

Regulamin Promocji „Taryfy LTE – specjalna oferta (MNP)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 02/02/2015r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Taryfy LTE – specjalna oferta (MNP)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - Klientów, którzy skorzystają z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus,
 - Klientów, którzy skorzystają z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na Okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami².
- Promocja trwa od **02.02.2015** r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent otrzymuje Promocyjny Plan Cenowy LTE 69,99. Liczbę minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	LTE 69,99
Abonament dla Abonentów nieaktywujących e-Faktury	69,99 zł
Abonament dla Abonentów aktywujących e-Fakturę	59,99 zł
Usługa „Nielimitowane rozmowy w Plusie”	Bezpłatnie ³ przez cały okres świadczenia usług
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych wymiennych na SMS / GB	600 min / 600 SMS / 3 GB
Usługa „Bez Limitu SMS”	Bezpłatnie ³ przez 1 miesiąc po tym okresie 9,99 zł miesięcznie
Usługa Czasoumilacz	Bezpłatnie ³ przez 30 dni, po tym okresie 2,02 zł co 30 dni

- Liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych wymiennych na SMS lub wymiennych na GB w abonamencie do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym liczony jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty/SMS/GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Abonent podpisujący Umowę w ramach Promocji który spełni warunek opisany w §1 pkt. 1 lit. b otrzyma opust 100% na abonament przez 6 pierwszych pełnych Okresów rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM/USIM.**
- Minuty/SMS-y/GB wliczone w abonament mogą być wykorzystywane w ten sposób, że:
 - Każda wykorzystana minuta pomniejsza o 5,12 MB liczbę GB i o 1 liczbę SMS wliczonych w abonament
 - Każde wykorzystane 5,12 MB pomniejsza o 1 liczbę minut i o 1 liczbę sms wliczonych w abonament
 - Każdy wykorzystany SMS pomniejsza o 1 liczbę minut i o 5,12 MB liczbę GB wliczonych w abonament
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 49 zł.
- W ramach GB wliczonych w abonament Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii, LTE ,HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS⁴. W ramach GB wliczonych w abonament Abonent nie może wysyłać i odbierać danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z cennikiem Promocyjnego Planu Cenowego z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
- W ramach GB wliczonych w abonament Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Usługa roaming międzynarodowy w Technologii LTE nie jest dostępna. Prywatne APNy w Technologii LTE są dostępne.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Abonament.

³ Opłata za usługi wskazane w regulaminie jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach Abonamentu

⁴ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach GB wliczonych w abonament, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

8. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE w Promocyjnych Planach Cenowych wskazanych w pkt. 2 jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
9. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta sprzętu.
10. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały Okres świadczenia Usług, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
11. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych taryf „LTE” odpowiednio dla taryfy LTE 179,99.
12. Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
13. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/Partnerów Plus.
14. Polkomtel informuje, że niektóre tablety oraz konsole i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
15. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
16. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
17. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
18. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
19. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego..

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedzającego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 USŁUGA „NIELIMITOWANE ROZMOWY W PLUSIE”

1. W ramach Promocji Abonent, zleca aktywację usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” zgodnie z poniższą specyfikacją:
2. Aktywacja usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy
3. W ramach Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie”, Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych⁵ do sieci Plus zgodnie z tabelą poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	LTE 69,99
Okres obowiązywania usługi	Cała doba
Opłata miesięczna za korzystanie z usługi	Bezpłatnie ³

⁵ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi Swojaki, Sami Swoi, Strefa Plus, poczty głosowej, przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów oraz przekazywania połączeń.

4. Połączenia w ramach Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” nie pomniejszają minut wliczonych w abonament. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie”.

§ 5 USŁUGA „Bez Limitu SMS”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Bez Limitu SMS” do wykorzystania na krajowe SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (z wyłączeniem SMS na numery stacjonarne, numery specjalne i Premium), zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	LTE 69,99
Okres obowiązywania usługi	Cała doba
Oplata miesięczna za pierwszy miesiąc korzystania z usługi „Bez Limitu SMS”	Bezpłatnie ³
Oplata miesięczna po pierwszym miesiącu bezpłatnego korzystania z usługi „Bez Limitu SMS”	9,99 zł

2. Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji usługi „Bez Limitu SMS” poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny numer 2601 o treści **DEAKT SNP1** lub poprzez Plus Online.
4. Dezaktywacja usługi „Bez Limitu SMS” nastąpi od dnia następnego od złożenia polecenia dezaktywacji. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
5. Jeżeli dezaktywacja usługi „Bez Limitu SMS” nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym Okresie rozliczeniowym.

§ 6 INNE USŁUGI

USŁUGA CZASOUMILACZ

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
2. Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny.
3. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
4. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
5. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego Okresu korzystania z Czasoumilacza.
6. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
7. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez Okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego Okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie automatycznie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe Okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym Okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.
8. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer 80333.
9. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego Okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
10. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl

§ 7 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 ust. 2 Regulaminu powoduje zmianę ilości minut wymiennych na SMS i GB na ilość odpowiednią dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana. Usługa „Czasoumilacz” oraz usługa „Bez Limitu SMS” pozostają aktywne.
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut/SMS/GB wliczonych w abonament z danego Okresu rozliczeniowego.
3. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z usługi „Bez Limitu SMS”, oraz, usługi „Czasoumilacz”.

§ 8 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla klientów spełniających warunków z § 1 lit. a.: KLFAS24D05
 Kody promocji dla klientów spełniających warunków z § 1 lit. b.: KLFCS24D05

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Taryfy LTE – specjalna oferta (MNP)”
 02.02.2015 r.

Promocyjny cennik telefonów		
Cena promocyjna w zł z VAT aparatów tel. Konsol i tabletów przy zawarciu Umowy i wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych LTE		
Model aparatu	Taryfy LTE - super oferta	Cena w zł z VAT aparatów tel. oferowanych na warunkach ogólnych
	Abonament LTE 69,99	
Huawei Ascend Y530	199	799
Huawei Ascend Y530+plecki MS 2014	199	799
Huawei Ascend Y550 LTE	199	719
Plus Kazam 3	3	389
LG L50	49	589
LG L65	149	599
Kazam TV 4.5	99	569
Kazam Thunder3 4.5 LTE	199	649
Kazam Life R5	3	239
MaxCom MM720	3	149
Nokia 225	49	209
Nokia 301	3	339
Nokia Lumia 520	49	509
Nokia Lumia 530	49	519
Microsoft Lumia 535	49	609
Nokia Lumia 630	99	669
Prestigio PSP 5457 Duo	49	489
Samsung Solid B2710	149	519
Samsung C3520	29	319
Samsung C3520I	29	319
Samsung S5611	3	369
Samsung Galaxy Trend Plus	3	729
Sony Xperia E1	199	599
Telefunken Crusoe	3	269
ZTE KIS III	3	389
Zestaw Kazam TV 4.5 + głośnik My Music Angel	99	649
Zestaw Prestigio PSP 3502 + głośnik My Music Angel	129	519
Zestaw Telefunken Enjoy TE1 + głośnik My Music Angel	3	409
Zestaw ZTE Kis III + głośnik My Music Angel	3	469