



# Regulamin

oferty „Orange Free Net”  
obowiązuje od 21 października 2014 r. do odwołania

Orange Free Net (dalej „Oferta”) to oferta dostępna wyłącznie dla konsumentów dotycząca dostępu do Internetu w Mobilnej Sieci Orange. Oferta dostępna jest w siedmiu opcjach: Orange Free Net 19,90, Orange Free Net 29,90, Orange Free Net 39,90, Orange Free Net 49,90, Orange Free Net 59,90, Orange Free Net 69,90, Orange Free Net 89,90 (dalej „Plany Taryfowe”).

## jak skorzystać?

1. Aby skorzystać z Oferty, wystarczy podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) wybrać dla danej karty SIM/R-UIM jeden z dostępnych Planów Taryfowych.

## jak działa?

2. W ramach Oferty Abonent otrzymuje dostęp do nielimitowanego wielkością przesyłanych danych (jednakże z zastrzeżeniem pkt 5) Internetu na terenie Polski w technologii 4G LTE, HSPA+ DC, HSDPA, 3G (UMTS), CDMA (z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej), EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci), HSPA+ DC (z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej). W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

3. Warunkiem korzystania z technologii CDMA jest posiadanie karty SIM/R-UIM.

4. Warunkiem korzystania z technologii wymienionej w punkcie 2 jest

- a) przebywanie w danym momencie w zasięgu tej technologii
- b) korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię (lista urządzeń jest wskazana w Cenniku urządzeń w ofercie Orange Free Net) oraz
- c) posiadanie odpowiedniej karty SIM, która wspiera daną technologię

5. Do wyczerpania limitu przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w Orange Free Net) Oferta umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w Mobilnej sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji mobilnych i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych warunkach technicznych wynosi 75 Mb/s w technologii 4G LTE, 42 Mb/s w technologii HSPA+ DC, 7,2 Mb/s w technologii HSDPA oraz 9.3 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Po przekroczeniu limitu przesyłania danych w jednym okresie rozliczeniowym, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego

okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w Orange Free Net). Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

6. Połączenia w ramach Oferty wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi w Cenniku usług w roamingu.

7. W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z połączeń z numerami serwisów audiotekstowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na życzenia Abonenta.

8. Oferta może być łączona z ofertą Orange Hotspot (której zasady określa Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot). Jeżeli Abonent wybierze obie te oferty, to tak długo, jak długo będzie korzystał z oferty Orange Free Net to będzie ponosił za Orange Hotspot opłatę określoną w Cenniku usług w Orange Free Net.

#### 9. Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:

a) Konsument, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowę sprzedaży telefonu/innego urządzenia poza lokalem lub na odległość, może odstąpić od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowy sprzedaży telefonu/innego urządzenia bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w przypadku umowy sprzedaży telefonu/innego urządzenia - w terminie dziesięciu dni od dnia wydania telefonu/innego urządzenia;

b) w razie odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz od umowy sprzedaży telefonu, umowy uważane są za niezawarte, a Konsument jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, a nadto Konsument jest zobowiązany zapłacić za usługi, z których skorzystał. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni;

c) w przypadku odstąpienia przez Konsumenta, który skorzystał z promocji polegającej na zakupie telefonu/innego urządzenia z ulgą, wyłącznie od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz Operatora kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy ceną niepromocyjną zakupionego w ramach promocji telefonu/innego urządzenia, a ceną, którą faktycznie za ten telefon/inne urządzenie zapłacił oraz opłaty za usługi telekomunikacyjne, z których skorzystał;

d) w razie odstąpienia od umowy zakupu telefonu/innego urządzenia, umowa ta jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań z tytułu tej umowy. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

#### dodatkowe informacje

10. Orange Polska Spółka Akcyjna świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie zasięg- orange.wp.pl. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

11. Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych w ramach Oferty.

12. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Oferty stosuje się Cennik usług w Orange Free Net oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A..

13. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.