

Szczegółowe Warunki Promocji

„GigaOferta III Bezpieczny Dom – CU, PON, ETTH”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 14.11.2014 r. do 24.12.2014 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych na Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną.
- 1.3.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, realizowana w technologii CU, PON lub ETTH.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa, realizowana w oparciu o technologię CU, PON lub ETTH.
- 2.3.** Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu realizowana poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.
- 2.4.** Gadżet – urządzenie oferowane przez Partnera w ramach Promocji.
- 2.5.** Usługa HBO GO – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO wraz z możliwością korzystania z biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, np. z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO, którego właścicielem jest HBO Česká Republika. Do poprawnego działania Usługi niezbędne jest łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mb/s.
- 2.6.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, wybranych przez Abonenta zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urzędnia Netia Player. Do poprawnego działania Telewizji niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora.
- 2.7.** Multiroom – Usługa Telewizyjna świadczona na drugim Urzędzeniu Netia Player na tym samym łączu.
- 2.8.** Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną i/lub Usługą Telewizyjną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.9.** Netia Player – dekoder TV, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne).
- 2.10.** Netia Spot – router bezprzewodowy, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej. Netia Spot może aktywować w chwili przyłączenia Urzędnia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Netia Spota.
- 2.11.** Partner – Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, NIP 852-10-13-334, REGON 812527552, realizująca sprzedaż Gadżetu w ramach niniejszej Promocji.
- 2.12.** Bezpieczny Dom – usługa polegająca na zapewnieniu przez Operatora dostępu do usługi „Bezpieczny Dom” dla Abonentów Netii, świadczonej przez Partnera zgodnie z jego Regulaminem dostępnym na stronie bezpiecznydom.pl/netia.
- 2.13.** GO ON – usługa serwisu muzycznego oferującego muzykę na żądanie poprzez sieć internetową na komputerach, telewizorach, tabletach i smartfonach. Usługa oferowana w wariantach GO ON – Pakiet Pełny aktywowana jest na wskazany w pkt 1.2. okres obowiązywania Umowy Promocyjnej i pozwala na nielimitowane odsłuchiwanie utworów. Usługę należy aktywować przez aplikację e-sklep, dostępną pod adresem e-sklep.netia.pl. Usługa świadczona jest przez Mood Sp. z o.o., 02-654 Warszawa, ul. Rajska 6 lok. 44.
- 2.14.** CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.15.** PON (Passive Optical Network) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na pasywnej sieci optycznej, która jako medium przekazywania danych wykorzystuje technikę światłowodową i pozwala na świadczenie wielu usług.
- 2.16.** ETTH (Ethernet) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, wykorzystywana w budowie lokalnych sieci informatycznych.
- 2.17.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.18.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, o ile obejmuje w przypadku zamówienia:
 - 2.18.1.** Usługi Internetowej również Usługę Chmura Osobista i Bezpieczny Internet.
 - 2.18.2.** Usługi Telefonicznej również Usługę Identyfikacja Numeru.
 - 2.18.3.** Usługi Internetowej również Usługę Bezpieczny Dom.
- 2.19.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 347910774 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.20.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1.** Usługę Internetową w wariantach:
 - 3.1.1.1.** w technologii CU: Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50,
 - 3.1.1.2.** w technologii PON/ETTH: Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100.

Komentarz:

Internet w wariantach MAX to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 20 Mb/s w taryfie Max 20,
- z prędkością nie większą niż 50 Mb/s w taryfie Max 50,
- z prędkością nie większą niż 100 Mb/s w taryfie Max 100.

- 3.1.2.** Usługę Telefoniczną w taryfach: Lepszy Telefon 30, Do wszystkich 200, Do wszystkich bez limitu. Usługa Telefoniczna dostępna jest wyłącznie w Pakiecie Usług lub w przypadku aktywnej Usługi Internetowej świadczonej przez Operatora.
- 3.1.3.** Usługę Telewizyjną dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową Szybki Internet Max 20, Max 50 i Max 100. Usługa Telewizyjna oferowana jest w wariantach Pakiety TV o minimalnej wartości 35,00 zł.
- 3.1.4.** Usługę HBO GO – dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.
- 3.1.5.** Usługę Mobilnego Internetu w wariantach: 2 GB, 4 GB, 8 GB albo 15 GB, dostępną wyłącznie łącznie z dowolną Usługą (Internetową, Telefoniczną lub Telewizyjną).
- 3.1.6.** Usługę Bezpieczny Dom – dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.
- 3.1.7.** Usługę dodatkową GO ON – Pakiet Pełny – dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.
- 3.1.8.** Zamówienie Usługi Bezpieczny Dom oznacza jednoczesny zakup u Partnera jednego Gadżetu – Kamery IP wskazanej w serwisie Partnera – w promocyjnej cenie 1,00 zł.
- 3.1.9.** Zamawiając Usługę Bezpieczny Dom Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Partnera danych osobowych niezbędnych do dostarczenia Abonentowi Kamery IP przez Partnera oraz do przekazywania Partnerowi informacji o statusie Usługi Bezpieczny Dom, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przez Partnera Usługi Bezpieczny Dom dla Abonentów Netii.
- 3.1.10.** Korzystanie z Usługi Bezpieczny Dom wymaga podania przez Abonenta kontaktowego numeru telefonu komórkowego, który to numer będzie identyfikował Abonenta u Partnera.

Komentarz:

Gadżety, dostępne w ramach Promocji, sprzedawane są przez Partnera. Dokument sprzedaży Gadżetu zostanie wystawiony przez Partnera po aktywacji Usług Internetowej i wysłany wraz z Gadżetem do Abonenta. Kontakt ze sprzedawcą Gadżetu możliwy jest mailowo: support@locon.pl lub telefonicznie: 91 431 89 83. Parametry Gadżetów oferowanych w ramach niniejszej Promocji dostępne są u Partnera.

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta III Bezpieczny Dom – CU, PON, ETTH”

- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt. 2.18.
- 4.2.** W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-FAKTURY, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-FAKTURA stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość, jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

- 4.3.** Dla Pakietu Usług Internet z Telewizją w wersji Pakietu TV opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 lub Szybki Internet Max 50 z Telewizją od kwoty	79,90 zł	84,90 zł
w tym Internet	44,90 zł	49,90 zł
w tym Telewizja od kwoty	35,00 zł	35,00 zł
Szybki Internet Max 100 z Telewizją od kwoty	89,90 zł	94,90 zł
w tym Internet	54,90 zł	59,90 zł
w tym Telewizja od kwoty	35,00 zł	35,00 zł

W zależności od technologii oferowane są różne przepustowości maksymalne Usługi Internetowej: w technologii CU do maksymalnie 50 Mb/s, w technologii PON/ETTH do maksymalnie 100 Mb/s.

- 4.4.** W ramach niniejszej Promocji przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:
- 4.4.1.** Pakietu Na Start w cenie 15,00 zł aktywowanego przez Operatora obligatoryjnie.
- 4.4.2.** Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 5.1. za wyjątkiem Pakietu Na Start) w promocyjnej cenie 20,00 zł.
- 4.5.** Do Pakietów wymienionych w pkt 4.3. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej. Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Lepszy Telefon 30	5,00 zł
Do wszystkich 200	15,00 zł
Do wszystkich bez limitu	30,00 zł

Komentarz:

W przypadku wybrania Pakietu Usług z Telefonem obniżona cena Usługi Telefonicznej realizowana jest poprzez udzielenie rabatu za Pakiet. Rabat wynosi 24,90 zł w przypadku Pakietów Internet z Telefonem lub 29,90 zł w przypadku Pakietów Internet z Telewizją i Telefonem. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z jednej z Usług wchodzącej w skład Pakietu, rabat nie będzie udzielany lub zostanie odpowiednio zmniejszony.

- 4.6.** W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej istnieje możliwość zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) z opłatą abonamentową określoną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	15,00 zł

Komentarz:

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług Telewizyjnych na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady mamy prawo naliczyć opłaty abonamentowe za Usługi Telewizyjne zgodnie z Cennikiem.

- 4.7.** Dla Usługi HBO GO opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
HBO GO	1,00 zł	19,90 zł

Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na okres 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO bez konieczności ponoszenia Opłaty Wyrównawczej ze skutkiem na koniec pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, najpóźniej na 7 dni przed upływem 1. Okresu Rozliczeniowego.

Rezygnacja z Usługi Internetowej lub rozwiązanie Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych oznacza rezygnację z usługi HBO GO i skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Abonenta Opłaty Wyrównawczej.

Komentarz:

Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji Usługi HBO GO. Aktywacja HBO GO następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO na stronie hbogo.pl, wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.

W przypadku zakupu Opcji HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Opcję HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta III Bezpieczny Dom – CU, PON, ETTH”

4.8. Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Mobilny Internet 2 GB	25,90 zł	30,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	35,90 zł	40,90 zł
Mobilny Internet 8 GB	45,90 zł	50,90 zł
Mobilny Internet 15 GB	55,90 zł	60,90 zł

4.8.1. W przypadku Usługi Mobilny Internet w wariantach 8 GB albo 15 GB możliwe jest zamówienie Usługi Transfer Nocny:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Transfer Nocny	7,00 zł

Komentarz:

Usługa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45 – 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych.

4.8.2. Do Usługi Mobilny Internet możliwe jest zamówienie Usługi Pakiet WWW, za opłatą wskazaną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet WWW	9,90 zł

W przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet w pakiecie z Usługą Internetową opłata za Pakiet WWW będzie zawarta w opłacie abonamentowej za Usługę Mobilny Internet.

Komentarz:

Usługa Pakiet WWW pozwala na nielimitowane przeglądanie stron WWW przez całą dobę, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Obejmuje ona ruch odbierany: ze stron WWW typu tekst i zdjęcia, z aplikacji flash, z aplikacji JAVA. Nie obejmuje między innymi streamingu (np. oglądanie wideo na YouTube), połączeń szyfrowanych (np. https://), połączeń VPN, połączeń P2P.

4.9. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych:

4.9.1. Dla Usługi Bezpieczny Dom opłata abonamentowa przez pierwsze 6 Okresów Rozliczeniowych zawarta jest w opłacie abonamentowej za Usługę Internetową. Od 7. Okresu Rozliczeniowego opłaty abonamentowe dla Usługi Bezpieczny Dom wynoszą:

Usługa	Opłata od 7. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Dom	14,90 zł

Korzystanie z Usługi Bezpieczny Dom w pełnym zakresie wymaga spełnienia warunków określonych w Regulaminie Partnera dostępnym na stronie bezpiecznydom.pl/netia.

Usługa Bezpieczny Dom Netii jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Internetowej lub Pakietu Usług. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Dom skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Dom na warunkach opisanych powyżej.

4.9.2. W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Chmura Osobista (wersja z limitem do 20 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy. W przypadku przekroczenia limitu 20 GB (maksymalny limit danych to 100 GB) naliczana będzie opłata w wysokości 14,90 zł miesięcznie.

Aktywacja Chmury Osobistej wymaga założenia konta poprzez serwis Netia Online, pobrania i zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Założenie konta wymaga podania adresu e-mail użytkownika.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Chmury Osobistej nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 20 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 14,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Chmurze Osobistej spadnie poniżej 20 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

Usługa Chmura Osobista jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Internetowej lub Pakietu Usług. Aktywacja Usługi Chmura Osobista musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi Chmura Osobista skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Chmura Osobista na warunkach opisanych powyżej.

4.9.2. Dla Usługi Bezpieczny Internet opłata abonamentowa przez pierwsze 2 Okresy Rozliczeniowe zawarta jest w opłacie abonamentowej za Usługę Internetową. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłaty abonamentowe dla Usługi Bezpieczny Internet wynoszą:

Usługa	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet 2	9,90 zł
Bezpieczny Internet 3	14,90 zł
Bezpieczny Internet 5	19,90 zł
Bezpieczny Internet 10	29,90 zł

Aktywacja Bezpiecznego Internetu wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.

Usługa Bezpieczny Internet jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Internetowej lub Pakietu Usług. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet na warunkach opisanych powyżej.

Komentarz:

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usług Chmura Osobista oraz Bezpieczny Internet dostępne są na stronie internetowej: netia.pl/chmura_osobista i netia.pl/bezpieczny_internet.

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta III Bezpieczny Dom – CU, PON, ETTH”

4.9.3. Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

Usługa Identyfikacja Numeru jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Telefonicznej.

4.9.4. Dla Usługi GO ON – Pakiet Pełny, opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
GO ON – Pakiet Pełny	5,00 zł

Rezygnacja z Usługi GO ON skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi GO ON na warunkach opisanych powyżej.

5. Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej w wariantach Pakietu TV

5.1. W ramach Usługi Telewizyjnej w wariantach Pakietu TV świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakiety TV wybrane przez Abonenta z poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna	Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna
Wiadomości	5,00 zł	Wiedza i odkrycia	10,00 zł
Muzyka	5,00 zł	Sport i emocje	15,00 zł
Styl życia	5,00 zł	HBO HD	25,00 zł
Młodsze dzieci	5,00 zł	Premium Sport+	30,00 zł
Starsze dzieci	5,00 zł	Premium Film+	30,00 zł
Kino	10,00 zł	Premium Sport & Film+	35,00 zł
Seriale	10,00 zł	Filmbox Live	20,00 zł
Ze świata	5,00 zł	TV Republika	5,00 zł
Natura	5,00 zł	TVN	5,00 zł

Spśród Pakietów: Premium Sport+, Premium Film+, Premium Sport & Film+ można posiadać tylko jeden wybrany Pakiet.

- 5.2.** Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Abonenta, w cenie 15,00 zł. Abonent samodzielnie dokonuje wyboru dodatkowych Pakietów TV o wartości co najmniej 20,00 zł najpóźniej na 3 dni przed upływem 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.
- 5.3.** W przypadku niedokonania samodzielnego wyboru Pakietów TV od początku 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego Operator aktywuje Abonentowi Pakiety TV na podstawie indywidualnych statystyk oglądalności Abonenta.
- 5.3.1.** Aktywowane przez Operatora Pakiety TV będą posiadały wartość nie większą niż minimalna opłata miesięczna określona w pkt 5.2.
- 5.3.2.** Abonent ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.
- 5.4.** Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- 5.5.** Abonent ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości powyżej wartości minimalnej określonej w pkt 5.2.
- 5.6.** W przypadku wyboru Pakietów TV, których wartość osiągnie jeden z poniższych poziomów udzielamy rabatów na opłacie abonamentowej za Usługę Telewizyjną zgodnie tabelą poniżej:

Wartość Pakietów TV	Kwota rabatu
50,00 zł	5,00 zł
85,00 zł	10,00 zł
125,00 zł	15,00 zł
185,00 zł (wszystkie Pakiety TV)	25,00 zł

- 5.7.** Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.
- 5.8.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze własnych Pakietów TV Abonent ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.
- 5.9.** Nowo wybrane Pakiety TV oraz nowa opłata za Usługę Telewizyjną obowiązywać będzie od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.10.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

Komentarz:

Wybór, zmiana oraz dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.

6. Opłaty aktywacyjne

6.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata
Internet	9,00 zł
Telefon	9,00 zł
Mobilny Internet	29,00 zł
Telewizja	1,00 zł
HBO GO	1,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

Komentarz:

W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej wraz z Usługą Multiroom, pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług Telewizyjnych. Do świadczenia Usług udostępnimy dwa Urządzenia Netia Player, opłaty aktywacyjne pobierzemy za każde z udostępnionych Urządzeń Netia Player.

7. Opłaty za Urządzenia

7.1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Pakietu Usług, w którym występuje Usługa Telewizyjna, przekażemy do korzystania Urządzenie Netia Spot, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

Komentarz:

W przypadku zamówienia Pakietu, w którym występuje Usługa Telewizyjna, Urządzenie Netia Spot jest udostępniane obowiązkowo, jako niezbędne do korzystania z Usługi.

- 7.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, Urządzenie modem ONT w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.
- 7.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, Urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet.
- 7.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player. Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną.
- 7.5.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, Urządzenie bramka VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej.

Komentarz:

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązało z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

8. Opłaty Wyrównawcze

- 8.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 8.1.1.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.5., 4.6., 4.7., 4.8., 4.9.4. i pkt 4.4. oraz
- 8.1.2.** w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabeli w pkt 5.1. oraz
- 8.1.3.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 6.1.
- Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 8.2.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8.4. poniżej.
- 8.3.** W przypadku rezygnacji przez Abonenta z Usługi GO ON – Pakiet Pełny lub dezaktywowania tej Usługi przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8.4. poniżej.
- 8.4.** Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przysługującej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy (zamówienia usługi dodatkowej GO ON – Pakiet Pełny) do dnia rozwiązania Umowy (rezygnacji z usługi dodatkowej GO ON – Pakiet Pełny), przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 8.4.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
- 8.4.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
- 8.4.3.** w przypadku Usługi Mobilny Internet – 200,00 zł,
- 8.4.4.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 200,00 zł,
- 8.4.5.** w przypadku Usługi HBO GO – 200,00 zł,
- 8.4.6.** w przypadku Usługi GO ON – Pakiet Pełny – 120,00 zł.
- 8.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 8.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

9. Pozostałe postanowienia

- 9.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzeń: Netia Spot, Netia Player, bramki VoIP w przypadku technologii ETTH i modemu ONT w przypadku technologii PON oraz Urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 9.2.** W przypadku zawarcia Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienia w ramach Umowy wszystkich usług będących integralnym elementem Promocji – pkt. 2.18.) podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 9.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON należy odesłać na koszt własny Urządzenie modem ONT, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH należy odesłać na koszt własny Urządzenie bramka VoIP, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.6.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.7.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.8.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 9.1., 9.3., 9.4., 9.5., 9.6., 9.7. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 9.8.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 150,00 zł,
9.8.2. w przypadku Urządzenia modem ONT – 400,00 zł,
9.8.3. w przypadku Urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł,
9.8.4. w przypadku Urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA – 150,00 zł,
9.8.5. w przypadku Urządzenia Netia Player – 450,00 zł.
- 9.9.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 9.8. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 9.8. powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 9.10.** Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej określonej w pkt 4.3. oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) określonej w pkt 4.6.
- 9.11.** W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
- 9.12.** Jednemu Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie jednej Umowy o świadczenie Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu.
- 9.13.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat.
- 9.14.** Faktura VAT za sprzedaż Gadżetu przez Partnera zostanie wystawiona na podstawie danych zawartych na Umowie w sekcji Dane Abonenta.
- 9.15.** Partner zrealizuje wysyłkę Gadżetu w ciągu 5 dni roboczych od momentu aktywacji Usługi Internetowej, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od daty zawarcia Umowy Promocyjnej na adres wskazany w Umowie.
- 9.16.** Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA.
- 9.17.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji stosuje się Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.