

REGULAMIN PROMOCJI „NOWA EKONOMICZNA OFERTA DLA FIRM – RATY 24” (01)
(„REGULAMIN PROMOCJI”)

MODEL RATALNY 24/24 DLA NOWEGO NUMERU (XRAAT24A02; XRAAS24B02; XRAAS24C02; XRAAS24D02)

MODEL RATALNY 24/24 DLA MNP (XRAPT24A02; XRAPS24B02; XRAPS24C02; XRAPS24D02)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Nowa ekonomiczna oferta dla firm – raty 36” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie jej trwania:
 - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), lub
 - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na czas oznaczony Umową, stając się Abonentami² („Abonentami”).
- Promocja trwa od 09.01.2015 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. Sp. o.o. – Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych: **Progres Plus 39**, **Progres Plus 49**, **Progres Plus 59**, lub **Progres Plus 79** („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Oplatę abonamentową oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	Progres Plus 39	Progres Plus 49	Progres Plus 59	Progres Plus 79
Abonament dla Abonentów nieaktywujących e-Faktury	39 zł (47,97 zł z VAT)	49 zł (60,27 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	79 zł (97,17 zł z VAT)
Abonament dla Abonentów aktywujących e-Fakturę	29 zł (35,67 zł z VAT)	39 zł (47,97 zł z VAT)	49 zł (60,27 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł z VAT)
Liczba minut w abonamencie	BEZ LIMITU			
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych ³ i stacjonarnych ⁴	0 zł			
Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁵	0 zł			
Pakiet Internetowy Non Stop	1GB („Pakiet 1 GB Non Stop”)	1,5GB („Pakiet Non Stop”)	2GB („Pakiet Non Stop”)	3GB („Pakiet Non Stop”)
Oплата miesięczna za Pakiet Internetowy Non Stop	0 zł za pierwszy miesiąc, potem 10 zł (12,30 zł z VAT) miesięcznie		0 zł	
Promocyjna stawka za pakietową transmisję danych w przypadku niekorzystania z „Pakietu 1GB Non Stop”	0,02 zł (0,02 zł z VAT) za 1MB ⁶		-	
Bezpłatny Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w Usłudze Wybrany Kierunek Międzynarodowy (Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA) („Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.”)	-	-	100 minut	200 minut
Oплата za głosowe połączenia w roamingu międzynarodowym odebrane w UE, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie („Odebrane w UE”)	-	-	0 zł	
Bezpłatny pakiet minut na głosowe połączenia w roamingu międzynarodowym wykonane wewnątrz UE, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu („Pakiet minut w UE”)	-	-	-	200 minut
Płatny pakiet 200 minut na głosowe połączenia w roamingu międzynarodowym wykonane wewnątrz UE, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu („Pakiet 200 minut w UE”)	20 zł (24,40 zł z VAT) <i>Usługa opcjonalna</i>			
„Czasoumiałacz”	0 zł za pierwszy miesiąc, potem 1,64 zł (2,02 zł z VAT) miesięcznie			

- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.

³ Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁴ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁵ Z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁶ **Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl/plus, Internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 512kB.

3. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁷, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar

4. Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie, wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji rozłożonej na **24 raty miesięczne**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru jest równy cenie promocyjnej tego Urządzenia, określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
5. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
6. Polkomtel informuje, że tablety i konsole sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM, udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
7. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
8. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzedni
9. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
- uruchamiać automatycznie transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w Promocji Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń Telekomunikacyjnych.

10. Polkomtel informuje, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń Telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
11. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

Promocyjna opłata aktywacyjna

12. Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi **39 zł** (47,97 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

E-Faktura

13. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („**e-Faktura**”) otrzyma 10 zł (12,30 zł z VAT) upustu na abonament („**Upust**”). Upust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Upustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Upustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

Specjalny Rabat MNP

14. Abonent, wymieniony w § 1 pkt 1 lit. b) otrzyma w ramach Promocji 100% rabatu na abonament („**Rabat MNP**”) przez 6 pełnych Okresów rozliczeniowych od dnia aktywacji Karty SIM. Aktywacja Rabatu jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z „Rabatu MNP”.

Pakiet 1 GB Non Stop – płatny po okresie bezpłatnym

15. W ramach Promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Progres Plus 39** zleca aktywację Pakietu internetowego 1 GB Non Stop („**Pakiet 1 GB Non Stop**”) do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli zgodnie z pkt 2 powyżej. Pakiet 1GB Non Stop będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu dezaktywacji. Aktywacja i dezaktywacja Pakietu 1GB Non Stop jest bezpłatna.
16. Aktywacja Pakietu 1GB Non Stop nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.

⁷ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

17. Pakiet 1 GB Non Stop będzie bezpłatny przez pierwszy pełny miesiąc. Opłata miesięczna za Pakiet 1 GB Non Stop po okresie bezpłatnym będzie wynosić 10 zł (12,30 zł z VAT).
18. W ramach Pakietu 1GB Non Stop Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN plus, Internet, wap.plus.pl oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS. „Pakiet 1 GB Non Stop” nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, Video streaming” oraz roamingu międzynarodowym, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź zgodnie z regulaminem promocyjnych usług: „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”, „Transmisja Video Streaming” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej”.
19. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji przy pomocy karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
20. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta Urzędnictwa telekomunikacyjnego. Polkomtel informuje, iż działania lub zaniechania producenta Urzędnictwa telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
21. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urzędnictwa telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urzędnictwa telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
22. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietu 1GB Non Stop” po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym 1 GB przesłanych i odebranych danych.
23. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl.
24. Abonent w danym Okresie rozliczeniowym może mieć aktywny tylko jeden Pakiet 1 GB Non Stop. Aby aktywować inny Pakiet Non Stop oferowany w ramach promocji „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Firma”, należy dezaktywować posiadany Pakiet 1 GB Non Stop.
25. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 1 GB Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 1 GB Non Stop liczone są co 512kB.
26. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji „Pakietu 1GB Non Stop” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT Twój PLUSKOD5 PIN (Twój PLUSKOD5 to hasło abonenckie dla całego Konta Abonenta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o Koncie Abonenta. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym Koncie Abonenta).**
27. Dezaktywacja Pakietu 1GB Non Stop nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji Pakietu 1GB Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 26 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu 1GB Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Pakietu 1GB Non Stop nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym Okresie rozliczeniowym. **Dezaktywacja Pakietu 1GB Non Stop nie jest równoznaczna z zablokowaniem dostępu do Internetu.**
28. Po dezaktywacji Pakietu 1GB Non Stop Abonent nie może włączyć ponownie Pakietu 1GB Non Stop, ale może aktywować jeden z pakietów internetowych oferowanych w ramach promocji „Nowe pakiety internetowe Non Stop w ofertach Plus Firma”.

Pakiety Non Stop - bezpłatne

29. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Progres Plus 49, Progres Plus 59** lub **Progres Plus 79** otrzyma bezpłatny Pakiet internetowy Non Stop („**Pakiet Non Stop**”). Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Non Stop przypisanego do wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
30. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Pakiet Non Stop będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym.
31. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN plus, internet, wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS. „Pakiet Non Stop” nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, Video streaming” oraz roamingu międzynarodowym, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź zgodnie z regulaminem promocyjnych usług: „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”, „Transmisja Video Streaming”, „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej”.
32. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji przy pomocy karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
33. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta Urzędnictwa telekomunikacyjnego. Polkomtel informuje, iż działania lub zaniechania producenta Urzędnictwa telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
34. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urzędnictwa telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urzędnictwa telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urzędnictwa telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
35. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym:
 - a) **1,5 GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **Progres Plus 49**;

- b) **2 GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **Progres Plus 59**;
 c) **3 GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **Progres Plus 79**.
36. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 512kB.
37. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
38. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl.

Odebrane w UE - usługa bezpłatna

39. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Progres Plus 59** lub **Progres Plus 79** otrzyma automatycznie aktywowaną usługę, w ramach której będzie mógł odbierać połączenia głosowe we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz z Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w cenie 0 zł za każdą rozpoczętą sekundę („**Odebrane w UE**”). Usługa nie obejmuje połączeń odebranych w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
40. Jeśli Abonent aktywuje jedną z promocyjnych usług: „Wszędzie w Unii”, „Wszędzie w Unii dla Stałych Klientów” „Tani Roaming UE!”, opłaty za połączenia przychodzące naliczane będą zgodnie z regulaminami tych Usług, a bezpłatne połączenia Odebrane w UE nie będą dostępne.

Pakiet minut na połączenia międzynarodowe i Usługa Wybrany Kierunek Międzynarodowy - bezpłatne

41. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych **Progres Plus 59** lub **Progres Plus 79** otrzyma automatycznie aktywowany pakiet minut na wykonywane z Polski głosowe połączenia międzynarodowe („**Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.**”) w ramach promocyjnej usługi **Wybrany Kierunek Międzynarodowy** („**Usługa**”) zgodnie z tabelą w pkt. 1 powyżej. Usługa nie obejmuje międzynarodowych numerów informacyjnych, specjalnych i rozrywkowych oraz połączeń wykonywanych w roamingu.
42. W ramach Usługi Abonent może wybrać maksymalnie 5 numerów kierunkowych do krajów dostępnych w Usłudze, na połączenia z którymi może wykorzystać co miesiąc „Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.” (Łącznie na wszystkie wybrane numery). W Usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe:

Kraje lub terytorium dostępne w Usłudze	Europa (w tym Turcja, Rosja), Australia, Japonia, Kanada, USA
Aktywacja/zdefiniowanie listy numeru/numerów kierunkowych	bezpłatnie
Opłata miesięczna za Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.	bezpłatnie
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	bezpłatnie
Opłata za zmianę listy krajów	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata za sprawdzenie wybranych numerów kierunkowych	bezpłatnie
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej po wykorzystaniu Pakietu na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	0,40 (0,49 zł z VAT)/min
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej po wykorzystaniu Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	0,80 (0,99 zł z VAT)/min
Opłata za dezaktywację Usługi	bezpłatnie

43. Aktywacja Usługi polega na zdefiniowaniu przez Abonenta wybranego numeru lub listy numerów kierunkowych. Zlecenie zdefiniowania numerów kierunkowych można złożyć poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.⁸
44. Abonent w każdym momencie może sprawdzić, zmienić i dezaktywować wybrane numery kierunkowe w Usłudze poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.⁹
45. Aktywacja/dezaktywacja Usługi zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi przez Abonenta.
46. Uruchomienie Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM. Liczba minut w pierwszym Okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pomiędzy datą aktywacji a końcem tego Okresu. Minuty niewykorzystane w ramach Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
47. Jeśli Abonent nie aktywuje Usługi przez zdefiniowanie wybranego numeru kierunkowego lub listy numerów kierunkowych, opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.

Pakiet minut w UE – bezpłatny

48. Abonent w ramach Promocji otrzyma automatycznie aktywowany pakiet minut na głosowe połączenia w roamingu - wykonywane wewnątrz Unii Europejskiej (poza Polską), Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Pakiet minut w UE**”). Połączenia wykonywane w ramach Pakietu minut w UE nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament. Pakiet minut w UE obejmuje połączenia rozpoczynane i zakańczane na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, nie obejmuje połączeń wykonanych do sieci morskich, samolotowych i satelitarnych. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
49. Aktywacja Pakietu minut w UE jest bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu minut w UE.

Pakiet 200 minut w UE – płatny (opcjonalny)

50. Abonent w ramach Promocji może aktywować pakiet 200 minut na połączenia głosowe w roamingu - wykonywane wewnątrz Unii Europejskiej (poza Polską), Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Pakiet 200 minut w UE**”). Połączenia wykonywane w ramach Pakietu 200 minut w UE nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament. Pakiet 200 minut w UE obejmuje połączenia rozpoczynane i zakańczane na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, nie obejmuje połączeń wykonanych do sieci morskich, samolotowych i satelitarnych. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu 200 minut w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
51. Abonent może korzystać z Pakietu 200 minut w UE na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Pakiet 200 minut w UE

Dostępny w każdym promocyjnym planie cenowym

⁸ Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 - jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,60 zł (1,97 zł z VAT)

Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	20 zł (24,40 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Pakietu	AKT Twój PLUSKOD5 UNIA
Treść SMS przy dezaktywacji Pakietu	DEAKT Twój PLUSKOD5 UNIA

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego Konta Abonenta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o Koncie Abonenta. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym Koncie Abonenta.

52. Aktywacja Pakietu 200 minut w UE następuje na drugi dzień po wysłaniu bezpłatnej (w kraju) wiadomości SMS z komendą aktywacyjną. Jeżeli aktywacja Pakietu 200 minut w UE nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to minuty zostaną przyznane proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca Okresu rozliczeniowego. Także opłata za Pakiet 200 minut w UE zostanie naliczona proporcjonalnie w ten sam sposób.
53. Zlecenie uruchomienia Pakietu 200 minut w UE można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej (w kraju) wiadomości SMS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
54. Pakiet 200 minut w UE jest aktywny do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu poprzez wysłanie bezpłatnej (w kraju) wiadomości SMS na numer 2601, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
55. Dezaktywacja Pakietu 200 minut w UE nastąpi z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym została wysłana bezpłatna (w kraju) wiadomość z komendą dezaktywacyjną.
56. Abonent w jednym Okresie rozliczeniowym może mieć tylko jeden aktywny Pakiet 200 minut w UE. W przypadku Abonentów, którzy otrzymali bezpłatny Pakiet minut w UE, liczba minut będzie pomniejszana losowo raz z Pakietu 200 minut w UE, raz z Pakietu minut w UE.
57. Po dezaktywacji Pakietu 200 minut w UE Abonent może go ponownie aktywować, wysyłając bezpłatnego (w kraju) SMS na numer 2601 z odpowiednią komendą z tabeli powyżej.

Czasoumilacz – usługa płatna po okresie bezpłatnym

58. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
59. Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny.
60. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
61. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
62. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
63. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
64. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie automatycznie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 1,64 zł (2,02 zł z VAT).
65. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer 80333.
66. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
67. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl

§ 3 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Po zawarciu Umowy, Polkomtel przeniesie własność wybranego Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na rzecz Abonenta.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty 24 rat, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym.
3. Termin płatności każdej z rat oraz ich wysokość podane są w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym po dniu zawarcia Umowy.
4. Datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
5. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
6. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
7. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
8. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności, to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
9. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację pod adresem Polkomtel sp. z o. o., Departament Aktywacji i Windykacji Należności, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
 - a. Imię i nazwisko Abonenta,
 - b. numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy,
 - c. liczbę rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować,
 - d. termin wykonania wpłaty.
10. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 9 powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
11. Polkomtel zastrzega sobie możliwość odsprzedaży wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.

12. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy i nie zostanie im przyznana Kaucja zgodnie z Regulaminem.
13. Abonent, który skorzystał z Promocji, nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy do momentu spłaty wszystkich rat.
14. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 4 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop, Rabatu MNP, Upustu, usługi Odebrane w UE, Pakietu 200 minut w UE, Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn., Usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy, pod warunkiem, że wymienione pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych.
2. Przepisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego okresu rozliczeniowego.
3. Przepisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 5 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „NOWA EKONOMICZNA OFERTA DLA FIRM – RATY 24” (01)

MODEL RATALNY 24/24 (XRAAT24A02; XRAAS24B02; XRAAS24C02; XRAAS24D02)

MODEL RATALNY 24/24 DLA MNP (XRAPT24A02; XRAPS24B02; XRAPS24C02; XRAPS24D02)

PROMOCYJNY CENNIK URZĄDZEŃ TELEKOMUNIKACYJNYCH/INNYCH TOWARÓW

NOWA EKONOMICZNA OFERTA DLA FIRM – RATY 24	Cena BRUTTO dla Klienta (rozbijana na raty)	Opłata miesięczna [abonament + RATA], z fakturą papierową				[RATA]
		39 (47,97 z VAT)	49 (60,27 z VAT)	59 (72,57 z VAT)	79 (97,17 z VAT)	
Nazwa regulaminowa						
Huawei Ascend G620 LTE	600,00	72,97	85,27	97,57	122,17	25,00
Huawei Ascend Y550 LTE	480,00	67,97	80,27	92,57	117,17	20,00
Kazam TV 4.5	480,00	67,97	80,27	92,57	117,17	20,00
Kazam Thunder3 4.5 LTE	480,00	67,97	80,27	92,57	117,17	20,00
LG F60 LTE	600,00	72,97	85,27	97,57	122,17	25,00
LG G3s LTE	1320,00	102,97	115,27	127,57	152,17	55,00
LG G2 mini LTE	720,00	77,97	90,27	102,57	127,17	30,00
LG L65	480,00	67,97	80,27	92,57	117,17	20,00
LG L Bello	720,00	77,97	90,27	102,57	127,17	30,00
Nokia 515 Dual SIM	480,00	67,97	80,27	92,57	117,17	20,00
Nokia Lumia 530	264,00	58,97	71,27	83,57	108,17	11,00
Nokia Lumia 630	480,00	67,97	80,27	92,57	117,17	20,00
Nokia Lumia 635 LTE	480,00	67,97	80,27	92,57	117,17	20,00
Prestigio PSP 3502 DUO	360,00	62,97	75,27	87,57	112,17	15,00
Samsung Galaxy Ace 4 LTE	480,00	67,97	80,27	92,57	117,17	20,00
Zestaw Samsung Galaxy Ace 4 LTE + activity tracker	720,00	77,97	90,27	102,57	127,17	30,00
Samsung Galaxy S4 mini LTE	720,00	77,97	90,27	102,57	127,17	30,00
Zestaw Sony Xperia E3 LTE + SmartWatch 2	1200,00	97,97	110,27	122,57	147,17	50,00
Sony Xperia E3	720,00	77,97	90,27	102,57	127,17	30,00