

## Regulamin Promocji „Pakiet Facebook i Instagram w Mix” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 04.11.2014 r.)

### I. Opis Promocji

1. Promocja „Pakiet Facebook i Instagram w Mix” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i adresowana do Abonentów Plus Mix<sup>2</sup> (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Taryf:
  - a) Plus Mix7,
  - b) Plush Mix.
2. Promocja obowiązuje od dnia 4.11.2014 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować Pakiet Facebook i Instagram („Pakiet”) na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w pkt III Regulaminu Promocji.
4. Koszt aktywacji Pakietu to 5 zł.
5. Po aktywacji Pakietu transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisów Facebook i Instagram jest bezpłatny.
6. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu.

### II. Zasady korzystania z Promocji

7. **Z Promocji może korzystać Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:**
  - a. posiada dodatnią wartość konta (min. 1 grosz),
  - b. znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto),
  - c. posiada aktywną usługę pakietowej transmisji danych GPRS<sup>3</sup> lub łączy się z internetem przez APN Plus LTE<sup>4</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE,
  - d. aktywuje Pakiet zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9 poniżej.
8. **W celu włączenia Pakietu należy:**
  - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*14# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki albo
  - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601<sup>5</sup> albo
  - c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.
9. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
10. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Pakiet bez podania przyczyny i ponoszenia opłat za wyłączenie. Jeśli Abonent wyłączy Pakiet, opłaty za transmisję danych w ramach serwisów społecznościowych Facebook i Instagram będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent, chyba że Abonent ma włączony inny pakiet internetowy.
11. **W celu wyłączenia Pakietu należy:**
  - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*14# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki albo
  - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601<sup>5</sup> albo
  - c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Pakietu na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>3</sup> Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod \*101\*11\*02# i naciskając przycisk „zadzwoń”. Konfiguracji telefonu można dokonać na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl), w punktach sprzedaży sieci Plus oraz przez połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 2601 (opłata za jednorazowe połączenie zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent).

<sup>4</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji. W celu włączenia Usługi LTE należy: na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# i naciskając przycisk „zadzwoń” albo zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601 (opłata za jednorazowe połączenie zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent) bądź zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Z usługi LTE może korzystać Abonent, który posiada urządzenie właściwe do obsługi LTE oraz posiada specjalnie dedykowaną do tego kartę USIM.

<sup>5</sup> Połączenie z Działem Obsługi Klienta jest płatne. Zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent opłata za jednorazowe połączenie wynosi 1,97 zł.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

### III. Zasady odnowienia Promocji/ opłaty

12. Pakiet odnawia się po upływie Okresu Ważności Promocji pod warunkiem, że:
  - a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za odnowienie Pakietu.
13. Za każdorazowe odnowienie Pakietu pobierana jest opłata 5 zł („opłata”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
14. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
15. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za odnowienie Promocji, a możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, opłata zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej uprzedniej aktywacji zgodnie z pkt 8 Regulaminu Promocji.
16. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu, opłaty za transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisów Facebook i Instagram będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

### IV. Informacje dodatkowe

17. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
18. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości publicznej za pośrednictwem stron internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).
19. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.
20. Regulamin Promocji oraz Cennik Taryfy, z której korzysta Abonent są dostępne na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.
21. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.