



Regulamin

promocji "Orange Free Net"
obowiązuje od 21 października 2014 r. do odwołania

„Orange Free Net” (Promocja) to oferta promocyjna dostępna wyłącznie dla konsumentów przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange w ramach oferty Orange Free Net z Planem Taryfowym Orange Free Net 19,90, Orange Free Net 29,90, Orange Free Net 39,90, Orange Free Net 49,90, Orange Free Net 59,90, Orange Free Net 69,90, Orange Free Net 89,90 („Umowa”).

„Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.

jak skorzystać?

1. Aby skorzystać z Promocji wystarczy podpisać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 12 lub 24 miesięcy („Okres zastrzeżony”) w ramach oferty Orange Free Net i wybrać jeden z Planów Taryfowych Orange Free Net 19,90, Orange Free Net 29,90, Orange Free Net 39,90, Orange Free Net 49,90, Orange Free Net 59,90, Orange Free Net 69,90, Orange Free Net 89,90 lub skorzystać z oferty na próbę.

co można zyskać? – dotyczy wszystkich Planów Taryfowych

2. Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego zawierana jest Umowa nie jest pobierana opłata aktywacyjna w wysokości 300 zł wynikająca z Cennika usług w Orange Free Net, natomiast za aktywację numeru abonenckiego w ramach Promocji pobierana jest opłata aktywacyjna w wysokości 29 zł (z zastrzeżeniem pkt 8-10 poniżej).
3. Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego jest zawierana umowa na warunkach niniejszej Promocji można:
 - kupić jedno urządzenie służące do transmisji danych, w cenie określonej w Cenniku urządzeń w ofercie Orange Free Net – z wyłączeniem Planu Orange Free Net 19,90 i Orange Free Net 29,90,
 - zrezygnować z zakupu urządzenia w cenie promocyjnej i zawrzeć umowę w ofercie bez terminala – z wyłączeniem Planu Orange Free Net 69,90 i Orange Free Net 89,90

Co można zyskać – dotyczy oferty bez terminala

4. W ramach oferty bez terminala Klient otrzymuje dodatkowy limit przesyłania danych (dalej: Bonus) zgodnie z tabelą:

	Orange Free Net 19,90	Orange Free Net 29,90	Orange Free Net 39,90	Orange Free Net 49,90	Orange Free Net 59,90
Dotyczy umów na 12 miesięcy	100% więcej GB				
Ilość GB z Bonusem	2,5 GB	6 GB	10 GB	20 GB	30 GB
Dotyczy umów na 24 miesiące	300% więcej GB				
		Dodatkowy pakiet 3 GB	Dodatkowy pakiet 5 GB		
Ilość GB z Bonusem	5 GB	15 GB	25 GB	40 GB	60 GB

5. Włączenie Bonusu nastąpi wraz z aktywacją kontraktu.

6. Dodatkowy limit przesyłania danych wynikający z Bonusu dostępny jest przez cały okres, na jaki została zawarta Umowa, tj. przez „Okres zastrzeżony” oraz po jego zakończeniu.

7. Bonus w Planie Taryfowym Orange Free Net 29,90 nie obowiązuje w przypadku oferty z neostradą.

Co można zyskać – dotyczy oferty z neostradą

8. Klient, który podpisze umowę lub zawrze aneks do umowy o świadczenie usługi „Szybka Neostrada z tabletem za 1 zł” lub „Szybka Neostrada w FunPacku z tabletem za 1 zł” oraz wybierze ofertę Orange Free Net bez terminala podpisując umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na Okres zastrzeżony 24 miesiące wybierając Plan Taryfowy Orange Free Net 29,90 otrzyma:

a) Rabat 29,90 zł na opłatę abonamentową przez cały czas korzystania z usługi „Szybka Neostrada z tabletem za 1 zł” lub „Szybka Neostrada w FunPacku z tabletem za 1 zł”, nie dłużej jednak niż przez Okres zastrzeżony,

b) 100 % Rabatu na opłatę aktywacyjną,

c) dodatkowy pakiet 2 GB danych dostępny przez cały czas korzystania z usługi „Szybka Neostrada z tabletem za 1 zł” lub „Szybka Neostrada w FunPacku z tabletem za 1 zł”, nie dłużej jednak niż przez Okres zastrzeżony,

9. W przypadku, kiedy Klient odstąpi od umowy o świadczenie usługi „Szybka Neostrada z tabletem za 1 zł” lub „Szybka Neostrada w FunPacku z tabletem za 1 zł” zostanie rozwiązana lub wygaśnie Klient będzie korzystał z usługi Orange Free Net na warunkach oferty bez terminala.

10. Klient, który podpisze umowę lub zawrze aneks do umowy o świadczenie usługi „Nowy tablet za 1 zł z Szybką Neostradą” lub „Nowy tablet za 1 zł z Szybką Neostradą w FunPacku” (promocje dostępne od 1 listopada 2014 r.) oraz wybierze ofertę Orange Free Net bez terminala podpisując umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na Okres zastrzeżony 24 miesiące wybierając Plan Taryfowy Orange Free Net 29,90 otrzyma:

a) Rabat 29,90 zł na opłatę abonamentową przez cały czas korzystania z usługi „Szybka Neostrada z tabletem za 1 zł” lub „Szybka Neostrada w FunPacku z tabletem za 1 zł”, nie dłużej jednak niż przez Okres zastrzeżony,

b) 100 % Rabatu na opłatę aktywacyjną,

c) dodatkowy pakiet 7 GB danych dostępny przez cały czas korzystania z usługi „Szybka Neostrada z tabletem za 1 zł” lub „Szybka Neostrada w FunPacku z tabletem za 1 zł”, nie dłużej jednak niż przez Okres zastrzeżony,

11. W przypadku, kiedy Klient odstąpi od umowy o świadczenie usługi „Szybka Neostrada z tabletem za 1 zł” lub „Szybka Neostrada w FunPacku z tabletem za 1 zł” zostanie rozwiązana lub wygaśnie Klient będzie korzystał z usługi Orange Free Net na warunkach oferty bez terminala.

Co można zyskać – dotyczy oferty Orange Free Net z terminalem

12. W ramach oferty z terminalem podpisując umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na Okres zastrzeżony 24 miesiące:

a) Klient otrzymuje dodatkowy limit przesyłania danych (dalej: Bonus) zgodnie z poniższą tabelą.

	Orange Free Net 39,90	Orange Free Net 49,90	Orange Free Net 59,90	Orange Free Net 69,90	Orange Free Net 89,90
Dotyczy umów na 24 miesiące	100% więcej GB				
Ilość GB z Bonusem	10 GB	20 GB	30 GB	40 GB	70 GB
Nielimitowane LTE - prędkość transmisji danych w technologii 4G LTE po wyczerpaniu limitu danych	-			do 10 Mb/s	maksymalna

b) z zastrzeżeniem pkt 15, w przypadku wyboru Planu taryfowego Orange Free Net 69,90 prędkość transmisji danych w technologii 4G LTE po wyczerpaniu limitu danych może być ograniczona do 10 Mb/s, a w przypadku wyboru Planu taryfowego Orange Free Net 89,90 pozostaje bez ograniczenia (Nielimitowane LTE).

13. Włączenie dodatkowego Bonusu oraz Nielimitowanego LTE nastąpi wraz z aktywacją kontraktu.

14. Dodatkowy Bonus oraz Nielimitowane LTE dostępne są przez Okres Zastrzeżony.

15. Prędkość transmisji danych może zostać ograniczona do nie mniej niż 64 kb/s w przypadku, gdy sposób korzystania z transmisji danych zagraża stabilności funkcjonowania i dostępności sieci dla innych użytkowników

Co można zyskać – dotyczy oferty Orange Free Net – oferta na próbę

16. Klient może zdecydować się na ofertę Orange Free Net na próbę. W ramach oferty Klient:

- podpisuje umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na Okres zastrzeżony 12 lub 24 miesięcy w ramach oferty Orange Free Net i wybiera jeden z Planów Taryfowych Orange Free Net 19,90, Orange Free Net 29,90, Orange Free Net 39,90, Orange Free Net 49,90, Orange Free Net 59,90, Orange Free Net 69,90, Orange Free Net 89,90 w Salonach Orange lub Partner Orange,
- deklaruje chęć skorzystania z oferty Orange Free Net na próbę (dalej: „Oferta na próbę”)

17. Oferta na próbę dostępna jest wyłącznie w Salonach Sprzedaży. Oferty na próbę nie można łączyć z ofertą z neostradą.

18. Szczegóły oferty na próbę przedstawia poniższa tabela:

Oplata abonamentowa	0 zł przez 14 dni
Limit GB w ofercie na próbę	1,5 GB
SMS wychodzący	Niedostępny
Połączenia wychodzące	Niedostępne
Ważność oferty na próbę	14 dni
Oplata aktywacyjna oferty na próbę	39 zł
Oplata za urządzenie	Zgodnie z obowiązującym Cennikiem urządzeń w ofercie Orange Free Net

19. Klient w okresie 14 dni może zrezygnować z oferty na próbę, w tym celu należy złożyć odpowiednią pisemną deklarację w Salonie Sprzedaży Orange, w którym zawarto Umowę w ramach oferty na próbę. Do skutecznej rezygnacji wymaga się zwrotu urządzenia (w stanie nienoszącym śladów uszkodzeń – dopuszcza się ślady normalnego używania). Abonent nie ponosi kosztów rezygnacji z oferty Orange Free Net na próbę oraz otrzymuje zwrot kosztów za urządzenie.

20. Rezygnacja z oferty na próbę oznacza migrację na Ofertę przedpłaconą Orange Free na kartę. Klient może z niej korzystać na warunkach określonych w Cenniku usług w ofercie Orange Free na Kartę oraz Regulaminie Oferty „Orange Free na kartę” dokumenty dostępne na www.orange.pl.

21. W przypadku braku deklaracji rezygnacji z oferty na próbę, umowa automatycznie przechodzi w Umowę na czas określony (zgodnie z wartością, jaka została wybrana przy zawieraniu Umowy) z jednoczesną migracją na wskazany w procesie aktywacyjnym Plan Taryfowy (Orange Free Net 19,90, Orange Free Net 29,90, Orange Free Net 39,90, Orange Free Net 49,90, Orange Free Net 59,90, Orange Free Net 69,90, Orange Free Net 89,90).

22. Oferta na próbę nie jest dostępna w przypadku przenoszenia numeru.

23. Limit 1,5 GB w ofercie na próbę możliwy jest do wykorzystania tylko przez kontrakt Orange Free Net na próbę w okresie pierwszych 14 dni.

Limit danych na Konto Abonenckie

24. Limit danych na konto abonenckie („Limit”) może być wykorzystany przez wszystkie kontrakty rozliczane na tym samym Koncie Abonenckim, na którym aktywny pozostaje kontrakt Orange Free Net. Plany taryfowe mogące korzystać z Limitu: Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix, Delfin II w Orange (abonament), Pelikan II w Orange (abonament), Pantera II w Orange (abonament), Delfin w Orange (abonament), Pelikan w Orange (abonament), Pantera w Orange (abonament), Orange Abonament, Orange Free, Orange Free Set.

25. W przypadku ofert rozliczanych na wspólnym Koncie Abonenckim innych niż Orange Free Net (z zastrzeżeniem pkt 8) Limit wykorzystywany jest po zużyciu środków z pakietów danych udostępnionych w ramach kwoty abonamentu w danych ofertach oraz po wykorzystaniu środków z usług dodatkowych zwiększających limit transferu danych w tych ofertach.

26. W przypadku ofert i usług posiadających ograniczenie prędkości przesyłania danych po wykorzystaniu przysługującego limitu ograniczenie prędkości przesyłania danych nastąpi po zużyciu środków z Limitu.

27. Pozostałe zasady naliczania i rozliczania transferu danych w poszczególnych ofertach określają Cenniki usług w danych ofertach lub w przypadku usług dodatkowych regulaminy tych usług dostępne na www.orange.pl.

Zmiana Planu Taryfowego w trakcie trwania Umowy.

28. W trakcie trwania okresu zastrzeżonego Abonent może dokonać zmiany Planu Taryfowego w ramach Oferty Orange Free Net. Zmiana możliwa jest jedynie, jeśli Kwota Abonamentu w wybranej przez Abonenta ofercie Orange Free Net jest wyższa od obecnej.

29. Po dokonaniu zmiany Planu Taryfowego na wyższy, istnieje możliwość zmiany Planu Taryfowego na niższy, przy zastrzeżeniu, że nie może być to niższy plan taryfowy niż ten, na który została zawarta Umowa (powrót na plan taryfowy, na jaki była zawierana Umowa).

30. Za zmianę Planu Taryfowego w Okresie zastrzeżonym nie są pobierane żadne opłaty.

31. W przypadku zmiany przez Abonenta Planu Taryfowego w ramach oferty bez terminala wartość Bonusu i Rabatu zmieniać się będzie zgodnie z tabelą w pkt 4 dla wybranego Planu Taryfowego.

32. W przypadku zmiany Planu Taryfowego przez Klienta korzystającego z oferty z neostradą Rabat na opłatę abonamentową nie ulegnie zmianie

33. W przypadku zmiany Planu Taryfowego przez Klienta korzystającego z oferty Orange Free Net 49, 90 z terminalem lub Orange Free Net 59,90 z terminalem, dodatkowy Bonus nie ulegnie zmianie.

postanowienia końcowe:

34. Po upływie Okresu zastrzeżonego umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony (o ile Abonent nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania umowy na zasadach określonych w Umowie), a usługi świadczone są na warunkach właściwych dla umowy zawartej na czas nieokreślony.

35. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych w ramach Promocji.

36. Operator informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Abonentowi przez inny podmiot niż Operator, a zainstalowanego na komputerze Abonenta, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.

37. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, salonach partner Orange.

38. Korzystając z Promocji, Abonent ma możliwość korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

39. Klient korzystający z Promocji może – z zastrzeżeniem – pkt 40 - skorzystać z rabatu w ramach Orange Open na warunkach określonych w Zasadach przyznawania rabatu Orange Open niezależnie od tego, który Plan taryfowy wybrał.

40. Klient nie może skorzystać z rabatu w ramach Orange Open w przypadku wyboru oferty z neostradą opisaną w pkt 8-10 z Planem taryfowym mniejszym niż 39,90.

41. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Promocji stosuje się Regulamin oferty Orange Free Net, Cennik usług w Orange Free Net oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A.