili jej dezaktywacji.
2. Abonent zobowiązuje się do ochrony Karty SIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zgubieniem lub utratą w inny sposób.
3. Abonent ma możliwość poinformowania pocztą elektroniczną Biuro Obsługi Klienta, niezwłocznie po dokonaniu kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia, zgubienia lub utraty w inny sposób Karty SIM.
4. Operator, po otrzymaniu zgłoszenia wskazanego w ust. 3 powyżej oraz po weryfikacji tożsamości Abonenta zgodnie z § 5 ust. 4 Regulaminu, blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usługi PAKIETY AERO świadczonej przez Operatora.
5. Po uzyskaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Operator zobowiązany jest wydać Abonentowi kolejną Kartę SIM, na jego wniosek po uiszczeniu opłaty zgodnie z Cennikiem.
6. W przypadku, gdy za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę Karty SIM odpowiedzialność ponosi Operator, wymiana Karty SIM wraz z jej dostarczeniem do Abonenta jest bezpłatna.
7. Nowa Karta SIM zostanie wysłana na aktualny adres korespondencyjny Abonenta wskazany przy Rejestracji albo zaktualizowany przez Abonenta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub EBOK.
8. Abonent odpowiada za skutki wynikające z:
 - a. używania Karty SIM przez osoby trzecie,
 - b. korzystania przez osoby trzecie z uprawnień Abonenta określonych w Regulaminie,
 - c. znajomości przez osoby trzecie danych pozwalających na weryfikację Abonenta w systemach Operatora, w tym Kodu PIN i Kodu PUK.
 - d. używania przez osoby trzecie skradzionej, zagubionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM Abonenta, w przypadku gdy Abonent nie zgłosi lub nie potwierdzi jej utraty, zgodnie z ust. 3 powyżej.

§ 8 Zobowiązania Operatora

Operator zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia na rzecz Abonenta Usługi PAKIETY AERO na warunkach określonych w Regulaminie i Cenniku.
- 2) umożliwienia Rejestracji Abonenta na warunkach określonych w § 4 Regulaminu.
- 3) dbania o należyłą obsługę Abonenta zgodnie z § 5 Regulaminu.
- 4) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, na warunkach wskazanych w § 11 Regulaminu.

§ 9 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek winy Abonenta, nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Regulaminu lub Cennika, a także na skutek siły wyższej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi PAKIETY AERO, wynikające z nieosiągnięcia przez Urządzenie Końcowe używane przez Abonenta parametrów technicznych, zgodnych ze standardami ETSI, wymaganych do skorzystania z tej usługi.

3. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Abonentowi przysługuje odszkodowanie z tytułu poniesionej szkody z uwzględnieniem ust 4. poniżej.

4. W przypadku przerwy w świadczeniu Usługi PAKIETY AERO przez Operatora, za każdy dzień przerwy w jej świadczeniu, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości uzależnionej od Okresu Ważności Pakietu i ceny Pakietu Danych aktywnego w trakcie przerwy w świadczeniu Usługi PAKIETY AERO, liczone w sposób następujący: $2 \cdot (1/x) \cdot C$, gdzie x to Okres Ważności Pakietu, a C to cena Pakietu Danych.

5. W przypadkach wskazanych w ust. 3 powyżej, uprawnienie Abonenta do kary umownej za przerwę w świadczeniu Usługi PAKIETY AERO wygasa po upływie 12 miesięcy od momentu ustąpienia zdarzenia skutkującego obowiązkiem zapłaty kary.

6. Zapłata kary umownej następuje na podstawie złożonej przez Abonenta i uznanej przez Operatora reklamacji, w terminie 14 dni od rozpatrzenia reklamacji.

7. Zapłata kary umownej odbywa się poprzez jej wypłatę na rachunek bankowy w sposób ustalony z Abonentem .

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

a. treść informacji przesyłanych przez Abonenta korzystającego z Usługi PAKIETY AERO świadczonej przez Operatora;

b. szkody wynikłe z braku lub z nienależytego zabezpieczenia przez Abonenta danych i oprogramowania Urządzenia Końcowego oraz urządzeń do niego przyłączonych;

c. bezpieczeństwo transmisji danych w przypadku kiedy opuszczają one Sieć Operatora;

d. skutki podania przez Abonenta osobom trzecim danych pozwalających na weryfikację Abonenta w systemach Operatora.

§ 10. Warunki wygaśnięcia, rozwiązania Umowy oraz zawieszenia usług.

1. Umowa wygasa wskutek:

a. śmierci Abonenta,

b. upływu 30 dniowego terminu wypowiedzenia, złożonego przez którąkolwiek ze Stron na piśmie lub za pośrednictwem E-BOK.

c. zablokowania i wyłączenia Karty SIM z Sieci Operatora zgodnie z § 3 pkt 9 lit. b,

d. dezaktywacji Karty SIM w rozumieniu Regulaminu Bezpłatnego Dostępu do Internetu dostępnego pod adresem <http://www.aero2.pl/Bezplatny-Internet/Zamow-karte/Regulamin> i utraty w związku z tym statusu Korzystającego.

2. Z chwilą stwierdzenia jednej z okoliczności wymienionych w ust. 1 powyżej Operator ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi PAKIETY AERO świadczonej na rzecz Abonenta.

3. Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usługi PAKIETY AERO w całości lub w części bez odszkodowania i kary umownej dla Abonenta z powodu:

- a. zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają świadczenie Usługi PAKIETY AERO ,
- b. gdy z takim żądaniem wystąpią uprawnione organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- c. podania nieprawdziwych danych w interaktywnym formularzu,
- d. odsprzedaży lub innej formy udostępniania Usługi PAKIETY AERO osobom trzecim w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora,
- e. Używania Karty SIM korzystając z kradzionego, nie homologowanego lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z nałożonymi przez Operatora wymaganiami urządzenia telekomunikacyjnego, jak również używania Urządzenia Końcowego lub innego urządzenia, które wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
- f. kierowania do Sieci Operatora lub do innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą Kart SIM, połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom,
- g. działania przez Abonenta na szkodę Operatora lub korzystania z Usługi PAKIETY AERO niezgodnie z Regulaminem, Cennikiem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
- h. gdy Abonent w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu.

4. Wznowienie świadczenia Usługi PAKIETY AERO przez Operatora następuje po ustaniu przyczyny zawieszenia. W przypadkach zawieszenia wskazanych w ust. 3 powyżej wznowienie świadczenia Usługi PAKIETY AERO może być również uzależnione od pisemnego wniosku Abonenta.

5. W przypadku stwierdzenia podjęcia przez Abonenta działań, o których mowa w ust. 3 pkt. c - h, Operatora ma prawo żądać od Abonenta odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. W przypadku podjęcia przez Operatora decyzji o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszeniu świadczenia Usługi PAKIETY AERO, Operator jest zobowiązany do uprzedniego powiadomienia o tym fakcie Abonenta w następujący sposób:

- a. pisemnie na adres wskazany do korespondencji lub adres e-mail Abonenta, podany podczas Rejestracji.

7. Z chwilą wygaśnięcia albo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usługi PAKIETY AERO i wyłącza Kartę SIM z Sieci Operatora w Usłudze PAKIETY AERO.

§ 11 Postępowanie reklamacyjne

1. Uprawnienie do złożenia reklamacji posiada każdy Abonent.

2. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi PAKIETY AERO przez Operatora.

3. Reklamacja może być złożona:

- a. pisemnie na adres siedziby Operatora lub inny podany przez Operatora adres,

b. za pośrednictwem innych udostępnionych Abonentowi przez Operatora kanałów kontaktu, w tym za pomocą wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail Biura Obsługi Klienta.

4. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się dzień wpływu pisma reklamacyjnego do Biura Obsługi Klienta lub datę wskazaną w potwierdzeniu przyjęcia wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail Biura Obsługi Klienta.

5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, a także w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w tym za pomocą adresu e-mail, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki organizacyjnej Operatora rozpatrującej reklamację. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, w której reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

6. Reklamacja złożona przez Abonenta powinna zawierać co najmniej:

a. imię i nazwisko/nazwę oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta;

b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;

c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

d. przydzielony Abonentowi numer ICCID podany na karcie SIM, którego dotyczy reklamacja;

e. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;

f. numer konta bankowego do wypłaty odszkodowania lub innej należności;

g. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

7. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt. a - g powyżej, Biuro Obsługi Klienta, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.

8. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym Usługa PAKIETY AERO została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Biuro Obsługi Klienta niezwłocznie powiadamia Abonenta.

9. Biuro Obsługi Klienta rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia i w formie pisemnej udziela odpowiedzi na reklamację lub w formie elektronicznej, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na taką formę w reklamacji.

10. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 9 powyżej, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

11. Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczenia Abonenta w całości lub w części, Abonent, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego ma prawo do dochodzenia w postępowaniu sądowym odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi PAKIETY AERO. Drogę postępowania

reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną w momencie otrzymania przez Abonenta odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 9 powyżej.

12. Abonent ma również prawo do dochodzenia swoich praw dotyczących świadczonej Usługi PAKIETY AERO przez Operatora przed sądem polubownym i mediacyjnym właściwym zgodnie z ogólnymi przepisami prawa. Postępowanie przed sądem polubownym i mediacyjnym będzie prowadzone z uwzględnieniem postanowień art. 109 i 110 Prawa telekomunikacyjnego.

13. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Operatora kwestionowana kwota podlega zwrotowi w sposób uzgodniony z Abonentem. W przypadku, gdy w celu złożenia reklamacji Abonent otrzymał na swoje żądanie szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, dodatkowo zwrotowi podlega opłata pobrana przez Operatora z tego tytułu.

§ 12 Zmiana zakresu usług dodatkowych

1. Abonent ma prawo żądać od Operatora zmiany świadczonych usług dodatkowych do Usługi PAKIETY AERO, przy czym takie żądanie powinno określać zakres zmiany oraz termin, od którego dana zmiana w przypadku jej akceptacji przez Operatora będzie obowiązywać.

2. Abonent może zmienić zakres świadczonych przez Operatora usług dodatkowych do Usługi PAKIETY AERO za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.

3. Operator niezwłocznie dokona zmian zakresu świadczonych przez Operatora usług dodatkowych na rzecz Abonenta w przypadku zgłoszenia takiej zmiany przez Abonenta i jej zaakceptowaniu przez Operatora.

4. Zmiana zakresu świadczonych usług dodatkowych do Usługi PAKIETY AERO, zgodnie z ust. 1 powyżej może odbyć się jedynie w ramach usług świadczonych przez Operatora. Wykaz obejmujący rodzaje usług dodatkowych do Usługi PAKIETY AERO świadczonych przez Operatora, na podstawie którego Abonent może dokonać zmiany określony jest w Cenniku.

§ 13 Ochrona danych osobowych

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r./Dz.U. Nr 101, poz. 926 ze zm./.

2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Operatora w celu świadczenia usług, sprzedaży produktów i usług oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Operatora samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami.

3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom jak również instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

4. Abonent ma prawo wglądu do treści własnych danych osobowych oraz do ich weryfikacji i poprawiania.

5. W przypadku wątpliwości w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych lub objętych tajemnicą telekomunikacyjną danych transmisyjnych, o których mowa w §14 poniżej Abonent powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

§ 14 Tajemnica telekomunikacyjna

1. Operator świadcząc Usługę PAKIETY AERO gwarantuje zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie informacji przekazywanych przez Sieć Operatora. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Operator ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną, w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia Abonentowi Usługi PAKIETY AERO lub innych usług.
3. Operator przetwarza dane transmisyjne, w tym dane lokalizacyjne dla celów prawidłowego świadczenia Usługi PAKIETY AERO, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa - a w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody przez Abonenta również dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzrośniętej oraz na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a ponadto Operator będzie przetwarzał i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, jak również ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące Umowy lub jej wykonywania.
4. Operator gwarantuje zachowanie należytej staranności przy zabezpieczeniu Sieci Telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi.
5. W przypadku gdy zaistnieje sytuacja, w której konieczne będzie usunięcie awarii, powstających zakłóceń lub sytuacja zagrożenia w utrzymaniu sieci albo świadczenia Usługi PAKIETY AERO, Operator - po poinformowaniu osób biorących udział w połączeniu - ma prawo włączyć się do trwającego połączenia, ograniczyć je lub przerwać.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy obowiązującego prawa i akty wykonawcze.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest sąd powszechny właściwy zgodnie z ogólnymi przepisami prawa. Dodatkowo spór cywilnoprawny między Konsumentem a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE, albo przez stały polubowny sąd konsumencki przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej w przypadku zgody Konsumenta i Operatora na poddanie sporu pod rozstrzygnięcie takiego sądu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 23 marca 2015r.