

WARUNKI PROGRAMU RED BULL MOBILE COLLECT

SPIS TREŚCI

1. OGÓLNE

1.1 CO TO JEST RED BULL MOBILE COLLECT

1.1.1 Red Bull MOBILE Collect to program prowadzony przez Red Bull Media House GmbH, Oberst-Lepperdinger-Str. 11-15, 5071 Wals / Salzburg, Austria ("Red Bull") Red Bull jest uprawniony do korzystania z osób trzecich, w tym wszelkich spółek stowarzyszonych z Red Bull, jak i dostawców usług, parterów lub współwydawców w zakresie obsługi programu. Niniejsze ogólne warunki („Warunki Programu Red Bull MOBILE Collect”) zawierają zasady, warunki regulujące funkcjonowanie Red Bull MOBILE Collect, w tym warunki, na których uczestnik może gromadzić nagrody lojalnościowe oferowane przez Red Bull („Energia”), a następnie w ramach Red Bull MOBILE Collect zamieniać je na inne korzyści.

1.1.2 Dalsze warunki programu Red Bull MOBILE Collect mogą być określane w materiałach uzupełniających Red Bull MOBILE Collect, dostarczanych podczas gromadzenia, zamiany lub innych sposobów przekazu (np. reklama)

1.1.3 Red Bull MOBILE Collect przyznając uczestnikom nagrody używa jednostek o nazwie Energia. Uczestnicy mogą gromadzić Energię za pomocą różnych działań i/lub zakupów. Punkty kontaktowe nazwane zostały „Stacjami Energii” (zobacz: punkt 3.1 poniżej). Każda ze Stacji Energetycznych oferuje różne ilości Energii, które mogą ulegać zmianie. Energia jest zabezpieczona, jak tylko zostanie zgromadzona na koncie uczestnika. Uczestnicy za pomocą interfejsu użytkownika sieci lub oprogramowania oferowanego przez Red Bull („Red Bull MOBILE Collect Dash Board”, zobacz punkt 2.3 poniżej) mogą zamieniać zgromadzoną Energię na korzyści. Red Bull Mobile Collect przewiduje różne poziomy członkostwa („Poziomy Energii”, zobacz punkt 3.2.1. poniżej). Do każdego poziomu przypisane są różnego rodzaju korzyści i upominki. Mogą one ulegać zmianom. Zgromadzona Energia może być wykorzystywana przez każdego z uczestników poprzez jej zamianę na produkty określone w katalogu (zobacz punkt 3.2.2 poniżej), w celu utrzymania tego samego poziomu albo w celu osiągnięcia przez określony czas dostępu do wyższego poziomu członkostwa.

Generalnie, korzyściami mogą być wejścia na imprezy Red Bull lub inne imprezy, inne upominki lub specjalne produkty oferowanych okresowo przez Red Bull.

1.2 ENERGIA

1.2.1 Energia służy jako wskaźnik zgromadzonych przez uczestnika nagród lojalnościowych. Może być ona uzyskiwana wyłącznie poprzez używanie Stacji Energii, przewidzianych w Red Bull MOBILE Collect. Energia może podlegać zamianie na korzyści, oferowane wyłącznie w ramach Red Bull MOBILE Collect („Korzyści”). Jest ona przypisana wyłącznie do indywidualnego konta uczestnika. Energia nie może zostać przeniesiona na inne konto lub inną osobę. Nie ulega ona zamianie, jak i nie podlega wypłacie w żadnej formie gotówkowej lub kredytowej. Jakkolwiek, w wyjątkowych i wyraźnie przewidzianych okolicznościach, Red Bull będzie mógł zaproponować powyżej wskazaną możliwość.

1.2.2 Energia ma charakter zmienny i nigdy nie jest jasne, ile jest jej wokół nas. W Red Bull MOBILE Collect, każda Energia zgromadzona na koncie uczestnika jest bezpiecznie ulokowana aż do momentu, kiedy stosownie do postanowień programu Red Bull MOBILE Collect zostanie zamieniona lub wygaśnie. W przeciwieństwie do innych programów lojalnościowych, Red Bull MOBILE Collect nie działa na zasadzie stałego systemu nagród: Energia gromadzona za pośrednictwem różnych Stacji Energii będzie nie tylko różniła się pomiędzy tymi Stacjami Energii, ale – co do zasady, jako naczelną zasadą Red Bull MOBILE Collect – również w ramach tej samej Stacji Energii będzie ulegać zmianie w czasie. Uczestnicy zawsze będą mogli ocenić ilość Energii, pozwala zgromadzić dana Stacja Energii. Wyłącznie w ramach wyjątku od niniejszej reguły, Red Bull może decydować o utrzymaniu stałego poziomu.

2. UCZESTNICTWO & KONTO UCZESTNIKA

2.1 UCZESTNICTWO

2.1.1 Red Bull MOBILE Collect jest dostępny dla wszystkich osób fizycznych, które ukończyły 18 lat. Osoby nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą uczestniczyć w programie tylko za zgodą właściwego przedstawiciela ustawowego. Każda osoba dokonująca rejestracji potwierdza swoje uprawnienia. Na żądanie Red Bull, uczestnicy są zobowiązani przedstawić dokument potwierdzający wiek oraz inne wymagane zgody.

2.1.2 Każdy uczestnik dokona wyboru kraju stałego pobytu, w którym zarejestrowane zostanie jego konto. Zasady odnoszące się do sposobu pozyskiwania i zamiany Energii różnią się w poszczególnych krajach, gdzie prowadzony jest Red Bull MOBILE Collect. Red Bull będzie stosował zasady mające wyłączne zastosowanie do danego kraju.

2.1.3 Poza wyjątkami wskazanymi poniżej, uczestnicy muszą stale przebywać w państwie, w którym Red Bull oferuje Red Bull MOBILE Collect. Z zastrzeżeniem tego wyjątku kraj, w

którym założone zostało konto, musi odpowiadać miejscu stałego pobytu. Dla celów niniejszych warunków, miejsce stałego pobytu powinno być rozumiane jak główne, zwykłe miejsce zamieszkania, które na uzasadnione żądanie Red Bull będzie potwierdzone przez uczestnika np. poprzez przedstawienie odpowiedniego dokumentu np. zwyczajowego, oficjalnego potwierdzenia miejsca pobytu.

Jednak osoba korzystająca z europejskiej swobody świadczenia usług („Obywatele Unii Europejskiej”) może również dokonać rejestracji konta programu w każdym innym państwie członkowskim EEA/EU, gdzie organizowany jest Red Bull MOBILE Collect. Obywatele spoza Unii Europejskiej są uprawnieni do udziału, jeżeli są mieszkańcami państwa, w którym Red Bull oferuje Red Bull MOBILE Collect.

Uczestnicy będą na ogół uprawnieni do zmiany zgłoszonego kraju stałego pobytu raz w ciągu roku trwania członkostwa. Jakkolwiek, Red Bull na uzasadnione żądanie uczestnika może zawiesić niniejszą regułę.

2.2 KONTO UCZESTNIKA

2.2.1 Konto uczestnika tworzy się w sieci lub przy pomocy aplikacji opartych na procedurach rejestracji zapewnionych przez Red Bull MOBILE Collect. Użytkownik będzie musiał wprowadzić określone dane osobowe, wskazane w Polityce Prywatności i potwierdzić, że będzie się stosował do warunków programu Red Bull MOBILE Collect. Zasadniczo uczestnik programu będzie identyfikowany za pomocą zarejestrowanego w Red Bull MOBILE Collect adresu e-mail..

2.2.2 Z chwilą rejestracji, Red Bull będzie miał możliwość weryfikacji uprawnień wnioskodawcy. Konto uczestnika, umożliwiające gromadzenie Energii zostanie utworzone wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskodawca potwierdzi link rejestracyjny lub inny podobny, przesłany do użytkownika przez Red Bull, w terminie właściwym dla zawiadomienia, jednak nie później niż w terminiedni. Umowa regulująca zasady przystąpienia do programu Red Bull MOBILE Collect zgodnie z niniejszymi Warunkami Programu Red Bull MOBILE Collect, zawarta zostanie poprzez elektroniczne potwierdzenie rejestracji uczestnika, wysłane za pośrednictwem e-mail lub aplikacji w terminie dni od daty rejestracji. Red Bull może odmówić potwierdzenia rejestracji uczestnika, w przypadku gdy wnioskodawca w tym czasie nie jest uprawniony do uczestnictwa w Red Bull MOBILE Collect.

2.2.3 Każdy z uczestników może posiadać tylko jedno konto.

2.3 RED BULL MOBILE COLLECT DASHBOARD

2.3.1 Uczestnicy mogą uzyskać dostęp do konta bez uiszczania jakichkolwiek opłat, za pośrednictwem sieci lub za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne; będą wówczas mieli możliwość wglądu do zgromadzonej przez siebie Energii i możliwość zapisania Energii

zgromadzonej w trybie offline np. poprzez zakup puszek. Konto uczestnika może być wykorzystywane celem zamiany Energii w inne Korzyści, a także celem pokazania Poziomu Energii osiągniętego przez uczestnika.

2.3.2 W każdym czasie uczestnicy zobowiązani są do przechowywania szczegółów dostępu, w szczególności hasła, w tajemnicy. Zobowiązani są niezwłocznie powiadomić Red Bull o jakimkolwiek nieuprawnionym korzystaniu z konta. Uczestnicy są odpowiedzialni za działania podejmowane za pośrednictwem ich Red Bull MOBILE Collect Dashboard i za używanie szczegółów dostępu przez osoby trzecie tylko wówczas, gdy działania te będą następstwem ich niedbalstwa.

2.3.3 Korzystanie ze Strony internetowej lub Aplikacji wymaga dostępu do sieci po zainstalowaniu przeglądarki w wersji lub innych ekwiwalentnych urządzeń, Plugin Strona internetowa została przystosowana do rozdzielczości ekranu wynoszącej pikseli. Aplikacja została przystosowana do rozdzielczości ekranu wynoszącej pikseli.

STACJE ENERGII, ZAMIANA ENERGII I KORZYŚCI.

3.1 STACJE ENERGII

3.1.1 Stacje Energii oferowane przez Red Bull w ramach Red Bull MOBILE Collect umożliwiają gromadzenie Energii. Red Bull – zapewniając istnienie Stacji Energii w rozsądnym rozmiarze i liczbie tak długo, jak program Red Bull MOBILE Collect będzie funkcjonował – może zmienić, dodać lub zawiesić funkcjonowanie określonych Stacji Energii.

3.1.2 Energia pozyskiwana poprzez aktualne Stacje Energii będzie wyświetlana w przypisanym do uczestnika Red Bull MOBILE Collect Dashboard lub może być przekazywana uczestnikom poprzez email. Do właściwego konta będzie przypisywana ilość Energii w wymiarze obowiązującym w chwili jej zgromadzenia. Wynika to z wytycznych Red Bull MOBILE Collect, które mają zastosowanie do odpowiednio zarejestrowanego miejsca stałego pobytu. Ograniczenia w gromadzeniu Energii za pomocą odpowiednich Stacji Energii mogą mieć zastosowanie ze względu na zapobieganie oszustwom. Ograniczenie takie będzie zakomunikowane w ramach Red Bull MOBILE Collect Dashboard lub poprzez email.

W celu uzyskania dalszych informacji dotyczących Stacji Energii, w tym sposobu przypisywania do konta uczestnika ilości Energii, zgromadzonej przez niego za pośrednictwem określonej Stacji Energii, proszę zapoznać się z Energy Level Overview.

3.2 ZAMIANA ENERGII I KORZYŚCI

Zgromadzona Energia może podlegać zamianie wyłącznie w ramach ofert przedstawionych przez Red Bull MOBILE Collect. Red Bull MOBILE Collect na bieżąco proponuje

następujące typy korzyści: Poziomy Energii, które przewidują określone Korzyści Poziomu i Produkty Katalogowe. Red Bull może ponadto decydować o tymczasowym lub stałym dodaniu innych opcji zamiany. Wszelkiego rodzaju możliwości zamiany są określane jako „Korzyści”.

W celu uzyskania dalszych informacji w zakresie zamiany Energii w inne Korzyści proszę zapoznać się z Energy Level Overview.

3.2.1 Energy Levels

Uczestnicy rozpoczynają swoje członkostwo na niskim Poziomie Energii. Z poziomu tego mogą przejść na następne Poziomy Energii. Każdy z Poziomów Energii posiada maksymalną ilość Energii, podlegającą gromadzeniu w ramach jego zasięgu. Każdy z Poziomów Energii oferuje uczestnikom szczególne, stałe korzyści określane jako „Korzyści Poziomu”. Wskazane Korzyści Poziomu mogą obejmować także wzmacniacze energii, a dodatkowo wraz z każdym Poziomem Energii zwiększa się zakres Produktów Katalogowych, podlegających zamianie za zgromadzoną przez uczestników Energię. Innego rodzaju korzyści proponowane na danym Poziomie Energii są oferowane wyłącznie na zasadzie „upominków”. Na ogół są one dostępne, lecz zależy to od różnego rodzaju czynników tj. sezonu, okresu, rozmiaru i rodzaju wydarzenia itp.

Poziomy Energii mogą być osiągnięte poprzez zamianę Energii. Red Bull MOBILE Collect Dashboard wskazuje Energię potrzebną do wstąpienia na następny Poziom Energii. Energia może podlegać zamianie, gdy co najmniej jeden kod dostarczony z puszką Red Bull został użyty do gromadzenia Energii. Z chwilą zamiany, dany Poziom Energii wraz z towarzyszącymi mu Korzyściami Poziomu zostanie przyznany na okres i zgodnie z warunkami zakomunikowanymi w chwili procesu zamiany.

Aktualne Korzyści Poziomu, związane z aktualnymi Poziomami Energii zostały wyszczególnione w Energy Levels Overview. Energy Levels Overview jest dostępny za pośrednictwem Red Bull MOBILE Collect Dashboard.

Próg Energii potrzebny do uzyskania określonego poziomu Energii może podlegać zmianom, stosownie do procedur wskazanych w punkcie 5.2 niniejszych warunków. Zmiany te nie będą miały wpływu na prawa już nabyte przez uczestnika.

3.2.2 Produkty Katalogowe

Na skutek uzyskania wyższych Poziomów Energii Red Bull MOBILE Collect oferuje możliwość zamiany zgromadzonej Energii na produkty przedstawione w odpowiedniej części Red Bull MOBILE Collect Dashboard (“Produkty Katalogowe”). Liczba dostępnych Produktów Katalogowych różni się na poszczególnych Poziomach Energii i na ogół łączna liczba możliwości wzrasta wraz z osiągnięciem wyższych Poziomów Energii.

W celu uzyskania dalszych informacji w zakresie warunków dostawy, proszę zapoznać się z

4. NADUŻYCIE

4.1 BEZ USZCZERBKU DLA PUNKTU 4.2 NINIEJSZYCH WARUNKÓW, ZA NADUŻYCIE UZNAJE SIĘ NASTĘPUJĄCE SYTUACJE:

a) kiedy gromadząc Energię uczestnik korzysta ze środków technologicznych lub innych sposobów mających na celu pominięcie środków technicznych, operacyjnych lub innych, stosowanych przez Red Bull celem wprowadzenia ograniczeń w gromadzeniu Energii;

b) brak uprawnień w zakresie wymaganego wieku, zdolności lub miejsca stałego pobytu, które są wymagane do wzięcia udziału w Red Bull MOBILE Collect.

Zachowania takie mogą skutkować: (1) wypowiedzeniem, o którym mowa w punkcie 5.4 niniejszych warunków lub (2) utratą Energii uzyskaną wskutek nadużycia opisanego powyżej lub (3) odmową dostarczania usług oferowanych przez Red Bull MOBILE Collect lub (4) odmową udzielenia dostępu i prawa do używania Korzyści lub (5) zamrożeniem konta uczestnika celem zapobiegnięcia zamianie Energii lub (6) zawieszeniem dostępu do konta uczestnika lub (7) odmową wstępu na imprezy.

Red Bull może zażądać od uczestnika odpowiedniego dowodu posiadanych uprawnień lub dowodu zakupu (skanu lub oryginału) w przypadku uzasadnionych wątpliwości, np. wówczas, gdy puszka została wcześniej zgłoszona w programie.

4.2

Korzyści Poziomu i upominki przyznawane na różnych Poziomach Energii mają co do zasady charakter ściśle osobisty. Za wyjątkiem sytuacji wyraźnie przewidzianych przez Red Bull MOBILE Collect, uczestnicy nie są uprawnieni do zezwalania innym osobom na korzystanie z ich uprawnień o charakterze osobistym. W celu komercjalizacji benefitów o charakterze osobistym uczestnik nie może przeprowadzać transakcji sprzedaży, licytacji i innych. Jakikolwiek przypadek komercjalizacji lub zabronionego użycia przez osobę trzecią stanowić będzie istotne naruszenie Warunków Programu Red Bull MOBILE Collect. Naruszenie to może stanowić przyczynę wypowiedzenia przez Red Bull, jak i podjęcia innych środków przewidzianych prawem lub określonych w niniejszych warunkach.

4.3

W związku z konsekwencjami określonymi w niniejszych warunkach jakiegokolwiek nadużycie może stanowić podstawę do wystąpienia z roszczeniem z tytułu wyrządzonej szkody.

Nadużycie może również kreować zachowanie, które stanowić będzie przedmiot postępowania karnego.

4.4 WYGAŚNIĘCIE

4.4.1 Energia zgromadzona na koncie uczestnika, co do zasady wygasa z upływem 3 lat licząc od końca roku, w którym nastąpiło jej przyznanie uczestnikowi. O dacie i ilości Energii, podlegającej wygaśnięciu Red Bull zawiadomi uczestnika najpóźniej na miesiąc naprzód, przed datą jej wygaśnięcia.

4.4.2 W przypadku rozwiązania umowy w sposób określony w punkcie 6.1 lub 5.4 – czy to przez uczestnika, czy Red Bull – uczestnik może w dalszym ciągu zamieniać Energię przez okres 6 miesięcy od dnia otrzymania wypowiedzenia. Po tym okresie niezamieniona dotychczas Energia wygasa. Jakkolwiek, z końcem okresu uczestnik nie będzie dłużej zdolny do gromadzenia dalszej Energii na swoim koncie. Korzyści oferowane w ramach poszczególnych Poziomów Energii pozostaną dostępne po upływie terminu, dopóki ich termin dostępności nie wygaśnie zgodnie z punktem 3.2.1. powyżej.

5. ZMIANY

5.1 ZMIANY WARUNKÓW PROGRAMU RED BULL MOBILE COLLECT

5.1.1 Warunki Programu Red Bull Mobile Collect mogą zostać zmienione przez Red Bull w każdym czasie. Zmienione warunki Programu Red Bull MOBILE Collect będą miały zastosowanie w stosunku do uczestników, którzy dołączyli do Red Bull MOBILE Collect po chwili wejścia ich w życie.

5.1.2 W przypadku gdy zmienione warunki Red Bull MOBILE Collect będą miały wpływ na istniejące stosunki prawne, Red Bull będzie dokonywał wyłącznie ogólnych zmian dotyczących aspektów operacyjnych (celem uniknięcia wątpliwości – nie w zakresie Energy Level Overview – zobacz 5.2. poniżej), które nie będą stanowić uszczerbku dla uczestnika.

5.1.3 Za pośrednictwem e-mail uczestnicy będą zawiadamiani o wszelkich zmianach warunków Programu Red Bull MOBILE Collect. Zawiadomienie nastąpi przed datą wejścia w życie zmian. O ile uczestnik nie sprzeciwi się zmianom w terminie jednego miesiąca od dnia zawiadomienia, przyjmuje się, że zostały one uzgodnione pomiędzy stronami. Red Bull zawiadomi uczestników o skutkach wynikających z powyższego. Zmiany wchodzi w życie z upływem jednego miesiąca od dnia doręczenia uczestnikowi zawiadomienia o zmianach. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu przez uczestnika, będzie on mógł skorzystać z prawa do wypowiedzenia.

5.2 ZMIANY ENERGY LEVEL OVERVIEW

Energy Level Overview może ulec zmianie wedle rozsądnego uznania Red Bull. Red Bull będzie korzystał ze wskazanego uprawnienia, biorąc pod uwagę konieczność takich zmian. Wprowadzając zmiany Red Bull nie będzie w sposób nieuzasadniony i niewłaściwy naruszał interesu uczestnika. W tym zakresie postanowienia artykułu 5.1.3 stosuje się odpowiednio.

Takie niezbędne zmiany mogą dotyczyć progu ilości Energii przeznaczonej dla Poziomów Energii, Korzyści Poziomu lub okresów lub mechanizmów przyznawania nagród. Zmiany wejdą w życie w rozsądnym terminie, nie krótszym niż jeden miesiąc. Powyższe ma na celu umożliwić uczestnikom zużycie zgromadzonej Energii, w istniejących ramach czasowych.

6. TERMIN, ROZWIĄZANIE & WSTRZYMANIE

6.1

Umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony i zaczyna obowiązywać z chwilą potwierdzenia dokonanego przez Red Bull. Potwierdzenie to następuje podczas tworzenia programu, co jest opisane w punkcie 2.2.2 niniejszych warunków.

Uczestnik może rozwiązać umowę w każdym czasie, bez konieczności zachowania okresu wypowiedzenia. Nastąpić to może np. w formie pisemnej lub poprzez ostateczne usunięcie konta.

Red Bull może rozwiązać umowę bez podania przyczyny, z zachowaniem minimum dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy nastąpi w formie tekstu, przy czym wystarczy wiadomość e-mail wysłana na adres poczty elektronicznej uczestnika lub za pomocą SMS na odpowiedni numer kontaktowy, zarejestrowany w ramach Red Bull MOBILE Collect.

6.2

Z przyczyn wskazanych w punkcie 4.1, 4.2 niniejszych warunków Red Bull będzie uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy rozwiązanie umowy nastąpiło z winy uczestnika, Red Bull ma prawo odmówić uczestnikowi założenia nowego konta.

6.3

Red Bull może, w każdym czasie podjąć decyzję w przedmiocie rezygnacji lub zamiany Red Bull MOBILE Collect, a także rozwiązania łączących go stosunków umownych. Może to nastąpić zgodnie z warunkami i skutkami określonymi w punkcie 4.2.2. Red Bull za pośrednictwem zawiadomi uczestników o fakcie rozwiązania Red Bull MOBILE Collect.

6.4

Bez uszczerbku dla praw uczestników wskazanych w punkcie 5.3 warunków niniejszego programu, uczestnik może odstąpić od umowy zawartej zgodnie punktem 2.2.2, bez podawania przyczyny jak i jakichkolwiek płatności. Odstąpienie powinno nastąpić poprzez stosowne oświadczenie wysłane drogą e-mail, z zachowaniem terminu 10 dni od dnia doręczenia potwierdzenia Red Bull, wskazanego w punkcie 2.2.2 warunków niniejszego programu. Wysłanie oświadczenia przed upływem terminu będzie oznaczało jego dochowanie. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą a uczestnik będzie zwolniony od wszelkich zobowiązań. Strony powinny zwrócić sobie wzajemnie wszelkie korzyści.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Red Bull będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w związku z udziałem uczestników w Red Bull MOBILE Collect zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

8.1.

Dane osobowe uczestnika, gromadzone w związku z Red Bull MOBILE Collect będą przetwarzane i używane wyłącznie dla celów programu Red Bull MOBILE Collect. Szczególne okoliczności odnoszące się do sposobu korzystania przez uczestnika z Red Bull MOBILE Collect, mogą spowodować, że w celu ułatwienia korzystania z Korzyści, konieczne będzie przekazanie osobom trzecim określonych danych osobowych.

8.2

Proszę ponadto zapoznać się z Polityką Prywatności, mającą zastosowanie do Red Bull MOBILE Collect.

9. REKLAMACJE

9.1

Wszelkie reklamacje związane z Red Bull MOBILE Collect, jak i z decyzjami podejmowanymi przez Red Bull w trakcie obowiązywania Red Bull MOBILE Collect powinny zostać zgłoszone za pośrednictwem e-maila, wysłanego na adres e-mail: service@redbullmobilecollect.pl. Reklamacja powinna zawierać imię uczestnika, jego nazwisko, adres, adres e-mail, hasło i krótki opis zaistniałego problemu.

9.2.

Reklamacje zgłoszone stosownie do warunków wskazanych w punkcie 9.1 powinny zostać rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Red Bull.

9.3

Zawiadomienie uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji powinno nastąpić w terminie określonym powyżej. Wyżej wymienione zawiadomienie powinno zostać wysłane uczestnikowi w formie informacji elektronicznej, na jego adres e-mail.

10. INNE

10.1

W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy, w tym jakiegokolwiek Warunki Programu Red Bull MOBILE Collect są nieważne lub niewykonalne, nieważność lub niewykonalność ta nie wpływa na pozostałe postanowienia niniejszej Umowy, które w pełni obowiązują i są skuteczne.

10.2

Niniejsza Umowa podlegać będzie prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem będzie interpretowana.

Wszelkie spory wynikające lub powstające w związku z niniejszą Umową, w tym jakiegokolwiek pytania dotyczące istnienia, ważności, rozwiązania będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.