



## REGULAMIN PROGRAMU "ROK ZA FREE". OGÓLNE WARUNKI SKORYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

### § 1. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Aktywacja** – czynność Użytkownika polegająca na nabyciu Karty SIM w wyniku wniesienia przedpłaty za Usługi telekomunikacyjne oraz wprowadzenia unikalnego kodu aktywującego, dostarczanego przez Operatora w Internetowych Koncie Użytkownika. W przypadku numerów przenoszonych od innego operatora, karta SIM aktywowana w dniu przenoszenia numeru.

**Cennik** – cennik Usług Telekomunikacyjnych VikingCo Poland sp. z o.o., stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatora wraz z zestawieniem rodzajów i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania.

**Doładowanie** – zwiększenie Limitu jednostek rozliczeniowych w wyniku wniesienia przedpłaty za Usługi telekomunikacyjne.

**Hasło** – poufny ciąg znaków, nadawany przez podczas zakładania Internetowego Konta Użytkownika oraz wykorzystywany do logowania się do niego.

**Help Desk** - osoby w strukturze organizacyjnej VikingCo Poland, których zadaniem jest obsługa Użytkowników, udzielanie pomocy oraz informacji, sprzedaż usług, wykonywanie czynności faktycznych związanych z przenoszeniem numeru.

**Internetowe Konto Użytkownika** - zbiór funkcji, danych i ustawień dla Użytkownika, dostępnych na Stronie www, wymagający podania Hasła i adresu e-mail Użytkownika.

**Kanały Zdalne** – środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem na odległość, w szczególności poczta elektroniczna, SMS, a także strona internetowa Operatora.

**Karta SIM** – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, udostępniona Użytkownikowi przez Operatora, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej Operatora oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z którą związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN i kod odblokowujący – Kod PUK.

**Okres ważności połączeń przychodzących** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może doładować konto, odbierać połączenia lub dzwonić pod numery alarmowe.

**Okres ważności połączeń wychodzących** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych

od ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia, , kontaktować się z Help Desk, numerami alarmowymi lub wykonywać inne czynności, określone w Cenniku.

**Ostatni dzień ważności konta Użytkownika** – ostatni dzień Okresu ważności połączeń przychodzących.

**Oferta Promocyjna** – dokument zawierający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne niż określone w Regulaminie i Cenniku.

**Pakiet Play Viking** – usługa w wartości 8 PLN, której aktywacja umożliwia wykonywanie nielimitowanych połączeń przez 31 dni do sieci Mobile Vikings, Play, Red Bull Mobile, Virgin Mobile, Truphone, Netia Mobile oraz Tele25

**Polecający** – przyszły Użytkownik, który w procesie rejestracji w odpowiednim polu znajdującym się pod hasłem „Nagroź znajomego” na stronie internetowej [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl) podczas rejestracji wpisze numer telefonu w formacie 48xxxxxxxx lub adres e-mailowy Użytkownika, od którego dowiedziała się o sieci Mobile Vikings.

**Punkty Vikinga** – jednostka wymienna na doładowania w sieci Mobile Vikings, przyznawana Użytkownikom za polecenie oferty Mobile Vikings przyszłym Użytkownikom. 10 Punktów Vikinga odpowiada 1 PLN.

**Polecony** – Użytkownik sieci Mobile Vikings, którego numer telefonu lub adres e-mail zostanie wpisany w odpowiednie pole znajdujące się pod hasłem „Nagroź znajomego” na stronie internetowej [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl) podczas rejestracji.

**Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr171 poz. 1800 ze zm.).

**Regulamin** – niniejszy dokument.

**Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

**Strona www** - strona internetowa Sieci Mobile Vikings, dostępna pod domeną [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl).

**Telefon** – urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczone do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.

**Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z VikingCo Poland poprzez uaktywnienie w telefonie Karty SIM, na podstawie której VikingCo Poland zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Użytkownika zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

**Usługa Telekomunikacyjna** – usługa w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, świadczona Użytkownikowi przez Operatora.

**Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nie jest stroną pisemnej Umowy, korzystająca z usług przedpłaconych, która zawarła z Operatorem Umowę poprzez uaktywnienie w telefonie Karty SIM.

**VikingCo Poland** – VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000484436, NIP 8971793639 i o numerze REGON 022284492 z kapitałem zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN.

**Zużycie** – wykorzystanie przez Użytkownika określonej liczby jednostek rozliczeniowych z Pakietu.

## § 2. ZASADY OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Rok za free” jest VikingCo Poland.
2. Promocja jest skierowana do przyszłych i obecnych Użytkowników VikingCo Poland, którzy w wyniku polecenia spowodują pozyskanie nowego klienta na usługi świadczonej przez VikingCo Poland.
3. Przedmiotem niniejszej promocji jest pozyskiwanie Punktów Vikinga w celu wymiany ich na bezpłatne doładowania konta.
4. Rok za Free to promocja dostępna dla nowych oraz dotychczasowych Użytkowników sieci Mobile Vikings, którzy za pośrednictwem strony [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl) wyrażą wolę zawarcia Umowy.
5. Warunkiem skorzystania z Programu „Rok za Free” za pośrednictwem Internetu jest posiadanie przez Użytkownika Internetowego Konta Użytkownika, założonego i utrzymywanego we własnym zakresie adresu e-mail. Kontakt z Użytkownikiem będzie się odbywał przede wszystkim za pomocą poczty elektronicznej z adresu e-mail: [helpdesk@mobilevikings.pl](mailto:helpdesk@mobilevikings.pl).
6. Użytkownik ma możliwość skorzystania z innych promocji dostępnych w ofercie, o ile warunki tych promocji nie wyłączają takiej możliwości.
7. Oferta promocyjna jest automatycznie aktywowana dla Użytkowników, którzy posiadają aktywną kartę SIM.
8. Osoba, która chce skorzystać z Promocji, a nie korzystała jeszcze z usług sieci Mobile Vikings, powinna dokonać procesu zakupu nowej karty SIM lub przenieść numer do sieci Mobile Vikings, wykonując następujące czynności:
  - a) wejść na stronę [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl)
  - b) dokonać wyboru nowej taryfy lub przenieść numer
  - c) wpisać dane oraz adres wysyłki karty
  - d) wpisać adres e-mail lub numer telefonu osoby Polecanej, od której rejestrujący się osoba dowiedziała się o Mobile Vikings
  - e) dokonać płatności.
9. Po dokonaniu płatności oraz aktywowaniu karty osoba rejestrująca może polecać oraz być polecaną w przyszłych procesach rejestracji.

10. Użytkownik może otrzymać Punkty Vikinga za bycie poleconym przez nieograniczoną liczbę osób polecających. Za każde nowe polecenie Użytkownik otrzymuje 190 Punktów Vikinga.

11. Bycie poleconym przez więcej niż 5 osób nie daje możliwości wydłużenia promocji ani uzyskania większej ilości Punktów Vikinga w tym Programie.

12. Do promocji nie wliczają się doładowania wykonane z wykorzystaniem kodów rabatowych lub za zakup pakietu, którego cena jest niższa niż 19 PLN.

13. W przypadku zakupu doładowania w kwotach 10 PLN lub 29 PLN w trakcie aktywnego pakietu Play Viking, pakiet Play Viking będący integralną częścią nowo zakupionego doładowania zostanie nałożony na obowiązujący pakiet na Twoim numerze. Ważność bieżącego pakietu Play Viking zostanie wydłużona o 31 dni, licząc od dnia zakupu, natomiast pozostałe pakiety zgromadzone na koncie zostaną uruchomione po zakończeniu obecnego.

14. Punkty Vikinga zostają przyznane na 365 dni do Internetowego Konta Poleconego wraz z datą zakupu karty SIM przez Polecającego. Przyznane Punkty Vikinga uzyskują status „oczekujące”. Punkty Vikinga zmieniają status z „oczekujących” na „do wykorzystania” w momencie aktywacji karty SIM przez Polecającego, natomiast w przypadku zakupu karty SIM z kodem promocyjnym lub z pakietem którego cena jest niższa niż 19 PLN, po dokonaniu pierwszego doładowania Polecającego na kwotę minimum 19 PLN.

15. Po upływie 365 dni od dnia ich przyznania Punkty Vikinga tracą ważność i zostaną usunięte z Internetowego Konta Użytkownika.

16. Punkty Vikinga nie podlegają wymianie na gotówkę.

17. Za polecenie sieci Mobile Vikings pięciu pierwszym osobom, które doładowały swoje konto na kwotę minimum 19 PLN, Użytkownik otrzymuje na swoje konto:

- 1) za pierwszą osobą, która poleciła Użytkownika: gwarantowane jest otrzymanie 190 Punktów Vikinga
- 2) za drugą osobę, która poleciła Użytkownika: gwarantowane jest otrzymanie 190 Punktów Vikinga i pakiet Play Viking na 12 miesięcy,
- 3) za trzecią osobę, która poleciła Użytkownika: gwarantowane jest otrzymanie 190 Punktów Vikinga
- 4) za czwartą osobę, która poleciła Użytkownika: gwarantowane jest otrzymanie 190 Punktów Vikinga
- 5) za piątą osobę, która poleciła Użytkownika: gwarantowane jest otrzymanie 190 Punktów Vikinga.

Jeśli każda z osób polecających Użytkownika doładuje swoje konto po raz drugi (za minimum 19 PLN) Użytkownik otrzyma po 190 Punktów Vikinga za każde dokonane doładowanie. Dodatkowo Użytkownik otrzyma gratisowo pulę 2x190 Punktów Vikinga, tak aby suma Punktów Vikinga wynosiła 12 x 190 na okres 12 miesięcy.

18. Jeżeli Użytkownik posiada już Pakiet Viking Play to najpierw zostanie zużyty ten Pakiet Viking Play, który został zakupiony i aktywowany jako pierwszy. Pakiet Viking Play pozyskany w trakcie promocji

„Rok za free” zostanie uruchomiony i gotowy do wykorzystania po upływie ważności poprzedniego pakietu.

19. W przypadku Użytkowników taryfy ‘Internet Mobilny’, pakiet Play Viking na 12 miesięcy może być uruchomiony dla aktywnego numeru z taryfy ‘Minuty+SMS+Internet’, przypisanego do tego samego konta lub aktywowany po zamówieniu z tego samego konta nowej karty SIM z taryfą ‘Minuty+SMS+Internet’ i opłaceniu dowolnie wybranego doładowania.

20. Organizator zastrzega sobie prawo do odjęcia Punktów Vikinga z Internetowego Konta Użytkownika w przypadku podejrzenia próby wyłudzenia Punktów Vikinga w postaci dokonywania polecenia własnej osoby oraz zakładania fikcyjnych Internetowych Kont Użytkownika w celu uzyskiwania korzyści finansowych. Organizator ma prawo do weryfikacji tożsamości Użytkownika na podstawie skanu dowodu osobistego lub innego ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Negatywna weryfikacja lub odmowa udziału Użytkownika w procesie weryfikacji w ciągu 14 dni od daty wezwania od Organizatora spowoduje odjęcie Punktów Vikinga z Internetowego Konta Użytkownika.

### **§ 3. INFORMACJE DODATKOWE**

1. VikingCo Poland zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub zakończenia Programu bez konieczności podawania przyczyn.

Zakończenie Programu nie wpływa na warunki korzystania z rozpoczętej już promocji.

Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Programu zostanie podana przez VikingCo Poland do wiadomości na stronie internetowej [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl).

2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez VikingCo Poland dostępnego pod adresem [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl).

W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:

- a) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
- b) nie używać Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych
- c) nie używać Karty SIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
- d) nie używać Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
- e) nie wykorzystywać Kart SIM do rozwiązań typu „call center”

3. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt 2 od a- e niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.

4. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty Mobile Vikings lub Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez VikingCo Poland sp. z o.o. dla Użytkowników oraz inne regulaminy promocji, ogłaszane przez Organizatora.

### **§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez VikingCo Poland z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Oznaczenie i tytuły poszczególnych paragrafów mają znaczenie wyłącznie informacyjne.
3. VikingCo Poland zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Usług w dowolnym terminie. Niniejszy Regulamin Usług może ulec zmianie m.in. w przypadku:
  - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu Usług lub Polityki Prywatności,
  - b) zmiany związanej z zakresem świadczonych usług,
  - c) zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług,
  - d) zmiany dotyczącej wymagań technicznych,
  - e) zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności konta Użytkownika, w tym o udostępnienie jego zasobów dla podmiotów trzecich.
4. W razie zmiany Regulaminu, nowy Regulamin zostanie dostarczony Użytkownikowi przez zamieszczenie jego na Stronie www. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu Programu „Rok za free” na Stronie www. Korzystanie przez Użytkownika z usług oferowanych przez Stronę www lub Sklep internetowy po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z ich zaakceptowaniem.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Usług stosuje się Politykę Prywatności, Regulamin Sklepu internetowego Mobile Vikings oraz przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 16, poz. 93 z 1964 r. z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa Telekomunikacyjnego.

Regulamin Programu „Rok za free” obowiązuje od dnia 28.01.2015