

Regulamin świadczenia Usługi płatniczej w systemie P4

§ I - Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011_r. o usługach płatniczych (Dz.U.2011.199.1175 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z późn. zm.), Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: **Spółką**) tworzy niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: **Regulaminem**).
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest Blue Media spółka akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.
3. Usługobiorcą jest każdy podmiot korzystający z usług opisanych w Regulaminie (zwany dalej: **Usługobiorcą**), będący użytkownikiem Spółki w zakresie świadczenia usług płatniczych na rachunek P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7 (dalej: **Partner**), opłacający dokument księgowy wystawiony przez Partnera za usługi lub dobra dystrybuowane przez Partnera, w szczególności fakturę elektroniczną (**Dokument**).

§ II - Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy na rzecz Usługobiorcy usługę płatniczą, polegającą na realizacji przez Spółkę na zlecenie Usługobiorcy transakcji płatniczej rozumianej jako transfer środków pieniężnych od Usługobiorcy do Partnera, z tytułu opłacenia pochodzącego od Partnera Dokumentu (**Usługa**).
2. Spółka realizując Usługę występuje w charakterze dostawcy Usługobiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U.2011.199.1175 z późn. zm.).
3. Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z późn. zm.).
4. Usługa świadczona jest za pomocą rozwiązania informatyczno-funkcjonalnego, w ramach którego Spółka umożliwia Usługobiorcom realizację zobowiązań finansowych Usługobiorcy wobec Partnera z wykorzystaniem użytkowanych przez Usługobiorcę narzędzi bankowości elektronicznej z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej (**System ePłatności**).
5. Usługa umożliwia Usługobiorcy opłacenie za pośrednictwem Spółki Dokumentu, jeżeli przelew realizowany jest z rachunku bankowego Usługobiorcy prowadzonego przez bank znajdujący się na liście banków obsługiwanych przez Spółkę lub za pośrednictwem akceptowanej przez Spółkę karty płatniczej. Lista kanałów płatności obsługiwanych przez Spółkę w Systemie ePłatności stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ III - Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Usługa jest świadczona przez Spółkę jedynie Usługobiorcom, którzy zawarli ze Spółką umowę o realizację transakcji płatniczej poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Spółka świadczy dla Usługobiorcy Usługę na podstawie otrzymanego od Usługobiorcy oświadczenia dotyczącego wykonania przez Spółkę transakcji płatniczej (**Zlecenie płatnicze**). Otrzymanie Zlecenia płatniczego przez Spółkę

następuje w dniu, w którym rachunek bankowy Spółki, udostępniony Usługobiorcy w Systemie ePłatności został uznany kwotą transakcji płatniczej wraz z przysługującą Spółce opłatą. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Spółkę w dniu nie będącym dla Spółki Dniem Roboczym, przyjmuje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym Dniu Roboczym następującym po tym dniu, za wyjątkiem przypadków, gdy ze względu na dni i godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, otrzymanie Zlecenia płatniczego w dniu nie będącym dla Spółki Dniem Roboczym jest możliwe.

3. Spółka realizuje Usługę do końca dnia, w którym otrzymała zlecenie płatnicze nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia płatniczego, zgodnie z ust. 2 powyżej. W przypadku, gdy Spółka otrzymała Zlecenie płatnicze w dniu nie będącym dla Spółki Dniem Roboczym, a ze względu na dni i godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, realizacja transakcji płatniczej na podstawie otrzymanego Zlecenia płatniczego jest w tym dniu możliwa, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca dnia, w którym otrzymała Zlecenie płatnicze. W przypadku, gdy zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, realizacja transakcji płatniczej nie jest możliwa w dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca pierwszego Dnia Roboczego następującego po tym dniu.
4. Dniami Roboczymi u Spółki są wszystkie dni tygodnia w godzinach od 03:00 do 18:00, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Aby Zlecenie płatnicze mogło zostać prawidłowo wykonane przez Spółkę, Usługobiorca dostarcza Spółce następujące informacje: kwotę transakcji płatniczej, numer Dokumentu lub numer klienta Partnera, numer rachunku bankowego Partnera. Autoryzacja transakcji płatniczej następuje z momentem autoryzacji polecenia przelewu za pomocą kodu autoryzacyjnego pochodzącego od banku Usługobiorcy.
6. Spółka realizuje transakcję płatniczą wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
7. Usługa jest płatna. Prowizja Spółki wynosi 0,50 PLN brutto, niezależnie od wartości transakcji. Prowizja doliczana jest do kwoty transakcji płatniczej.
8. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Usługobiorcą jest język polski. W tym języku formułowane są wszelkie dokumenty kształtujące relacje między Usługobiorcą a Spółką.
9. Po otrzymaniu Zlecenia płatniczego Spółka poinformuje Usługobiorcę w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail o otrzymaniu Zlecenia płatniczego.
10. Wszelkiego rodzaju zwroty dokonywane są na konta bankowe, z których Spółka otrzymała wpłatę, zaś w wypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych – na rachunek właściwy dla karty płatniczej, z której dokonano wpłaty.

§ IV – Prywatność

1. W celu uzyskania informacji o otrzymaniu Zlecenia płatniczego, Usługobiorca udostępnia Spółce swój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.
2. Z chwilą zamówienia Usługi i akceptacji niniejszego Regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy są umieszczane i przetwarzane w bazie danych firmy Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Usługi.
3. Administratorem danych w rozumieniu art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.2002.101.926 z późn. zm.) danych osobowych Usługobiorców jest Spółka.
4. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania.

§ V – Wymogi techniczne

W celu korzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:

- 1) posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
- 2) posiadanie konta pocztowego (e-mail), jeżeli Usługobiorca chce uzyskać informację o stanie realizacji Usługi zgodnie z § IV ust. 1 powyżej,
- 3) posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie stron internetowych,
- 4) posiadanie adresu e-mail lub aktywnego numeru telefonu komórkowego,
- 5) posiadanie rachunku bankowego z dostępem przez sieć Internet prowadzonego w banku znajdującym się na liście banków (Załącznik nr 1 do Regulaminu) lub posiadanie karty płatniczej obsługiwanej przez Spółkę (Załącznik nr 1 do Regulaminu).

§ VI - Warunki zawierania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu. Dniem rozpoczęcia przez Spółkę świadczenia usługi płatniczej jest dzień otrzymania Zlecenia płatniczego. Usługa zostaje zrealizowana dla Usługobiorcy z chwilą uznania rachunku płatniczego prowadzonego dla Partnera kwotą transakcji płatniczej. Umowa o realizację transakcji płatniczej rozwiązuje się z dniem realizacji transakcji płatniczej, objętej Zleceniem płatniczym.

§ VII – Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: bok@bluemia.pl lub telefonicznie na numer Spółki +48 58 7604 855 oraz 801 800 855 (połączenia płatne według stawek właściwych operatorów telekomunikacyjnych).
2. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie przez Spółkę Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie lub w ustawie o usługach płatniczych.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - a) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych, spowodowanych okolicznościami występującymi po stronie dostawcy tych mediów do Usługobiorcy,
 - b) niedotrzymania warunków Regulaminu przez Usługobiorcę,
 - c) inne okoliczności związane wyłącznie z działalnością podmiotów, z których usług Spółka nie korzysta przy świadczeniu Usługi.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o uzupełnienie.
5. Reklamacje mogą być składane w terminie 13 miesięcy od dnia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
6. W przypadku uwzględnienia przez Spółkę reklamacji, Spółka zwraca Usługobiorcy pobraną opłatę za realizację Usługi.

§ VIII- Zastrzeżenia

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usługi w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów nie należących do Usługobiorcy oraz dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).

W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

4. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ogłoszenia.

Załącznik nr 1 – Lista kanałów płatności, banków i kart płatniczych obsługiwanych w Systemie ePłatności

1) Pay-by-Link

1. Alior Bank
2. BNP Paribas
3. Bank Ochrony Środowiska
4. BPH
5. BS Wschowa
6. BZWBK
7. Credit Agricole
8. Deutsche Bank
9. Eurobank
10. IKO
11. ING Bank Śląski
12. Inteligo
13. mBank
14. mBank (dawny MultiBank)
15. Meritum Bank
16. Millennium Bank
17. Nordea Bank
18. PBS Bank
19. Pekao S.A.
20. PeoPay
21. PKO BP
22. Plus Bank
23. Raiffeisen Bank
24. T-Mobile Usługi Bankowe (dawny Alior Sync)
25. Toyota Bank

2) Karty płatnicze

1. MasterCard
2. Maestro
3. MasterCard Electronic
4. Visa
5. Visa Electron