

Regulamin Promocji „zakupy z nju”

Obowiązuje od 25.11.2014 do 14.12.2014

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w Promocji pod nazwą: „zakupy z nju” (zwanym dalej "Promocją"). Organizatorem Promocji jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, zwana dalej: „Organizatorem”.
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 25.11.2014 do dnia 14.12.2014 roku (zwany dalej „Okresem Promocji”)
4. Promocja dostępna jest dla nowych i obecnych klientów nju mobile (dalej „Abonent”). Z Promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową, która spełni łącznie następujące warunki:
 - a. złoży zamówienie na nju z rachunkiem w czasie trwania Promocji, a następnie zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieoznaczony, zgodnie z Regulaminem oferty „nju z rachunkiem” oraz Regulaminem zakupów w Sklepie internetowym nju mobile dostępnych na stronie www.njumobile.pl oraz nie odstąpi od niej w przeciągu 10 dni, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t.j. Dz.U. z 2012, nr 1225),,
 - b. w czasie trwania Promocji zarejestruje zamówienie na stronie <http://www.njumobile.pl/oferta/mastercard> podając jego numer, uzyskany w czasie składania zamówienia zgodnie z lit. a).
 - c. zaakceptuje niniejszy Regulamin.

§ 2 Przedmiot Promocji

5. Abonent w ramach Promocji, po spełnieniu warunków o których mowa w pkt. 4 powyżej otrzymuje kartę Mastercard doładowaną kwotą 50 zł (dalej „Karta”).
6. Zasady korzystania z Karty określone są na stronie internetowej www.edenred.pl (dostępne po zalogowaniu) oraz dodatkowo stanowią Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. Abonentowi nie przysługuje zamiana Karty na gotówkę lub świadczenia.
8. Abonent w ramach Promocji może otrzymać nie więcej niż 1 (słownie: jedną) Kartę, po spełnieniu warunków opisanych w pkt. 4 powyżej. To oznacza, że w ramach Promocji może złożyć maksymalnie jedno zamówienie. Każde kolejne zamówienie mimo spełnienia warunków opisanych w pkt 4 nie będzie objęte Promocją.

9. Do procedury składania i realizowania zamówień w sklepie internetowym nju mobile stosuje się Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym nju mobile dostępny pod adresem <http://www.njumobile.pl/b/articles/regulaminy/Regulamin-sklepu-internetowego-njumobile.pl.pdf>
10. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Orange wskazuje, iż przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej w ofercie innej niż „nju z rachunkiem”, Abonent nie ma możliwości otrzymania Karty.
11. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które umożliwiają otrzymanie kolejnego gadżetu/prezentu/kuponu nie wchodzącego w zakres umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które obowiązują w tym samym czasie co ww Promocja.

§ 3 Odbiór Karty

12. Karta zostanie wysłana Abonentowi w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ofercie „nju z rachunkiem” na adres dostawy podany przy zakupie oferty (zgodnie z Regulaminem zakupów w sklepie internetowym nju mobile, dostępnym pod adresem <http://www.njumobile.pl/b/articles/regulaminy/Regulamin-sklepu-internetowego-njumobile.pl.pdf>).

§ 4 Postanowienia końcowe

13. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być kierowane:
 - a. na piśmie pod adres: Organizatora Promocji - Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – zakupy z nju” lub
 - b. drogą mailową na adres promocje@njumobile.pl
14. Reklamacje dotyczące Promocji można składać:
 - a. w okresie jej trwania oraz maksymalnie 60 dni od daty jej zakończenia – w przypadku reklamacji dotyczących przyznawania Karty;
 - b. do końca marca 2016 r. – w przypadku reklamacji dotyczącej działania Karty.
15. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich zgłoszenia oraz kierowane na adres zwrotny podany przez Abonenta w przesyłanej przez tego Abonenta reklamacji dotyczącej Promocji. Odpowiedzi na reklamacje będą kierowane tym samym kanałem komunikacji jakim została złożona dana reklamacja, jeżeli Abonent nie określił inaczej.
16. Abonent, podpisując umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych oświadcza, iż wszelkie dane osobowe podane przez niego dla celów realizacji zamówienia w sklepie internetowym nju mobile dotyczą jego osoby i są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym oraz, że znane są mu prawne konsekwencje podania nieprawdziwych danych. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. 101 poz. 926 z 2002r. z późniejszymi zmianami) jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskich 160.
17. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.njumobile.pl/oferta/mastercard oraz w siedzibie Organizatora.
18. Organizator informuje, iż Karta nie stanowi składnika oferty/promocji, w ramach której Abonent zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Ewentualne roszczenia związane z nieotrzymaniem Karty nie mogą stanowić podstawy do reklamacji z tytułu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w szczególności nie mogą stanowić podstawy do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Abonenta z winy Orange.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, a dotyczącym korzystania z usług telekomunikacyjnych nju mobile zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu promocji w

ofercie nju z rachunkiem”, „Cennika usług w ofercie nju z rachunkiem” dostępnych na stronie www.njumobile.pl

Załącznik nr 1

Warunki użytkowania karty

Przed korzystaniem z Karty należy uważnie przeczytać niniejszą Umowę. Niniejsze informacje stanowią warunki użytkowania Karty. Korzystając z Karty Użytkownik akceptuje niniejsze warunki. Użytkownik nie rozumiejący jakiegoś postanowienia lub nie zgadzający się z nim, proszony jest o kontakt z Obsługą Klienta pod numerem umieszczonym na rewersie Karty.

1. DEFINICJE

Rachunek oznacza rachunek elektroniczny związany z Kartą;
Umowa oznacza niniejszą umowę wraz z jej późniejszymi zmianami;
Bankomat oznacza urządzenie służące do dokonywania wypłaty gotówki za pomocą Karty;
Dostępne Saldo oznacza wartość środków załadowanych na Kartę i dostępnych do wykorzystania;
Karta oznacza przedpłaconą Kartę typu MasterCard wydaną przez PPT we współpracy z Edenred, będącą bezimienną Kartą wydaną Użytkownikowi na podstawie niniejszej Umowy;
List Przewodni oznacza list przewodni dołączony do Karty;
Numer Karty oznacza 16-cyfrowy numer Karty umieszczony na jej awersie;
Użytkownik oznacza osobę fizyczną, która jest uznawana za uprawnioną przez Kontrahenta do korzystania z Karty i zawarcia niniejszej Umowy z PPT;
Kontrahent oznacza podmiot gospodarczy lub instytucję, która przekazała uprawnionemu Użytkownikowi Kartę otrzymaną od Edenred;
Obsługa Klienta oznacza centrum kontaktowe zajmujące się zapytaniami i wnioskami związanymi z usługami dotyczącymi Karty. Dane kontaktowe Obsługi Klienta można znaleźć w punkcie 18 oraz na rewersie Karty;
Kod CVC oznacza kod weryfikacyjny związany z Kartą umieszczony na jej rewersie, służący do dokonywania Transakcji w Internecie;

Pieniądz Elektroniczny oznacza Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą;
Edenred oznacza Edenred Polska Sp. z o. o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS 0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Przemysłowa 30, 00-450 Warszawa, Polska;
Pełna Kwota Potrącenia oznacza pełną kwotę Transakcji wraz ze związanymi z nią prowizjami, opłatami i podatkami;

MasterCard® oznacza MasterCard International Incorporated z siedzibą przy 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;

Znak Akceptacji MasterCard oznacza oznakowanie MasterCard International Incorporated wskazujące na akceptację Karty w danym punkcie usługowo-handlowym;

Akceptant oznacza punkt detaliczny, osobę lub firmę, która akceptuje Karty oznaczone Znakiem Akceptacji MasterCard;

NIK oznacza Numer Identyfikacyjny Klienta wydrukowany na liście przewodnim, na którym umieszczona była Karta; **PIN** oznacza osobisty numer identyfikacyjny;

Terminal POS oznacza urządzenie umożliwiający Użytkownikowi dokonywanie Transakcji płatniczych w punktach usługowo-handlowych;

PPT oznacza PrePay Technologies Limited, spółkę zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 04008083, z którą można kontaktować się pod adresem PO BOX 3371, Swindon, SN5 7WJ. PrePay Technologies Limited podlega regulacji brytyjskiego Urzędu Nadzoru Finansowego (Financial Services Authority) i posiada jego zgodę na wydawanie Pieniądza Elektronicznego i jest zarejestrowana w Rejestrze Usług Finansowych pod numerem 900010; **Program** oznacza program Kart Przedpłaconych MasterCard firmy Edenred, w ramach którego Karta została wydana Użytkownikowi;

Transakcja oznacza transakcję w Terminalu POS, detaliczną transakcję sprzedaży w trybie on-line lub wypłatę gotówki z bankomatu za pomocą Karty – jeśli dotyczy, patrz pkt. 4.1.

Strona Internetowa oznacza stronę internetową pod adresem www.edenred.pl, która zapewnia Użytkownikowi dostęp do informacji dotyczących Karty i zawiera kopię niniejszych warunków.

2. NINIEJSZA UMOWA

2.1 Karta została wydana przez PPT zgodnie z licencją MasterCard International Incorporated. Karta jest formą Pieniądza Elektronicznego. Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą jest dostarczany przez PPT, a działalność PPT w zakresie wydawania Pieniądza Elektronicznego podlega regulacji brytyjskiego Urzędu Nadzoru Finansowego. Prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące korzystania z Karty podlegają niniejszej Umowie pomiędzy PPT a Użytkownikiem; Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa wobec MasterCard International Incorporated ani jego podmiotów stowarzyszonych. Jeżeli Użytkownik napotka na jakiegokolwiek trudności przy korzystaniu z Karty powinien skontaktować się z Obsługą Klienta lub z Kontrahentem, który przekazał mu Kartę. Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą jest dostarczany firmie Edenred przez PPT i będzie denominowany w złotych polskich. Edenred przyszuje Użytkownikowi prawo do korzystania z Pieniądza Elektronicznego do wysokości Dostępnego Salda Karty. Wszelkie prawa, w tym tytuł prawny, związane z Pieniądzem Elektronicznym pozostają przy Edenred i nie przechodzą na Użytkownika. Karta pozostaje własnością PPT.

3. WYDANIE I AKTYWACJA KARTY

3.1 Karta zostanie wydana uprawnionemu Użytkownikowi na polecenie Kontrahenta przez Edenred.
3.2 Po otrzymaniu Karty Użytkownik musi ją niezwłocznie podpisać, a następnie zatelefonować pod numer 22 481 39 08 w celu jej aktywacji. Telefonując, Użytkownik będzie musiał wybrać opcję „Aktywacja Karty” z menu, a następnie zostanie poproszony o podanie Numeru Karty i Kodu Aktywacyjnego z Listu przewodniego.
3.3 Po dokonaniu aktywacji Karty, Użytkownik samodzielnie nada 4 – cyfrowy PIN. Proszę go zapamiętać. Użytkownik nie powinien nigdy zapisywać kodu PIN, ujawniać kodu PIN żadnej innej osobie ani wprowadzać kodu PIN w sposób widoczny dla innych osób. PPT nie ujawnia kodu PIN żadnej stronie trzeciej. Jeżeli Użytkownik zapomni kodu PIN, może uzyskać informacje przypominające telefonując do Obsługi Klienta.
3.4 Użytkownik może zmienić PIN telefonując do Obsługi Klienta pod numerem 22 481 39 08. Użytkownik nie powinien wybierać kodu PIN, który można łatwo zgadnąć.
3.5 Użytkownik znajdzie NIK w Liście przewodnim załączonym do Karty.
3.6 Użytkownik może zarejestrować Kartę na Stronie Internetowej. Pozwoli to na korzystanie z usług w trybie on-line, w tym możliwość zablokowania zgubionej lub skradzionej Karty przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, przez cały rok.

4. KORZYSTANIE Z KARTY

4.1 Z Karty można korzystać u wszystkich Akceptantów, w tym u Akceptantów internetowych, którzy akceptują Karty i są oznaczeni Znakiem Akceptacji MasterCard lub w bankomatach na całym świecie.
4.2 Użytkownik nie może zatrzymać Transakcji po tym jak została autoryzowana, gdyż w tym momencie uznaje się, że PPT otrzymał informację o Transakcji.
4.3 Karta jest Kartą przedpłaconą, co oznacza, że Dostępne Saldo Karty zostanie pomniejszone o Pełną Kwotę Potrącenia. Aby Transakcja mogła zostać autoryzowana, Pełna Kwota Potrącenia musi być niższa niż lub równa Dostępnemu Saldu na Karcie. Użytkownik nie powinien dokonywać Transakcji w przypadku, gdy Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo lub upłynął termin ważności Karty. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Transakcja zostanie przetworzona na kwotę wyższą niż Dostępne Saldo na Karcie, Użytkownik musi zwrócić Edenred kwotę, o którą Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo w ciągu 14 dni od otrzymania faktury. W przypadku, gdy Użytkownik nie spłaci tej kwoty, Edenred ma prawo podjąć wszelkie konieczne kroki, łącznie z krokami prawnymi, celem odzyskania nieuregulowanych kwot.
4.4 Użytkownik może sprawdzić swoje Dostępne Saldo w dowolnym czasie telefonując do Obsługi Klienta pod numerem 22 481 39 08, na Stronie Internetowej www.edenred.pl lub w oznakowanych bankomatach.
4.5 W pewnych okolicznościach Akceptanci stawiają wymóg, aby Dostępne Saldo Karty było wyższe niż wartość Transakcji, jakiej chce on dokonać. Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie faktyczną i ostateczną wartością zawieranej Transakcji.
4.6 Korzystając z Karty przy zakupach na pokładzie samolotu, statku lub w pociągu, Akceptanci mogą nie być w stanie dokonać autoryzacji Transakcji, jeżeli nie będą mogli uzyskać od PPT autoryzacji w t rybie on-line.
4.7 Karta nie może być wykorzystywana na kasach samoobsługowych. Płatności można dokonać za pomocą Karty w kasie.
4.8 Jeżeli Kontrahent, od którego Użytkownik otrzymał Kartę wyraził zgodę, Karta może być wykorzystywana do wypłaty gotówki z bankomatów na całym świecie oznaczonych Znakiem Akceptacji MasterCard. Stosowany jest dzienny limit dla Transakcji wypłaty gotówki z bankomatów w wysokości 10 000 PLN (lub równoważności tej kwoty w walucie obcej), z zastrzeżeniem limitów ustalonych przez dostawcę bankomatu. (patrz punkt 10).
4.9 Stosowany jest limit górny dla Transakcji w Terminalach POS w wysokości 10 000 PLN.
4.10 Dostępne Saldo na Rachunku nie jest oprocentowane.

5. DOŁADOWANIE KARTY

5.1 Użytkownik może samodzielnie doładować Kartę w okresie jej ważności, pod warunkiem otrzymania przez Edenred zgody Kontrahenta.
5.2 PPT wyda pieniądz elektroniczny i wartość pieniądza elektronicznego zostanie dodana do Dostępnego Salda na Karcie, pod warunkiem utrzymania przez Użytkownika statusu uprawnienia zgodnie z wymogami Kontrahenta, po otrzymaniu od Edenred płatności i instrukcji doładowania.

6. TERMIN WAŻNOŚCI KARTY

6.1 Termin ważności Karty jest wydrukowany na awersie Karty. Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Karty po jego upływie jak również po upływie terminu ważności Karty nie będą przetwarzane żadne Transakcje.
6.2 Dostępne Saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Użytkownikowi.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTORYZACJA PRZEZ UŻYTKOWNIKA KARTY

7.1 PPT może ograniczyć lub odmówić autoryzacji korzystania z Karty, jeżeli korzystanie z Karty powoduje lub może powodować naruszenie niniejszej Umowy lub, jeżeli PPT ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik lub osoba trzecia popełniła lub ma popełnić przestępstwo lub inne nadużycie w związku z Kartą.
7.2 Jeżeli wystąpi potrzeba zbadania Transakcji dokonanej za pomocą Karty, Użytkownik będzie miał obowiązek współpracowania z PPT lub innym uprawnionym organem, jeżeli będzie to wymagane.
7.3 Użytkownik nigdy nie powinien: pozwalać korzystać z Karty innej osobie, zapisywać kodu PIN lub przechowywać go razem z Kartą; ujawniać kodu PIN ani w inny sposób udostępniać go innej osobie, ustnie ani przez wprowadzanie go w sposób widoczny dla innych.
7.4 Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie Transakcje, które autoryzuje za pomocą podpisu, kodu PIN

lub kodu CVC.

7.5 Użytkownik zwalnia PPT z odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek naruszenia niniejszych warunków, nieuczciwego korzystania z Karty bądź jakichkolwiek kroków prawnych podjętych w celu egzekwowania wykonania niniejszej Umowy.

8. ZAGUBIENIE, KRADEŻY LUB USZKODZENIE KARTY

8.1 W przypadku utraty, kradzieży, oszustwa lub innego ryzyka nieuprawnionego użycia Karty lub w przypadku, gdy Karta zostanie uszkodzona lub źle funkcjonuje, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Obsługą Klienta. Użytkownik zostanie poproszony o podanie Obsłudze Klienta Numeru Karty i pewnych danych w celach identyfikacji. Ponadto, Użytkownik może również zablokować Kartę za pomocą Strony Internetowej www.edenred.pl w sekcji Twoja Karta.

8.2 W przypadku, gdy Użytkownik powiadomi PPT zgodnie z niniejszą Umową, że jego Karta została zagubiona lub skradziona, Użytkownik ponosi odpowiedzialność do kwoty równoważności 150 EUR w polskich złotych z jakiegokolwiek utraconej kwoty przed skontaktowaniem się z Obsługą Klienta.

8.3 Pod warunkiem dokonania zgłoszenia zgodnie z punktem 8.1, z wyłączeniem punktu 8.4, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpią po dacie zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty do Obsługi Klienta. W przypadku, gdy na Karcie pozostaje Dostępne Saldo, Użytkownik może zwrócić się do Edenred o wydanie duplikatu Karty a PPT przekaże na nią ostatnie Dostępne Saldo pomniejszone o opłatę za wydanie nowej Karty zgodnie z tabelą opłat (patrz punkt 10).

8.4 W przypadku, gdy istnieje przypuszczenie, że zgłoszony incydent został spowodowany przez naruszenie przez Użytkownika niniejszej Umowy, rażące zaniedbanie lub jeżeli budzi on uzasadnione podejrzenie oszustwa lub niewłaściwego zachowania, Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody.

9. TRANSAKCJE DOKONYWANE W WALUTACH OBCYCH

9.1 Jeżeli Transakcja zostanie dokonana w walucie innej niż w polskich złotych („Transakcja w Walucie Obcej”), kwota potrącona z Rachunku Karty zostanie przeliczona na polskie złote w dniu otrzymania przez PPT szczegółów takiej Transakcji w Walucie Obcej. Do przeliczenia wykorzystany zostanie kurs ustalony przez MasterCard, który będzie dostępny w każdym dniu roboczym, od poniedziałku do piątku, a zmiany w kursie walut zostaną niezwłocznie zastosowane. Kursy wymiany mogą się wahać i mogą ulec zmianie pomiędzy momentem zawarcia Transakcji a momentem potrącenia jej z Dostępnego Salda. Telefonując do Obsługi Klienta można uzyskać kursy wymiany MasterCard dla Transakcji zawieranych w krajach obszaru EEA lub w walucie obowiązującej w krajach obszaru EEA. Z tytułu Transakcji zawieranych w walutach obcych mogą mieć również zastosowanie opłaty (patrz poniższa tabela).

10. OPŁATY

10.1 Karty podlegają następującym opłatom.

Opłata za Transakcję	0,00 PLN
Opłata za wypłatę w Bankomacie w kraju	2,9% wartości wypłaty, minimum 4 PLN
Opłata za wypłatę w Bankomacie za granicą	2,9% wartości wypłaty, minimum 4 PLN
Opłata za przewalutowanie	2,5%
Opłata za Kartę zastępczą	10,00 PLN

11. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

11.1 Jeżeli Użytkownik ma powody podejrzewać, że Transakcja, do której została użyta Karta jest nieautoryzowana lub została błędnie zaksięgowana na Rachunek Karty, na jego wniosek zbadany zostanie Rachunek Karty i okoliczności Transakcji.

11.2 Jeżeli Edenred uzyska pewność, że Użytkownik nie autoryzował Transakcji, to zwróci on kwotę Transakcji wraz z ewentualnymi opłatami od takiej kwoty i nie będzie miał dalszych zobowiązań wobec Użytkownika. Użytkownik może zostać poproszony o skontaktowanie się z odpowiednimi organami w związku ze sporną Transakcją.

11.3 Do zakończenia dochodzenia sporna kwota nie będzie dostępna. We wszystkich przypadkach wartość spornej Transakcji może zostać później potrącona z Rachunku Karty, jeżeli otrzymana przez PPT informacja potwierdzi, że Transakcja była uprawniona.

11.4 PPT zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu Użytkownikowi kwot, jeżeli zdaniem PPT nie działał on zgodnie z niniejszą Umową oraz do zgłoszenia roszczeń noszących znamiona oszustwa właściwym organom.

12. REKLAMACJE

12.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszych warunków powinny być najpierw kierowane do Edenred, ul. Przemysłowa 30, 00-450 Warszawa, Polska lub Kontrahenta Użytkownika. Użytkownik może również skontaktować się z Obsługą Klienta w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku, pod numerem telefonu 22 2 927 927.

12.2 Wszelkie skargi będą podlegać procedurze rozpatrywania reklamacji obowiązującej w PPT.

13. ZMIANY UMOWY

13.1 PPT może zmienić warunki niniejszej Umowy w dowolnym czasie publikując zaktualizowaną wersję na Stronie Internetowej z następujących powodów:

13.1.1 celem odzwierciedlenia wprowadzenia lub opracowania nowych systemów, metod działania, usług lub udogodnień,
13.1.2 celem odzwierciedlenia zmiany lub spodziewanej zmiany warunków rynkowych, kodeksów postępowania lub kosztów świadczenia usług na rzecz Klientów;
13.1.3 celem zapewnienia zgodności ze zmianami prawa lub przepisów podatkowych, kodeksów postępowania lub zaleceń Urzędu Usług Finansowych lub innego organu nadzoru, lub przewidując takie zmiany,
13.1.4 celem uwzględnienia zarządzenia sądu, rzecznika praw, organu nadzoru lub podobnego organu,
13.1.5 celem uwzględnienia warunków bardziej sprawiedliwych lub przejrzystych dla Użytkownika; lub
13.1.6 celem usunięcia ewentualnego błędu, jaki może zostać ujawniony w przyszłości.
13.2 Jakiegokolwiek niezgodność niniejszej Umowy z wymogami regulacyjnymi będzie pomijana i traktowana tak, jakby faktycznie odzwierciedlała właściwy wymóg regulacyjny.
13.3 PPT powiadomi Kontrahenta z zasadnym wyprzedzeniem o wszelkich zmianach opłat lub poziomów usług zawartych w niniejszych warunkach oraz umieści aktualne warunki na Stronie Internetowej. Przez kontynuację korzystania z Karty po wejściu w życie takich zmian Użytkownik zgadza się być związanym zmienionymi warunkami.

14. ROZWIĄZANIE UMOWY LUB ZABLOKOWANIE KARTY

14.1 W wypadku poinformowania przez Edenred, że Użytkownik przestał być uprawniony do korzystania z Karty z jakiegokolwiek powodu, Karta zostanie niezwłocznie zablokowana a Dostępne Saldo przestanie być dostępne.
14.2 Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana lub Karta zablokowana w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym (do momentu rozstrzygnięcia sporu lub rozwiązania Umowy), jeżeli Użytkownik naruszył niniejszą Umowę lub, jeżeli zaistniało przypuszczenie, że Użytkownik korzystał lub miał zamiar korzystać z Karty w sposób rażąco niedbały lub noszący znamiona oszustwa lub w celu niezgodnym z prawem lub przetwarzanie Transakcji Użytkownika w związku z działaniami osób trzecich będzie niemożliwe. W takim przypadku nie będzie można korzystać z jakiegokolwiek Dostępnego Salda.

15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PPT

15.1 Odpowiedzialność PPT w związku z niniejszą Umową (wynikająca z kontraktu, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), naruszenia obowiązku statutowego lub innego powodu) będzie podlegać następującym wyłączeniom i ograniczeniom:
15.1.1 bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie zobowiązań wynikających bezpośrednio lub pośrednio z przyczyny leżącej poza kontrolą PPT, w tym awarii usług sieci i systemów przetwarzania danych;
15.1.2 w przypadku wadliwości Karty w związku z niewykonaniem zobowiązań, odpowiedzialność będzie ograniczona do wymiany Karty;
15.1.3 bez ponoszenia odpowiedzialności z tytułu niedoładowania Dostępnego Salda Użytkownika w wyniku niedokonania przez Edenred zakupu lub żądania stosownej kwoty Pieniądza Elektronicznego w związku z Kartą; oraz
15.1.4 we wszystkich innych okolicznościach, w których będąc winni niewykonania zobowiązań, odpowiedzialność PPT będzie ograniczona do spieniężenia Dostępnego Salda pozostającego na Karcie.

16. DANE UŻYTKOWNIKA

16.1 PPT i Edenred może posiadać dane osobowe Użytkownika; informacje takie będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, w tym między innymi, Dyrektywą Unii Europejskiej o Ochronie Danych 95/46/WE;
16.2 O ile nie jest to wymagane przez prawo, dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane bez jego uprzedniej zgody osobom innym niż Edenred i dostawcy, w tym MasterCard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone mogą egzekwować wykonanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy przysługującego im korzyść lub prawo.
16.3 Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu, a Użytkownik zgadza się na wyłączną jurysdykcję polskich sądów.

16.2. KONTAKT Z OBSŁUGĄ KLIENATA

16.1 Jeżeli Użytkownik będzie potrzebował pomocy, może skontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 2 927 927, w godzinach 9-17 od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony według stawek lokalnych, jednakże może być wyższy w przypadku połączeń wykonywanych z telefonów komórkowych. Alternatywnie Użytkownik może skontaktować się z Kontrahentem, który przekazał mu Kartę.

16.2 Automatyczny serwis telefoniczny jest dostępny przez całą dobę, siedem dni w tygodniu przez cały rok pod numerem 22 481 39 08. Użytkownik może skorzystać z tego numeru w celu aktywowania Karty, sprawdzenia Dostępnego Salda i skorzystania z usług związanych z kodem PIN.

16.3 Utratę lub kradzież Karty można zgłosić również na Stronie Internetowej pod adresem www.edenred.pl, w sekcji Twoja Karta.

MasterCard i znak MasterCard są zarejestrowanymi znakami towarowymi MasterCard International Incorporated.

