

## Regulamin Promocji „Dodatkowe Pakiety internetowe w Plus Mix” („Regulamin Promocji”)

### I. Opis Promocji

1. Promocja „Dodatkowe Pakiety internetowe w Plus Mix” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i adresowana do Abonentów Mix<sup>2</sup> (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Taryfy Plus Mix 7<sup>3</sup>.
2. Promocja obowiązuje od dnia 4.11.2014 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
  - a. Pakiet internetowy 1 GB na krajową transmisję danych w cenie 15 zł („Pakiet internetowy”) albo
  - b. Pakiet internetowy 2 GB na krajową transmisję danych w cenie 25 zł („Pakiet internetowy”).
4. Promocja jest włączana na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w pkt III Regulaminu Promocji.

### II. Zasady korzystania z Promocji

#### 5. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- a. znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję wskazane w pkt 3 Regulaminu Promocji,
- b. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 6 poniżej.

#### 6. W celu włączenia/ wyłączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiety	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
MIX Pakiet internet 1 GB	15 zł	*136*11*03#	*136*00*03#
MIX Pakiet internet 2 GB	25 zł	*136*11*04#	*136*00*04#

albo

- b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

Włączenie/ wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu lub włączenia/ wyłączenia Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

Momentem włączenia/ wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację/ dezaktywację Promocji na jego koncie.

7. **W przypadku włączenia Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.**
8. Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden Pakiet internetowy. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od daty włączenia Pakietu internetowego, Abonent wykorzysta cały transfer danych i będzie chciał przywrócić pełną prędkość transmisji danych na swoim koncie, może wyłączyć Pakiet internetowy i włączyć nowy zgodnie z pkt 6. Za aktywację Pakietu internetowego zostanie pobrana opłata zgodnie z pkt 3 Regulaminu Promocji.
9. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>4</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
10. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod \*147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

<sup>4</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji.

- b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
- c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”;

W technologii LTE:

- a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
  - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
  - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego,
  - d. korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
11. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
    - a. na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki albo
    - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601<sup>5</sup> albo
    - c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
  12. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w Mix” dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
  13. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.
  14. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
  15. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
  16. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i naciśnięcie ikonki zielonej słuchawki.
  17. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
    - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki albo
    - b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

### III. Zasady odnowienia Promocji/ opłaty

18. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
  - a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.
19. Za każdorazowe odnowienie Promocji jest pobierana opłata za Pakiet internetowy zgodnie z pkt 3 Regulaminu Promocji („opłata”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
20. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
21. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za jej odnowienie, a możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, opłata zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej uprzedniej aktywacji zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji.
22. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Mix 7.

<sup>5</sup> Połączenie z Działem Obsługi Klienta jest płatne. Zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Mix 7 opłata za jednorazowe połączenie wynosi 1,97 zł.

#### IV. Informacje dodatkowe

27. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach włączonej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
28. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
29. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.
30. Regulamin Promocji i Cennik Taryfy Plus Mix 7 są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.
31. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.