

## **Regulamin usługi „Odbiór zamówienia złożonego w Sklepie Internetowym Orange w wybranych salonach Orange”**

Obowiązuje od dnia 17.11.2014r.

„Odbiór zamówienia złożonego w Sklepie Internetowym Orange w wybranych salonach Orange” („Usługa”) to usługa dostępna dla wszystkich klientów będących konsumentami (dalej „Klienci”), którzy zdecydują się na złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym Orange na jedną z dostępnych tam ofert.

Usługa polega na udostępnieniu Klientom możliwości odbioru zamówienia i zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) w wybranym przez siebie salonie Orange (lista salonów Orange, w których Klient może zrealizować Usługę jest dostępna podczas składania zamówienia na stronie orange.pl).

Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 5260250995 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (dalej „Orange”).

### Jak skorzystać:

1. Klient, który chce skorzystać z Usługi powinien podczas składania zamówienia na wybraną ofertę w Sklepie Internetowym Orange wybrać opcję realizacji zamówienia „odbior w salonie” Orange.
2. Po dokonaniu wyboru opcji realizacji zamówienia „odbior w salonie” Orange, o której mowa w pkt 1 powyżej, Klient po pozytywnej weryfikacji zostanie powiadomiony poprzez e-mail lub SMS-a na podany podczas składania zamówienia nr tel. komórkowego o możliwości odbioru złożonego zamówienia w wybranym salonie Orange. Nie stawienie się Klienta w wybranym salonie w przeciągu 5 dni roboczych spowoduje anulowanie zamówienia.
3. W przypadku wyboru przez Klienta opcji odbioru osobistego w wybranym salonie Orange, podpisanie Umowy następuje w obecności pracownika salonu Orange po uprzednim otwarciu i zweryfikowaniu przez Klienta zawartości zamówienia oraz opłaceniu faktury w kasie salonu Orange (Klient ma możliwość rozpakowania paczki do poziomu oryginalnych opakowań elementów znajdujących się w paczce; otwarcie zawartości oryginalnych opakowań elementów paczki następuje po podpisaniu Umowy przez Klienta). Wymagane jest aby Klient w czasie wizyty w salonie posiadał przy sobie ważny dokument tożsamości oraz jedną opłaconą fakturę za inne usługi np. (woda, prąd lub gaz). Wraz z Umową Klient otrzyma obowiązującą dla danej oferty dokumentację, w tym Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik usług oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także regulamin oferty promocyjnej w ramach której zawierana jest umowa na usługi telekomunikacyjne. Jeżeli Klient dokonał zamówienia urządzenia (modem, telefon, tablet) to wraz z Umową otrzyma również urządzenie.

### Ile to kosztuje?

4. Za skorzystanie z Usługi nie są pobierane żadne dodatkowe opłaty.

5. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia na urządzenie, opłata za wybrane urządzenie pobierana jest w kasie wybranego przez Klienta salonu Orange.
6. W niniejszej Usłudze nie są dostępne oferty ratalne.

#### dodatkowe informacje

7. Klientowi, który skorzysta z Usługi nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartych w wybranym salonie Orange umów (umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych czy umowy sprzedaży urządzenia) w terminie czternastu dni z tytułu zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).
8. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Niniejszy regulamin nie ma zastosowania do sytuacji, w których do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dochodzi na stronie internetowej Sklepu Internetowego Orange lub gdy Klient dokona płatności za towar poprzez stronę internetową Sklepu Internetowego Orange.