

## **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE PROGRAMU smartFIRMA**

1. Program **smartFIRMA** („**Program**”) organizowany przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) stanowi ofertę promocyjną i jest skierowany do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy:
  - a) nie są Abonentami<sup>2</sup> i w czasie trwania Programu zawrą z Polkomtel jedną z umów określonych w podpunktach i) - ii) stając się Abonentami<sup>2</sup> („**Nowi Abonenci**”), albo
  - b) są Abonentami<sup>2</sup> i posiadają aktywną na dzień 27.10.2014 r. co najmniej jedną z następujących umów uprawniających do udziału w Programie („**Umowa Uprawniająca**”):
    - umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Abonament lub Plus Abonament dla Firm z usługą głosową („**Umowa Plus Abonament**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39 zł (47,97zł z VAT) (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych oraz dodatkowych pakietów i usług);
    - umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Internet lub Plus Internet dla Firm („**Umowa Plus Internet**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39 netto zł (47,97zł z VAT) (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nieobejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych, opłaty za usługę LTE bez limitu oraz dodatkowych pakietów i usług);oraz w czasie trwania Programu zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną z następujących umów lub aneks (przedłużenie) do takiej umowy („**Nowa Umowa**”):
    - i) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Abonament dla Firm z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („**Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39 zł (47,97 zł z VAT) dla ofert bez sprzętu i ratalnych (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych oraz dodatkowych pakietów i usług) lub 49 zł (60,27 zł z VAT) dla ofert ze sprzętem (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca dodatkowych pakietów i usług) w ramach jednej z promocji wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
    - ii) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Internet dla Firm (lub aneks do takiej umowy) („**Nowa Umowa Plus Internet dla Firm**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39 zł (47,97 zł z VAT) dla ofert bez sprzętu i ratalnych (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych oraz dodatkowych pakietów i usług) lub 49 zł (60,27zł z VAT) dla ofert ze sprzętem (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca dodatkowych pakietów i usług);i którzy pozostaną stroną dwóch Umów dotyczących różnych usług (usługi głosowej i Plus Internet), tj. jednej Umowy Plus Abonament/ Nowej Umowy Plus Abonament oraz jednej Umowy Plus Internet/ Nowej Umowy Plus Internet spełniających wyżej wskazane warunki przez cały okres przyznania warunków promocyjnych.  
Nowi Abonenci i Abonenci zawierający Nowe Umowy w ramach Programu zwani są dalej łącznie „**Abonentami**”.
2. Program trwa od **27.10.2014 r.** do odwołania.
3. W ramach Programu Abonent, który spełni warunki opisane w Regulaminie, otrzyma **50% upustu** na opłacie abonamentowej w ramach Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm albo Nowej Umowy Plus Internet dla Firm („**Upust specjalny**”), przy czym **Upust specjalny** może być przyznany tylko na jednej Nowej Umowie Plus Abonament dla Firm/ Nowej Umowie Plus Internet dla Firm.
4. W przypadku zawarcia jednorazowo Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm oraz Nowej Umowy Plus Internet dla Firm, Upust specjalny zostanie przyznany w pierwszej kolejności:
  - a) na Nowej Umowie Plus Internet dla Firm, jeśli Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm została zawarta w opcji ze sprzętem;
  - b) w ramach Nowej Umowy z niższym abonamentem;

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów

- c) w ramach Nowej Umowy Plus Internet dla Firm, jeśli wysokość abonamentów w ramach obydwu Nowych Umów jest taka sama, a Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm została zawarta w opcji bez sprzętu lub ratałnej.
5. W przypadku zawarcia jednej Nowej Umowy oraz pozostawania stroną Umowy Uprawniającej, Upust specjalny zostanie przyznany na Nowej Umowie.
  6. W przypadku, gdy zgodnie z ust. 4 Upust specjalny ma zostać przyznany w ramach Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm, a ta Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm została zawarta w ramach promocji, w której Abonentowi przysługuje inny upust na abonament (np. rabat na abonament w przypadku przeniesienia numeru do sieci Plus), wówczas Upust specjalny przyznany zostanie dopiero po zakończeniu okresu przyznawania upustu w ramach promocji, w której została zawarta Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm.
  7. W przypadku rozwiązania Umowy Uprawniającej Upust specjalny zostanie anulowany, chyba że na dzień rozwiązania Umowy Uprawniającej Abonent posiada inną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus z usługą głosową lub Plus Internet, która spełnia warunki Umowy Uprawniającej, o których mowa w § 1 ust. 1. Wówczas umowa taka zostanie uznana za Umowę Uprawniającą, a Abonent otrzyma Upust specjalny zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 3-4, przy czym w takim przypadku Upust specjalny może zostać przyznany najpóźniej od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po rozwiązaniu Umowy Uprawniającej.
  8. Upust specjalny nie zostanie przyznany, jeśli Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm lub Nowa Umowa Plus Internet dla Firm zostanie zawarta w ramach promocji, która nie została wskazana w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
  9. Upust specjalny nie zostanie przyznany, jeśli Nowa Umowa Plus Internet dla Firm zostanie zawarta w ramach promocji „Internet bez sprzętu” oraz „Internet z modemem lub routerem na 24 miesiące dla studenta i nauczyciela”.

## § 2 Numer stacjonarny dla Firm

1. Abonent, który jest stroną Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm i Nowej Umowy Plus Internet dla Firm oraz otrzymał Upust specjalny, może dodatkowo zawrzeć z Polkomtel na piśmie nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie „Numer stacjonarny dla Firm” z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („**Nowa Umowa Numer Stacjonarny dla Firm**”) oraz otrzymać rabat na abonament, o którym mowa w ust. 2 poniżej („**Rabat**”) pod warunkiem, że Nowa Umowa Numer stacjonarny dla Firm zostanie zawarta w czasie trwania Programu, nie później niż w ciągu 10 dni od podpisania Nowej Umowy Plus Internet dla Firm lub Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm.
2. Rabat obniża kwotę abonamentu w ramach Nowej Umowy Numer Stacjonarny dla Firm przez cały okres świadczenia usług na warunkach określonych w tej umowie do:
  - a) kwoty 1 zł (1,23 zł z VAT) w przypadku podpisania Nowej Umowy Numer Stacjonarny dla Firm w promocji bez sprzętu z abonamentem podstawowym 19 zł (23,37 zł z VAT) lub 39 zł (47,97zł z VAT);
  - b) kwoty 11 zł (13,53 zł VAT) w przypadku podpisania Nowej Umowy Numer Stacjonarny dla Firm w promocji bez sprzętu z abonamentem podstawowym 49zł (60,27zł z VAT);
  - c) kwoty 10 zł (12,30 zł z VAT) w przypadku podpisania Nowej Umowy Numer Stacjonarny dla Firm w promocji ze sprzętem z abonamentem podstawowym 19 zł (23,37 zł z VAT) lub 39 zł (47,97zł z VAT);
  - d) kwoty 20 zł (24,60 zł VAT) w przypadku podpisania Nowej Umowy Numer Stacjonarny dla Firm w promocji ze sprzętem z abonamentem podstawowym 49zł (60,27zł z VAT).
3. W przypadku rozwiązania Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm lub Nowej Umowy Plus Internet dla Firm, Rabat zostanie anulowany, chyba że na dzień rozwiązania takiej umowy, Abonent będzie stroną innej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus z usługą głosową lub Plus Internet/Plus Internet dla Firm, która spełnia warunki Nowej Umowy, o których mowa w § 1 ust. 1. Wówczas taka zostanie uznana za Nową Umowę, a Abonent ponownie otrzyma Rabat, przy czym w takim przypadku Rabat może zostać przyznany najpóźniej od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po rozwiązaniu Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm lub Nowej Umowy Plus Internet dla Firm.

### § 3 Dodatkowe upusty w Plus Abonament dla Firm

1. Abonent, który jest stroną co najmniej dwóch Umów Plus Abonament lub Plus Abonament dla Firm, może dodatkowo zawrzeć z Polkomtel na piśmie aneks (przedłużenie) do Umowy Plus Abonament/Plus Abonament dla Firm w ofercie Plus Abonament dla Firm<sup>3</sup> („**Kolejna Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm**”) oraz otrzymać dodatkowy upust na opłacie abonamentowej w ramach Kolejnej Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm („**Dodatkowy upust**”).
2. Abonent, który jest stroną Umowy Plus Abonament lub Umowy Plus Abonament dla Firm lub Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm, może dodatkowo zawrzeć z Polkomtel na piśmie kolejną Nową Umowę Plus Abonament dla Firm w ofercie Plus Abonament dla Firm („**Kolejna Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm**”) oraz otrzymać dodatkowy upust na opłacie abonamentowej w ramach Kolejnej Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm („**Dodatkowy upust**”).
3. Warunkami przyznania Dodatkowego upustu są:
  - a) minimalna kwota abonamentu w ramach Kolejnej Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm nie może być niższa niż 39 zł (47,97zł z VAT) w opcji bez sprzętu lub ratalnej oraz 49 zł (60,27 zł z VAT) w opcji ze sprzętem (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych oraz dodatkowych pakietów i usług);
  - a) Kolejna Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm musi zostać podpisana w czasie trwania Programu, w ramach jednej z promocji wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
  - b) w przypadku zawarcia co najmniej dwóch Kolejnych Nowych Umów Plus Abonament dla Firm, odstęp pomiędzy ich zawarciem nie może być dłuższy niż 10 dni.
4. Dodatkowy upust może zostać przydzielony na maksymalnie 2 (dwóch) Kolejnych Nowych Umowach Plus Abonament dla Firm.
5. Na pierwszej Kolejnej Nowej Umowie Plus Abonament dla Firm Dodatkowy upust wynosi 10 zł (12,30 zł z VAT) i zostanie przydzielony na cały okres świadczenia usług na warunkach określonych w Kolejnej Nowej Umowie Plus Abonament dla Firm.
6. Na drugiej Kolejnej Nowej Umowie Plus Abonament dla Firm Dodatkowy upust wynosi 20 zł (24,80 z VAT) i zostanie przydzielony na cały okres świadczenia usług na warunkach określonych w Kolejnej Nowej Umowie Plus Abonament dla Firm.
7. W przypadku rozwiązania jednej z umów, o których mowa w § 3 ust. 1, Dodatkowe upusty zostaną anulowane i mogą zostać przyznane ponownie według następujących zasad:
  - a) w przypadku pozostawania na dzień rozwiązania ww. umowy stroną jednej umowy spełniającej warunki określone w § 3 ust. 1 lub ust. 2, Dodatkowe upusty nie zostaną przydzielone;
  - b) w przypadku pozostawania na dzień rozwiązania ww. umowy stroną dwóch umów spełniających warunki Programu określone w § 3 ust. 1 lub ust. 2, Dodatkowy upust na jednej z nich wyniesie 10 zł (12,30 zł z VAT);
  - c) w przypadku pozostawania na dzień rozwiązania ww. umowy stroną trzech umów spełniających warunki Programu określone w § 3 ust. 1 lub ust. 2, Dodatkowy upust na jednej z nich wyniesie 10 zł (12,30 zł z VAT), a na kolejnej 20 zł (24,80 zł z VAT).

### § 4 WARUNKI SPECJALNE PROGRAMU smartFIRMA

1. Program nie łączy się ze zniżkami z tytułu zniżki inwalidzkiej.
2. Jeżeli Umowa Uprawniająca lub Nowa Umowa zostały zawarte w ofercie z możliwością uzyskania rabatu za wybór e-faktury/faktury w wersji elektronicznej, to przy wyliczeniu wymaganej minimalnej kwoty miesięcznego zobowiązania dla uzyskania Upustu specjalnego, Rabatu czy Upustów dodatkowych brana jest pod uwagę wysokość miesięcznej opłaty po uwzględnieniu tego rabatu, nawet jeśli Abonent nie wybrał e-faktury/faktury w wersji elektronicznej.
3. Upust specjalny, Rabat, Upust dodatkowy będą przyznawane na kolejne okresy rozliczeniowe przez cały okres świadczenia usług na warunkach określonych odpowiednio w Nowej Umowie, Nowej Umowie Numer stacjonarny dla Firm lub Kolejnej Nowej Umowie Plus Abonament dla Firm najpóźniej od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Nowej

<sup>3</sup> kolejna Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm może być aneksem do Umowy Plus Abonament pod warunkiem, że zostanie aneks zostanie w jednej z promocji wskazanych Abonentowi przez Konsultanta/Sprzedawcę jako uprawniających do skorzystania z Dodatkowego upustu

Umowy, Nowej Umowy Numer stacjonarny dla Firm lub Kolejnej Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm.

4. W przypadku, jeśli na Abonenta zostaną przeniesione prawa i obowiązki wynikające z zawartej z Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, która spełnia warunki określone w § 1 ust. 1 podpunkt i) – ii), umowa taka może zostać uznana za Umowę Uprawniającą lub Nową Umowę, o ile Abonent spełnia warunki określone w Regulaminie Programu.
5. Warunkiem otrzymania Upustu specjalnego, Rabatu i Upustu dodatkowego jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących oraz aktywnego MSISDN (numeru telefonu) w ramach umów objętych Programem, tj. Umowy Uprawniającej/ Nowej Umowy/ Nowej Umowy Numer stacjonarny dla Firm/ Kolejnej Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm.
6. Weryfikacja spełnienia przez Abonenta warunków wymienionych w Regulaminie oraz przyznawanie Upustów specjalnych, Upustów dodatkowych i Rabatu dokonywane będzie odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego w trakcie obowiązywania każdej z umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma Regulamin.

### **§ 5 UTRATA UPUSTÓW I RABATU**

1. Abonent traci przyznany Upust specjalny/ Rabat/ Upust dodatkowy w przypadku:
  - a. rozwiązania umowy, na której Upust specjalny/ Rabat/ Upust dodatkowy został przyznany, lub
  - b. rozwiązania wszystkich umów/umowy, które uprawniały do przyznania Upustu specjalnego/ Rabatu/ Upustu dodatkowego.
2. Jakakolwiek zmiana umowy objętej Programem (Umowa Uprawniająca/ Nowa Umowa/ Nowa Umowa Numer stacjonarny dla Firm/ Kolejna Nowa Umowa Plus Abonament dla Firm), powodująca obniżenie miesięcznego zobowiązania poniżej kwot określonych dla danej umowy w Regulaminie, powoduje utratę możliwości korzystania z Upustu specjalnego/ Rabatu/ Upustu dodatkowego w ramach umowy, której dotyczy ta zmiana wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego, dla którego obowiązywała umowa na niezmienionych warunkach. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umów objętych Programem, tj. Umowy Uprawniającej/ Nowej Umowy/ Nowej Umowy Numer stacjonarny dla Firm/ Kolejnej Nowej Umowy Plus Abonament dla Firm powoduje utratę możliwości korzystania z Upustu specjalnego/ Rabatu/ Upustu dodatkowego.
3. Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany, jako rezygnacja z korzystania z Upustu specjalnego/ Rabatu/ Upustu dodatkowego. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem w przyznawaniu Upustu specjalnego/ Rabatu/ Upustu dodatkowego na umowie, na którą dokonano przeniesienia najpóźniej od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego.

### **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na stronie oraz [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w Punktach sprzedaży.
2. Polkomtel jest uprawniony do odwołania lub zmiany warunków Programu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany.
3. Abonenci korzystający obecnie z Programu „SMARTDOM -TELEWIZJA, INTERNET, TELEFON” lub promocji „Razem lepiej” nie mogą uczestniczyć w Programie smartFIRMA.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów.

## **Załącznik nr 1 Zestaw promocji specjalnych programu smartFIRMA**

Dla nowych klientów:

1. smartFIRMA: Nowa ekonomiczna oferta dla firm
2. smartFIRMA: Nowa ekonomiczna oferta dla firm - zapraszamy do Plusa
3. smartFIRMA: Nowa profesjonalna oferta dla firm
4. smartFIRMA: Nowa profesjonalna oferta dla firm - zapraszamy do Plusa
5. smartFIRMA: Nowa ekonomiczna oferta dla Firm w Sklepie Internetowym
6. smartFIRMA: Nowa ekonomiczna oferta dla Firm w Sklepie Internetowym – zapraszamy do Plusa
7. smartFIRMA: Nowa profesjonalna oferta dla firm w Sklepie Internetowym
8. smartFIRMA: Nowa profesjonalna oferta dla firm w Sklepie Internetowym – zapraszamy do Plusa
9. Oferta ekonomiczna dla firm - Raty 36
10. Nowa profesjonalna oferta dla Firm bez telefonu
11. Numer Stacjonarny dla Firm
12. Numer Stacjonarny dla Firm - tylko SIM.

Dla stałych klientów:

1. Smartfirma: Nowa ekonomiczna oferta dla firm dla stałych klientów
2. Smartfirma: Nowa profesjonalna oferta dla firm dla stałych klientów
3. Smartfirma: Nowa profesjonalna oferta dla firm dla stałych klientów – bez telefonu
4. Smartfirma: Nowa ekonomiczna oferta dla firm dla stałych klientów – raty 36
5. Numer stacjonarny dla firm dla stałych klientów
6. Numer stacjonarny dla firm dla stałych klientów - tylko SIM