

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ NOWA FORMUŁA MIX Z INTERNETEM (24)

W SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ (TELESALES I E-SHOP)

Obowiązuje od 06.02.2015 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Z niniejszej Oferty Promocyjnej, z zastrzeżeniem pkt. I ust. 3 poniżej, mogą skorzystać osoby, które od dnia 06.02.2015 r. do odwołania zawrą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50 lub FORMUŁA MIX 60.
- Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać także Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4, przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń wychodzących w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty promocyjnej przejdą ze swoim numerem MSISDN (numerem telefonu) na Ofertę FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50 lub FORMUŁA MIX 60 i zawrą w ramach jednej z ww. taryf Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
- W ramach Doładowania Kwotą kontraktową albo wyższą Abonent Mix III otrzymuje określony w tabeli nr 1 pakiet usług. Cena pakietu oraz usługi przyznawane w ramach pakietu uzależnione są od Planu Taryfowego w ramach którego zawarto Umowę. Cena pakietu wynosi odpowiednio:
 - 30 PLN w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 30,
 - 50 PLN w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 50,
 - 60 PLN w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 60.

Tabela nr 1: Parametry oferty.

NOWA FORMUŁA MIX Z INTERNETEM (24)			
Kwota kontraktowa dla 24 Doładowań	30 PLN	50 PLN	60 PLN
Liczba obowiązkowych Doładowań	24		
Pakiet przyznawany po Doładowaniu Kwotą kontraktową			
Cena za pakiet	30 PLN	50 PLN	60 PLN
Minuty do Play	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Minuty do wszystkich sieci komórkowych	100 minut	200 minut	300 minut
Pakiet internet	1 GB	2 GB	3 GB
Pakiet internet LTE	nielimitowane przez 6 miesięcy		

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, osoby, o których mowa w pkt. I ust. 1 i 2 niniejszego regulaminu otrzymują:
 - Dla osób, o których mowa w pkt. I ust. 1, rabat na opłatę aktywacyjną w wysokości 80,2%, po naliczeniu, którego **opłata aktywacyjna wynosi 20 PLN**, płatna przy zawieraniu Umowy,
 - Dla osób, o których mowa w pkt. I ust. 2 niniejszego Regulaminu, rabat na opłatę aktywacyjną w wysokości 100%, po naliczeniu, którego **opłata aktywacyjna wynosi 0 PLN**.

II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

- Szczegóły przyznawania i korzystania z **Pakietu usług**:
 - Opłata za Pakiety jest pobierana z Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą.
 - W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
 - Z zastrzeżeniem zdania poniżej, aktywacja pakietów w dniu zawarcia Umowy nie oznacza ich automatycznego przyznania. Pakiety będą przyznawane pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za dany pakiet.

- 1.4. Pakiety przyznawane są w ciągu 24 godzin od Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania (okres ważności Pakietów).
- 1.5. Dezaktywacja pakietu nie jest możliwa.
- 1.6. Kwota 30 PLN, 50 PLN, 60 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
- 1.7. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni, każde Doładowanie konta spowoduje przyznanie Pakietów. W takim przypadku, środki z Pakietów oraz ich okresy ważności sumują się. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą raz na 30 dni, niewykorzystane środki z Pakietów nie przechodzą na kolejne okresy.
2. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane minuty w Play**”:
 - 2.1. W ramach usługi „Nielimitowane minuty w Play” przyznawany jest pakiet minut w wysokości 44 640 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w Play (z wyłączeniem numerów stacjonarnych).
3. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych**”:
 - 3.1. W ramach usługi „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych” Abonent Mix III może wysłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (nie dotyczy SMS-ów międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe).
4. Szczegóły korzystania z usługi „**Pakiet 100/200/300 minut do wszystkich sieci komórkowych**”:
 - 4.1. W ramach usługi „Pakiet 100/200/300 minut do wszystkich sieci komórkowych” Abonent Mix III może wykonywać krajowe połączenia głosowe oraz wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej (nie dotyczy połączeń międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe).
 - 4.2. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *104#.
5. Szczegóły przyznania usługi „**Pakiet Internet 1 GB/ 2 GB/ 3 GB**”:
 - 5.1. Transmisja danych w ramach Pakietu Internet 1 GB/ 2 GB/ 3 GB jest rozliczana, co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietów są pobierane za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
 - 5.2. Pakiet może być wykorzystywany do transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
 - 5.3. Korzystanie z pakietu Internet odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistość szybkość transmisji danych w ramach pakietu oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent Mix III.
 - 5.4. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywistość prędkości przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w punkcie powyżej.
 - 5.5. Do momentu przyznania pakietu oraz po jego wykorzystaniu prędkość transmisji danych jest ograniczona do 8 kb/s.
 - 5.6. Korzystanie z transmisji danych do momentu przyznania pakietu oraz po jego wykorzystaniu jest bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta.
 - 5.7. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *102#.
 - 5.8. Po wykorzystaniu pakietu, prędkość transmisji danych zostanie zmniejszona.
 - 5.9. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych należy aktywować jednorazowy dowolny pakiet dodatkowy. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet”.

III. USŁUGA „DARMOWY INTERNET LTE NA 6 MIESIĘCY”

1. Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji **danych**.
2. **Usługa jest dostępna w Ofercie FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50 i FORMUŁA MIX 60 przez pierwszych 6 miesięcy od momentu podpisania Umowy.** Po tym okresie, w zasięgu każdej technologii, w tym też LTE, korzystanie z transmisji danych będzie pomniejszało limitu transmisji danych.
3. W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie ważności połączeń wychodzących ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent Mix III wykorzystał limit transmisji danych przyznany w ramach wybranej taryfy, **zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE”.** Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie ważności połączeń wychodzących, należy aktywować jeden z dodatkowych Pakietów Internetowych. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Darmowy Internet LTE”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie dodatkowy „Pakiet Internet”.
4. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miastach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl.

5. **Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego obsługującego tą technologię w Sieci Telekomunikacyjnej.** Oferowane przez Operatora Urządzenia, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu).
6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE”, w danym Okresie ważności połączeń wychodzących, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi Mix III po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu ważności połączeń wychodzących Abonent Mix III będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że **prędkość transmisji danych nie spadła w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu podstawowego przyznanego w ramach danej taryfy.** Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

IV. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA Z PAKIETÓW TRANSMISJI DANYCH

1. Kolejność wykorzystania transferu danych, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznaných w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
 - 1.1. Pakiety obowiązkowe,
 - 1.2. Pakiety dodatkowe Internetowe.

V. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA MINUT, SMS-ÓW/MMS-ÓW

1. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów/MMS-ów, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznaných w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
 - 1.1. Minuty, SMS-y/MMS-y do sieci Play,
 - 1.2. Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
 - 1.3. Minuty do wszystkich,
 - 1.4. Środki w Pakiecie Złotówek.

VI. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50 lub FORMUŁA MIX 60 (opcja dwuwizytowa oraz opcja jednowizytowa).
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA MIX z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zwanym dalej „Numerem Tymczasowym”, na którym nie są świadczone Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
4. Maksymalny Okres obowiązywania taryfy tymczasowej wynosi:
 - 4.1. 14 dni od dnia zawarcia Umowy w przypadku gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej(pre-paid) niezależnie od podmiotu przenoszącego Numer Telefonu
 - 4.2. 90 dni od dnia zawarcia Umowy w przypadku gdy Numer Telefonu przenoszony jest przez Konsumenta, a usługi na tym numerze świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej;
 - 4.3. 120 dni od dnia zawarcia Umowy, w przypadku gdy Numer Telefonu przenoszony jest przez inne niż Konsument podmioty, a usługi na tym numerze świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
5. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej, Abonent Mix III:
 - 5.1. nie ponosi kosztów Doładowań Kwotą minimalną;
 - 5.2. wszelkie benefity opisane w niniejszym regulaminie nie są przyznawane;
 - 5.3. ewentualne użycie rozliczane jest zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX.
6. W zależności od dnia, w którym dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu, całkowita ilość obowiązkowych Doładowań Kwotą minimalną (24) zostanie pomniejszona o następującą ilość Doładowań:

Tabela nr 1: Ilość dni, o którą zostanie pomniejszona długość kontraktu w procesie MNP.

PRZEDZIAŁ DNI	ILOŚĆ DNI, O KTÓRĄ POMNIEJSZONA ZOSTANIE DŁUGOŚĆ KONTRAKTU
0-29 dni	1 Doładowanie
30-59 dni	2 Doładowania

PRZEDZIAŁ DNI	ILOŚĆ DNI, O KTÓRĄ POMNIEJSZONA ZOSTANIE DŁUGOŚĆ KONTRAKTU
60-90 dni	3 Doładowania

7. Abonent będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu, ale nie dłużej niż przez maksymalny okres jej obowiązywania. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
8. Abonent nie będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu, ale nie dłużej niż przez maksymalny okres jej obowiązywania. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
9. Abonent będąc na taryfie tymczasowej nie ma możliwości Doładowywania konta, oraz korzystania z Usług Telekomunikacyjnych.
10. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej (wszystkie benefity zostają uruchomione), a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
11. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 14/90/120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/91/121 dnia Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej. Jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania Umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
12. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
13. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

VII. BENEFITY W PROCESIE MNP I ZAKUPU NA ODLEGŁOŚĆ

1. W ramach procesu przeniesienia numeru (MNP), przy przedłużeniu umowy oraz w ramach zakupu na odległość Abonent MIX III otrzymuje promocyjny pakiet złotych. Szczegóły jego przyznania:
 - 1.1. Wysokość promocyjnego pakietu złotych wynosi **30 PLN**.
 - 1.2. Promocyjny pakiet złotych może być wykorzystany na usługi podstawowe: krajowe połączenia głosowe oraz wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych, krajowe połączenia na numery stacjonarne oraz SMS do krajowych operatorów komórkowych.
 - 1.3. Promocyjny pakiet złotych jest przyznany jednorazowo w ciągu 24h od momentu aktywacji karty SIM/USIM lub wraz z aktywacją warunków aneksu do Umowy.
 - 1.4. Aby sprawdzić stan złotych w promocyjnym pakiecie złotych należy wybrać i zatwierdzić krótki, kod *101# na klawiaturze telefonu. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu złotych pochodzących z promocyjnego pakietu złotych oraz Pakietu Złotówek, przyznawanego w ramach Oferty FORMUŁA MIX.
 - 1.5. Po wykorzystaniu promocyjnego pakietu złotych, opłaty za usługi podstawowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX.
 - 1.6. Promocyjny pakiet złotych nie może być dezaktywowany.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Nie jest możliwa zmiana Oferty Promocyjnej w trakcie Okresu Zastrzeżonego.
2. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA MIX, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
8. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej: www.play.pl.