

Regulamin Promocji „Internet Domowy Power LTE” z dnia 18 listopada 2014 r. obowiązuje od 18.11.2014 r. do 31.03.2015 r. lub do odwołania

§ 1 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji „Internet Domowy Power LTE” z dnia 18.11.2014 r. (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnej sprzedaży i udostępnienia Modemu zewnętrznego, Routera i aktywacji oraz świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu i związanych z nimi usług dodatkowych (dalej „Usługi”) przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości (dalej „Cyfrowy Polsat”).
2. Z niniejszej Promocji „Internet Domowy Power LTE” (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne (dalej „Abonenci”), które w okresie obowiązywania Promocji będą zawierać z Cyfrowym Polsatem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w formie pisemnej w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu (dalej „Umowa”), zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
3. Promocja obowiązuje od dnia 18.11.2014 r. do 31.03.2015 r. albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Modemów zewnętrznych, Routerów lub kart SIM. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.

§ 2 Opis Promocji

1. W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) Przedłożenie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie i przechowywanie przez Cyfrowy Polsat kserokopii tychże dokumentów;
 - b) Pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - c) Brak zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu;
 - d) Zawarcie Umowy z Okresem podstawowym 24 Okresy rozliczeniowe;
 - e) Aktywowanie Cyklicznego pakietu danych;
 - f) Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu;
 - g) Podany na Umowie adres użytkownika Internetu znajduje się w zasięgu sieci LTE, aktualnym na dzień jej zawarcia.
2. W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust. 2 oraz w § 2 ust. 1, otrzymuje:
 - a) Obniżoną Oplatę aktywacyjną;
 - b) Obniżoną Oplatę abonamentową przez czas trwania Okresu podstawowego;
 - c) Możliwość skorzystania z Promocyjnych Pakietów danych (w tym Pakietu Nocnego);
 - d) Modem zewnętrzny i Router w promocyjnej cenie w opcji na własność lub na udostępnienie.
3. Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na następujących warunkach:

Cykliczny pakiet danych	Pakiet Promocyjny Internet Power LTE		
	20 GB	25 GB	30 GB
Oplata abonamentowa z Eko Fakturą z VAT („Internet Power LTE”)	0,90 zł		
Oplata abonamentowa bez Eko Faktury z VAT („Internet Power LTE”)	10,90 zł		
Oplata abonamentowa obowiązująca po Okresie podstawowym Umowy z VAT („Internet Power LTE”)	29,00 zł		
Pakiet danych w ramach Oplaty abonamentowej („Internet Power LTE”)	200 MB		
Oplata za Cykliczny pakiet danych z VAT	59 zł	69 zł	99 zł
Łączna opłata miesięczna z Eko Fakturą z VAT	59,90 zł	69,90 zł	99,90 zł
Łączna opłata miesięczna bez Eko Faktury z VAT	69,90 zł	79,90 zł	109,90 zł
Oplata aktywacyjna z VAT	49 zł		
Opcja dodatkowa LTE bez limitu (po wykorzystaniu Pakietu Cyklicznego, w zasięgu LTE) ¹⁾	TAK, przez 6 miesięcy, później 10 zł/mies. ²⁾		
Maksymalna prędkość transmisji danych (po wykorzystaniu Cyklicznego pakietu danych) w ramach opcji LTE bez limitu ³⁾	10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s
Klasa serwisu w ramach w opcji LTE bez limitu ⁴⁾	Wygodna	Szybka	Premium
Kategorie ruchu Bez limitu (w ramach Pakietu Cyklicznego) ⁵⁾	IPLA (obowiązuje do 31.03.2015 r.)		
	Halo, www.cyfrowypolsat.pl, www.plusbank.pl, www.plusbank24.pl, Plusbank24		



Pakiet Nocny (w zasięgu HSPA+) ⁶⁾	3 pierwsze miesiące po zawarciu Umowy, bez opłat ⁷⁾ , po 3 miesiącach 2,90 zł/m-c
Cena za SMS wysłany z modemu (z VAT)	0,20 zł

- ¹⁾ Możliwość korzystania z Internetu LTE bez limitu danych, dostępna po wykorzystaniu Cyklicznego pakietu danych, tylko w zasięgu LTE, w ramach Opłaty za Cykliczny pakiet danych.
- ²⁾ Rzeczywista prędkość pobierania i wysyłania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- ³⁾ Okres promocyjny obejmuje 6 Okresów rozliczeniowych, w których pierwszy może być dłuższy niż miesiąc. Od siódmego Okresu rozliczeniowego promocyjna Opłata za LTE bez limitu wynosi 10 zł miesięcznie. Abonent ma prawo złożenia rezygnacji z opcji LTE bez limitu w każdym momencie trwania Umowy. Rezygnacja może zostać złożona telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta). W przypadku ponownej aktywacji, po wcześniejszej rezygnacji z opcji LTE bez limitu na zasadach promocji opisanych powyżej, opłata za LTE bez limitu będzie wynosiła 10 zł miesięcznie.
- ⁴⁾ Poziom dostępu do sieci tj. priorytet dostępu do sieci i prędkość maksymalna, określony zgodnie z §3 ust. 3 Regulaminu promocji, zależny od klasy serwisu przypisanej do Cyklicznego pakietu danych w ten sposób, że w przypadku przeciążenia sieci Abonent korzystający z klasy przypisanej do wyższego Cyklicznego pakietu danych ma pierwszeństwo dostępu do sieci przed Abonentem korzystającym z klasy przypisanej do niższego Cyklicznego pakietu danych.
- ⁵⁾ Poprzez kategorie ruchu „Bez limitu” rozumie się transfer pobranych i wysłanych danych w ramach kategorii opisanych w §3 ust. 1 Regulaminu promocji.
- ⁶⁾ Abonent ma możliwość aktywacji i dezaktywacji dodatkowo Pakietu Nocnego (100 GB do wykorzystania w godzinach 01:00:01-06:59:59) w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja Pakietu Nocnego nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji złożony można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta). Pakiet Nocny do wykorzystania tylko w zasięgu HSPA+. W przypadku aktywowania Pakietu Nocnego, w zasięgu HSPA+, środki z tego pakietu zostaną rozliczone w pierwszej kolejności, czyli przed środkami z Cyklicznego pakietu danych.
- ⁷⁾ Warunkiem skorzystania z Pakietu Nocnego bez opłat jest aktywacja pakietu w chwili zawarcia umowy. Okres promocyjny obejmuje 3 Okresy rozliczeniowe, w których pierwszy może być dłuższy niż miesiąc.
- Opcja dodatkowa „LTE bez limitu” umożliwia Abonentowi, po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy (w tym pakietów promocyjnych), nielimitowany transfer danych w technologii LTE wyłącznie w zasięgu sieci LTE. Prędkość transmisji danych w przypadku korzystania z opcji „LTE bez limitu” jest ograniczona w zależności od wybranego Cyklicznego pakietu danych, zgodnie z tabelą powyżej.
 - Wyrażenie zgody na wystawianie i przesyłanie przez Cyfrowy Polsat faktur w formie elektronicznej (dalej „Eko Faktura”) w momencie sprzedaży, skutkuje obniżeniem Opłaty abonamentowej do wysokości 0,90 zł. Brak zgody wiąże się z naliczaniem wyższej Opłaty abonamentowej w wysokości 10,90 zł. Wyrażenie zgody w późniejszym czasie nie uprawnia Abonenta to niższej Opłaty abonamentowej w wysokości 0,90 zł.
 - Abonent, który aktywuje Eko Fakturę, zobowiązuje się do podania poprawnego adresu e-mail, na który mają być wysyłane faktury w formie elektronicznej.
 - W przypadku rezygnacji z Eko Faktury, Abonent na zawsze traci prawo do korzystania z obniżonej Opłaty abonamentowej w wysokości 0,90 zł. Opłata abonamentowa w wysokości 10,90 zł zostanie naliczona w kolejnym Okresie rozliczeniowym po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja Eko Faktury. Ponowne wyrażenie odwołanej zgody uprawnia Abonenta do otrzymania Eko Pakietu na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji „Eko Pakiet”.
 - Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Okresu podstawowego, obowiązany jest do:
 - terminowego uiszczania należności na rzecz Cyfrowego Polsatu;
 - nie dokonywania dezaktywacji Cyklicznego pakietu danych lub zmiany Cyklicznego pakietu danych na niższy niż wybrany w momencie zawierania Umowy, w czasie trwania Okresu podstawowego. Abonent uprawniony jest do dokonania zmiany Cyklicznego pakietu danych wybranego w momencie zawierania Umowy na pakiet wyższy, a następnie może powrócić do Pakietu aktywowanego w dacie zawarcia Umowy.
 - W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu podstawowego przez Abonenta lub przez Cyfrowy Polsat z winy Abonenta, Cyfrowemu Polsatowi przysługuje roszczenie z tego tytułu w wysokości określonej w Umowie jako równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zwrotu ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.
 - W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Abonent po Okresie Podstawowym zobowiązany będzie do wnoszenia opłat za świadczone usługi oraz opłat za udostępnienie sprzętu (jeśli Umowa obejmuje udostępnienie nieopłacone ryczałtem), obowiązujących dla Umów na czas nieokreślony, w wysokości wskazanej w Cenniku (odpowiednio dotyczącym usług lub sprzętu), a w przypadku pakietów lub usług, które przewidziane są wyłącznie w Regulaminie Promocji w wysokości w nim wskazanej.
 - Abonent w ramach Promocji ma możliwość zakupu Modemu zewnętrznego i Routera na następujących warunkach:

Pakiet	Internet Power LTE 20 GB	Internet Power LTE 25 GB	Internet Power LTE 30 GB
Okres podstawowy w miesiącach	24		
Zestaw ODU+IDU ⁸⁾	1 zł	1 zł	1 zł

⁸⁾ Zestaw dostępny tylko w ramach Promocji.



12. Abonent w ramach Promocji ma możliwość skorzystania z udostępnienia Modemu zewnętrznego i Routera na następujących warunkach:

Promocyjna jednorazowa opłata z tytułu włączenie usługi udostępnienia z VAT			
Pakiet	Internet Power LTE 20 GB	Internet Power LTE 25 GB	Internet Power LTE 30 GB
Okres podstawowy w miesiącach	24		
Zestaw ODU+HDI ⁹⁾	1 zł	1 zł	1 zł

Promocyjna miesięczna opłata z tytułu udostępnienia z VAT ¹⁰⁾			
Pakiet	Internet Power LTE 20 GB	Internet Power LTE 25 GB	Internet Power LTE 30 GB
Okres podstawowy w miesiącach	24		
Zestaw ODU+HDI ⁹⁾	0 zł	0 zł	0 zł

⁹⁾ Zestaw dostępny tylko w ramach Promocji.

¹⁰⁾ W przypadku braku Promocyjnej miesięcznej opłaty z tytułu udostępnienia z Promocyjnej jednorazowej opłaty z tytułu włączenia usługi udostępnienia wydzielana jest Zryczałtowana opłata z tytułu udostępnienia w całym okresie obowiązywania umowy w wysokości 25 gr.

13. Udostępniony sprzęt, o którym mowa w par. 2 ust. 12 niniejszego Regulaminu promocji, pozostaje własnością Cyfrowego Polsatu i Abonent zobowiązany jest do używania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do zwrotu sprzętu, w terminie 30 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu lub na adres Cyfrowego Polsatu: ul. Łubinowa 4a, Warszawa. Aktualizowana na bieżąco lista Autoryzowanych Punktów Sprzedaży Cyfrowego Polsatu, które przyjmują zwracane Urządzenia jest i będzie dostępna na stronie www.cyfrowypolsat.pl oraz pod numerem infolinii Cyfrowego Polsatu. W przypadku nie dotrzymania przez Abonenta terminu zwrotu udostępnionego sprzętu lub jego utraty albo uszkodzenia, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty, na żądanie Cyfrowego Polsatu, kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
14. Cyfrowy Polsat świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zasięg w Sieci Cyfrowego Polsatu oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne i urbanistyczne (np.: wysokie budynki wokóło, ukształtowanie terenu), warunki atmosferyczne oraz techniczne (np. odległość od najbliższego nadajnika, aktualne obciążenie stacji nadawczych), a także parametry techniczne Urządzenia, z którego Abonent korzysta. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci Cyfrowego Polsatu oraz okoliczność, iż Sieć Cyfrowego Polsatu jest współdzielona przez Abonentów, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.
15. Informacje dotyczące opłat należnych z tytułu świadczeń Cyfrowego Polsatu objętych niniejszą Promocją, będą udostępniane również za pośrednictwem posiadanych przez Abonenta dekoderek do odbioru usługi telewizji świadczonej przez Cyfrowy Polsat.

§ 3 Ograniczenia kategorii ruchu i klasy serwisu

1. W ramach Promocji, transmisja danych wykorzystywana na poszczególne kategorie ruchu, nie będzie się wliczała do limitu pakietu danych w jednym Okresie rozliczeniowym (Dostęp „Bez limitu”), z zastrzeżeniem wyłączeń (Dostęp objęty limitem transmisji danych) zgodnie z założeniami w tabeli poniżej.

Kategoria ruchu	Dostęp „bez limitu”	Dostęp objęty limitem transmisji danych
Halo, cyfrowypolsat.pl, plusbank.pl, plusbank24.pl, Plusbank24	a) komunikator halo b) aplikacja Plusbank24 c) komponenty własne strony	mapy na www.cyfrowypolsat.pl
IPLA	Dostęp do strony www.ipla.tv oraz możliwość oglądania materiałów dostępnych na stronie, na warunkach określonych w regulaminach tego serwisu - obowiązuje do 31.03.2015 r.	

2. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom ciągłości dostępu do sieci, Cyfrowy Polsat stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwości korzystania z usługi niezależnie od obciążenia sieci spowodowanego przesyłaniem i pobieraniem znacznych ilości danych przez innych użytkowników sieci. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych (klas).
3. Abonentom korzystającym z opcji LTE bez limitu Cyfrowy Polsat zapewnia parametry dostępu do sieci telekomunikacyjnej tj. priorytet dostępu do sieci i prędkość maksymalną odpowiednio do wielkości posiadanego przez Abonenta Cyklicznego pakietu danych, według klas określonych w §2.
4. W przypadku wysokiego zużycia danych, powodującego przeciążenie sieci, Cyfrowy Polsat w celu eliminowania nadużyć i zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, zastrzega sobie w ramach FUP możliwość czasowej zmiany parametrów technicznych transmisji danych poprzez obniżenie prędkości transmisji danych do poziomu określonego w Cenniku, z zachowaniem kolejności określonej dla klas, o których mowa w ust. 3 powyżej.



§ 4 IPLA PLUS

1. W ramach promocji Abonent może wybrać dostęp do pakietu IPLA PLUS, z zastrzeżeniem ust. 2, w taki sposób, że:
 - a) Opłata abonamentowa za IPLA PLUS w sześciu kolejnych Okresach rozliczeniowych po zawarciu Umowy, jest zawarta w Opłacie abonamentowej za usługę dostępu do Internetu.
 - b) Od siódmego Okresu rozliczeniowego promocyjna Opłata abonamentowa za pakiet IPLA PLUS wynosi 5 zł miesięcznie, w tym podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.
 - c) Abonent ma prawo złożenia rezygnacji z pakietu IPLA PLUS w każdym momencie trwania Umowy ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone oświadczenie o rezygnacji z pakietu IPLA PLUS. Rezygnacja może zostać zgłoszona telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum obsługi Klienta).
 - d) W przypadku ponownej aktywacji pakietu IPLA PLUS, po wcześniejszej rezygnacji z pakietu na zasadach promocji opisanych powyżej, Abonent aktywuje pakiet IPLA PLUS na zasadach określonych przez Cennik usług IPLA świadczonych przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów oraz Regulamin płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie.
2. Zasady korzystania z pakietu IPLA PLUS określa Regulamin płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie.

§ 5 Internet na próbę

1. Abonent zawierający Umowę na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, który skorzystał z oferty obejmującej udostępnienie Modemu/Routera/Modemu z Routerem, niezależnie od warunków promocyjnych opisanych w § 2 niniejszego Regulaminu, jeden raz w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, otrzymuje możliwość rozwiązania Umowy w czasie pierwszych 7 dni od dnia podpisania Umowy, bez powstania po stronie Cyfrowego Polsatu roszczenia o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie. Uprawnienie do skorzystania z oferty na próbę nie przysługuje w przypadku skorzystania z możliwości zakupu sprzętu w Promocji.
2. Warunkiem skorzystania z prawa do rozwiązania Umowy, na zasadach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) zwrot karty SIM i nieuszkodzonego Modemu/Routera/Modemu z Routerem wraz z kompletem akcesoriów (Opis elementów wchodzących w skład zestawu określa Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu Promocji), przy czym Cyfrowy Polsat dopuszcza zwrot Modemu/Routera/Modemu z Routerem noszącego ślady użytkowania traktowane przez gwaranta jako normalne ślady eksploatacji,
 - b) złożenie Wniosku o rozwiązanie Umowy oraz sporządzenie Protokołu zwrotu sprzętu i odbiór faktury korygującej w tym samym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w którym Abonent zawarł Umowę.
3. Abonent obowiązany jest do zapłaty za usługi świadczone przez Cyfrowy Polsat w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wystawionym Rachunkiem i w terminie w nim określonym.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Cyfrowego Polsatu, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych. Promocja nie łączy się z Promocją „Sprzedaż Anten Internetowych”.
2. W trosce o ochronę środowiska naturalnego elementy zestawu oferowanego w ramach Promocji (Modem, Router) mogły zostać poddane procesowi regeneracji. Wszystkie elementy są jednak w pełni wartościowe i objęte są pełną gwarancją producenta.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów, obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet Power LTE w Cyfrowym Polsacie oraz obowiązującego Regulaminu Promocji „Kupon na instalację Internetu Domowego LTE w APS”.



ZAŁĄCZNIK NR 1

Do Regulaminu Promocji „Internet Domowy Power LTE” z dnia 18.11.2014 r.

Lista Modemów, Routerów dostępnych w promocji „Internet Domowy Power LTE” wraz z opisem wszystkich elementów przekazanych w chwili zakupu.

1. Modem zewnętrzny ODU-100
 - a. Modem zewnętrzny ODU-100
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - d. Uchwyt montażowy
 - e. Śruby montażowe, śruba U-kształtna do montażu na uchwyt antenowy
 - f. 2 sztuki gumowej osłony złącza antenowego
2. Router Wi-Fi IDU-100
 - a. Router Wi-Fi IDU-100
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - d. Kabel Ethernet o dł. 1m
 - e. Zasilacz 12V 2A

