

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA WSPÓLNY INTERNET

Obowiązuje od 06.02.2015 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Operator umożliwi zawarcie, w okresie od 06.02.2015 r. do odwołania, w Punkcie Sprzedaży P4, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach taryfy **FORMUŁA Wspólny Internet** na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) lub na czas nieokreślony.
2. Zawarcie Umowy w ramach taryfy **FORMUŁA Wspólny Internet („Umowa podporządkowana”)** na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) możliwe jest tylko i wyłącznie **wraz z zawarciem** przez tą samą osobę Umowy w ramach taryf FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99, FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99, FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99 lub FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO („Umowa główna”) na ten sam Okres Zastrzeżony.
3. Zawarcie Umowy w ramach taryfy **FORMUŁA Wspólny Internet („Umowa podporządkowana”)** na czas **nieokreślony** jest możliwe w **okresie obowiązywania** zawartej przez tę samą osobę Umowy w ramach taryf FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99, FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99, FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99 lub FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO („Umowa główna”).
4. Do jednej Umowy głównej mogą zostać przypisane maksymalnie trzy Umowy podporządkowane.
5. Jeżeli do jednego konta Abonenta są przypisane dwie lub więcej **Umowy główne, Umowy podporządkowane** mogą być zawarte i przypisane tylko do jednej **Umowy głównej**, zawartej w jednej z taryf wymienionych w ust. 2 lub 3 powyżej.
6. Jeżeli do jednej z **Umów głównych** przypisanych do konta Abonenta przypisana są już **Umowy podporządkowane**, zawarcie i przypisanie **Umów podporządkowanych** na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej jest możliwe tylko do tej **Umowy głównej**, o ile została zawarta w jednej z taryf wymienionych w ust. 2 lub 3 powyżej.
7. Ograniczenie, opisane w ust. 5 i 6 powyżej, dotyczy również sytuacji, w której do jednego konta Abonenta przypisana jest **Umowa główna** zawarta w jednej z następujących ofert:
 - 7.1. Nowy Play Online lub Nowy Play Online dla Firm;
 - 7.2. Play Online PRO lub Play Online dla Firm PRO;
 - 7.3. Play Online 4G LTE lub Play Online dla Firm 4G LTE;
 - 7.4. Play Online 4G LTE PRO lub Play Onlinedla Firm 4G LTE PRO;
 - 7.5. FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm;
 - 7.6. FORMUŁA RODZINA;
 - 7.7. Biznes Plan Pakiet;
 - 7.8. Biznes Plan Pakiet 10;
 - 7.9. Biznes Plan Pakiet 25;
 - 7.10. FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM.
8. Zasady opisane w pkt. 4-7 powyżej na zasadzie przykładów zostały przedstawione poniżej:

PRZYKŁAD 1

Do jednego konta Abonenta są przypisane:

- Umowa główna w ofercie internetu mobilnego w taryfie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99 oraz
- Umowa główna zawarta w taryfie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99.

Jeżeli do żadnej z umów nie jest przypisana Umowa podporządkowana, Abonent może przypisać Umowę podporządkowaną do wybranej z Umów głównych.

PRZYKŁAD 2

Do jednego konta Abonenta są przypisane:

- Umowa główna w taryfie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99 oraz
- Umowa główna w taryfie FORMUŁA RODZINA EUROPA.

Abonent nie może zawrzeć i przypisać Umowy podporządkowanej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej do Umowy głównej w taryfie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99, ponieważ do Umowy głównej w taryfie FORMUŁA RODZINA EUROPA jest już przypisana Umowa podporządkowana, tworząc tzw. „Grupę Rodzina” na podstawie regulaminu Oferty Promocyjnej „FORMUŁA RODZINA II EUROPA”.

PRZYKŁAD 3

Do jednego konta Abonenta są przypisane:

- Umowa główna w ofercie internetu mobilnego w taryfie Nowy Play Online 15 GB i przypisana do niej Umowa podporządkowana oraz

- Umowa główna zawarta w taryfie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99.

Abonent nie może zawrzeć i przypisać Umowy podporządkowanej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej do Umowy głównej w taryfie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99, ponieważ do Umowy głównej w taryfie Nowy Play Online 15 GB jest już przypisana Umowa podporządkowana.

Tabela nr 1: Ilustracja przykładów 1-3 powyżej

L.P.	UMOWA GŁÓWNA	ZAWARCIE UMÓW PODPORZĄDKOWANYCH
1	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99	możliwości przypisania Umów podporządkowanych do jednej , wybranej Umowy głównej
	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99	
2	FORMUŁA RODZINA EUROPA	obligatoryjne , na zasadach opisanych w regulaminie Oferty Promocyjnej „FORMUŁA RODZINA II EUROPA”
	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99	brak możliwości przypisania Umów podporządkowanych na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej
3	Nowy Play Online 15 GB z przypisaną Umową podporządkowaną	brak możliwości przypisania Umów podporządkowanych na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej
	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99	

- Aby zawrzeć Umowy podporządkowane do drugiej lub kolejnej **Umowy głównej** konieczne jest przypisanie każdej z **Umów głównych** do odrębnych kont Abonenta.
- Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać również Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 i pozostania w Okresie ważności połączeń internetowych w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty Play Online na Kartę, Nowy Play Online na Kartę, Play Online na Kartę 4G LTE na ofertę opisaną w niniejszej Ofercie Promocyjnej i zawrą, w Punkcie Sprzedaży P4, Umowę na zasadach określonych w ust. 1 powyżej.
- W ramach Oferty Promocyjnej Abonentowi, który zawarł Umowę podporządkowaną na Okres Zastrzeżony wynoszący 24 miesiące, przysługuje prawo zakupu Modemu po cenach prezentowanych w punkcie VIII poniżej.

II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są następujące promocje:

Tabela nr 2:

NAZWA PROMOCJI	FORMUŁA WSPÓLNY INTERNET Z MODEMEM (na czas określony 24 miesięcy)	FORMUŁA WSPÓLNY INTERNET TYLKO SIM (na czas nieokreślony)
Abonament:	20 PLN	12 PLN
Szczegóły taryfy:		
Limit transmisji danych w ramach Abonamentu	100 MB	
Usługa „Internet bez limitu”	w ramach Abonamentu przez 6 miesięcy	
Usługa „Noce bez limitu”	w ramach Abonamentu przez cały okres Umowy	
Promocyjna opłata aktywacyjna	0 PLN	

SZCZEGÓLNE WARUNKI OFERTY

III. SZCZEGÓLNE ZASADY ZAWIERANIA UMOWY PODPORZĄDKOWANEJ

1. W ramach taryfy FORMUŁA Wspólny Internet, korzystanie z transmisji danych odbywa się w następującej kolejności:
 - 1.1. Usługa „Noce bez limitu”,
 - 1.2. Usługa „Internet bez limitu”,
 - 1.3. Limit transmisji danych przyznawany na podstawie Umowy głównej,
 - 1.4. Limit transmisji danych przyznawany w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W ramach taryfy FORMUŁA Wspólny Internet, Abonent korzysta z limitu transmisji danych przyznawanego na podstawie Umowy zawartej w ramach taryf FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED. Po jego wyczerpaniu Abonent korzysta z limitu transmisji danych dla taryfy FORMUŁA Wspólny Internet.
3. Współdzielenie limitu transmisji danych, na zasadach opisanych w ustępie 2 powyżej, nie obejmuje pakietów danych z innych usług aktywowanych w ramach Umowy głównej, w tym pakietów dodatkowych, za wyjątkiem usługi „25 GB co miesiąc” w Ofercie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.
4. W ramach taryfy FORMUŁA Wspólny Internet, Abonent może zarządzać poprzez Play24, kontakt z Punktem Sprzedaży lub kontakt z Obsługą Klienta limitem transmisji danych i ustalać maksymalny limit transmisji danych, który jest współdzielony z Numerem MSISDN przypisanym do danej Umowy podporządkowanej (nieprzekraczający limitu transmisji danych przyznanego na podstawie Umowy głównej). Ustalenie i zmiana maksymalnego limitu transmisji danych jest skuteczne od pierwszego dnia każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
5. Numer MSISDN przydzielony na podstawie Umowy podporządkowanej nie może być przypisany do innego Numeru MSISDN Abonenta przyznanemu Abonentowi na podstawie innej Umowy głównej.
6. W ramach taryfy FORMUŁA Wspólny Internet, Abonent w pierwszej kolejności korzysta z limitu transmisji danych otrzymywanego w ramach Umowy głównej (Umowa główna i Umowa/Umowy podporządkowane korzystają z limitu transmisji danych przyznanego w ramach Umowy głównej).
7. W każdym przypadku korzystanie z transmisji danych w ramach Umów podporządkowanych obciąża limit transmisji danych przyznany na podstawie Umowy głównej. Po jego wyczerpaniu Abonent korzysta z limitu transmisji danych przyznanego na podstawie Umowy podporządkowanej. Limit transmisji danych przyznany na podstawie Umowy podporządkowanej nie podlega współdzieleniu.
8. Rozpoczęcie Współdzielenia limitu transmisji danych następuje w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji numeru MSISDN w ramach Umowy Podporządkowanej.
9. W przypadku rozwiązania Umowy głównej, Umowa podporządkowana korzysta z limitu transmisji danych w wysokości określonej w Tabeli nr 2 powyżej.

IV. RABAT NA ABONAMENT W PROMOCJI FORMUŁA WSPÓLNY INTERNET TYLKO SIM

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przy zawarciu Umowy na czas nieokreślony, Abonent otrzymuje rabat na Abonament w wysokości 40 %.

V. USŁUGA „INTERNET BEZ LIMITU”

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępna jest usługa „Internet bez limitu”, dzięki której korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych taryf.
2. Usługa jest **dostępna przez 6 miesięcy** od dnia aktywacji Karty SIM/USIM (opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu). Po tym okresie korzystanie z transmisji danych – również w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 - będzie pomniejszało pakiety internetowe, z których Abonent korzysta.
3. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
4. Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB w danym Okresie Rozliczeniowym w ramach usługi „Internet bez limitu”. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych w technologii HSPA+ i LTE, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
5. Limit 100 GB nie jest pomniejszany przez transmisję danych w ramach:
 - 5.1. pakietu przyznanego w ramach wybranej przez Abonenta taryfy Umowy Głównej,
 - 5.2. usługi „Noce bez limitu”.
6. Obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 4 powyżej, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usługi „Noce bez limitu” oraz pakietu przyznanego w ramach wybranej przez Abonenta taryfy Umowy Głównej.

VI. USŁUGA „NOCE BEZ LIMITU”

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępna jest usługa „Noce bez limitu”.
2. Opłata za korzystanie z usługi przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony jest zawarta w ramach Abonamentu.
3. Dzięki usłudze „Noce bez limitu” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora w godzinach **00:00-09:00** nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych taryf.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie jest możliwe zlecenie dezaktywacji usługi.

VII. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony lub na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

VIII. PROMOCYJNA CENA MODEMÓW

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są następujące modele Modemów:

Tabela nr 3:

MODEL	FORMUŁA WSPÓLNY INTERNET Z MODEMEM (na czas określony 24 miesięcy)
Modem Huawei E3131	1 PLN
Modem LTE ZTE MF823	1 PLN
Modem Huawei E3272 LTE	1 PLN
Modem Huawei E3372 LTE	1 PLN

2. Ceny prezentowane w Tabeli nr 2 powyżej podane są w złotych i zawierają podatek VAT.
3. W zakresie przewidzianym przez regulamin niniejszej Oferty Promocyjnej, przy zawieraniu Umowy Abonent ma możliwość zakupu urządzenia na warunkach cenowych określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
4. P4 zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Punktów Sprzedaży P4.
5. Integralną częścią niniejszej Oferty Promocyjnej jest załącznik o nazwie „Specyfikacja Modemów i Zestawów”, który zawiera opis wszystkich elementów przekazywanych klientowi w chwili zakupu urządzenia oraz minimalnej konfiguracji sprzętowej i obsługiwanych systemów operacyjnych zalecanych przez producentów. Załącznik „Specyfikacja Modemów i Zestawów” zawiera informacje o wszystkich urządzeniach dostępnych w Ofercie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.

IX. SPRAWDŹ I KUP

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może w ciągu pierwszych siedmiu dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę zawartą z P4 w ramach Oferty FORMUŁA Wspólny Internet **na czas określony 24 miesięcy** (Okres Zastrzeżony) bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej.
2. Abonent może wypowiedzieć Umowę w trybie wskazanym powyżej, o ile spełni następujące warunki:
 - 2.1. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty FORMUŁA Wspólny Internet Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w punkcie VIII powyżej;
 - 2.2. okaże dowód zakupu Modemu;
 - 2.3. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty FORMUŁA Wspólny Internet Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;

- 2.4. złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, osobiście w Punkcie Sprzedaży P4, którym zawarł Umowę lub korespondencyjnie w przypadku Umów zawieranych na odległość (postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa).
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w terminie określonym w pkt. X ust. 1 powyżej, Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty Abonamentu, a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi, z zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku oferty z której korzysta Abonent, jeśli z takich korzystał.
4. W przypadku zwrotu Modemu, Operator dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z wypowiedzeniem Umowy.
5. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia Modemu zwracanego przez Abonenta, a tym samym do odmowy przyjęcia wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej w przypadku:
 - 5.1. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 5.2. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 5.3. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 5.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - 5.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
 - 5.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 5 pkt. 5.1. – 5.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.
6. W przypadku ponownego zawarcia Umowy przez Abonenta w ramach Oferty FORMUŁA Wspólny Internet z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Modemu i wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszą Ofertą Promocyjną.
7. W okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Abonent nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
8. **Możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.**

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
2. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
3. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
4. **Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika** Oferty Play Online na Kartę, Nowy Play Online na Kartę, Play Online na Kartę 4G LTE lub, **który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN** z oferty Play Online na Kartę, Nowy Play Online na Kartę, Play Online na Kartę 4G LTE **na ofertę abonamentową** zgodnie z pkt. I powyżej, **przepadają.**
5. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górna granica prędkości może zostać podwyższona.
6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
7. W ramach Oferty FORMUŁA Wspólny Internet, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych w technologii HSPA+ i LTE, jednakże nie większą niż 30 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 10 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
8. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
9. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio

Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.

10. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
11. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.