

## Regulamin Promocji „POWER LTE Internet bez sprzętu na 12 miesięcy w sklepie internetowym” („Regulamin Promocji”) Wersja z dnia 11.03.2015 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „POWER LTE Internet bez sprzętu na 12 miesięcy w sklepie internetowym” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami („Klient”), które w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 12 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”.
- Promocja trwa od 11.03.2015 r. do odwołania.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827).
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf „iPlus prywatnie” („Cennik”) oraz poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Internet Power LTE 8 GB	Internet Power LTE 20 GB	Internet Power LTE 25 GB	Internet Power LTE 30 GB	Internet Power LTE 35 GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	39,90 zł	59,90 zł	69,90 zł	79,90 zł	109,90 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnującego e-fakturę	29,90 zł	49,90 zł	59,90 zł	69,90 zł	99,90 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	29 zł				
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)	8 GB	20 GB	25 GB	30 GB	35 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez limitu” („limit transmisji danych LTE”)	bez limitu GB				
Pobieranie danych z ipla.pl Wysyłanie danych do ipla.pl (gdy Klient korzysta z technologii GPRS, EDGE lub HSPA+)	bez limitu GB				
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez limitu” po przekroczeniu limitu transmisji danych	do 1 Mb/s	do 5 Mb/s	do 10 Mb/s	do 20 Mb/s	do 30 Mb/s
Klasy serwisu	Podstawowa	Efektywna	Wygodna	Szybka	Premium

- Wszystkie pozostałe opłaty w Promocyjnych Planach Cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem dla taryfy:
  - iPlus prywatnie 3 GB w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Internet Power LTE 8 GB
  - iPlus prywatnie 4 GB w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Internet Power LTE 20 GB
  - iPlus prywatnie 7 GB w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Internet Power LTE 25 GB
  - iPlus prywatnie 20 GB w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Internet Power LTE 30 GB
  - iPlus prywatnie 37 GB w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Internet Power LTE 35 GB

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

<sup>3)</sup> z dostępem do internetu

3. W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwszy miesiąc wynosi 0 zł niezależnie od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
4. W ramach promocji Abonent zleca włączenie usługi „**LTE bez limitu**” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE.
5. Opłata za korzystanie z usługi „**LTE bez limitu**” w każdym 30 dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 10 zł
6. W ramach Promocji, opłata za usługę „**LTE bez limitu**” jest wliczona w opłatę abonamentową do końca 6 pełnego okresu rozliczeniowego.
7. Abonent ma możliwość wyłączenia płatnej usługi „**LTE bez limitu**”. W celu wyłączenia Usługi należy najwcześniej w 5 pełnym okresie rozliczeniowym skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta 601102601<sup>4</sup>.
8. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom możliwość sprawiedliwego korzystania z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („**FUP**”). Celem **FUP** jest zapewnienie każdemu z Abonentów sprawiedliwe korzystanie z usługi niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych przy zachowaniu priorytetów/różnic wynikających z pakietów taryfowych (taryf/promocyjnych planów cenowych).
9. W celu realizacji **FUP Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym:**
  - a. **8 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Internet Power LTE 8 GB,**
  - b. **20 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Internet Power LTE 20 GB,**
  - c. **25 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Internet Power LTE 25 GB,**
  - d. **30 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Internet Power LTE 30 GB,**
  - e. **35 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Internet Power LTE 35 GB.**
10. W celu realizacji **FUP** (czyli po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych) Polkomtel przydzieli parametry dostępu do sieci telekomunikacyjnej tj. priorytet dostępu do sieci i prędkość maksymalną dla Abonentów przesyłających dane w ramach usługi „**LTE bez limitu**” zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) Polkomtel definiuje następujące klasy dostępu do sieci:
    - i. klasa Podstawowa - o bardzo niskich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być niższa niż Abonenta w klasie Efektywnej, Wygodnej, Szybkiej i Premium,
    - ii. klasa Efektywna - o niskich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej i niższa niż Abonenta w klasie Wygodnej, Szybkiej i Premium,
    - iii. klasa Wygodna - o średnich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej i Efektywnej i niższa niż Abonenta w klasie Szybkiej i Premium,
    - iv. klasa Szybka - o wysokich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej, Efektywnej i Wygodnej i niższa niż Abonenta w klasie Premium,
    - v. klasa Premium - o bardzo wysokich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej, Efektywnej, Wygodnej i Szybkiej.
  - b) Zgodnie z rosnącym zużyciem danych przez abonenta, **Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach usługi „LTE bez limitu” z zachowaniem różnic między klasami wskazanymi w lit. a, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s.**
11. Maksymalna prędkość wysyłania danych określona w Cenniku nie obowiązuje Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji. W przypadku Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji prędkość ta, z zastrzeżeniem pkt 10, nie jest ograniczana przez Polkomtel, jest ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent.
12. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
13. Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet, wap, m2m.plusgsm.pl, pro.plusgsm.pl oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN: mms, video, plus, oraz prywatnych.
14. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
15. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.
16. W ramach Promocji Abonent zleca włączenie usługi „Ochrona Internetu z Plus Chmurą 5 GB”, w ramach której może uzyskać do 3 licencji na program antywirusowy „Ochrona Internetu” oraz dostęp do „Plus Chmury” o pojemności 5 GB, tj. wirtualnego dysku, na którym można zapisywać dane oraz zarządzać nimi m.in. poprzez stronę <http://twoja.pluschmura.com.pl> („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami

<sup>4</sup>) opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

„Ochrony Internetu” oraz możliwość założenia konta do „Plus Chmury” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie <http://www.plus.pl/zarządzaj-chmura-ochrona>.

17. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
18. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 9 zł.
19. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer **80088** o treści „USUN OCHRONA2”. Usługę można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601.
20. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu Usługi na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje o aktywowaniu Usługi, sposobie korzystania z niej, o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi oraz o wyłączeniu Usługi.
21. Licencje na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
22. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w regulaminie „Ochrona Internetu z Plus Chmurą” na stronach: [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) oraz [www.pluschmura.com.pl](http://www.pluschmura.com.pl).
23. **Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.**

### § 3 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji do dnia 31 marca 2015 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach [plusbank.pl](http://plusbank.pl) i [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl) nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.
2. W ramach Promocji do dnia 31 marca 2015 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do oglądania treści video dostępnych na stronie [ipla.tv](http://ipla.tv) i w aplikacji mobilnej [ipla](http://ipla) nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.

### § 4 SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni warunki określone w § 4 pkt. 2 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **sześciu dni** od dnia aktywacji karty USIM<sup>(1)</sup> (siedmiu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę<sup>(2)</sup>, i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. W przypadku zakupu aktywacji w sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na wskazany w oświadczeniu adres.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM. Dezaktywacja karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W przypadku sprzedaży wysyłkowej przy odstąpieniu od umowy w opcji „testuj” umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM.
4. Abonent, który skorzystał z uprawnień do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 4 pkt. 1-3 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt. 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna karta USIM.
5. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 2 pkt. 16 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

### § 5 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

<sup>(1)</sup> Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 6 dni od dnia aktywacji karty SIM przekazał modem do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/reklamacji/niezgodności towaru z umową. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie modemu do naprawy.

<sup>(2)</sup> Odpowiednio do Polkomtel Sp. z o.o. lub Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego/Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę