

Regulamin Promocji „SUPER LTE dla Firm - Internet bez sprzętu” („Regulamin”)

Wersja z dnia 27.10.2014 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „SUPER LTE dla Firm - Internet bez sprzętu” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na czas nieoznaczony stając się Abonentami²⁾.
- Promocja trwa od 27.10.2014 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać promocyjny plan cenowy³⁾ („promocyjny plan cenowy”) zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf „iPlus firmowo” („Cennik”) oraz poniższą specyfikacją:

Promocyjny plan cenowy		SUPER LTE dla Firm Internet 3 GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	bez VAT	34,00 zł
	z VAT	41,82 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	bez VAT	24,00 zł
	z VAT	29,52 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	bez VAT	39,84 zł
	z VAT	49 zł
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)		3 GB
Pobieranie danych z ipla.pl Wysyłanie danych do ipla.pl (gdy Klient korzysta z technologii GPRS, EDGE lub HSPA+)		bez limitu GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez limitu” („limit transmisji danych LTE”)		bez limitu GB
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez limitu” po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych obowiązująca do przekroczenia w jednym okresie rozliczeniowym 100 GB przesłanych i odebranych danych		do 5 Mb/s
Klasy serwisu		Efektywna

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnym planie cenowym SUPER LTE dla Firm Internet 3 GB naliczane są zgodnie z Cennikiem dla taryfy iPlus firmowo 3 GB.
- W ramach promocji Abonent zleca włączenie usługi „LTE bez limitu” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE.
- Opłata za korzystanie z usługi „LTE bez limitu” w każdym 30 dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 8 zł bez VAT (9,84 z VAT).
- W ramach Promocji, opłata za usługę „LTE bez limitu” jest wliczona w opłatę abonamentową do końca 6 pełnego okresu rozliczeniowego.
- Abonent ma możliwość wyłączenia płatnej usługi „LTE bez limitu”. W celu wyłączenia Usługi należy najwcześniej w 5 pełnym okresie rozliczeniowym skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
- W celu umożliwienia wszystkim Abonentom możliwość sprawiedliwego korzystania z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z usługi niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych przy zachowaniu priorytetów/różnic wynikających z planów cenowych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s.
- W celu realizacji FUP Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym 3 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego SUPER LTE dla Firm Internet 3 GB.
- W celu realizacji FUP (czyli po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych) Polkomtel przydzieli parametry dostępu do sieci telekomunikacyjnej tj. priorytet dostępu do sieci i prędkość maksymalną dla Abonentów przesyłających dane w ramach usługi „LTE bez limitu” zgodnie z poniższymi zasadami:
 - Polkomtel definiuje następujące klasy dostępu do sieci:
 - klasa Podstawowa - o bardzo niskich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być niższa niż Abonenta w klasie Efektywnej, Wygodnej, Szybkiej i Premium,
 - klasa Efektywna - o niskich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej i niższa niż Abonenta w klasie Wygodnej, Szybkiej i Premium,
 - klasa Wygodna - o średnich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej i Efektywnej i niższa niż Abonenta w klasie Szybkiej i Premium,

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

³⁾ z dostępem do internetu

- iv. klasa Szybka - o wysokich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej, Efektywnej i Wygodnej i niższa niż Abonenta w klasie Premium,
 - v. klasa Premium - o bardzo wysokich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej, Efektywnej, Wygodnej i Szybkiej.
- b. Po przekroczeniu 100 GB przesłanych i odebranych danych w ramach usługi „LTE bez limitu” Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych z zachowaniem różnic między klasami wskazanymi w lit. a, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 512 kb/s.**
10. Maksymalna prędkość wysyłania danych określona w Cenniku nie obowiązuje Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji. W przypadku Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji prędkość ta, z zastrzeżeniem pkt 9, nie jest ograniczana przez Polkomtel, jest ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent.
 11. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus oraz w zasięgu sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
 12. W ramach promocji Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN: WAP, video, plus, oraz prywatnych.
 13. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
 14. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.
 15. Abonent zleca włączenie pakietu „Pakiet ipla dla Klientów Plusa” („Pakiet iPLA PLUS”), którego dostawcą jest Cyfrowy Polsat S.A.⁴⁾, w ramach usługi o podwyższonej opłacie świadczonej przez Polkomtel. Pakiet iPLA PLUS zostanie włączony w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.
 16. Opłata za korzystanie z Pakietu iPLA PLUS w każdym 30 dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 5 zł bez VAT (6,15 zł z VAT).
 17. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. opłata o której mowa w § 2 pkt. 16 jest wliczona w abonament.
 18. Każdy Abonent korzystający w ramach Promocji z Pakietu iPLA PLUS zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Pakietu iPLA PLUS, o sposobie jego dezaktywacji oraz o automatycznym przedłużeniu Pakietu iPLA PLUS na kolejne płatne 30 dniowe okresy rozliczeniowe w przypadku braku dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS.
 19. W celu dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „STOP IPLAPLUS” na numer 60510.
 20. Szczegółowe warunki promocji, sposoby aktywacji i dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS zostały opisane w Regulaminie promocji „Pakiet iPLA PLUS” dostępnym na www.plus.pl (<http://internet.plus.pl/tv/ipla>).
 21. W ramach Promocji Abonent zleca włączenie usługi „Ochrona Internetu i Plus Chmura 5 GB” („Ochrona Internetu” i „Plus Chmura”). Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług. W ramach tej usługi Abonent ma możliwość uzyskania do 3 licencji na program antywirusowy **Ochrona Internetu** oraz dostęp do **Plus Chmury** o pojemności 5 GB. Dostęp do programu antywirusowego **Ochrona Internetu** oraz **Plus Chmury** można uzyskać poprzez zalogowanie się do portalu ze strony www.ochronainternetu.pl lub www.pluschmura.com.pl.
 22. Usługa „Ochrona Internetu i Plus Chmura 5 GB” jest bezpłatna do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Jeżeli Klient nie dezaktywuje usługi przed końcem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, zostanie naliczona opłata stała za korzystanie z usługi za kolejny okres rozliczeniowy w wysokości 7 zł netto (8,61 zł brutto) za miesiąc.
 23. Aby wyłączyć usługę Ochrona Internetu i Plus Chmury 5 GB Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer **80088** o treści „USUN OCHRONA2”. Usługę można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta - na nr 2601 z telefonu sieci Plus lub 601102601 z telefonu dowolnej sieci.
 24. Każdy Abonent z aktywną usługą Ochrona Internetu i Plus Chmura 5 GB zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z usługi, sposobie wyłączenia usługi oraz w przypadku braku dezaktywacji usługi – upływnięciu bezpłatnego okresu dla usługi. Na adres mailowy podany do otrzymywania e-faktury Abonent otrzyma również informacje o aktywowaniu usługi, instrukcje jak ściągnąć aplikacje, informacje o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z usługi oraz informację o zakończeniu usługi.
 25. Licencje, o których mowa w § 2 pkt. 21 udzielane są przez producenta programu antywirusowego i on ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
 26. Informacje o usługach wymienionych w § 2 pkt. 21 oraz regulamin dostępne są na stronach: www.ochronainternetu.pl oraz www.pluschmura.com.pl.

§ 3 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.
2. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do oglądania treści video dostępnych na stronie ipla.tv i w aplikacji mobilnej ipla nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia sprawnego funkcjonowania oferowanych połączeń z APN www.plus.pl, internet, wap.plus.pl, wap lub z prywatnymi APN.
2. Polkomtel świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg poszczególnych technologii, w tym Technologii LTE, dostępna jest na stronie www.plus.pl („Mapa”). Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Umowy.
3. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
4. W trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.

⁴⁾ Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, kapitał zakładowy wynosi: 25 581 840,64 złotych wpłacony w całości, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160

5. O ile w Umowie nie zostanie uzgodnione inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT (198,37 zł bez VAT).
6. Abonent zobowiązuje się nie używać karty SIM/USIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego.
7. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 6.
8. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 6 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM/USIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób.
9. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów dotyczące karty SIM stosuje się odpowiednio do karty USIM.